

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BÌNH SƠN**

Số: /UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Bình Sơn, ngày tháng 8 năm 2025

V/v tập trung, rà soát, nâng cấp
hạ tầng kỹ thuật và ứng dụng
CNTT, chuyển đổi số phục vụ mô
hình chính quyền địa phương 02 cấp

Kính gửi:

- Phòng Kinh tế;
- Phòng Văn hoá – Xã hội;
- Văn phòng HĐND&UBND;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Trung tâm Cung ứng dịch vụ công.

Căn cứ Công văn số 472/SKHCN-BCVT&CĐS ngày 27/7/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc tập trung rà soát, nâng cấp, đầu tư một số nội dung trọng tâm về hạ tầng kỹ thuật và ứng dụng CNTT, chuyển đổi số đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số liên thông, đồng bộ phục vụ mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; Ủy ban nhân dân xã Bình Sơn yêu cầu các cơ quan chuyên môn và các đơn vị liên quan triển khai một số nhiệm vụ như sau:

1. Về đường truyền Internet

- Rà soát, đánh giá hiện trạng, xác định tốc độ đường truyền hiện tại và nhu cầu sử dụng của đơn vị.
- Đảm bảo đường truyền ổn định, tốc độ cao và bảo mật (đo trực tiếp tại địa chỉ: <https://speedtest.vn/>).
- Hạn chế sử dụng wifi công cộng cho máy tính phục vụ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính để đảm bảo tính ổn định và bảo mật.
- Tổ chức cung cấp wifi miễn phí cho người dân đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa.

2. Hệ thống máy móc, thiết bị tại Trung tâm Phục vụ hành chính công

Rà soát hiện trạng thiết bị (máy tính, máy lấy số, màn hình hiển thị, âm thanh, phần mềm...).

Lập kế hoạch đề xuất nâng cấp, đầu tư thiết bị phù hợp theo điều kiện thực tế và quy định tại Quyết định số 2133/QĐ-BTTTT ngày 05/12/2024.

Tham khảo các giải pháp hệ thống lấy số thứ tự tự động và phần mềm hỗ trợ phù hợp như Hệ thống phần mềm đặt lịch hẹn online giải quyết TTHC (do Trung

tâm Chuyển đổi số và Đổi mới sáng tạo tỉnh triển khai) ở cấp xã với nhiều chức năng thông minh như: đặt lịch giải quyết TTHC online qua web, app điện thoại, kiosk, hệ thống còn cho phép in phiếu hẹn, xem thông tin tình trạng hồ sơ, chi tiết về lịch hẹn, xác thực người dùng qua OTP, và tiếp nhận thông tin lời gọi qua loa chuyên dụng,... tại địa chỉ: <https://nuian.vn/tin-tuc/186/1112/he-thong-xep-hang-tu-dong-va-dat-lich-giai-quyet-thu-tuc-hanh-chinh-cap-xa>

3. Cấu hình máy tính

Rà soát thay mới những máy tính đã cũ, lạc hậu lên kế hoạch mua sắm, thay thế máy mới theo tiêu chuẩn (*nguyên cứu Quyết định số 15/2025/QĐ-TTg ngày 14/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ quy định tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc, thiết bị; tham khảo cấu hình đề xuất*):

- CPU: Core i5 thế hệ 13 hoặc tương đương.
- RAM: 16 GB.
- Ổ cứng: 512 GB SSD.
- Hệ điều hành: Windows 11 Home.
- Màn hình: 21.5” (đồng bộ với hãng sản xuất máy).

Đảm bảo máy tính được cài đặt cập nhật (update hệ điều hành) các bản và bảo mật mới nhất, có các phần mềm văn phòng, trình duyệt web và các phần mềm cần thiết khác.

Cấu hình bảo mật: Cài đặt phần mềm diệt virus, tường lửa, cấu hình các thiết lập bảo mật để bảo đảm an toàn, an ninh mạng (*tham khảo văn bản số 151/CAT-ANM ngày 03/7/2025 của Công an tỉnh về việc tiếp tục triển khai một số giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi (mới)*).

4. Thiết bị hỗ trợ Hội nghị trực tuyến

Giao Văn Phòng HĐND & UBND chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội rà soát nhu cầu phòng họp, số lượng người tham gia, và các tính năng cần thiết (chia sẻ màn hình, ghi âm, ghi hình...).

Lựa chọn thiết bị: Chọn các thiết bị phù hợp quy mô như camera, micro, loa, màn hình, phần mềm HNTH.

Tham khảo Quyết định số 444/QĐ-BKHCN ngày 04/4/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về bộ tiêu chí yêu cầu kỹ thuật tối thiểu phần mềm họp trực tuyến.

5. Tổ chức thực hiện

Các phòng chuyên môn và các cơ quan có liên quan lập kế hoạch, đề xuất nhu cầu kinh phí cho các nội dung nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, đầu tư trang thiết bị phục vụ chuyển đổi số trong dự toán ngân sách năm 2026.

Giao Phòng Kinh tế tổng hợp, tham mưu bố trí kinh phí cho công tác nâng cấp hạ tầng kỹ thuật và ứng dụng CNTT, chuyển đổi số phục vụ mô hình chính quyền địa phương 02 cấpⁱ và thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về Chuyển đổi số (*Hướng dẫn chi tiết tại Công văn số 3233/BKHCN-KHTC ngày 18/7/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc Hướng dẫn xây dựng kế hoạch và dự toán ngân sách KH,CN, ĐMST&CDS năm 2026*).

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, kịp thời báo cáo lãnh đạo UBND xã để được chỉ đạo, xử lý.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND xã ;
- VP HĐND&UBND: CVP, PCVP, CV phụ trách;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Thanh Lương

ⁱ Bố trí ít nhất 3% tổng chi ngân sách hằng năm cho phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số quốc gia và tăng dần theo yêu cầu phát triển; thực hiện theo quan điểm chỉ đạo của Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị ngày 22/12/2024 và Kế hoạch số 02-KH/BCDDTWW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị