

Số: 64 /BC-VP

Bình Sơn, ngày 23 tháng 7 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Văn phòng huyện

Kính gửi: Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện.

I. Kết quả thực hiện

1. Việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo yêu cầu của Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Văn phòng:

- Thực hiện phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc mục tiêu chất lượng, chính sách chất lượng đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại cơ quan;

- Tuân thủ áp dụng đối với yêu cầu của Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 như: Chính sách, mục tiêu, quy trình và các yêu cầu khác của pháp luật có liên quan.

- Việc thực hiện các quy trình giải quyết công việc thuộc HTQLCL do Văn phòng phụ trách tham mưu và giải quyết: Trong 06 tháng đầu năm 2020 (tính đến ngày 30/6/2021), Văn phòng huyện đã tiếp nhận 395 và tham mưu, giải quyết hồ sơ 395, trong đó đúng hạn 395 hồ sơ, đạt 100%, cụ thể:

+ Quy trình xử lý đơn: Tiếp nhận 319 đơn/298 vụ, tham mưu UBND huyện xử lý 319 đơn/298 vụ, đạt 100%.

- Hoạt động xử lý các khiếu nại có liên quan đến lĩnh vực áp dụng HTQLCL: Không có.

- Hoạt động tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC: Chưa.

2. Việc tuân thủ theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ

- Lãnh đạo Văn phòng thường xuyên đôn đốc, chỉ đạo việc áp dụng HTQLCL vào quá trình giải quyết công việc tại cơ quan, đặc biệt đối với các quy trình giải quyết TTHC; do đó, không có trường hợp giải quyết hồ sơ trễ hạn cho tổ chức, cá nhân.

- Thực hiện nghiêm yết các quy trình giải quyết công việc thuộc thẩm quyền của Văn phòng phụ trách tham mưu, giải quyết tại trụ sở cơ quan.

II. Đánh giá chung

Việc áp dụng ISO đã mang lại hiệu quả tích cực trong việc kiểm soát toàn bộ quá trình giải quyết công việc tại cơ quan, thông qua đó lãnh đạo Văn phòng có biện pháp kiểm tra, giám sát và có hướng chỉ đạo kịp thời giải quyết các phát sinh vướng mắc. Nhìn chung, tình hình triển khai xây dựng, áp dụng và duy trì HTQLCL góp phần tích cực trong việc cải cách và hiện đại hóa nền hành chính; việc xây dựng và áp dụng HTQLCL tuân thủ các nội dung và quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

Văn phòng huyện kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VPH: C, PCVP, MC, NV;
- Lưu: VT.

CHÁNH VĂN PHÒNG



Lê Thị Thanh Nhân