

**BÁO CÁO**

**Thẩm tra báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo  
của công dân năm 2023 và nhiệm vụ trọng tâm năm 2024**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân 2015, được sự phân công của Thường trực HĐND huyện, Ban Pháp chế HĐND huyện tổ chức thẩm tra Báo cáo số 771/BC-UBND ngày 04/12/2023 của UBND huyện về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024 (*viết tắt là Báo cáo 771*), cụ thể như sau:

**1. Đánh giá kết quả thực hiện**

a) Kết quả đạt được

Ban Pháp chế HĐND huyện cơ bản nhất trí với Báo cáo 771/BC-UBND của UBND huyện; báo cáo cơ bản phản ánh sát thực về công tác chỉ đạo, điều hành, thực trạng, kết quả công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện năm 2023.

Ban Pháp chế HĐND huyện nhận thấy, ngay từ đầu năm UBND huyện đã kịp thời chỉ đạo các cơ quan có liên quan thực hiện tốt công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Việc tiếp nhận, phân loại, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân được chỉ đạo, kiểm tra, xem xét giải quyết cơ bản kịp thời, đảm bảo về trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật; chất lượng giải quyết đơn thư ngày càng nâng cao, hạn chế được nhiều vụ, việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, phát sinh điểm nóng và khiếu kiện đông người, đơn thư vượt cấp.

Trong năm 2023, UBND huyện đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tranh chấp đất đai, yêu cầu phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền với 816/925 vụ (**đa số đơn khiếu nại liên quan đến lĩnh vực đất đai**), không có vụ tố cáo, cụ thể:

- Cấp huyện: Chủ tịch UBND huyện đã giải quyết 132/135 vụ việc khiếu nại, tranh chấp đất đai, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền, đạt 97,7% (*trong đó 61 vụ khiếu nại, 02 vụ tranh chấp đất đai và 69 vụ phản ánh, kiến nghị*); còn lại 3 vụ việc đang tiếp tục giải quyết.

- Cấp xã: Chủ tịch UBND cấp xã đã giải quyết 6/6 vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền, đạt 100%.

b) Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân và kiến nghị

- Tồn tại, hạn chế

Chủ tịch UBND một số xã chưa thực hiện đúng trách nhiệm về tiếp công dân định kỳ, còn ủy quyền cho cấp phó và công chức chuyên môn.

Công tác tham mưu giải quyết các vụ việc vẫn còn chậm tiến độ; một số vụ việc thuộc thẩm quyền của cấp xã và huyện giải quyết chưa đảm bảo thời gian theo quy định của pháp luật.

- Nguyên nhân chủ yếu của hạn chế

Nhận thức pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế; một số vụ, việc đã được giải quyết đúng pháp luật, hợp tình, hợp lý, nhưng công dân vẫn không chấp thuận, tiếp tục khiếu nại lên cấp trên.

Công tác chỉ đạo của Chủ tịch UBND và trách nhiệm tham mưu của không ít công chức chuyên môn một số xã còn hạn chế.

c) Kiến nghị

Nhằm giúp cho quá trình theo dõi, giám sát của HĐND, đại biểu HĐND và quá trình chỉ đạo, điều hành của UBND huyện; Ban Pháp chế HĐND huyện kiến nghị UBND huyện: Cần đẩy mạnh hơn nữa công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật để Nhân dân nhận thức đúng đắn, thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo; tăng cường chỉ đạo UBND cấp xã chỉ đạo cán bộ, công chức chuyên môn thực hiện tốt công tác tiếp nhận giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo đảm bảo thời gian theo quy định

## 2. Nhiệm vụ năm 2024

Ban Pháp chế cơ bản thống nhất với phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 của UBND huyện đã nêu trong báo cáo 771; đồng thời, đề nghị trong quá trình chỉ đạo, điều hành cần quan tâm một số nội dung sau:

- Tiếp tục yêu cầu các cơ quan liên quan, UBND cấp xã quán triệt, thực hiện nghiêm túc trách nhiệm người đứng đầu trong việc tiếp và đối thoại trực tiếp với công dân, xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân theo đúng quy định pháp luật.

- Nâng cao và đổi mới công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo sâu rộng trong Nhân dân nhất là trong lĩnh vực đất đai.

- Tăng cường đối thoại, tập trung giải quyết dứt điểm, kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo của công dân ngay từ khi mới phát sinh, tạo sự đồng thuận trong nhân dân.

- Đối với những vụ việc tồn đọng, UBND huyện tăng cường chỉ đạo các cơ quan tham mưu khẩn trương thẩm tra, xác minh tham mưu giải quyết dứt điểm, bảo đảm quyền lợi của công dân và đúng quy định của pháp luật.

- Có biện pháp kiên quyết, xử lý trách nhiệm đối với cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu, cấp phó người đứng đầu chậm, thiếu trách nhiệm trong tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, yêu cầu, kiến nghị của công dân.

- Thường xuyên mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng về nghiệp vụ nhằm nâng cao năng lực của cán bộ, công chức trong tham mưu giải quyết các vụ, việc, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Ban Pháp chế kính báo cáo Hội đồng nhân dân huyện./.

*Nơi nhận:*

- Như trên;
- Thường trực HĐND huyện;
- UBND huyện;
- Ban Pháp chế HĐND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- VP HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT.HĐ



Lê Nguyễn Thành Tùng