

Bình Sơn, ngày 21 tháng 12 năm 2022

### KẾT LUẬN

#### **Phiên chất vấn và trả lời chất vấn tại Kỳ họp thứ 9 Hội đồng nhân dân huyện Khóa XII**

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015, sáng ngày 16 tháng 12 năm 2022, Kỳ họp thứ 9, HĐND huyện Khóa XII đã tổ chức phiên chất vấn và trả lời chất vấn đối với các nội dung thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước được UBND huyện giao Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin, Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường, Trưởng phòng Kinh tế và Hạ tầng, Trưởng phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo và Trưởng phòng Lao động - Thương binh và Xã hội.

Tham dự phiên chất vấn và trả lời chất vấn có các đồng chí Ủy viên Ban Thường vụ Huyện ủy, lãnh đạo UBND huyện, đại diện Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện, Ban Quản lý Khu kinh tế Dung Quất và các Khu công nghiệp Quảng Ngãi, các phòng, ban ngành, Thường trực HĐND, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn. Phiên chất vấn và trả lời chất vấn được truyền thanh trực tiếp để cử tri và Nhân dân theo dõi, giám sát. Bí thư Huyện ủy, Chủ tịch HĐND huyện Võ Văn Đồng chủ trì phiên chất vấn, kết luận như sau:

#### **I. Đánh giá chung về phiên chất vấn và trả lời chất vấn**

Sau một buổi làm việc nghiêm túc, thẳng thắn và trách nhiệm cao; với tinh thần dân chủ, phiên chất vấn và trả lời chất vấn tại Kỳ họp thứ 9 đã thành công tốt đẹp, thu hút sự quan tâm của cử tri và Nhân dân trong huyện.

Phiên chất vấn và trả lời chất vấn cho thấy, các nội dung đại biểu chất vấn là những vấn đề nỗi cộm, bức xúc được cử tri và đại biểu quan tâm, liên quan đến lĩnh vực đất đai; xây dựng; giáo dục và đào tạo; dồn điền đổi thửa; hỗ trợ cho đối tượng bị ảnh hưởng dịch bệnh Covid-19 và hoạt động văn hoá thông tin. Thủ trưởng các cơ quan đã trả lời chất vấn cơ bản đầy đủ những nội dung liên quan đến câu hỏi chất vấn, giải trình rõ những vấn đề đại biểu đặt ra, nhận trách nhiệm và cam kết tập trung tham mưu chỉ đạo, khắc phục những tồn tại, hạn chế nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước thuộc phạm vi phụ trách; đồng thời thông tin làm rõ thêm thực trạng công tác quản lý ngành, lĩnh vực, qua đó làm sáng tỏ nhiều vấn đề được cử tri và Nhân dân quan tâm. HĐND huyện ghi nhận tinh thần trách nhiệm, sự nghiêm túc cầu thị của Thủ trưởng các cơ quan.

Thủ trưởng các cơ quan trong việc trả lời chất vấn và trong công tác phối hợp, tham mưu chỉ đạo, điều hành để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc

nhằm ổn định và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh, nâng cao đời sống Nhân dân huyện nhà. Các nội dung đại biểu đặt câu hỏi chất vấn tại Kỳ họp thứ 9 liên quan đến công tác lãnh đạo, chỉ đạo, sự quản lý chưa tốt của các ngành, địa phương đối với lĩnh vực đất đai; xây dựng; giáo dục và đào tạo; về dồn điền đổi thửa; hỗ trợ cho đối tượng bị ảnh hưởng dịch bệnh Covid-19 và hoạt động văn hoá và thông tin. Do vậy, phải có sự quyết tâm cao, giải pháp mạnh để khắc phục, tạo chuyển biến tích cực trong thời gian tới, nhằm xây dựng huyện Bình Sơn ngày càng phát triển, đáp ứng mong đợi của cử tri và Nhân dân.

## **II. Một số nội dung cần thực hiện trong thời gian tới**

HĐND huyện ghi nhận các giải pháp và cam kết mà Thủ trưởng các cơ quan đã trình bày tại phiên chất vấn trực tiếp (tại Kỳ họp thứ 9); đồng thời đề nghị UBND huyện cần tiếp tục quan tâm chỉ đạo, thực hiện các nội dung sau:

### **1. Việc sử dụng chữ ký số**

Thời gian qua, các phòng ban thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn cơ bản triển khai thực hiện tốt việc sử dụng chữ ký số, từng bước thực hiện tốt việc sử dụng văn bản điện tử trong việc quản lý, điều hành, giải quyết công việc góp phần phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số và chuyển đổi số. Tuy nhiên, vẫn còn một số phòng, ban, địa phương chưa thường xuyên sử dụng và thực hiện tốt việc sử dụng chữ ký số, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa thật sự quyết tâm cao, nỗ lực lớn, quan tâm và chỉ đạo thường xuyên, sâu sát đối với việc tổ chức thực hiện công tác chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình nói chung và ứng dụng chữ ký số nói riêng đã làm ảnh hưởng chung đến công tác cải cách hành chính của huyện. Đề nghị UBND huyện chỉ đạo:

- Quan tâm chỉ đạo đối với việc ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng chữ ký số tại các cơ quan, đơn vị, địa phương góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện, nhằm xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số huyện Bình Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Quan tâm đầu tư, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật đảm bảo hệ thống hoạt động liên tục, thông suốt.

- Tổ chức kiểm tra việc sử dụng chữ ký số đối với lãnh đạo các cơ quan cấp huyện, xã đã được cấp chữ ký số cá nhân nhưng không sử dụng thường xuyên để kịp thời chấn chỉnh, đảm bảo trong thời gian đến, tất cả văn bản của các cơ quan, đơn vị, địa phương phải được ký số (trừ văn bản mật).

### **2. Về thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4**

Qua theo dõi thời gian qua, các tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thấp: đa số người dân ngại nộp hồ sơ và nhận kết quả trực tuyến, vẫn có tâm lý phải đến trực tiếp bộ phận một cửa để thực hiện giao dịch; số người dân sử dụng điện thoại thông minh chưa

nhiều, một số đã sử dụng điện thoại thông minh nhưng không cài đặt ứng dụng đăng ký tài khoản dịch vụ công để thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến; hầu hết người dân chưa lập tài khoản cá nhân để nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia; do đó, đề nghị UBND huyện tiếp tục chỉ đạo:

- Tăng cường công tác tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, phát huy hơn nữa vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng các cấp; tạo thói quen cho người dân thanh toán điện tử không dùng tiền mặt.

- Chỉ đạo Bộ phận Một cửa huyện và các xã, thị trấn tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến phấn đấu tăng tỷ lệ giải quyết mức độ 3, mức độ 4 trong năm 2023.

- Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn rà soát các thủ tục hành chính có phát sinh hồ sơ để đăng ký dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt và đưa vào thực hiện.

- Triển khai thực hiện Kế hoạch thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; bố trí nhân viên bưu điện hỗ trợ hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến và nhận kết quả giải quyết qua đường bưu điện, đảm bảo thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp.

### **3. Đối với việc đặt tên đường và số nhà trên địa bàn thị trấn Châu Ô**

Thực trạng hiện nay, có nhiều tuyến đường thuộc tổ dân phố An Châu, Giao Thủy, các khu dân cư mới chưa được đặt tên và chưa có số nhà; chưa đáp ứng yêu cầu quản lý đô thị sau khi hoàn thành xắp xếp đơn vị hành chính thị trấn Châu Ô, đề nghị UBND huyện tiếp tục chỉ đạo:

- Khẩn trương xây dựng trình HĐND huyện thông qua Đề án đặt tên đường và các công trình công cộng trên địa bàn thị trấn Châu Ô, huyện Bình Sơn (bổ sung) để trình cấp thẩm quyền phê chuẩn theo quy định.

### **4. Về công tác quản lý, sử dụng đất**

Trong thời gian qua, Huyện ủy, HĐND, UBND huyện đã quyết liệt lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, hướng dẫn tổ chức thực hiện, tổ chức giám sát việc quản lý, sử dụng đất đai, xử lý các trường hợp vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn huyện. Phần lớn Nhân dân trên địa bàn các xã chấp hành tốt các quy định phát luật đất đai. Tuy nhiên, một số địa phương còn thiếu quyết liệt trong chỉ đạo, điều hành chưa thể hiện quyết tâm cao trong chỉ đạo xử lý hành vi vi phạm hành chính đến cùng. Còn trường hợp vi phạm, công dân không chấp hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính của Chủ tịch UBND xã, nhưng công chức chuyên môn còn lúng túng, chưa tham mưu Chủ tịch UBND xã thực hiện các bước tiếp theo, công tác tuyên truyền, vận động thuyết phục, cưỡng chế theo quy định của pháp luật. Nhằm bảo đảm tính nghiêm minh của pháp luật trong quản lý nhà nước về đất đai, đề nghị UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương:

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về xử lý vi phạm hành chính với nội dung, hình thức đa dạng, phù hợp với toàn thể công chức, viên chức, người lao động, Nhân dân trên địa bàn để nâng cao nhận thức, ý thức tuân thủ pháp luật, ngăn ngừa, hạn chế các hành vi vi phạm hành chính.

- Tăng cường công tác quản lý quy hoạch sử dụng đất trên địa bàn.
- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành pháp luật về đất đai.

- Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn quản lý chặt chẽ quỹ đất công ích và đất nông nghiệp khác do UBND cấp xã quản lý; kịp thời theo dõi, phát hiện, kiểm tra, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật về đất đai đặc biệt là lấn, chiếm đất, tự ý chuyển mục đích sử dụng đất khi chưa được cơ quan có thẩm quyền cho phép, hủy hoại đất... và xử lý nghiêm minh, kịp thời, dứt điểm các vi phạm pháp luật đất đai xảy ra ở cơ sở theo đúng thẩm quyền.

- Có kế hoạch, lộ trình tổ chức cưỡng chế theo quy định đối với các trường hợp vi phạm pháp luật đất đai đã ban hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính, quyết định buộc áp dụng khắc phục hậu quả.

## **5. Về công tác quản lý trật tự xây dựng, trật tự đô thị**

Trong thời gian qua, huyện Bình Sơn đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tăng cường trong công tác quản lý quy hoạch, trật tự xây dựng, đô thị theo thẩm quyền, phân cấp. Tuy nhiên, vẫn còn một số trường hợp vi phạm trật tự xây dựng, trật tự đô thị chưa được xử lý dứt điểm; còn phát sinh trường hợp xây dựng sai giấy phép, không giấy phép xây dựng. Do đó, đề nghị UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương:

- Tuyên truyền, quán triệt, yêu cầu cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân thực hiện chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật đất đai, xây dựng; không xây dựng công trình không phép, sai phép; không xây dựng công trình trên đất hành lang an toàn giao thông, hành lang an toàn lưới điện và nghiêm túc chấp hành sử dụng đất đúng mục đích.

- Tăng cường kiểm tra trật tự xây dựng; xử lý dứt điểm các trường hợp vi phạm trật tự xây dựng trên địa bàn.

- Chỉ đạo UBND xã, thị trấn nâng cao trách nhiệm quản lý nhà nước về trật tự xây dựng trên địa bàn quản lý theo phân cấp.

## **6. Về chất lượng giáo dục và tình trạng bạo lực học đường**

Thời gian qua, các cấp, các ngành tích cực thực hiện các biện pháp nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo trên địa bàn huyện và đạt được nhiều kết quả; tuy nhiên hiện nay chất lượng dạy và học của một số trường có biểu hiện giảm sút, không đồng đều; tình trạng bạo lực học đường có chiều hướng gia tăng... Do đó, đề nghị UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương:

- Tích cực thực hiện chủ trương “đổi mới căn bản và toàn diện giáo dục và đào tạo, đáp ứng yêu cầu công nghiệp hóa, hiện hóa trong điều kiện kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa và hội nhập quốc tế” theo tinh thần Nghị quyết số 29 Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XI, góp phần đào tạo các thế hệ học sinh tự tin, vững bước trong thời kỳ hội nhập quốc tế.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng dạy và học, đặc biệt chú trọng công tác giáo dục học đường.

- Phối hợp cùng với gia đình, các ngành, địa phương tăng cường quản lý, giáo dục học sinh, tổ chức các hoạt động, tạo các sân chơi lành mạnh cho các em, nhất là các hoạt động phòng chống đuối nước, tai nạn thương tích.

- Tiếp tục thực hiện xã hội hóa giáo dục, sửa chữa nâng cấp cơ sở vật chất, khuôn viên trong trường từng bước khang trang, xanh - sạch - đẹp.

## **7. Về công tác dồn điền đổi thửa**

Trong thời gian qua, công tác dồn điền đổi thửa đã mang lại hiệu quả rất lớn đối với việc sản xuất nông nghiệp, được người dân và chính quyền cấp xã đồng tình hưởng ứng thực hiện. Tuy nhiên, sau khi UBND tỉnh Quảng Ngãi tạm dừng chính sách hỗ trợ kinh phí phục vụ công tác dồn điền đổi thửa thì việc tổ chức thực hiện gặp khó khăn. Do đó, đề nghị UBND huyện tiếp tục chỉ đạo:

Trong khi chờ UBND tỉnh có chính sách mới về dồn điền, đổi thửa, huyện chủ động nghiên cứu vận dụng các chính sách phù hợp xây dựng phương án khả thi, báo cáo HĐND huyện để triển khai thực hiện đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của cử tri.

## **8. Về hỗ trợ cho đối tượng bị ảnh hưởng dịch bệnh Covid-19**

Trong thời gian qua, Đảng bộ, quân và dân huyện Bình Sơn cùng hệ thống chính trị từ tỉnh, huyện đến cơ sở, doanh nghiệp và nhân dân đang chung sức đồng lòng, vừa chủ động, tích cực phòng, chống dịch Covid-19, vừa nỗ lực phấn đấu hoàn thành mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội đã đề ra. Tuy nhiên trong việc thực hiện các chế độ cho đối tượng bị ảnh hưởng dịch Covid-19 vẫn còn một số trường hợp còn chậm. Do đó, đề nghị UBND huyện chỉ đạo:

- Trưởng phòng Lao động – Thương binh và Xã hội có văn bản trả lời về trách nhiệm của Trưởng phòng tham mưu cho UBND huyện giải pháp khắc phục tình trạng chậm giải quyết hồ sơ đề nghị hỗ trợ cho đối tượng f0, f1 thực hiện điều trị Covid-19, cách ly y tế tại nhà; gửi Thường trực HĐND huyện để chuyển tải đến đại biểu HĐND huyện biết, theo dõi.

- Theo dõi, tiếp tục đề nghị Sở Lao động – Thương binh và Xã hội có ý kiến với Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội về việc xin ý kiến về thời gian giải quyết hồ sơ thực hiện hỗ trợ tiền ăn cho đối tượng điều trị nhiễm Covid-19 (f0), người thực hiện cách ly y tế (f1).

### III. Tổ chức thực hiện

HĐND huyện đề nghị UBND huyện và các phòng ban, địa phương liên quan tập trung chỉ đạo, có giải pháp phù hợp để thực hiện những vấn đề đã cam kết trước đại biểu HĐND huyện và cử tri tại kỳ họp, nhằm tạo sự chuyển biến cụ thể, rõ nét trong quản lý nhà nước về đất đai, xây dựng, giáo dục và đào tạo, văn hoá và thông tin, công tác dồn điền đổi thửa và hỗ trợ cho đối tượng bị ảnh hưởng dịch bệnh Covid-19. Kết quả thực hiện ý kiến chất vấn của đại biểu HĐND huyện, đề nghị UBND huyện tổng hợp gửi đến Thường trực HĐND huyện **trước ngày 10/6/2023** để báo cáo HĐND huyện tại Kỳ họp thường lệ giữa năm 2023.

Đề nghị Thường trực HĐND huyện, các Ban của HĐND huyện, các Tổ đại biểu và đại biểu HĐND huyện giám sát việc thực hiện các cam kết của những người được chất vấn tại Kỳ họp thứ 9, HĐND huyện Khóa XII./.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND  
CHỦ TỊCH**



Võ Văn Đồng

**Nơi nhận:**

- BQL Khu kinh tế DQ và các KCN tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- UBND huyện;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Các phòng, ban huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- VPH: CVP, PCVP, các CV;
- Lưu: VT, CVHD.