

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
HUYỆN BÌNH SƠN Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 320 /BC-HĐND

Bình Sơn, ngày 06 tháng 12 năm 2024

**BÁO CÁO**

**Thẩm tra báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2024; nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm năm 2025**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện.

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân 2015. Thực hiện chức năng, nhiệm vụ và sự phân công của Thường trực HĐND huyện, Ban Pháp chế HĐND huyện tổ chức thẩm tra Báo cáo số 891/BC-UBND ngày 29/11/2024 của UBND huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024; nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm năm 2025 (viết tắt là Báo cáo số 891), cụ thể như sau:

**1. Đánh giá kết quả thực hiện**

**1.1. Kết quả đạt được**

Ban pháp chế HĐND huyện cơ bản nhất trí với kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2024 của UBND huyện tại Báo cáo số 891. Ban pháp chế HĐND huyện nhận thấy:

Năm 2024, UBND huyện đã kịp thời chỉ đạo các cơ quan, địa phương, đơn vị thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Công tác tiếp công dân được lãnh đạo UBND, Ban Tiếp công dân và các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện thực hiện nghiêm túc, đúng quy định. Việc tiếp nhận, phân loại, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được chỉ đạo, kiểm tra, xem xét giải quyết cơ bản kịp thời, đảm bảo về trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật; chất lượng giải quyết đơn, thư ngày càng được nâng cao, hạn chế được nhiều vụ, việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, phát sinh điểm nóng và khiếu kiện đông người, đơn, thư vượt cấp, kết quả cụ thể:

Công tác tiếp công dân cấp huyện: 138 lượt/158 người với 126 vụ việc (có 01 đoàn đông người); Tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của Chủ tịch UBND cấp xã: 733 lượt/797 người với 680 vụ việc (không có đoàn đông người).

Công tác tiếp nhận, xử lý đơn, thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Đối với cấp huyện, tổng số đơn tiếp nhận: 1.019 đơn/851 vụ việc, trong đó: Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 117 đơn/114 vụ. Kết quả giải quyết: Chủ tịch UBND huyện đã giải quyết 111/114 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, tương ứng với tỷ lệ 97,37% (gồm: 16 vụ khiếu nại, 06 vụ tố cáo, 05 vụ tranh chấp đất đai và 84 vụ phản ánh, kiến nghị). Còn lại 03 vụ (tranh



chấp đất đai) đang tiếp tục giải quyết. Tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND huyện là 22/22 vụ đạt 100%.

Đối với cấp xã, tổng số đơn tiếp nhận: 686 đơn/672 vụ việc, trong đó: Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 630 đơn/616 vụ. Kết quả giải quyết: Đã giải quyết 543/616 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp xã, tương ứng với 88,15%. Tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND cấp xã là 14/14 vụ, đạt 100%.

Trong năm 2024, tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo chung của cấp huyện và xã đều đạt 100%, với 36/36 vụ (cấp huyện: 22 vụ; cấp xã: 14 vụ), vượt chỉ tiêu cấp trên giao.

### **1.2. Tồn tại, hạn chế**

Chủ tịch UBND một số xã chưa thực hiện đúng trách nhiệm và thẩm quyền về tiếp công dân định kỳ, còn ủy quyền cho cấp phó.

Tỷ lệ giải quyết các vụ việc của một số xã chưa đạt yêu cầu đề ra và chưa đảm bảo thời gian theo quy định của pháp luật.

Việc xử lý một số đơn ở cấp huyện, một số xã còn chưa đảm bảo thời gian.

### **1.3. Kiến nghị**

Để thuận lợi cho quá trình theo dõi, giám sát của HĐND, đại biểu HĐND và quá trình chỉ đạo, điều hành của UBND huyện, Ban pháp chế HĐND huyện kiến nghị UBND huyện: Cần đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật để tạo sự nhận thức của một bộ phận nhân dân thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo nhằm hạn chế đơn không đúng thẩm quyền, đơn trùng lặp,...; tăng cường chỉ đạo UBND các xã, thị trấn chỉ đạo cán bộ, công chức chuyên môn về công tác tiếp nhận giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo đảm bảo thời gian theo quy định; chỉ đạo giải quyết kịp thời các vụ việc phức tạp, bức xúc, kéo dài, nhất là các vụ việc liên quan đến tranh chấp đất đai, những vụ việc có phản ảnh của thông tin dư luận.

## **2. Nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm năm 2025**

Ban pháp chế cơ bản thống nhất với nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm năm 2025 của UBND huyện đã nêu trong báo cáo. Đồng thời, đề nghị trong quá trình chỉ đạo, điều hành, UBND huyện cần quan tâm một số nội dung sau:

Tiếp tục yêu cầu các cơ quan liên quan, chủ tịch UBND các xã, thị trấn quán triệt, thực hiện nghiêm túc trách nhiệm người đứng đầu trong việc tiếp và đối thoại trực tiếp với công dân, xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân theo đúng quy định pháp luật.

Chỉ đạo chủ tịch UBND cấp xã tăng cường đối thoại, tập trung giải quyết dứt điểm, kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân ngay từ khi mới phát sinh ở cơ sở, tạo sự đồng thuận trong nhân dân, hạn chế đơn thư vượt cấp; có kế hoạch chỉ đạo các cơ quan tham mưu khẩn trương thẩm tra, xác minh tham mưu giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, kéo dài, nhất là trên các lĩnh

vực nhạy cảm như đất đai, công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư... để đảm bảo kịp thời giải quyết quyền lợi của công dân và đảm bảo quy định của pháp luật.

Có biện pháp xử lý nghiêm trách nhiệm đối với cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu, cấp phó người đứng đầu để xảy ra chậm trễ, thiếu trách nhiệm trong tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, yêu cầu, kiến nghị của công dân, cũng như trong việc hướng dẫn, hỗ trợ UBND cấp xã trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị ở cơ sở.

Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị cấp xã, cấp huyện ngày càng chất lượng, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ.

Ban pháp chế kính báo cáo Hội đồng nhân dân huyện./.

**TM. BAN PHÁP CHẾ  
TRƯỞNG BAN**

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban pháp chế HĐND tỉnh;
- Thường trực HĐND huyện;
- UBND huyện;
- Ban pháp chế HĐND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;;
- Lưu: VT, HĐ.



**Lê Nguyễn Thanh Tùng**