

Số: 249/TB-UBND

Quảng Ngãi, ngày 20 tháng 6 năm 2022

THÔNG BÁO

Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại phiên họp Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi

Ngày 14/6/2022, tại Hội trường Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh Đặng Văn Minh, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi (Ban Chỉ đạo), chủ trì phiên họp Ban Chỉ đạo để đánh giá kết quả công bố của các cơ quan Trung ương về việc thực hiện các Chỉ số trong năm 2021 của tỉnh Quảng Ngãi, gồm: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và đánh giá kết quả cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2022. Tham dự phiên họp có sự tham gia của đại diện các cơ quan, đơn vị, địa phương gồm: Thường trực Tỉnh ủy, Ban Thường trực HĐND tỉnh, Thường trực UBMT Tổ quốc Việt Nam tỉnh; các Phó Chủ tịch UBND tỉnh (Phó Trưởng Ban Chỉ đạo); Ban Tổ chức Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy, Ban Pháp chế HĐND tỉnh; Bí thư các Huyện ủy, Thị ủy, Thành ủy; 52 thành viên Ban Chỉ đạo (theo Quyết định số 49/QĐ-UBND ngày 09/01/2021); VNPT Quảng Ngãi, Bưu điện tỉnh và thành viên Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo.

Sau khi nghe Giám đốc Sở Nội vụ - Thường trực Ban Chỉ đạo, phụ trách về nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số PAPI, Chỉ số SIPAS trình bày: Báo cáo kết quả thực hiện các Chỉ số của tỉnh năm 2021 (**Báo cáo số 79/BC-SNV ngày 06/6/2022**), Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2022 và một số nhiệm vụ trọng tâm 06 tháng cuối năm 2022 (**Báo cáo số 78/BC-SNV ngày 06/6/2022**); Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư - Thường trực Ban Chỉ đạo, phụ trách về nâng cao Chỉ số PCI trình bày Báo cáo đánh giá kết quả Chỉ số PCI của tỉnh năm 2021 (**kèm theo Công văn số 1100/SKHĐT-XTĐT ngày 06/6/2022**); ý kiến thảo luận của Thành viên Ban Chỉ đạo và đại biểu tham dự, Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo kết luận và chỉ đạo cụ thể như sau:

I. Đánh giá chung

1. Về công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành

Với phương châm xác định cải cách hành chính (CCHC) là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của Đảng bộ và chính quyền tỉnh Quảng Ngãi trong giai đoạn hiện nay, dù có gặp khó khăn nhưng cũng phải thực hiện với quyết tâm chính trị cao nhất. Quan điểm này đã được Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh xác định, quán triệt ngay từ đầu nhiệm kỳ và nhất quán chỉ

đạo xuyên suốt trong giai đoạn hiện nay đến toàn thể các cơ quan trong hệ thống chính trị từ tỉnh đến cơ sở và đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh.

Chính từ sự nỗ lực, quyết tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan trong hệ thống chính trị, của tất cả cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh nên trong năm đầu tiên của giai đoạn 2021 – 2025 đã đạt được kết quả khá tốt về CCHC, cụ thể là Chỉ số PAR INDEX tăng 24 bậc so với năm 2020, từ đứng vị trí 63 lên vị trí 39/63 tỉnh, thành phố; Chỉ số PAPI tăng 17 bậc so với năm 2020, từ vị trí 60 lên vị trí 43/63 tỉnh, thành phố. Sự nỗ lực này được Bộ Nội vụ - Cơ quan thường trực của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ đánh giá là một trong những tỉnh, thành có chuyển biến đột phá về CCHC, về nâng cao chỉ số hiệu quả và quản trị hành chính công trong năm 2021.

2. Về nhận thức và hành động

Qua theo dõi, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong hệ thống chính trị của tỉnh đã có chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động, từ khâu lãnh đạo, chỉ đạo, đến khâu tổ chức thực hiện nhiệm vụ. Vì vậy, trong thời gian qua, việc thực hiện các nhiệm vụ về CCHC, nâng cao chỉ số hiệu quả và quản trị hành chính công, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh đã được tổ chức triển khai thực hiện một cách **đồng bộ, kịp thời và có trách nhiệm** trên tất cả các lĩnh vực.

Năm 2021, năm đầu tiên tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, nâng cao thứ hạng các chỉ số về CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh theo Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX và đây là một trong bốn nhiệm vụ trọng tâm trong nhiệm kỳ 2021 - 2025. Vì vậy, để cụ thể hóa nhiệm vụ trọng tâm này, Ban cán sự đảng UBND tỉnh đã trình Tỉnh ủy ban hành Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 về đẩy mạnh CCHC và nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 18/5/2022 về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng đối với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Trên cơ sở tại Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy, UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 đẩy mạnh CCHC và nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025; UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản tổ chức triển khai thực hiện như: **(1)** Quyết định số 1256/QĐ-UBND ngày 22/12/2021 ban hành Kế hoạch CCHC, nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025; **(2)** Quyết định số 380/QĐ-UBND ngày 28/3/2022 về việc phân công thực hiện nhiệm vụ CCHC của tỉnh Quảng Ngãi; **(3)** Quyết định số 534/QĐ-UBND ngày 20/4/2022 ban hành Kế hoạch nâng cao Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) cấp tỉnh giai đoạn 2022 - 2025; **(4)** Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 30/QĐ-UBND ngày 13/01/2022 ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị

quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh Quảng Ngãi năm 2022 và nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành khác.

II. Về đánh giá kết quả đạt được trong năm 2021 và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC 06 tháng đầu năm 2022

Công tác CCHC của tỉnh trong năm 2021 đã tạo được sự chuyển biến căn bản, chúng ta đã thành công bước đầu trong việc thay đổi vị trí, tăng thứ hạng cao đối với Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số PAPI so với mục tiêu mà Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh đã đặt ra (*mục tiêu đề ra là phấn đấu Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số PAPI xếp thứ hạng tăng bình quân mỗi năm từ 5 - 8 bậc*). Kết quả đối các Chỉ số như sau:

1. Đối với Chỉ số PAR INDEX năm 2021

Đạt 86,45/100 điểm, tăng 13,21%, **tăng 24 bậc so với năm 2020**, từ vị trí 63/63 lên vị trí 39/63 tỉnh, thành phố và là tỉnh có điểm tăng cao nhất. Trong 08 lĩnh vực được đánh giá, nhiều lĩnh vực tỉnh Quảng Ngãi tăng điểm và tăng thứ hạng khá cao, ví dụ như:

- Về lĩnh vực **Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC**: Xếp hạng 22/63 tỉnh, thành phố; tăng 39 bậc so với năm 2020.

- Về lĩnh vực **hiện đại hóa hành chính**: Xếp hạng 25/63 tỉnh, thành phố; tăng 36 bậc so với năm 2020.

- Về lĩnh vực **đánh giá tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh**: Xếp hạng 28/63 tỉnh, thành phố; tăng 35 bậc so với năm 2020.

- Về lĩnh vực **xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**: Xếp hạng 30/63 tỉnh, thành phố; tăng 31 bậc so với năm 2020.

- Về lĩnh vực **cải cách tài chính công tăng 21 bậc; lĩnh vực xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật tăng 20 bậc** so với năm 2020.

2. Đối với Chỉ số PAPI năm 2021

Việc đánh giá Chỉ số PAPI được tiến hành dựa trên việc khảo sát lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với hiệu quả công tác điều hành, thực thi chính sách, cung ứng dịch vụ công của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

Tỉnh Quảng Ngãi đạt 40,98/80 điểm, **tăng 17 bậc so với năm 2020**, từ vị trí 60/63 lên vị trí 43/63 tỉnh, thành phố. Tuy vị trí còn nằm ở nhóm trung bình thấp nhưng đã ghi nhận được sự đánh giá tích cực của người dân dành cho chính quyền, người dân đang dần tin tưởng, kỳ vọng nhiều hơn vào hoạt động của bộ máy chính quyền. Trong 08 trục nội dung chỉ số PAPI năm 2021 của tỉnh, có 04 trục tăng điểm so với năm 2020 gồm:

- Về **cung ứng dịch vụ công**: Xếp vị thứ 25/63, tăng 38 bậc so với năm 2020 (năm 2020, xếp vị thứ 63/63).

- **Về quản trị điện tử:** Xếp vị thứ 22/63, tăng 36 bậc (năm 2020, xếp vị thứ 58/63).

- **Về thủ tục hành chính công:** Xếp vị thứ 28/63, tăng 27 bậc (năm 2020, xếp vị thứ 55/63).

- **Về kiểm soát tham nhũng trong khu vực công:** Xếp vị thứ 41/63, tăng 09 bậc so với năm 2020 (năm 2020, xếp vị thứ 50/63).

3. Đối với Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2021

Quảng Ngãi đạt 62,97/100 điểm, **xếp hạng 45/63 tỉnh**, thành phố cả nước; giảm 0,23 điểm, **giảm 09 bậc so với năm 2020** (năm 2020 xếp vị thứ 36/63).

Tuy xếp hạng chung là thấp hơn năm 2020, nhưng trong số 10 chỉ số thành phần của PCI thì có 03 chỉ số được cải thiện tốt trong năm 2021, vừa tăng điểm và tăng bậc, cụ thể là:

- **Chỉ số tiếp cận đất đai:** Được cải thiện đáng kể, tăng 41 bậc, từ 55 lên 14, tạo điều kiện cho doanh nghiệp tiến hành khảo sát, quyết định đầu tư, kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

- **Chỉ số chi phí thời gian:** Có sự bứt phá mạnh mẽ, tăng 41 bậc, từ 47 lên 6, tác động trực tiếp đến hiệu quả tài chính của doanh nghiệp, thể hiện công tác CCHC của tỉnh đã và đang được triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả và đi đúng hướng.

- **Chỉ số gia nhập thị trường:** Mặc dù cả nước bị ảnh hưởng nặng nề của đại dịch Covid-19, doanh nghiệp gặp nhiều khó khăn trong việc gia nhập thị trường nhưng chỉ số này lại tăng 07 bậc so với năm 2020, từ 20 lên 13/63 tỉnh, thành phố, xếp hạng khá cao so với mặt bằng chung cả nước.

4. Về kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC trong 06 tháng đầu năm 2022

Công tác CCHC trong 06 tháng đầu năm tiếp tục được Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh theo dõi, lãnh đạo, chỉ đạo chặt chẽ, thường xuyên, liên tục. Ngay từ đầu năm, UBND tỉnh đã quyết định kiện toàn lại Ban Chỉ đạo CCHC và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; bên cạnh đó kịp thời chỉ đạo triển khai đầy đủ các nhiệm vụ của Trung ương giao và đôn đốc, nhắc nhở thường xuyên tại các phiên họp giao ban, phiên họp đánh giá kinh tế - xã hội hàng tháng, quý của UBND tỉnh.

Về cơ bản, nhiệm vụ CCHC trong 06 tháng qua được triển khai thực hiện khá toàn diện trên tất cả các lĩnh vực gồm: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ và cải cách chế độ công vụ, công chức; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đều đã tạo được những chuyển biến tích cực và đạt những kết quả như Sở Nội vụ đã báo cáo.

III. Về nhận diện, đánh giá những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân trong công tác CCHC, PAPI, PCI hiện nay của tỉnh Quảng Ngãi

Qua kết quả công bố các chỉ số của năm 2021 (PAR INDEX, SIPAS; PAPI; PCI) và báo cáo phân tích, giải trình những tồn tại, hạn chế của Sở Nội vụ, Sở Kế

hoạch và Đầu tư và ý kiến phát biểu của các sở, ban ngành, đại biểu thì bên cạnh nhiều kết quả đã đạt được thì công tác CCHC, hiệu quả quản trị hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh được đặt ra trong giai đoạn đầu nhiệm kỳ 2021 - 2025 vẫn còn nhiều tồn tại, hạn chế cần phải tiếp tục phân tích, đánh giá và khắc phục những điểm yếu trong thời gian đến, trong đó có một số tồn tại, hạn chế lớn như sau:

1. Trong công tác CCHC

(1) Công tác chỉ đạo, điều hành: Tuy đạt được số điểm cao, 8,14/8,5 điểm, xếp hạng 22/63 tỉnh, thành phố, tăng 39 bậc so với năm 2020 nhưng lại không ổn định và thiếu tính đồng đều trong công tác chỉ đạo, điều hành giữa các sở ngành và địa phương, cụ thể có địa phương làm tốt nhưng cũng có địa phương làm chưa tốt, có sở ngành làm tốt nhưng cũng có sở ngành làm chưa tốt, có đồng chí lãnh đạo ở cấp tỉnh làm tốt nhưng cũng có đồng chí làm chưa tốt. Nguyên nhân, các sở, ban ngành vẫn còn yếu, thiếu tính chủ động trong việc đề xuất UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện các sáng kiến, giải pháp mới để thúc đẩy CCHC, thu hút đầu tư, phát triển KT-XH.

(2) Công tác cải cách thể chế: Mặc dù năm 2021 đạt điểm thâm định cao (5/5 điểm) nhưng điểm điều tra XHH lại thấp (3,82/5 điểm), tuy tăng 20 bậc nhưng chất lượng cải cách thể chế của tỉnh vẫn còn chưa tốt, chưa có bước tiến bộ, đột phá, còn tình trạng một số sở, ngành đề xuất xây dựng cơ chế, chính sách không khả thi, thiếu thực tế, chưa tuân thủ về trình tự, thủ tục, nội dung khi trình văn bản QPPL; có nội dung trình UBND tỉnh ban hành nhưng xác định thẩm quyền chưa đúng và nội dung văn bản ban hành không có tính khả thi trong triển khai thực hiện.

(3) Công tác cải cách thủ tục hành chính: Đạt 12,66/13,5, chiếm 93,78%, xếp hạng 47/63 tỉnh, thành phố; tuy tăng 0,0135 điểm so với năm 2020 nhưng giảm đến 07 bậc. Đây là lĩnh vực có số điểm tự chấm cao nhất trong số các lĩnh vực, không có điểm điều tra XHH. Vì vậy, để đạt được số điểm cao lĩnh vực này rất khó, đòi hỏi phải có sản phẩm, kết quả công việc cụ thể để chứng minh. Tuy nhiên, lĩnh vực này hiện nay đang có nhiều tồn tại, hạn chế chậm thay đổi, khắc phục, ví dụ như:

- Phần lớn các sở, ban ngành chưa thực hiện, thực hiện không có kết quả để đề xuất UBND tỉnh kiến nghị Chính phủ, Bộ ngành Trung ương sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ những quy định không phù hợp về TTHC để đơn giản hóa TTHC; trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao thường hay đổ lỗi cho TTHC còn rườm rà, phức tạp, bị vướng quy định về trình tự, thủ tục... .

- Vẫn còn sơ suất trong khâu công bố, công khai bộ TTHC, dẫn đến bị trừ điểm; nhiều địa phương cấp huyện, cấp xã chậm thay đổi, cải tiến trong việc tổ chức hoạt động của Bộ phận Một cửa, bố trí trang thiết bị còn thiếu, chưa đồng bộ; còn gây phiền hà, tiêu cực trong giải quyết TTHC; tỷ lệ hồ sơ trễ hẹn trong lĩnh vực đất đai tại nhiều địa phương vẫn còn cao, chưa giảm xuống dưới 5% như Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo.

Đặc biệt, các vướng mắc, khó khăn trong giải quyết TTHC mà người dân phản ánh, kiến nghị nhiều do lỗi của người có nhiệm vụ tiếp nhận, xử lý và giải quyết hồ sơ TTHC là chính, nhất là cấp cơ sở, ví dụ như việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai ở cấp xã. Do vậy, yêu cầu UBND cấp huyện thường xuyên thực hiện việc luân chuyển cán bộ địa chính theo quy định và địa phương nào nếu để xảy ra những nhiễu, tiêu cực thì Chủ tịch UBND cấp huyện phải chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh.

(4) Công tác cải cách tổ chức bộ máy hành chính: Đạt 9,62/11,5 điểm, chiếm 83,65%, xếp hạng 48/63 tỉnh, thành phố; giảm 08 bậc so với năm 2020. Đây vẫn là một trong những lĩnh vực còn nhiều tồn tại, hạn chế, bị mất điểm, tụt hạng. Trong đó nổi lên như: việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy; việc bố trí cán bộ, công chức có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, phẩm chất đạo đức; việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương, quy định pháp luật trong thực thi công vụ vẫn còn nhiều vấn đề; người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn chậm đổi mới tư duy, hành động, năng lực yếu, để xảy ra vi phạm trong lãnh đạo, quản lý... .

(5) Công tác hiện đại hóa hành chính (hiện nay gọi là chính quyền điện tử, chính quyền số): Đạt 13,65/15 điểm, chiếm 91%, xếp hạng 25/63 tỉnh, thành phố và tăng 36 bậc so với năm 2020. Tuy có chuyển biến rất tích cực, nhưng nhìn chung vẫn đang trong tình trạng hiện đại hóa thiếu đồng bộ, thiếu tính chiến lược, còn đi sau, đi chậm so với nhiều địa phương.

(6) Về trách nhiệm, thái độ của một bộ phận cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý trong nhận xét, trả lời Phiếu điều tra xã hội học vẫn chưa tốt, thiếu khách quan, toàn diện (04 nhóm: Đại biểu HĐND tỉnh; Lãnh đạo cơ quan chuyên môn cấp tỉnh; Lãnh đạo phòng chuyên môn thuộc sở; Lãnh đạo UBND cấp huyện). Điểm điều tra xã hội học để xác định Chỉ số CCHC của tỉnh tuy tăng 2,53 điểm so với năm 2020, đạt 17,88/23,5 điểm nhưng chỉ bằng 76,09% so với điểm chuẩn, bị mất đến 5,62 điểm là rất đáng tiếc. Do vậy, đề nghị các cán bộ, công chức được nhận phiếu điều tra xã hội học nhìn nhận khách quan và có trách nhiệm trong việc đánh giá, trả lời phiếu điều tra xã hội học.

2. Trong hoạt động quản trị và hành chính công (PAPI)

(2.1) Việc huy động sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở: Năm 2021 đạt 4,15 điểm, xếp vị thứ 54/63, tăng 01 bậc (năm 2020 đạt 4,15 điểm, xếp vị thứ 55/63). Việc thực hiện nội dung này nhiều nơi còn hình thức, hiệu quả chưa cao. Các công việc cần thiết công khai hoặc lấy ý kiến người dân theo quy định chưa được thực hiện tốt như: dự toán và quyết toán ngân sách cấp xã; kết quả quản lý thu, chi các loại quỹ và lệ phí theo quy định nhà nước; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; danh sách hộ nghèo, phương án giải tỏa bồi thường đất đai...

(2.2) Về trách nhiệm giải trình với người dân: Năm 2021 đạt 3,98 điểm, xếp vị thứ 55/63; giảm 09 bậc so với năm 2020 (năm 2020 đạt 4,75 điểm, xếp vị thứ 46/63). Việc giải trình vẫn còn thấp; cán bộ, công chức, viên chức nhiều nơi còn chưa chấp hành giờ giấc làm việc; còn có thái độ quan liêu, thiếu chuẩn mực trong giải quyết công việc, chưa tuân thủ trình tự, thời gian, hồ sơ trong giải quyết TTHC; việc giải quyết đơn thư nhiều nơi còn chậm, thậm chí “ngâm” đơn không giải quyết gây bức xúc cho người dân.

(2.3) Về quản trị môi trường: Năm 2021 đạt 3,37 điểm, xếp vị thứ 42/63; giảm 30 bậc (năm 2020 đạt 3,78 điểm, xếp vị thứ 12/63). Nhiều nơi, chính quyền địa phương thiếu nghiêm túc trong thực hiện các yêu cầu về bảo vệ môi trường, chưa giám sát, theo dõi nghiêm túc trong việc yêu cầu các doanh nghiệp, người dân tuân thủ quy định về bảo vệ môi trường.

3. Trong việc tổ chức thực hiện năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)

PCI bị giảm điểm, giảm thứ hạng vừa có nguyên nhân chủ quan và vừa có nguyên nhân khách quan; trong đó nguyên nhân khách quan chủ yếu là:

- **Thứ nhất**, năm 2021 tỉnh tập trung khắc phục các sai phạm sau thanh tra, kiểm tra nên phần nào ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện các dự án và quyền lợi của doanh nghiệp, nhà đầu tư, giảm sự hài lòng của doanh nghiệp, nhà đầu tư đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính; hiện tại, tỉnh vẫn chưa thể tháo gỡ, giải quyết dứt điểm các vướng mắc đối với một số dự án đầu tư ngoài ngân sách.

- **Thứ hai**, công tác rà soát, điều chỉnh, lập mới nhiều loại đồ án quy hoạch trên địa bàn tỉnh chưa hoàn tất, khiến cho việc triển khai thực hiện các dự án đầu tư bị đình trệ, ảnh hưởng đến việc đánh giá của doanh nghiệp đối với công tác chỉ đạo, điều hành của tỉnh.

- **Thứ ba**, do bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 nên nhiều người lao động mất việc làm, chi phí đào tạo lao động giảm trong năm 2021, đồng thời công tác tổ chức dạy học trực tuyến chưa hiệu quả gây ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo.

Bên cạnh đó, về mặt chủ quan cần phải nghiêm túc lắng nghe sự phản ánh của cộng đồng doanh nghiệp và thẳng thắn nhìn nhận một số tồn tại như sau:

1. Về Chỉ số tính minh bạch: Đạt 5,43 điểm, giảm 38 bậc từ 13 xuống 51 so với năm 2020, đây là chỉ số giảm sâu nhất trong năm 2021. Việc tiếp cận thông tin của doanh nghiệp còn nhiều bất cập, nguyên nhân là chưa cập nhật thông tin đầy đủ, nhanh và kịp thời đến cho doanh nghiệp qua cả kênh truyền thống nhận văn bản giấy và qua kênh trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và các sở, ban ngành, địa phương.

2. Về Chỉ số cạnh tranh bình đẳng: Đạt 5,76 điểm, giảm điểm và giảm 15 bậc (từ 24 xuống 39) so với năm 2020. Doanh nghiệp nhận xét, đánh giá trong thời gian qua còn tình trạng ưu ái cho doanh nghiệp lớn, dẫn đến cạnh tranh không bình đẳng trên địa bàn tỉnh (54% đồng ý); doanh nghiệp nhận định “Hợp đồng, đất đai và các nguồn lực kinh tế khác chủ yếu rơi vào tay các doanh nghiệp có liên kết chặt chẽ với chính quyền tỉnh” còn cao (75% đồng ý).

3. Về Chỉ số chi phí không chính thức: Đạt 6,92 điểm, tăng 0,32 điểm nhưng giảm 03 bậc (từ 33 xuống 36) so với năm 2020. Trong quá trình giải quyết TTHC cho doanh nghiệp, nhà đầu tư vẫn còn chưa tốt; việc phối hợp giải quyết TTHC liên quan đến một số dự án đầu tư trong thời gian vừa qua của một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa đúng thời gian quy định, còn kéo dài; vẫn còn tình trạng những nhiễu, phiền hà và tham nhũng vặt trong hệ thống chính quyền, doanh nghiệp phải chung chi mới được việc, làm tăng chi phí không chính thức cho doanh nghiệp.

IV. Nhiệm vụ, giải pháp trong 06 tháng cuối năm 2022 và những năm tiếp theo

Qua phân tích đánh giá những kết quả đạt được và nguyên nhân dẫn đến các tồn tại, hạn chế nêu trên; để công tác CCHC của tỉnh trong năm 2022 và những năm tiếp theo tiếp tục được cải thiện tốt trên tất cả các chỉ số, đảm bảo tăng vị trí, thứ hạng đã được Tỉnh ủy, HĐND tỉnh và UBND tỉnh đề ra, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tiếp tục tham mưu thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm như sau:

- **Thứ nhất**, tiếp tục tổ chức thực hiện “*đầy đủ, kịp thời, đồng bộ*” các văn bản của Trung ương liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ trong 03 lĩnh vực này và các Nghị quyết của Tỉnh ủy, Chỉ thị của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Nghị quyết của HĐND tỉnh và các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh và tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Thông báo số 643/TB-UBND ngày 23/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị công bố chỉ số CCHC năm 2021 của các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh và họp Ban Chỉ đạo CCHC và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh, trong đó nghiêm túc thực hiện các chỉ tiêu thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 (*đạt tỷ lệ tối thiểu 30% đối với cơ quan chuyên môn cấp tỉnh; 20% đối với các huyện: Bình Sơn, Sơn Tịnh, Tư Nghĩa, Mộ Đức, Nghĩa Hành, thị xã Đức Phổ, thành phố Quảng Ngãi và 10% đối với các huyện còn lại*), giảm tỷ lệ hồ sơ đất đai giải quyết trễ hẹn của hộ gia đình, cá nhân xuống dưới 5%.

Lưu ý, yêu cầu tất cả các cơ quan có liên quan có quan hệ trực tiếp doanh nghiệp tư nhân, doanh nghiệp FDI phải quan tâm triển khai đầy đủ các nhiệm vụ được giao liên quan đến Chỉ số PCI.

- **Thứ hai**, yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban ngành, các địa phương ban hành ngay kế hoạch khắc phục kịp thời đối với những chỉ tiêu, chỉ số thành phần bị giảm điểm, mất điểm, giảm thứ hạng, những nội dung còn tồn tại, hạn chế đối với các Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI đã xảy ra trong năm 2021 theo kết quả công bố đánh giá, xếp hạng của các cơ quan Trung ương và đã được phân tích, đánh giá tại các báo cáo của Sở Nội vụ, Sở Kế hoạch và Đầu tư. Trong đó:

(1) Giao Sở Nội vụ chủ trì tham mưu Ban Chỉ đạo đánh giá kết quả thực hiện các nội dung khắc phục đối với chỉ tiêu, chỉ số thành phần bị mất điểm, giảm thứ hạng đối với các Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS.

Riêng đối với Chỉ số PAPI thì phối hợp cơ quan liên quan tham mưu UBND tỉnh phối hợp với Thường trực UBMTTQ tỉnh để khắc phục và mời các chuyên gia về tổ chức tập huấn, hướng dẫn các sở, ban ngành và địa phương triển khai thực hiện trong năm 2022.

(2) Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì tham mưu Ban Chỉ đạo đánh giá kết quả thực hiện các nội dung khắc phục đối với chỉ tiêu, chỉ số thành phần bị mất điểm, giảm thứ hạng đối với các Chỉ số PCI.

- **Thứ ba**, các cơ quan được giao chủ trì tham mưu từng tiêu chí, chỉ số thành phần và các cơ quan liên quan phải tiếp tục thực hiện kịp thời, đầy đủ tất cả các nhiệm vụ có liên quan đến việc thực hiện các chỉ số từ đây đến cuối năm đã

được UBND tỉnh và Ban Chỉ đạo phân công, giao nhiệm vụ; các thành viên Ban Chỉ đạo phải bám sát từng nhiệm vụ, từng chỉ tiêu, tiêu chí đã được giao trong các chương trình, kế hoạch để tổ chức thực hiện hoặc tham mưu, đề xuất UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện theo thẩm quyền; cái gì vướng, cái gì khó cần báo cáo kịp thời để tháo gỡ; không được bỏ sót nhiệm vụ được giao.

Các cơ quan tiếp tục có giải pháp nâng cao năng lực của đội ngũ công chức làm công tác CCHC, kiểm soát TTHC, xúc tiến thu hút đầu tư và lưu ý tham mưu, đề xuất bố trí đủ nguồn lực tài chính cho công tác CCHC và chủ động có giải pháp hỗ trợ nhà đầu tư trong tất cả các khâu từ công khai, tìm hiểu, tiếp cận các thông tin về quy hoạch, đất đai, chính sách pháp luật...; nghiêm túc quán triệt, có giải pháp xử lý nghiêm, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng lạm dụng chức quyền để hạch sách, nhũng nhiễu, gây khó khăn cho doanh nghiệp để trong thời gian tới chi phí không chính thức không còn là gánh nặng cho doanh nghiệp.

Lưu ý là không được để tái diễn, lặp lại những nội dung đã bị trừ điểm trong năm 2021 kéo sang năm 2022 và các năm tiếp theo. Từ năm 2022 trở đi, cơ quan, đơn vị, địa phương, cá nhân nào chậm trễ, thiếu trách nhiệm, để xảy ra mất điểm trong 03 chỉ số nêu trên của tỉnh do lỗi chủ quan thì phải chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh và thủ trưởng cơ quan, đơn vị và địa phương đó và xem xét đánh giá không hoàn thành nhiệm vụ của năm tiếp theo.

- ***Thứ tư***, nhiệm vụ CCHC hiện nay và trong thời gian tới có nhiều nội dung, đan xen trên nhiều lĩnh vực, các cấp, các ngành gắn với mục tiêu quốc gia về chuyển đổi số. Vì vậy, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương phải nỗ lực, chủ động phối hợp thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ CCHC với nhiệm vụ chuyển đổi số quốc gia và việc thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Giao Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục phối hợp với các sở, ban ngành thực hiện cập nhật dữ liệu của các ngành lên IOC để khai thác sử dụng, phục vụ cho công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh và hoạt động của các ngành, các cấp, cung cấp thông tin cho doanh nghiệp, góp phần thực hiện tốt mục tiêu chuyển đổi số của tỉnh.

- ***Thứ năm***, các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, người dân, nhất là tập trung vào những người thuộc nhóm có khả năng cao về tiếp cận, ứng dụng công nghệ thông tin như doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức, sinh viên, học sinh để đẩy mạnh việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, góp phần thực hiện tốt các yêu cầu, nhiệm vụ về chuyển đổi số trong giai đoạn hiện nay để từ đó nhân rộng ra tạo sự lan tỏa đến các thành phần khác trong toàn xã hội cùng thực hiện.

- ***Thứ sáu***, giao Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục tham mưu tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, theo dõi, đánh giá quá trình triển khai thực hiện công tác CCHC, kỷ luật, kỷ cương hành chính và hoạt động giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã, nhất là việc giải quyết TTHC về đất đai cho công dân và kiến nghị cơ quan, người có thẩm quyền luân

chuyển đổi với công chức địa chính vi phạm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC.

- **Thứ bảy**, đề nghị Thường trực HĐND tỉnh, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các hội đoàn thể, Bí thư các huyện, thị xã, thành phố quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tạo mọi điều kiện thuận lợi cho các cơ quan, đơn vị và địa phương thuộc thẩm quyền để tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác CCHC và nâng cao các chỉ số nêu trên, công tác dân chủ cơ sở, chất lượng phục vụ doanh nghiệp, người dân để cùng chung tay với chính quyền thực hiện tốt công tác CCHC trong thời gian tới được toàn diện, khách quan, đảm bảo sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị và tuyên truyền, quán triệt nhận thức cho cán bộ, công chức lãnh đạo của cơ quan, đơn vị, địa phương khách quan hơn trong đánh giá, nhận xét khi trả lời phiếu khảo sát điều tra xã hội học đối với kết quả CCHC của tỉnh.

Đồng thời phải nghiêm túc trong việc nhận xét, đánh giá, phân loại cán bộ vào thời điểm cuối năm gắn thực hiện công tác CCHC.

- **Thứ tám**, giao Sở Nội vụ căn cứ kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao về CCHC đối với các sở, ban ngành và UBND cấp huyện, tham mưu Ban cán sự đảng UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đánh giá kết quả hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu và của cơ quan, đơn vị, địa phương trong năm 2022 và các năm tiếp theo được quy định tại: Quyết định số 19/2018/QĐ-UBND quy định về trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ CCHC của tỉnh Quảng Ngãi, Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh Quảng Ngãi.

Nay thông báo kết luận và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại phiên họp Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi để các cơ quan, đơn vị và địa phương tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ (Vụ CCHC);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- BTT UBMTTQVN tỉnh;
- Ban Tổ chức Tỉnh ủy;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Thường trực các huyện ủy, thị ủy, thành ủy;
- Thường trực HĐND huyện, thị xã, thành phố;
- Đài PTTH Quảng Ngãi, Báo Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng nghiên cứu, HCQT, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Phạm Xuân Duệ