

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BÌNH SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 216 /UBND-TTHC
V/v khắc phục tồn tại, hạn chế trong hoạt động kiểm soát TTHC và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa trên địa bàn huyện

Bình Sơn, ngày 22 tháng 01 năm 2025

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 217/UBND-TTHC ngày 10/01/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc khắc phục tồn tại, hạn chế trong hoạt động kiểm soát TTHC và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa tại UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh (*gửi kèm theo trên trực liên thông văn bản*), Chủ tịch UBND huyện có ý kiến như sau:

1. Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn:

- Chấn chỉnh tình trạng tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả không thông qua Bộ phận Một cửa, công dân phải đi lại nhiều nơi, liên hệ nhiều bộ phận, thực hiện các công việc mà theo quy định thuộc trách nhiệm của cơ quan nhà nước; không tự ý lấy lý do tiếp nhận hồ sơ trực tuyến toàn trình để tiếp nhận, hướng dẫn thực hiện TTHC tại phòng làm việc dẫn đến không có sự theo dõi, kiểm soát; tiếp tục hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện TTHC trực tuyến, thanh toán trực tuyến tại Bộ phận Một cửa để nâng cao tỷ lệ thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Tổ chức phân công, bố trí người làm việc tại Bộ phận Một cửa theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện nghiêm túc quy định sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh để tiếp nhận hồ sơ, luân chuyển, trả kết quả giải quyết TTHC; xử lý nghiêm đối với tình trạng tiếp nhận hồ sơ TTHC mà không trao Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả cho công dân (*trừ trường hợp quy định tại khoản 6 Điều 11 Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND*); quán triệt việc sử dụng các biểu mẫu trong quá trình giải quyết TTHC tại Quyết định số 750/QĐ-UBND ngày 21/11/2024 của UBND tỉnh về việc quy định sử dụng biểu mẫu trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- UBND các xã, thị trấn: kiểm tra, rà soát hiện trạng trụ sở, trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa để cải tạo và nâng cấp đối với những Bộ phận Một cửa đã xuống cấp, không đảm bảo cho việc phục vụ giải quyết TTHC của người dân trên địa bàn, phân đầu xây dựng mô hình Bộ phận Một cửa kiểu mẫu cấp xã theo quy định tại Quyết định số 737/QĐ-UBND ngày 14/11/2024 của UBND tỉnh ban hành Quy định tiêu chí đánh giá, xét công nhận Bộ phận Một cửa kiểu mẫu cấp xã trên địa bàn tỉnh và chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện tại Công văn số 4116/UBND-TTHC ngày 03/12/2024.

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện:

- Tăng cường hơn nữa công tác kiểm soát hồ sơ liên thông giữa UBND cấp xã với UBND huyện, giữa UBND cấp xã với Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh – Chi nhánh huyện Bình Sơn, Phòng Tài nguyên và Môi trường; kiểm soát chặt chẽ hoạt động giải quyết hồ sơ đất đai của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh – Chi nhánh huyện Bình Sơn, Phòng Tài nguyên và Môi trường; nghiêm túc thực hiện việc ban hành văn bản xin lỗi cá nhân, tổ chức khi hồ sơ liên thông bị giải quyết trễ hạn.

- Rà soát, tổng hợp và đề xuất cơ quan có thẩm quyền tập huấn nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, tái sử dụng dữ liệu số hóa cho công chức, viên chức, nhân viên tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn huyện đối với địa phương chưa được tập huấn hoặc chưa nắm rõ quy trình số hóa.

- Thường xuyên theo dõi, tham mưu tổ chức kiểm tra nội bộ, kiểm tra định kỳ, đột xuất để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh các tồn tại trong hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC theo quy định pháp luật; kịp thời báo cáo, đề xuất cơ quan có thẩm quyền xử lý các khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết TTHC.

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban thuộc huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- VP HĐND&UBND: C, PCVP, CVTTHC, Web;
- Lưu: VT, TTHC.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Ngọc Trân