

Số: /PHD-UBND

Bình Sơn, ngày tháng năm 2024

PHIẾU HƯỚNG DẪN
(Đơn có nhiều nội dung khác nhau)

Kính gửi: Ông Bùi Đình Thành, ở thị trấn Chợ Chùa, huyện Nghĩa Hành (người được ông Bùi Văn Vàng, ở xã Bình Nguyên ủy quyền).

UBND huyện tiếp tục nhận Đơn ghi ngày 20/11/2024 của ông Bùi Đình Thành, ở thị trấn Chợ Chùa, huyện Nghĩa Hành (do ông Bùi Văn Vàng, ở xã Bình Nguyên ủy quyền), có nội dung đơn: Đơn có tiêu đề “Phản ánh” nhưng nội dung là không đồng ý với nội dung Thông báo số 8199/TB-CNHBS ngày 06/11/2024 của Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh – Chi nhánh Bình Sơn về việc trả hồ sơ không giải quyết và Công văn số 117/UBND ngày 15/4/2024 của UBND xã Bình Nguyên về việc trả hồ sơ của bà Huỳnh Thị Hương, vì không đúng quy định pháp luật; trường hợp của bà Huỳnh Thị Hương là đủ điều kiện cấp GCN QSDĐ theo quy định của Luật Đất đai năm 2013; đồng thời, kiến nghị UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan xử lý, giải quyết hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và kiểm điểm trách nhiệm của nhân viên Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh – Chi nhánh Bình Sơn (nội dung cụ thể có đơn và tài liệu liên quan do công dân gửi kèm).

Qua xem xét nội dung đơn, kết quả kiểm tra, rà soát hồ sơ, tài liệu do công dân gửi kèm và căn cứ Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh và quy định của pháp luật, Chủ tịch UBND huyện hướng dẫn cho công dân như sau:

1. Đối với nội dung khiếu nại Thông báo số 8199/TB-CNHBS ngày 06/11/2024 của Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh – Chi nhánh Bình Sơn về việc trả hồ sơ không giải quyết và xử lý trách nhiệm của nhân viên Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh – Chi nhánh Bình Sơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Quảng Ngãi.

2. Trường hợp công dân không đồng ý với nội dung Công văn số 117/UBND ngày 15/4/2024 của UBND xã Bình Nguyên về việc trả hồ sơ của bà Huỳnh Thị Hương thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã Bình Nguyên.

3. Đối với nội dung kiến nghị cấp GCN QSDĐ: Hướng dẫn công dân liên hệ đến UBND xã Bình Nguyên để được hướng dẫn hồ sơ, thủ tục cấp GCN QSDĐ theo quy định.

Do đó, hướng dẫn công dân viết tách riêng các nội dung đơn như đã hướng dẫn gửi đến cơ quan có thẩm quyền để được giải quyết theo quy định của pháp luật.

4. Qua rà soát hồ sơ, xét thấy: Từ năm 2023 đến nay, công dân liên tục đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa thuộc UBND huyện để nộp hồ sơ đăng ký cấp GCN QSDĐ nhưng đến nay vẫn chưa được giải quyết dứt điểm; UBND xã Bình Nguyên, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh – Chi nhánh Bình Sơn đã xem xét, kiểm tra và trả kết quả vì hồ sơ chưa đảm bảo quy định nhưng chưa hướng dẫn công dân cần phải làm gì tiếp theo hoặc có hướng xử lý đối với các vướng mắc để được cấp GCN QSDĐ theo quy định.

Do đó, trong thời gian đến, yêu cầu UBND xã Bình Nguyên, Phòng Tài nguyên và Môi trường theo chức năng, nhiệm vụ có trách nhiệm hướng dẫn công dân bổ sung, hoàn thiện hồ sơ để hoàn thành thủ tục đề nghị cấp GCN QSDĐ đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và đề nghị công dân phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT. UBND huyện;
- Văn phòng ĐKĐĐ tỉnh;
- Thanh tra huyện;
- Phòng Tài nguyên và Môi trường;
- UBND xã Bình Nguyên;
- Văn phòng ĐKĐĐ-CNBS;
- VP HĐND&UBND: C, PCVP, CVNC;
- Lưu: VT, TCD.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Tôn Phương Thảo