

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BÌNH SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTHC
V/v xử lý phản ánh của
công dân trên Hệ thống
xử lý phản ánh, kiến nghị
của Chính phủ

Bình Sơn, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Chủ tịch UBND xã Bình Tân Phú.

Ngày 27/6/2024, UBND huyện tiếp nhận trên Hệ thống xử lý phản ánh, kiến nghị của Chính phủ 01 phản ánh của công dân (do Văn phòng UBND tỉnh chuyển về trên Hệ thống), cụ thể: Ông Nguyễn Tấn Bình, ở Tô 10, phường Trần Phú, thành phố Quảng Ngãi phản ánh “*Hôm nay 27/06/2024 tôi có đến UBND xã Bình Tân Phú, huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi xin bản sao giấy khai sinh cho bé NGUYỄN NGỌC TÂM ĐAN để bé đi học. Nhân viên chứng thực trả lời là sau 3 tháng mới có kết quả bởi vì cháu sinh năm 2018 chưa có định danh (nhưng tôi thấy Trong VnID của tôi có số định danh của Bé là 051318011485. Mà trường học thì chỉ nhận Giấy khai sinh bản sao chứ không nhận bản photocopy chứng thực. Vì vậy nay tôi gửi thông tin lên Dịch vụ công để có cách xử lý, hỗ trợ tôi sớm để cho con em được đủ hồ sơ nhập học.*”

Qua kiểm tra thì thủ tục hành chính của ông Nguyễn Tấn Bình được thực hiện tại Bộ phận Một cửa xã Bình Tân Phú và thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Bình Tân Phú. Để giải quyết nội dung phản ánh kiến nghị của công dân, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu:

1. Chủ tịch UBND xã Bình Tân Phú:

- Khẩn trương chỉ đạo Bộ phận Một cửa xã và công chức chuyên môn phụ trách kiểm tra, xử lý và trả lời nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân theo quy định tại Chương VI Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

- Báo cáo kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân cho UBND huyện (qua Văn phòng HĐND và UBND huyện) **trước ngày 12/7/2024.**

2. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện:

Tiếp nhận báo cáo của UBND xã Bình Tân Phú, tham mưu UBND huyện báo cáo kết quả xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị gửi UBND tỉnh để cập nhật thông tin, công khai kết quả giải quyết vào Hệ thống phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ: <https://pagn.dichvucong.gov.vn> theo đúng quy định tại Quyết định số 36/2018/QĐ-UBND ngày 21/11/2018 của UBND tỉnh.

Yêu cầu Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, Chủ tịch UBND xã

Bình Tân Phú thực hiện nghiêm túc nội dung Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND huyện;
- VPHĐND&UBND: PCVP, CVTTHC;
- Lưu: VT, TTHC.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Tường Duy