

BÁO CÁO

Kết quả Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của huyện Bình Sơn từ đầu năm 2024 đến nay

Kính gửi: Sở Nội vụ.

Thực hiện Công văn số 2371/UBND-TTHC ngày 13/5/2024 của UBND tỉnh về chuẩn bị tổ chức họp đánh giá kết quả thực hiện các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PCI, PAPI, UBND huyện Bình Sơn báo cáo kết quả Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của huyện Bình Sơn từ đầu năm 2024 đến nay, cụ thể như sau:

I. Kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (tính từ 15/12/2023 đến ngày 15/5/2024)

1. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC

UBND huyện ban hành Quyết định số 2249/QĐ-UBND ngày 28/12/2023 ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 để chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện triển khai thực hiện đồng bộ và có hiệu quả các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ theo Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy Quảng Ngãi; Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 1879/QĐ-UBND ngày 15/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch CCHC huyện Bình Sơn giai đoạn 2021 – 2025 ban hành kèm theo Quyết định số 3173/QĐ-UBND ngày 14/9/2021 của UBND huyện. Góp phần nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương; của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; vai trò, trách nhiệm của cả hệ thống chính trị và người dân, doanh nghiệp trong công tác cải cách hành chính, đồng thời nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp và lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Qua đó, tạo sự chuyên biến mạnh mẽ trong tổ chức và hoạt động các cơ quan hành chính nhà nước, góp phần triển khai công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

UBND huyện đã ban hành Công văn số 530/UBND-TTHC ngày 26/02/2024 về việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính gắn với

trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện.

UBND huyện ban hành Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 06/3/2024 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Bình Sơn

Nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về nội dung, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác chuyển đổi số (CDS), CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện, hoạt động kinh doanh của Nhân dân; từ đó nêu cao tinh thần, ý thức trách nhiệm trong việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CDS, CCHC; thực hiện tốt chức trách, nhiệm vụ được giao, xây dựng cơ quan, đơn vị, địa phương trong sạch vững mạnh. Đồng thời đề tạo điều kiện để cán bộ, công chức, viên chức, thành viên tổ công nghệ số cộng đồng trong huyện gặp gỡ, giao lưu, trao đổi, học tập kinh nghiệm, nâng cao kỹ năng nghiệp vụ về công tác CDS, CCHC, UBND huyện ban hành Kế hoạch tổ chức tổ chức Hội thi tuyên truyền về chuyển đổi số gắn với cải cách hành chính huyện Bình Sơn năm 2024.

UBND huyện đang chỉ đạo các cơ quan tham mưu và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tiếp nhận, đánh giá và công nhận sáng kiến, giải pháp có hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến thuộc ngành Giáo dục và Đào tạo trên địa bàn huyện. Theo tiến độ dự kiến hoàn thành trong tháng 6.

2. Cải cách thể chế

Tiếp tục nâng cao chất lượng công tác soạn thảo, thẩm định văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND và UBND các cấp, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật và Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 24/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh nhằm tạo môi trường đầu tư, kinh doanh bình đẳng, thông thoáng, thuận lợi để thu hút đầu tư. *(đảm bảo 100% văn bản quy phạm pháp luật được ban hành đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật về ban hành văn bản quy phạm pháp luật, đảm bảo chất lượng, tính khả thi cao).*

Việc tập trung xây dựng, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật đúng quy định từ đầu năm đến nay đã thẩm định 01 Quyết định QPPL về Quyết định ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, tổ chức, biên chế và mối quan hệ công tác của Thanh tra huyện *(đang tiếp tục triển khai thực hiện).*

Xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2024 *(đang triển khai thực hiện).*

Thực hiện rà soát, lập Danh mục các văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND các cấp ban hành đã hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ hoặc một phần định kỳ hàng năm để thực hiện công bố theo quy định của Nhà nước *(đang triển khai thực hiện)*

Công bố kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019 - 2023 (kỳ thứ 3) trên địa bàn huyện; Báo cáo kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019 - 2023 trên địa bàn huyện *(UBND huyện báo cáo Kết*

quả hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019 –2023 trên địa bàn huyện Bình Sơn Báo cáo số 117/BC-UBND ngày 01/3/2024)

Triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật ở địa phương; tăng cường công tác phối hợp, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật trên địa bàn huyện (*đã ban hành Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 06/02/2024 theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024 trên địa bàn huyện Bình Sơn*)

Thường xuyên đổi mới hình thức, nội dung tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật, đặt trọng tâm vào các đối tượng chịu sự tác động trực tiếp của văn bản quy phạm pháp luật. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật (*đã ban hành Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 31/01/2024 triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024*)

3. Về cải cách việc thực hiện TTHC

a. Về ban hành các văn bản

UBND huyện đã ban hành đầy đủ các văn bản để triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC trong năm 2024: Quyết định số 378/QĐ-UBND ngày 21/02/2024 ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024; Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 23/02/2024 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024; Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 26/02/2024 Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024; Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 11/3/2024 về kiểm tra nội bộ công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện.

b. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

UBND huyện đã tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện tốt các hoạt động theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện. UBND huyện thường xuyên ban hành các văn bản chỉ đạo Bộ phận Một cửa huyện, xã bám sát các chủ trương, đường lối chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo thực hiện của cấp trên, thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC cho tổ chức, công dân, doanh nghiệp đúng quy trình đã được ban hành, công bố. Hồ sơ của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa, thời gian xử lý hồ sơ đúng quy định, không gây phiền hà cho các tổ chức, cá nhân khi đến thực hiện giao dịch, công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC. Chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ thực hiện việc cung cấp trực tuyến đối với 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06; đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông để nâng cao hiệu quả giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp; rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh...

Bộ phận một cửa các cấp trên địa bàn huyện hoạt động theo đúng chức năng, nhiệm vụ trong phạm vi quyền hạn được giao. Các thành viên Bộ phận một cửa làm việc theo chế độ kiêm nhiệm, chịu trách nhiệm trước Chủ tịch

UBND huyện về việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh về ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; người làm việc trực tiếp Bộ phận một cửa các cấp trong huyện được hưởng chế độ phụ cấp theo quy định tại Nghị quyết số 35/2022/NQ-HĐND ngày 07/12/2022 của HĐND tỉnh về việc Quy định chính sách hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

Tất cả TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã đều được tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết tại BPMC trên địa bàn huyện theo các Quyết định công bố TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh, trừ các TTHC theo quy định tại khoản 5, Điều 14 Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

Về trang thiết bị, cơ sở vật chất: UBND huyện luôn quan tâm, kịp thời bố trí đầy đủ các trang thiết bị phục vụ tại Bộ phận Một cửa huyện để phục vụ làm việc tại Bộ phận một cửa, đáp ứng nhu cầu của người dân đến thực hiện TTHC (hệ thống mạng LAN, máy tính kết nối mạng internet, máy scan, máy tra cứu thông tin, máy điện thoại bàn.....).

Về phần mềm ứng dụng: Sử dụng phần mềm một cửa điện tử dùng chung của tỉnh, thuận tiện cho việc cập nhật và truy xuất thông tin của tổ chức, cá nhân để giao dịch hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trên toàn tỉnh Quảng Ngãi. Đến nay nhân viên tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa đều thành thạo trong việc sử dụng phần mềm.

b. Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc công chức, viên chức liên quan nghiêm túc thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC ngay trong quá trình tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC, đảm bảo việc số hóa kết quả giải quyết TTHC chính xác, đầy đủ, kịp thời. Cùng với số hóa hồ sơ TTHC, UBND huyện tập trung triển khai thực hiện đồng bộ 25 dịch vụ công thiết yếu theo yêu cầu của Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử lên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Kết quả số hóa từ ngày 15/12/2023 đến ngày 15/5/2024 như sau: Số hóa hồ sơ TTHC khi tiếp nhận: 11.137 hồ sơ đạt 98,7%; số hóa kết quả giải quyết TTHC 9.860 hồ sơ, đạt 93,29 %).

Huyện luôn quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Từ đầu năm đến nay, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 69,8%, thanh toán trực tuyến đạt 94,3%.

c. Về theo dõi, đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp

Cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC được đội ngũ công chức, viên chức, nhân viên tại Bộ phận Một cửa các cấp hướng dẫn cách thực hiện đánh giá sự hài lòng; việc đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết hồ sơ TTHC được thực hiện qua thiết bị Tablet hoặc Phiếu đánh giá đặt tại quầy tiếp nhận hồ sơ của Bộ phận Một cửa huyện, cấp xã hoặc có thể đánh giá mức độ hài lòng qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh. Tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC đều hài lòng và đánh giá cao thái độ phục vụ của đội ngũ công chức, viên chức, nhân viên trong việc tư vấn, hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp.

d. Về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị

Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân được UBND huyện đặc biệt quan tâm. Tất cả Bộ phận Một cửa trên địa bàn huyện đều thực hiện công khai địa chỉ tiếp nhận, số điện thoại đường dây nóng; thực hiện duy trì kết nối, đảm bảo thông suốt, liên tục Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của Công dịch vụ công Quốc gia với Công dịch vụ công của tỉnh.

Các phản ánh của người dân đều được UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, địa phương, người có thẩm quyền, đầu mối kiểm soát TTHC của đơn vị xử lý kịp thời, nhanh chóng, đúng thời gian quy định, góp phần rút ngắn thời gian giải quyết phản ánh của công dân và hạn chế phát sinh đơn, thư phản ánh. Từ đầu năm đến nay, UBND huyện nhận được 02 phản ánh kiến nghị trên Hệ thống xử lý phản ánh kiến nghị và đã chỉ đạo giải quyết xong, đã công khai kết quả giải quyết.

e. Về cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ

UBND huyện ban hành các văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao; phân công công chức theo dõi và thực hiện thống kê, rà soát TTHC nội bộ, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC đảm bảo thiết thực, hiệu quả, đúng tiến độ. Hiện nay, các cơ quan, đơn vị, địa phương đang rà soát, tham mưu phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 theo kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định số 1648/QĐ-UBND ngày 30/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh.

4. Cải cách tổ chức bộ máy

a. Tiếp tục rà soát, sắp xếp, tinh gọn cơ cấu tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn, các đơn vị thuộc huyện theo Nghị định của Chính phủ.

UBND huyện ban hành Đề án giải thể Phòng Y tế, chuyển chức năng tham mưu quản lý Nhà nước về Y tế cho Văn phòng HĐND&UBND huyện thực hiện.

UBND huyện đang tổ chức lấy ý kiến đối với dự thảo Đề án sắp xếp, tổ chức lại Phòng Kinh tế và Hạ tầng, Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và một phần của Ban Quản lý Cụm Công nghiệp và Đô thị thành Phòng Kinh tế và Phòng Quản lý Đô thị.

b. Thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị định của Chính phủ.

UBND huyện đã thực hiện tinh giản biên chế đợt 1 năm 2024 đối với 08 người và đang đề nghị cấp thẩm quyền xem xét, phê duyệt danh sách tinh giản biên chế đợt 2 với 16 người.

c. Tiếp tục rà soát, trình cấp có thẩm quyền ban hành mới, sửa đổi, bổ sung các quy định về phân cấp trên một số lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của huyện.

Việc thực hiện phân cấp quản lý nhà nước trên địa bàn huyện trong Quý I được thực hiện kịp thời, đúng quy định.

d. Triển khai đánh giá, đo lường mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với: Dịch vụ khám, chữa bệnh do Trung tâm Y tế huyện và Trạm y tế các xã, thị trấn thực hiện, cung cấp.

Nhằm xác định chỉ số và mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công, qua đó đánh giá chất lượng và hiệu quả của dịch vụ y tế, đồng thời nắm bắt được yêu cầu, mong muốn của người dân để xây dựng các biện pháp cải thiện chất lượng dịch vụ, đáp ứng yêu cầu chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân. Thông qua đó, kịp thời nắm bắt được yêu cầu, mong muốn của người dân để đề ra những biện pháp cải thiện chất lượng phục vụ và cung cấp dịch vụ của các cơ sở y tế nhằm nâng cao chất lượng phục vụ cho người dân.

UBND huyện ban hành Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 29/3/2024 triển khai thực hiện đánh giá, đo lường mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp (gọi tắt là người dân) đối với: Dịch vụ khám, chữa bệnh do Trung tâm Y tế huyện và Trạm y tế các xã, thị trấn thực hiện, cung cấp bằng hình thức phỏng vấn trực tiếp hoặc gửi phiếu đánh giá trực tiếp đến đối tượng là người bệnh nội trú gồm người bệnh/sản phụ thuộc danh sách chuẩn bị xuất viện (trước ngày ra viện 01 ngày hoặc trong ngày xuất viện), hoặc người chăm sóc người bệnh/sản phụ từ 18 tuổi trở lên, đủ điều kiện về sức khỏe để trả lời và đồng ý tham gia; người bệnh ngoại trú gồm người bệnh/phụ nữ mang thai từ 18 tuổi trở lên, có đủ điều kiện về sức khỏe để trả lời khảo sát, sau khi đã cơ bản hoàn thành quy trình khám bệnh, đang chờ thanh toán hoặc chờ nhận thuốc, hoặc nhận thẻ bảo hiểm y tế đồng ý tham gia.

e. Triển khai thực hiện đo lường mức độ hài lòng của người dân về cung cấp dịch vụ giáo dục công lập.

UBND huyện ban hành Kế hoạch số 72/KH-UBND về triển khai thực hiện đánh giá, đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công lập, thông qua việc tìm hiểu cảm nhận của những đối tượng trực tiếp thụ hưởng dịch vụ giáo dục công lập tại các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn huyện (theo Kế hoạch thực hiện hiện tại 09 trường: 03 trường mầm non, 03 trường tiểu học, 03 trường THCS). Qua kết quả khảo sát, đo lường là cơ sở để các cơ quan quản lý, các cơ sở giáo dục xác định được nhu cầu, nguyện vọng của người dân từ đó có những biện pháp cải tiến, nâng cao chất lượng phục vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của người dân và đảm bảo sự hài lòng của

người dân đối với chất lượng dịch vụ giáo dục công lập của ngành giáo dục huyện Bình Sơn.

Nội dung khảo sát: Theo bộ câu hỏi khảo sát và hướng dẫn triển khai xác định chỉ số hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công lập được ban hành tại Quyết định số 3476/QĐ-BGDĐT ngày 04/10/2019 của Bộ GDĐT.

Hình thức khảo sát: Thông qua trả lời Phiếu khảo sát (đối tượng tham gia khảo sát thể hiện cảm nhận về mức độ hài lòng của mình đối với dịch vụ giáo dục công lập qua việc trả lời các câu hỏi trong Phiếu khảo sát).

5. Cải cách chế độ công vụ

a. Tiếp tục tham mưu hướng dẫn, xây dựng, thẩm định và trình UBND huyện trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm các cơ quan, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện theo quy định.

UBND huyện đã rà soát, xây dựng Đề án vị trí việc làm của các cơ quan, tổ chức hành chính thuộc huyện, đơn vị sự nghiệp công lập và trình UBND tỉnh thẩm định và phê duyệt.

b. Xây dựng Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2024 phù hợp với yêu cầu và tình hình thực tiễn của huyện; tập trung bồi dưỡng các kỹ năng chuyên sâu về quản lý nhà nước, kiến thức, kỹ năng chuyên ngành theo tiêu chuẩn ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp viên chức.

UBND huyện xây dựng và ban hành Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 19/02/2024 về đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cán bộ, công chức, viên chức năm 2024. Theo Kế hoạch, tổ chức 03 khoá bồi dưỡng gồm các nội dung sau:

- Bồi dưỡng Kỹ năng tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và tập huấn số hoá dữ liệu theo Nghị định 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 quy định cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh;

- Bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho lãnh đạo, quản lý các trường trong công tác quản lý, điều hành và công tác xử lý thông tin, giải quyết đơn thư (đã tổ chức trong 3 ngày 14/5/2024 đến 16/5/2024);

- Bồi dưỡng kỹ năng hoạt động cho Trưởng thôn, Tổ trưởng Tổ dân phố.

c. Tổ chức thanh tra, kiểm tra công vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức trong các ngành, lĩnh vực thường xuyên có dư luận về tiêu cực như: Công tác chuyên mục đích, cấp giấy chứng nhận về đất đai, nhà ở; hoạt động cấp phép, quản lý trật tự xây dựng, trật tự đô thị để xử lý nghiêm và công khai một số vụ việc điển hình (nếu có).

Trên cơ sở Công văn số 6601/UBND-NC ngày 26/12/2023 của UBND tỉnh về việc chỉ đạo thực hiện thanh tra chuyên đề về thực hiện công vụ của cán bộ, công chức; căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao thanh tra huyện ban hành Quyết định số 04/QĐ-TTH ngày 17/01/2024 thanh tra chuyên đề về thực hiện

công vụ của cán bộ, công chức tại 3 đơn vị, cụ thể: Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện, UBND xã Bình Long, UBND xã Bình Hiệp, hoàn thành trễ hạn,

Hiện nay, chưa tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan.

UBND huyện trình UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thanh tra năm 2024, được phê duyệt tại Quyết định số 1897/QĐ-UBND ngày 19/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

d. Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức thuộc danh mục định kỳ chuyển đổi theo quy định tại Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng.

Theo Kế hoạch số 232/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND huyện thực hiện chuyển đổi vị trí công tác năm 2024 và Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 09/01/2024 của UBND huyện về thực hiện chuyển đổi vị trí công tác 6 tháng đầu năm 2024, huyện Bình Sơn dự kiến thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với 45 trường hợp công chức, viên chức. Kết quả, đến nay đã thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với 21/45 trường hợp, đạt 46,66% kế hoạch năm.

e. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh, Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 13/6/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chủ trương không dùng bia, rượu trong buổi trưa của các ngày làm việc, Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 10/11/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Quảng Ngãi.

UBND huyện ban hành Quyết định số 2214/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 ban hành Kế hoạch kiểm tra (đột xuất) việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính đối với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện. Thông qua kiểm tra nhằm tiếp tục đẩy mạnh tiến trình cải cách nền hành chính nhà nước theo hướng hiện đại; tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về công tác cải cách hành chính và kỷ luật, kỷ cương hành chính, ý thức trách nhiệm và thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức; thực hiện nghiêm túc Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh Quảng Ngãi, Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 13/6/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chủ trương không dùng bia, rượu trong buổi trưa của các ngày làm việc, Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 10/11/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Quảng Ngãi. Đồng thời, thông qua kiểm tra nhằm phát hiện, chấn chỉnh những thiếu sót, khuyết điểm và xử lý nghiêm những cơ quan, cán bộ, công chức có hành vi vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính

Tiếp tục thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kỷ luật kỷ cương hành chính trong năm 2024, UBND huyện ban hành Quyết định số 765/QĐ-UBND ngày 28/03/2024 của Chủ tịch UBND huyện về ban hành Kế hoạch kiểm tra

công tác CCHC; kỷ luật, kỷ cương hành chính và công tác văn thư, lưu trữ năm 2024. ngày 12/4/2024, UBND huyện ban hành Quyết định số 884/QĐ-UBND kiểm tra và thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính, việc chấp hành kỷ luật kỷ cương hành chính và công tác văn thư lưu trữ năm 2024. Theo kế hoạch, Đoàn kiểm tra tiến hành kiểm tra tại 04 phòng, ban và 08 UBND xã trên địa bàn huyện, dự kiến tổ chức trong Quý III/2024 (*sẽ có thông báo trước về thời gian*), đồng thời cũng sẽ thực hiện kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại một số cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện thường xuyên trong năm (*không có thông báo thời gian*).

5. Cải cách tài chính công

a. Tiến độ, kết quả thực hiện thu, chi ngân sách nhà nước theo Kế hoạch được giao:

Tổng thu ngân sách nhà nước trên địa bàn huyện thực hiện đến ngày 10/5/2024 đạt 541.770 triệu đồng, bằng 86,94% dự toán huyện giao năm 2024.

Tình hình chi ngân sách trên địa bàn thực hiện đến ngày 10/5/2024: 297.736 triệu đồng, chi trong dự toán 237.625 triệu đồng, bằng 25,90%.

b. Kết quả thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công:

Tổng vốn đầu tư công trên địa bàn huyện được giao đến ngày 10/5/2024: 282.845 triệu đồng. Tính đến ngày 10/5/2024, đã giải ngân số tiền: 17.345 triệu đồng, đạt 6,13% kế hoạch vốn giao.

c. Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra theo Kết luận số 04/KL-UBND ngày 07/6/2019 về việc chấp hành pháp luật đối với các dự án xã hội hoá từ năm 2008 đến năm 2018 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (gọi tắt là kết luận số 04)

UBND huyện Bình Sơn đã ban hành Quyết định số 3546/QĐ-UBND ngày 12/12/2019 về việc thu hồi Quyết định số 1499/QĐ-UBND ngày 06/8/2018 của UBND huyện cho hộ kinh doanh Thanh Lương thuê đất tại Trung tâm Thể dục Thể thao huyện Bình Sơn và Quyết định số 3547/QĐ-UBND ngày 12/12/2019 thu hồi Quyết định số 1498/QĐ-UBND ngày 08/8/2018 của UBND huyện cho ông Phạm Văn Việt thuê đất tại Trung tâm Thể dục Thể thao huyện Bình Sơn Sở Kế hoạch - Đầu tư đã tham mưu UBND tỉnh thu hồi Quyết định chủ trương đầu tư của 02 Dự án.

Như vậy, đối với 02 Dự án trên địa bàn huyện Bình Sơn: Khu thể thao và dịch vụ Thanh Lương; Khu thể thao và dịch vụ Long Thảo đã được UBND huyện Bình Sơn khắc phục xong các sai phạm theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Kết luận thanh tra số 04/KL-UBND ngày 07/6/2019.

** Chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND huyện hoàn thiện về thủ tục đất đai:*

Tài sản của Dự án Trung tâm Thể dục - Thể thao huyện Bình Sơn hiện nay đã được UBND huyện giao cho Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao huyện (*nay là Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao huyện*) quản lý, sử

dụng. Tuy nhiên từ năm 2015 đến nay chưa hoàn thiện các thủ tục về đất đai và thực hiện thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với dự án.

Do đó, trên cơ sở Báo cáo số 147/BC-TTT ngày 02/11/2023 của Thanh tra tỉnh; Ngày 15/12/2023, UBND tỉnh Quảng Ngãi có Công văn số 6409/UBND-nKGVX về việc hoàn thiện các thủ tục về đất đai đối với dự án Trung tâm Thể dục - Thể thao huyện Bình Sơn và phương án giải quyết các dự án: Khu thể thao và dịch vụ Thanh Lương; Khu thể thao và dịch vụ Long Thảo. Theo đó, UBND huyện có Công văn số 4752/UBND-NC ngày 19/12/2023 chỉ đạo UBND huyện giao Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện tham mưu UBND huyện hoàn thiện các thủ tục về đất đai để giải quyết vướng mắc trong phương án xử lý đối với 02 dự án Khu thể thao và dịch vụ Thanh Lương; Khu thể thao và dịch vụ Long Thảo trước ngày 15/01/2024.

d. Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách:

Ngày 08/12/2023, UBND huyện Bình Sơn có Báo cáo số 806/BC-UBND, báo cáo kết quả thực hiện Kết luận kiểm toán ngân sách địa phương năm 2022. Theo đó, UBND huyện Bình Sơn còn 02 nội dung theo Kết luận kiểm toán, phải tiếp tục thực hiện gồm thu hồi nộp ngân sách, số tiền 286.568.000 đồng và thực hiện giảm trừ khối lượng thanh toán, quyết toán do tính sai khối lượng, đơn giá các dự án với số tiền 977.154.000 đồng. Kết quả thực hiện đến nay như sau:

(1) Thu hồi nộp ngân sách do chi sai quy định:

- Theo kết luận kiểm toán: Tổng kinh phí thu hồi nộp ngân sách do chi sai quy định trong công tác thanh toán, quyết toán sai khối lượng các dự án, số tiền 286.568.000 đồng (*Dự án nâng cấp, mở rộng tuyến đường ĐH.02 (Bình Trung-Bình An: 24.013.000 đồng và Dự án Đường vành đai Tây Bắc thị trấn Châu Ô: 262.555.000 đồng*).

- Kết quả thực hiện: Đã thực hiện nộp trả ngân sách, số tiền 199.013.000 đồng.

- Số tiền còn lại 87.555.000 đồng của dự án Đường vành đai Tây Bắc thị trấn Châu Ô, UBND huyện đang đôn đốc đơn vị thực hiện nộp ngân sách theo quy định.

(2) Thực hiện giảm trừ khối lượng thanh toán, quyết toán:

- Theo kết luận kiểm toán: Thực hiện giảm trừ khối lượng trong việc thanh toán, quyết toán sai khối lượng, đơn giá, số tiền: 977.154.000 đồng, trong đó: *Dự án Đường vành đai Tây Bắc thị trấn Châu Ô: 25.761.000 đồng và Dự án Xây dựng cơ sở hạ tầng khu tái định cư Vạn Tường (giai đoạn 1): 951.393.000 đồng*.

- Kết quả thực hiện: Đã thực hiện giảm trừ khối lượng thanh toán, quyết toán, số tiền 977.154.000 đồng của 02 công trình, trong đó:

+ Dự án Đường vành đai Tây Bắc thị trấn Châu Ô, số tiền là 25.761.000 đồng

+ Dự án Xây dựng cơ sở hạ tầng khu tái định cư Vạn Tường (giai đoạn 1), số tiền: 951.393.000 đồng.

e. Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công

** Việc theo dõi, báo cáo kê khai tài sản công được giao quản lý, sử dụng*

- Đối với tài sản công được giao quản lý, sử dụng gồm: Nhà, đất, ô tô, máy móc, phương tiện làm việc:

UBND huyện ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác quản lý nâng cao hiệu quả sử dụng tài sản công và báo cáo tình hình quản lý, sử dụng tài sản; tài sản của các cơ quan, đơn vị, địa phương, hầu hết đã được cập nhập vào phần mềm Quản lý tài sản công (<https://qltsc.mof.gov.vn>).

- Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện thực hiện công khai dự toán, công khai mua sắm tài sản nhà nước theo dự toán, công khai việc quản lý sử dụng trụ sở làm việc bằng hình thức niêm yết công khai tại trụ sở làm việc theo đúng quy định tại Mục 2 Chương XIV và việc quản lý, sử dụng tài sản công quy định tại Mục 3 Chương XIV Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 26/12/2017 của Chính phủ và Thông tư số 144/2017/TT-BTC ngày 29/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Tài chính; Đối với cơ sở nhà và đất, các cơ quan đơn vị đã bổ sung đầy đủ các loại hồ sơ đúng theo phương án sắp xếp, xử lý nhà, đất theo Nghị định số 167/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ; lập văn bản xác định giá trị quyền sử dụng đất để tính vào giá trị tài sản của cơ quan; cập nhật kê khai tài sản phát sinh trong năm theo quy định; không sử dụng cơ sở nhà và đất công vào mục đích kinh doanh, cho thuê, liên doanh, liên kết.

- Đối với tài sản công được giao quản lý, sử dụng là tài sản kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ: UBND huyện giao nhiệm vụ cho Phòng Kinh tế và Hạ tầng quản lý, theo dõi và cập nhật dữ liệu vào phần mềm hạ tầng giao thông đường bộ (<https://htgtdb.mof.gov.vn>).

- Đối với tài sản công được giao quản lý, sử dụng là công trình nước sạch nông thôn: UBND huyện Bình Sơn giao nhiệm vụ Phòng Nông nghiệp và PTNT huyện quản lý, theo dõi và cập nhật dữ liệu vào phần mềm Quản lý công trình nước sạch nông thôn (<https://ctns.mof.gov.vn>).

Theo đó, UBND huyện có Báo cáo số 32/BC-UBND ngày 17/01/2024 về việc nhập dữ liệu vào phần mềm quản lý công trình nước sạch nông thôn trên địa bàn huyện Bình Sơn và Báo cáo số 227/BC-UBND ngày 11/4/2024 tình hình thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến việc quản lý, sử dụng và khai thác kết cấu hạ tầng nước sạch nông thôn tập trung trên địa bàn huyện Bình Sơn.

** Việc ban hành quy chế, quản lý sử dụng tài sản công theo quy định tại Thông tư số 144/2017/TT-BTC ngày 29/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Tài chính*

Hầu hết các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn thực hiện ban hành quy chế, quản lý sử dụng tài sản công theo quy định tại Thông tư số 144/2017/TT-BTC ngày 29/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Tài chính, theo đó công tác quản lý, sử

dụng tài sản công tại từng cơ quan, đơn vị cơ bản được thực hiện nghiêm túc đúng quy định về sử dụng tài sản công, sử dụng phát huy tối đa hiệu quả tài sản công.

** Tình hình thực hiện phương án xử lý, sắp xếp lại các cơ sở nhà, đất thuộc phạm vi quản lý:*

Phương án sắp xếp lại, xử lý nhà, đất của UBND huyện Bình Sơn được Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi phê duyệt tại Quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 10/01/2023. Theo đó: Giữ lại tiếp tục sử dụng 197 cơ sở nhà, đất; Điều chuyển 41 cơ sở nhà, đất; bán tài sản trên đất, chuyển nhượng quyền sử dụng đất 05 cơ sở nhà, đất.

UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc và triển khai thực hiện quản lý, sử dụng đúng mục đích các cơ sở nhà, đất đã được phê duyệt tại Quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 10/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc phê duyệt Phương án sắp xếp lại, xử lý nhà, đất của cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của UBND huyện Bình Sơn theo quy định tại các Nghị định của Chính phủ: Số 167/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 và số 67/2021/NĐ-CP ngày 15/7/2021. Đồng thời có biện pháp quản lý các cơ sở nhà, đất được giao quản lý, sử dụng, nhất là các cơ sở đang bị lấn chiếm, có nguy cơ bị lấn chiếm, bỏ trống, xuống cấp.

Đối với cơ sở nhà và đất trên địa bàn huyện, UBND tỉnh Quảng Ngãi đã phê duyệt tại Quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 10/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi; các cơ quan, đơn vị đã lập văn bản xác định giá trị quyền sử dụng đất để tính vào giá trị tài sản của cơ quan; cập nhật kê khai tài sản phát sinh trong năm theo quy định; không sử dụng cơ sở nhà và đất công vào mục đích kinh doanh, cho thuê, liên doanh, liên kết.

Ngoài ra, đối với các cơ sở nhà, đất không thực hiện việc sắp xếp lại, xử lý theo quy định tại khoản 1 Điều 1 Nghị định số 67/2021/NĐ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, như: Cơ sở nhà, đất là Văn hóa; Nghĩa trang, Nghĩa địa; Chợ; Sân vận động; Thẻ dực - Thẻ thao, UBND huyện đã chỉ đạo và Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chỉ đạo, thường xuyên rà soát, theo dõi, giám sát việc quản lý sử dụng tại Công văn số 1532/UBND-CS ngày 17/5/2023 của UBND huyện Bình Sơn.

** Kết quả thực hiện việc kiểm tra chuyên đề công tác quản lý, sử dụng tài sản công tại cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện:*

Năm 2024: UBND huyện ban hành Quyết định số 2194/QĐ-UBND ngày 22/12/2023 phê duyệt kế hoạch kiểm tra năm 2024 đối công tác quản lý, sử dụng tài sản công năm 2024 tại các cơ quan, đơn vị: Trường Mầm non Bình Nguyên, Trường Tiểu học Bình Trung, Trường THCS Bình Trung, Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện, UBND xã Bình Long, UBND xã Bình Chánh. Thời gian thực hiện quý III/2024.

g. Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập

** Kết quả thực hiện:*

- Đơn vị thực hiện theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ:

(1) Về số lượng đơn vị thực hiện tự chủ: 22 cơ quan, đơn vị chuyên môn; Số đơn vị đã xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ: 22 cơ quan, đơn vị.

(2) Về kinh phí:

Tổng kinh phí quản lý hành chính được giao 22.366,55 triệu đồng.

- Đơn vị thực hiện theo Nghị định 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ:

Về số lượng đơn vị thực hiện tự chủ: Số lượng đơn vị sự nghiệp công lập: 74 đơn vị (*Số đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên: 02 đơn vị; Số đơn vị tự đảm bảo một phần chi thường xuyên: 02 đơn vị; Số đơn vị do nhà nước đảm bảo chi thường xuyên: 70 đơn vị*); Số đơn vị được giao thực hiện tự chủ: 74 đơn vị; Số đơn vị đã xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ: 74 đơn vị.

- Các biện pháp thực hành tiết kiệm: Số kinh phí tiết kiệm được là do các đơn vị xây dựng và thực hiện tốt Quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan, đơn vị trong việc quản lý và sử dụng kinh phí thường xuyên nhằm tiết kiệm kinh phí như: Tiết kiệm sử dụng điện thoại, văn phòng phẩm, chi phí điện nước, thanh toán công tác phí, tổ chức hội nghị, ... Tất cả các Quy chế chi tiêu nội bộ trước khi ban hành đều lấy ý kiến thống nhất của công đoàn, công khai toàn đơn vị.

h. UBND huyện ban hành kế hoạch kiểm tra và thành lập đoàn kiểm tra các nội dung sau:

+ Kiểm tra việc quản lý thu, chi tài chính và đầu tư xây dựng cơ bản niên độ ngân sách năm 2023 của 05 đơn vị UBND xã Bình Minh, UBND xã Bình Phước, Trường Mầm non Bình Mỹ, Trường Tiểu học Bình Mỹ, Trường TH và THCS Bình Phước.

+ Kiểm tra hoạt động và thu, chi tài chính năm 2023 của 03 HTX: HTX Nông nghiệp Bình Mỹ, HTX Nông nghiệp Bình Khương, HTX Nông nghiệp Bình Hoà;

+ Kiểm tra công tác ban hành và tổ chức thực hiện kế hoạch thực hành tiết kiệm chống lãng phí; công tác quản lý, sử dụng tài sản công năm 2024 của 07 đơn vị: Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện, UBND xã Bình Long, UBND xã Bình Chánh, Trường THCS Bình Trung, Trường Tiểu học Bình Trung và Trường Mầm non Bình Nguyên.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số

UBND huyện ban hành các văn bản sau:

+ Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 16/01/2024 triển khai thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khóa XX về

chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện Bình Sơn;

+ Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 06/3/2024 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024;

+ Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 12/3/2024 về chuyển đổi số huyện Bình Sơn năm 2024; Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 14/3/2024 Truyền thông về chuyển đổi số huyện Bình Sơn năm 2024; Nghị quyết về chuyển đổi số trên địa bàn huyện Bình Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch về phát triển các loại hình câu lạc bộ, phong trào văn hóa, văn nghệ, thể dục, thể thao nhằm nâng cao chất lượng, tầm vóc, thể lực con người Bình Sơn;

Để thực hiện có hiệu quả đánh giá kết quả nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn huyện và công tác chấm điểm chỉ số chuyển đổi số (DTI) trên địa bàn huyện trong năm 2023 theo Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 07/02/2023 của UBND tỉnh về ban hành Bộ tiêu chí đánh giá chuyển đổi số (DTI) tỉnh Quảng Ngãi; UBND huyện ban hành Công văn số 454/UBND ngày 16/02/2024 về triển khai đánh giá chỉ số Chuyển đổi số (DTI) năm 2023.

7. Nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI)

- UBND huyện thực hiện rà soát, điều chỉnh, bổ sung vào Danh mục dự án trọng điểm thu hút đầu tư vào huyện Bình Sơn giai đoạn 2021 - 2025.

- Ban hành kế hoạch hành động thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của huyện Bình Sơn năm 2024.

- Tổ chức Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư; cung cấp đầy đủ kịp thời các thông tin và hỗ trợ tối đa cho doanh nghiệp, nhà đầu tư, nhất là các quy định mới liên quan đến các cơ chế, chính sách ưu đãi, thu hút đầu tư.

- Đẩy mạnh thu hút đầu tư phục vụ cho phát triển kinh tế - xã hội của huyện. thực hiện đạt tỷ lệ thu ngân sách hàng Nhà nước đảm bảo dự toán HĐND huyện giao.

- Xây dựng, ban hành và triển khai Kế hoạch thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội do HĐND huyện giao năm 2024.

II. Phân tích, đánh giá và làm rõ nguyên nhân giảm điểm, giảm bậc trong thực hiện các tiêu chí về Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2023

Qua kết quả thực hiện công tác CCHC trên 08 lĩnh vực về CCHC và kết quả tác động của cải cách hành chính đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội, việc thực hiện đánh giá dựa trên Báo cáo kết quả chấm điểm của UBND huyện được Hội đồng thẩm định của tỉnh tiến hành thẩm định và công bố tại Quyết định số 57/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 của UBND tỉnh Quảng Ngãi.

Kết quả Chỉ số CCHC (PAR INDEX) năm 2023 huyện Bình Sơn *đạt 82,84/100 điểm, xếp hạng thứ 6/13 huyện, thành phố trong tỉnh*. Trong đó: điểm tự đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của huyện được Hội đồng

thẩm định tình đánh giá đạt 63,26/72 điểm (kể cả điểm tác động của CCHC đến sự phát triển KT-XH của huyện), xếp hạng thứ 7/13 huyện, thành phố trong tỉnh; điểm điều tra, khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) về tác động của CCHC đạt 19,58/28 điểm, xếp thứ hạng 7/13 huyện, thành phố trong tỉnh. Cụ thể như sau:

1. Kết quả thực hiện các tiêu chí của Chỉ số CCHC (PAR INDEX)

1.1. Lĩnh vực Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC: đạt 9,2/10,5 điểm, đạt 87,61%, xếp hạng 11/13 huyện, thành phố.

Nguyên nhân đạt thấp:

+ Công tác tuyên truyền nội dung CCHC thông qua các hình thức khác của huyện chưa sinh động, đa dạng, phong phú, chưa chủ trì tổ chức mà chủ yếu chỉ tham gia các hoạt động của tỉnh.

+ Huyện chưa có nhiều sáng kiến, giải pháp mới của tổ chức, cá nhân trong CCHC được Hội đồng xét duyệt sáng kiến cấp huyện, cấp tỉnh công nhận.

+ Không hoàn thành đúng tiến độ 100% số nhiệm vụ được Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh giao trong năm.

1.2. Lĩnh vực Cải cách thể chế: đạt 4,5/4,5 điểm, đạt 100%, xếp hạng 1, chung vị thứ 1 với 12 huyện, thành phố khác; tăng 9 bậc so với năm 2022.

1.3. Lĩnh vực Cải cách thủ tục hành chính: đạt 12,06/12,5 điểm, đạt 96,48%, xếp hạng 1/13 huyện, thành phố; tăng 7 bậc so với năm 2022.

Nguyên nhân chưa đạt điểm tối đa: tỷ lệ số hoá kết quả giải quyết TTHC, thanh toán trực tuyến và hồ sơ trực tuyến còn thấp.

1.4. Lĩnh vực Cải cách tổ chức bộ máy: đạt 5/5 điểm, đạt 100%, xếp hạng 1, chung vị thứ 1 với 12 huyện, thành phố khác; tăng 12 bậc so với năm 2022.

1.5. Lĩnh vực Cải cách chế độ công vụ: đạt 9,45/10 điểm, đạt 94,5%, xếp hạng 4/13 huyện, thành phố; tăng 3 bậc so với năm 2022.

Nguyên nhân đạt thấp:

+ Trong năm có cán bộ, công chức, viên chức bị xử lý kỷ luật từ mức khiển trách trở lên.

+ Chưa tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng đã đăng ký theo Kế hoạch của UBND tỉnh được Sở Nội vụ thông báo triệu tập.

1.6. Lĩnh vực Cải cách tài chính công: đạt 6,45/9 điểm, đạt 71,66%, xếp hạng thứ 8/13 huyện, thành phố; giảm 3 bậc so với năm 2022.

Nguyên nhân chưa đạt điểm tối đa:

+ Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước chậm, đạt tỷ lệ 70%, chưa đảm bảo yêu cầu.

+ Chưa thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính.

+ Chưa đảm bảo tỷ lệ số đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên và một phần chi thường xuyên.

+ Chưa đạt tỷ lệ giảm chi trực tiếp ngân sách cho đơn vị sự nghiệp so với năm 2022.

+ Chưa đạt hiệu quả trong việc thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập.

1.7. Lĩnh vực xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: đạt 11,85/14 điểm, đạt 84,64%, xếp hạng 7/13 huyện, thành phố; tăng 4 bậc so với năm 2022.

Nguyên nhân đạt thấp:

+ Tỷ lệ hồ sơ có phát sinh dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình chưa đảm bảo.

+ Tỷ lệ thủ tục hành chính được triển khai thanh toán và có phát sinh thanh toán trực tuyến còn thấp.

1.8. Lĩnh vực tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội của huyện: đạt 4,75/6,5 điểm, đạt 73,07%, xếp hạng 8/13 huyện, thành phố; giảm 7 bậc so với năm 2022.

Nguyên nhân đạt thấp:

+ Không tăng mức độ thu hút đầu tư trong năm.

+ Tỷ lệ doanh nghiệp, hộ kinh doanh gia nhập và tái gia nhập thị trường trong năm chưa đạt yêu cầu theo quy định.

+ Số vốn đăng ký của doanh nghiệp, hộ kinh doanh không tăng so với năm trước 2022.

2. Sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp và Nhân dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) thông qua điều tra xã hội học về tác động của CCHC

- Tổng số điểm đạt được qua khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) thông qua điều tra xã hội học về tác động của CCHC đạt 19,58/28 điểm, xếp thứ hạng 7/13 huyện, thành phố trong tỉnh, giảm 6 bậc so với năm 2022.

- *Nguyên nhân:* Ngoài hạn chế, yếu kém trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC được nêu ở 8 lĩnh vực trên; công tác giải quyết các thủ tục hành chính; giải quyết các kiến nghị, phản ánh, đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp... ở các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn đối với tổ chức, doanh nghiệp, cán bộ, đảng viên và Nhân dân chưa kịp thời, thấu đáo, đảm bảo theo quy định của pháp luật, đề tồn tại kéo dài nhiều năm; thái độ, trách nhiệm làm việc, đạo đức công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm nêu gương của cán bộ, công chức một số cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn chưa cao. Đây là những nguyên nhân chủ quan

cơ bản làm giảm điểm và thứ bậc về chỉ số SIPAS đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

3. Nhận xét, đánh giá chung trong thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2023

a. Nhận xét chung:

Qua kết quả đánh giá cho thấy, đã có sự nỗ lực, cố gắng chung của các cơ quan, ban ngành huyện, UBND các xã, thị trấn trong triển khai thực hiện công tác CCHC; ban hành đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác CCHC; một số cơ quan, đơn vị, địa phương đã có sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện và tham mưu UBND huyện thực hiện đạt kết quả trong một số nội dung, nhiệm vụ theo Kế hoạch CCHC năm 2023 của huyện. So với năm 2022, kết quả Chỉ số CCHC năm 2023 của huyện đạt cao hơn 0,29 điểm (trong đó tổng điểm tự chấm được tỉnh thẩm định đạt cao hơn năm 2022 là 2,87 điểm; về điểm điều tra xã hội học qua khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) thông qua điều tra xã hội học về tác động của CCHC đạt thấp hơn năm 2022 là 2,58 điểm. Mặc dù chỉ số CCHC (được thể hiện qua tổng số điểm đạt được) của huyện đạt cao hơn so với năm 2022 nhưng xét về mặt vị thứ thì lại được đánh giá giảm bậc hơn so với năm 2022, đây cũng là một trong những nguyên nhân khách quan có được nhờ sự quan tâm, điều hành, chỉ đạo và sự đồng tình vào cuộc quyết tâm thực hiện nhiệm vụ CCHC của các địa phương giúp tăng điểm đồng đều ở tất cả các lĩnh vực và tăng tổng số điểm đạt được của tất cả các huyện, thành phố khác trên địa bàn tỉnh.

Thực tế cho thấy, bên cạnh những mặt tích cực đã đạt được vẫn còn một số hạn chế dẫn đến một số tiêu chí thuộc các lĩnh vực bị trừ điểm như: về công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội.

b. Tồn tại, hạn chế; nguyên nhân

Ngoài các hạn chế, yếu kém, nguyên nhân chỉ ra trong các nội dung nêu trên; còn một số nguyên nhân cơ bản sau:

*** Nguyên nhân khách quan:**

- Hệ thống văn bản quy định, hướng dẫn của Trung ương về tổ chức bộ máy của các cơ quan, đơn vị chưa sửa đổi kịp thời và đồng bộ nên khó khăn trong việc thực hiện.

- Về tỷ lệ doanh nghiệp thành lập mới trong năm: Tình hình kinh tế, chính trị diễn biến phức tạp, khó khăn, kéo dài đã ảnh hưởng nặng nề đến mọi mặt của đời sống kinh tế - xã hội của nước, của tỉnh nói chung và của huyện nói riêng. Trong đó, doanh nghiệp là một trong những đối tượng chịu ảnh hưởng trực tiếp. Các hoạt động xúc tiến thương mại, đầu tư bị ngưng trệ, ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh cũng như tâm lý e ngại, thận trọng của các nhà đầu tư trong quyết định chiến lược, chính sách phát triển, sản xuất kinh doanh ... đó là một

trong những nguyên nhân chính ảnh hưởng lớn đến sự phát triển của doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh và huyện, thể hiện ở mức gia tăng thấp về số Doanh nghiệp thành lập mới.

- Việc điều tra xã hội học (ĐTXHH) để xác định còn nhiều bất cập, do nhận thức việc trả lời phiếu điều tra XHH để đánh giá công tác cải cách hành chính của huyện ở từng đối tượng khác nhau, chưa thật sự mang tính xây dựng, chưa đánh giá đúng mức của sự thay đổi trong công tác CCHC của huyện.

*** Nguyên nhân chủ quan:**

- Sự chỉ đạo của cấp ủy đảng, sự lãnh đạo, điều hành của một số cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác CCHC chưa được thường xuyên và quyết liệt. Người đứng đầu ở một số cơ quan và cán bộ, công chức chưa nhận thức đầy đủ về vai trò, tầm quan trọng của công tác CCHC, thiếu trách nhiệm trong công tác tham mưu, công tác kiểm tra, đôn đốc và tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- CCHC chưa thực hiện đồng bộ với đổi mới phương thức, lề lối làm việc. Sự phối hợp giải quyết công việc, hỗ trợ nhau trong công tác CCHC giữa các phòng, ban huyện, giữa cấp huyện với cấp xã tuy đã được UBND huyện chỉ đạo, chấn chỉnh nhưng trong thời gian qua việc thực hiện vẫn còn rời rạc, thiếu gắn kết, thiếu trách nhiệm trong hướng dẫn, hỗ trợ; trong khi CCHC là một khối tổng thể, bao quát tất cả các nhiệm vụ quản lý nhà nước, cần phải được thực hiện đồng bộ trên các lĩnh vực mới đạt kết quả cao.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành của các cơ quan, đơn vị, địa phương còn hạn chế. Dịch vụ công trực tuyến chỉ đạt ở mức độ 2, các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 chưa nhiều; việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích thực hiện còn quá thấp;

- Bộ phận một cửa của UBND huyện và UBND cấp xã chưa thực hiện đúng và đầy đủ chức trách, nhiệm vụ được giao trong công tác cải cách thủ tục hành chính, sử dụng phần mềm một cửa điện tử. Cơ quan chịu trách nhiệm tham mưu và đơn vị triển khai các phần mềm dùng chung chưa tư vấn, hướng dẫn và khắc phục kịp thời các lỗi phát sinh trong quá trình sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành.

- Hàng năm, tuy có ban hành chương trình, kế hoạch, nhưng các cơ quan tham mưu chưa chủ động rà soát nhiệm vụ để kịp thời tham mưu, đề xuất UBND huyện chỉ đạo thực hiện; chưa thường xuyên theo dõi, tổng hợp, đánh giá, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, dẫn đến một số nhiệm vụ không được thực hiện, thực hiện không có hiệu quả, không đạt được chỉ tiêu đề ra.

- Công tác quản lý cán bộ, công chức, viên chức ở một số đơn vị, địa phương chưa được thực hiện nghiêm, nhất là ở cấp xã; phân công, phân nhiệm chưa rõ ràng, rành mạch; công tác nhận xét, đánh giá cán bộ, công chức còn hạn

chế, chưa lấy hiệu quả công việc làm thước đo; chưa tạo động lực khuyến khích đổi mới, sáng tạo trong thực hiện nhiệm vụ.

- Một số cán bộ, công chức, viên chức thiếu nghiêm túc trong việc chấp hành thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; thái độ, tinh thần trách nhiệm chưa cao, chất lượng giải quyết công việc còn thấp, còn có biểu hiện tiêu cực trong giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân, từ đó dẫn đến việc khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp không cao, gây giảm sút niềm tin giữa người dân, doanh nghiệp với chính quyền địa phương, ảnh hưởng đến kết quả đạt được trong thực hiện nhiệm vụ CCHC chung của huyện.

- Công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ CCHC chưa được thường xuyên, tác dụng thấp. Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC chưa được thực hiện sâu, rộng, chưa tạo được hiệu ứng lan tỏa trong đại bộ phận người dân, doanh nghiệp về CCHC là trách nhiệm của toàn xã hội.

- Các phòng, ban thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn, nhất là những đơn vị được phân công phụ trách các nhiệm vụ về CCHC của huyện chưa thực hiện nghiêm túc trong công tác tham mưu, tổ chức thực hiện và công tác tổng hợp, báo cáo định kỳ về kết quả thực hiện CCHC theo lĩnh vực được giao, chất lượng báo cáo thấp, thiếu thông tin để theo dõi, chỉ đạo. Công tác phối hợp của các cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ tham mưu UBND huyện tự đánh giá, chấm điểm CCHC hàng năm chưa tốt, thiếu sự quan tâm, sâu sát.

III. Nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu trong để cải thiện, nâng cao chỉ số CCHC trong năm 2024

Từ những kết quả đạt được trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023, phân tích, đánh giá nguyên nhân cụ thể đối với từng tiêu chí trong từng lĩnh vực như nêu trên; UBND huyện Bình Sơn đã xác định nhiệm vụ và giải pháp để xây dựng, triển khai kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trong năm 2024 đạt kết quả, trong đó tập trung một số nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu sau:

1. Từng cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc đánh giá, rút kinh nghiệm về kết quả Chỉ số CCHC của huyện năm 2023, nhất là đối với những lĩnh vực bị trừ điểm, mất điểm thuộc chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương mình được chỉ ra. Khẩn trương rà soát, tham mưu UBND huyện khắc phục ngay những tiêu chí, tiêu chí thành phần có giá trị điểm trung bình thấp theo đánh giá của UBND tỉnh nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số CCHC của huyện trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức, nhất là tập trung vào những người thuộc nhóm có điều kiện, khả năng tiếp cận, ứng dụng công nghệ thông tin như cán bộ, công chức, viên chức, sinh viên, học sinh... để hướng dẫn thực hiện hồ sơ trực tuyến cho bản thân, cho gia đình nhằm hoàn thành nhiệm vụ thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

3. Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ làm việc, đạo đức công vụ trong thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trong giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính, nhất là việc giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai.

4. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, theo dõi, đánh giá quá trình triển khai thực hiện công tác CCHC, kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn.

5. Nâng cao năng lực của đội ngũ công chức làm công tác CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính. Quan tâm bố trí đủ nguồn lực tài chính cho công tác CCHC, nhất là ứng dụng công nghệ thông tin, hiện đại hóa hành chính. Kịp thời hỗ trợ, hướng dẫn, tập huấn, khắc phục các lỗi trong quá trình sử dụng các phần mềm điện tử ở các cơ quan, đơn vị, bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã.

6. Chỉ đạo các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập kịp thời tham mưu ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, mối quan hệ công tác sau khi có Thông tư hướng dẫn của các bộ, ngành Trung ương về thực hiện Nghị định 108/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

7. Thực hiện xử lý nghiêm trách nhiệm và đánh giá xếp loại mức độ hoàn thành, không hoàn thành nhiệm vụ hàng năm đối với tập thể lãnh đạo, quản lý, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, chủ tịch UBND các xã, thị trấn và công chức trực tiếp tham mưu, thực hiện nhiệm vụ về cải cách hành chính khi kết quả đánh giá tiêu chí, tiêu chí thành phần đạt điểm trung dưới 80% thuộc nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương mình tham mưu và tổ chức thực hiện.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội phát huy hơn nữa vai trò giám sát đối với công tác CCHC, thái độ, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ.

UBND huyện Bình Sơn kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Huyện uỷ (b/c);
- CT, các PCT. UBND huyện;
- BCĐ CCHC huyện;
- Các phòng, ban thuộc huyện;
- VPHĐND&UBND: CVP, CVTTHC;
- Lưu: VT, TTHC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tường Duy

