

Số: 278 /BC-UBND

Bình Sơn, ngày 25 tháng 4 năm 2024

BÁO CÁO

Sơ kết 03 năm thực hiện Chỉ thị số 08-CT/TU, ngày 25/5/2021
của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận
của cơ quan Nhà nước các cấp

Kính gửi: Sở Nội vụ.

Phần thứ nhất

ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ 03 NĂM THỰC HIỆN CHỈ THỊ 08

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH

Huyện Bình Sơn là một huyện đồng bằng ven biển, phía Bắc của tỉnh Quảng Ngãi; có 22 đơn vị hành chính trực thuộc gồm 01 thị trấn và 21 xã; diện tích tự nhiên khoảng 466,8524 km²; dân số toàn huyện đến cuối năm 2023 (theo số liệu thống kê tháng 3 năm 2024): 183.142 người.

Tổ chức bộ máy: UBND huyện có 12 phòng, cơ quan chuyên môn trực thuộc đảm bảo thực hiện chức năng quản lý nhà nước bao quát đầy đủ các lĩnh vực, về cơ bản đã khắc phục sự chồng chéo hoặc bỏ trống về chức năng, nhiệm vụ giữa các ngành, lĩnh vực. Hiện tại, UBND huyện đã ban hành Đề án giải thể Phòng Y tế, chuyển chức năng tham mưu quản lý Nhà nước về Y tế cho Văn phòng HĐND&UBND huyện thực hiện, dự kiến trình kỳ họp HĐND huyện xem xét quyết định tại kỳ họp giữa năm năm 2024. Hoàn thành trong Quý II năm 2024. Nhìn chung, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có trình độ chuyên môn cơ bản đảm bảo theo quy định.

Sau thời gian 03 năm (từ 2021 - 2024) thực hiện Chỉ thị số 08-CT/TU, ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp, huyện Bình Sơn đã thực sự có sự đổi thay toàn diện, đời sống vật chất, tinh thần của người dân được nâng lên một cách rõ rệt, kết cấu hạ tầng được đầu tư xây dựng hoàn thiện, bộ mặt nông thôn có nhiều khởi sắc. Tình hình kinh tế xã hội được phát triển, thu nhập của người dân ngày càng cao, trật tự an ninh an toàn xã hội luôn được giữ vững và ổn định, các mục tiêu kinh tế - xã hội hàng năm đều hoàn thành, Quốc phòng - An ninh trên địa bàn huyện được giữ vững.

I. KẾT QUẢ 3 NĂM THỰC HIỆN CHỈ THỊ 08

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện

1.1 Công tác quán triệt, triển khai Chỉ thị 08 gắn với các văn bản của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận của cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan nhà nước các cấp.

Việc triển khai Chỉ thị số 08-CT/TU, ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp, đã được các cấp uỷ, chính quyền từ huyện đến cơ sở thường xuyên quan tâm chỉ đạo thực hiện công tác dân vận, xác định rõ công tác dân vận là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên và lâu dài của cả hệ thống chính trị, gắn chặt chẽ công tác dân vận với nhiệm vụ chuyên môn của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Huyện uỷ, HĐND, UBND huyện thường xuyên phổ biến, quán triệt các chủ trương, nghị quyết của Trung ương và của tỉnh về công tác dân vận, trọng tâm là Kết luận số 43-KL/TW ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về “*Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới*”; Kết luận 114-KL/TW của Ban Bí thư “*về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp*”; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về *đổi mới công tác dân vận của các cơ quan hành chính Nhà nước và chính quyền các cấp trong tình hình mới*.

- UBND huyện đã chỉ đạo UBND các xã, thị trấn, các cơ quan, đơn vị và các tổ chức đoàn thể xây dựng chương trình hành động, vận dụng và cụ thể hoá nội dung các Nghị quyết, Kết luận, Chỉ thị vào điều kiện thực tiễn của địa phương, đơn vị đảm bảo mỗi cán bộ, công chức, viên chức Nhà nước phải làm tốt công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, tổ chức cho Nhân dân thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

1.2 Việc xây dựng, ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của cấp uỷ đảng, chính quyền để triển khai thực hiện Chỉ thị 08

Để cụ thể hóa và triển khai thực hiện Chỉ thị số 08 ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp; thực hiện chỉ đạo của Huyện uỷ, Ủy ban nhân dân huyện hằng năm đều ban hành Kế hoạch thực hiện và văn bản chỉ đạo thực hiện công tác dân vận chính quyền và dân chủ ở cơ sở, định kỳ 6 tháng, năm đều có báo cáo kết quả chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác dân vận chính quyền và dân chủ ở cơ sở; đồng thời cũng ban hành nhiều văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện những nội dung sau¹:

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị ngành tham mưu triển khai thực hiện và ban

¹ UBND huyện ban hành các văn bản để chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác dân vận: Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 04/4/2022 thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2022; Công văn số 486/UBND-VX ngày 03/3/2022 về triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2022; Kế hoạch số 14-KH/BDV&UBND ngày 07/4/2022 phối hợp thực hiện công tác dân vận giữa Ban Dân vận Huyện uỷ và UBND huyện năm 2022; Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 14/3/2023 thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2023; Công văn số 689/UBND-VX ngày 16/3/2023 về việc triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền trên địa bàn huyện; Công văn số 565/UBND-VX ngày 03/3/2023 về việc rà soát và đăng ký mô hình “Dân vận khéo”, “Dân vận chính quyền” năm 2023; Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 06/3/2024 thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2024; Công văn 1045/UBND ngày 09/4/2024 về triển khai thực hiện công tác dân vận trên địa bàn huyện.

hành các chính sách phát triển kinh tế - xã hội vùng dân tộc và miền núi. Ban hành một số chính sách, Đề án, Quyết định cụ thể nhằm đẩy nhanh tốc độ phát triển kinh tế xã hội và giải quyết kịp thời những vấn đề mới phát sinh ở vùng dân tộc miền núi trên địa bàn toàn huyện: chỉ đạo triển khai có hiệu quả các chương trình, chính sách dân tộc Chương trình 135; Quyết định 102/2009/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định 59/QĐ-TTg; Quyết định số 755/QĐ-TTg; Chính sách hỗ trợ di dân thực hiện định canh, định cư cho đồng bào dân tộc thiểu số theo Quyết định 33/2008/QĐ-TTg; Chính sách đối với người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số theo Quyết định số 12/2018/QĐ-TTg; chính sách trợ giúp pháp luật cho đồng bào dân tộc thiểu số...

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện công tác dân vận gắn với các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng - an ninh. Chú trọng chỉ đạo thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, chính quyền có liên quan trực tiếp đến nghĩa vụ, quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, những vấn đề Nhân dân quan tâm được phổ biến rộng rãi thông qua các cuộc họp thôn, xóm, hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động hoặc các cuộc tiếp xúc cử tri và qua hệ thống truyền thanh của huyện và các xã, thị trấn... Phối hợp với các tổ chức chính trị xã hội trong công tác đoàn kết, tập hợp Nhân dân, phát huy vai trò của Nhân dân tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, phát triển kinh tế, đảm bảo an sinh xã hội. Củng cố, kiện toàn bộ máy làm công tác dân vận từ huyện đến cơ sở đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. 100% cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động đăng ký “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; đăng ký cam kết cá nhân rèn luyện, giữ gìn phẩm chất chính trị, đạo đức lối sống; không có biểu hiện suy thoái “tự diễn biến”, “tự chuyển hoá”; xây dựng chuẩn mực cán bộ, công chức theo phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”.

1.3 Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chỉ thị 08

Để việc triển khai thực hiện Chỉ thị 08 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy đạt hiệu quả, UBND huyện thường xuyên phối hợp với Ban Dân vận Huyện ủy, Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện, Liên đoàn lao động huyện, Công an huyện và các cơ quan liên quan khác tổ chức thực hiện kiểm tra công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai, thực hiện công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ ở cơ sở và kết quả thực hiện các văn bản pháp luật về công tác dân vận chính quyền và thực hiện dân chủ ở cơ sở tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện².

Tích cực triển khai thực hiện Quyết định số 217-QĐ/TW, 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị (khóa XI) về việc ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị-xã hội” và “Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị-xã hội và nhân dân giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Thực hiện và vận động nhân dân giám sát việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, thực hiện giám sát các công trình có vốn đầu tư của Nhà nước và có sự đóng góp của

² Thực hiện theo Quyết định số 588/QĐ-UBND ngày 14/3/2024 của UBND huyện ban hành Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ ở cơ sở

nhân dân tại địa phương như công trình giao thông nông thôn, nhà văn hóa.

Từ năm 2021 đến nay, Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện Bình Sơn đã tổ chức 9 cuộc giám sát tại 81 lượt đơn vị đảm bảo theo chủ trương phê duyệt của Ban Thường vụ Huyện ủy; tham gia thành phần đoàn giám sát của các tổ chức chính trị - xã hội huyện, của HĐND và các Ban của HĐND huyện. Sau giám sát, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện đã có văn bản kiến nghị các cơ quan liên quan phát huy những mặt tích cực, ưu điểm, khắc phục và chỉ đạo khắc phục những thiếu sót được phát hiện trong quá trình giám sát; Các tổ chức chính trị - xã hội huyện thực hiện công tác giám sát đảm bảo theo chủ trương đã được Ban Thường vụ Huyện ủy phê duyệt và hướng dẫn của cấp trên;

Thường xuyên củng cố, kiện toàn hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Thanh tra nhân dân đã tổ chức giám sát các cuộc liên quan đến triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội của địa phương, việc tiếp công dân định kỳ, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND xã, giám sát việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, tham gia giám sát hoạt động của UBND và HĐND cấp xã và phối hợp công khai trên hệ thống đài truyền thanh xã. Ban GSĐTCD cũng đã tham gia giám sát các công trình, dự án xây dựng tại địa phương theo quy định. Qua giám sát, đã phát hiện một số sai sót, kịp thời kiến nghị chính quyền, đề nghị các đơn vị thi công khắc phục.

Nhìn chung, công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chỉ thị 08 trong cơ quan hành chính được cấp ủy đảng, chính quyền các xã, thị trấn quan tâm. Ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ ngày được nâng lên. Phát huy hiệu quả chức năng quản lý nhà nước của chính quyền cấp xã, sự tham gia, đóng góp ý kiến của nhân dân, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

2. Kết quả thực hiện

2.1 Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác dân vận gắn với nhiệm vụ chuyên môn của từng địa phương, cơ quan, đơn vị

Tiếp tục quán triệt, tổ chức thực hiện tốt Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Chỉ thị số 08 ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp nhằm tăng cường sự đổi mới, tạo sự chuyển biến từ nhận thức, nâng cao trách nhiệm của cơ quan Nhà nước, chính quyền các cấp, khắc phục những hạn chế, thiếu sót nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước, góp phần xây dựng Nhà nước trong sạch, vững mạnh, gần dân, bảo đảm quyền làm chủ của nhân dân; củng cố vững chắc lòng tin của nhân dân đối với Đảng và Nhà nước, nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, trách nhiệm của cả hệ thống chính trị trong việc triển khai, thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận. UBND huyện chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị quán triệt đến toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền về vị trí, vai trò của công tác dân vận trong cơ quan Nhà nước, phải xác định công

tác dân vận là nhiệm vụ của tất cả các cơ quan trong hệ thống chính trị. Thường xuyên quán triệt sâu sắc chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận. Hàng năm, chủ động xây dựng chương trình, kế hoạch và tổ chức thực hiện công tác dân vận gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác dân vận trong cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp, đổi mới nội dung, phương thức thực hiện công tác Dân vận, đưa công tác Dân vận trở thành nhiệm vụ thường xuyên gắn với việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan Nhà nước.

Thực hiện có hiệu quả cơ chế “*Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, nhân dân làm chủ*” bảo đảm nguyên tắc mọi chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước phải xuất phát từ lợi ích và nguyện vọng chính đáng của nhân dân. Mọi công việc của các cơ quan hành chính Nhà nước phải gắn chặt với công tác vận động quần chúng của Đảng, thường xuyên xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực sự gương mẫu, tận tụy, tăng cường giáo dục đạo đức công vụ, nâng cao tinh thần, trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

2.2 Việc phân công cán bộ phụ trách công tác dân vận chính quyền

UBND huyện thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện thực hiện nghiêm túc việc phân công cán bộ lãnh đạo phụ trách công tác dân vận chính quyền theo đúng quy định tại Quyết định số 396-QĐ/TU ngày 29/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh Quảng Ngãi.

Thực hiện phân công đồng chí chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, xã phụ trách công tác dân vận và chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; chỉ đạo các đơn vị trực thuộc huyện phân công một đồng chí lãnh đạo phụ trách công tác dân vận của cơ quan, đơn vị.

2.3 Kết quả thực hiện công tác tiếp dân, đối thoại, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, các vụ khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài

- Kết quả thực hiện công tác tiếp dân tại trụ sở tiếp công dân của Chủ tịch UBND huyện: 455 lượt/578 người với 420 vụ việc (trong đó: *số lượng tiếp định kỳ, đột xuất: 35 lượt/79 người với 34 vụ (có 01 đoàn đông người 33 người/01 vụ); tiếp thường xuyên: 420 lượt/499 người với 386 vụ việc (có 01 vụ đông người 08 người/01 vụ);*

- Số đơn thư tiếp nhận về giải quyết khiếu nại, tố cáo trong kỳ báo cáo: 416 đơn/396 vụ, trong đó: xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện: 105 đơn/105 vụ, đã giải quyết 105 đơn/105 vụ, đạt tỷ lệ 100%, (*có phụ lục kèm theo*)

- Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài (*đã giải quyết được 08 vụ việc, đạt tỷ lệ 80%*), (*có phụ lục kèm theo*).

2.4 Kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, công khai, minh bạch quy trình thực hiện thủ tục hành chính của cơ quan Nhà nước các cấp.

Rà soát, sửa đổi, bổ sung, đơn giản hóa thủ tục hành chính. Việc đẩy mạnh, ứng dụng công nghệ thông tin các cơ sở dịch vụ công, trung tâm phục vụ hành chính công và bộ phận một cửa, một cửa liên thông tại địa phương. Việc thực hiện các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tác phong làm việc, quy tắc ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong giải quyết thủ tục hành chính.

2.4.1. Về cải cách việc thực hiện TTHC

a. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Thời gian qua, UBND huyện đã tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện tốt các hoạt động theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện. UBND huyện thường xuyên ban hành các văn bản chỉ đạo Bộ phận Một cửa huyện, xã bám sát các chủ trương, đường lối chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo thực hiện của cấp trên, thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC cho tổ chức, công dân, doanh nghiệp đúng quy trình đã được ban hành, công bố. Hồ sơ của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa, thời gian xử lý hồ sơ đúng quy định, không gây phiền hà cho các tổ chức, cá nhân khi đến thực hiện giao dịch, công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC. Chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ thực hiện việc cung cấp trực tuyến đối với 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06; đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông để nâng cao hiệu quả giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp; rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh...

Bộ phận một cửa các cấp trên địa bàn huyện hoạt động theo đúng chức năng, nhiệm vụ trong phạm vi quyền hạn được giao. Các thành viên Bộ phận một cửa làm việc theo chế độ kiêm nhiệm, chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện về việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh về ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; người làm việc trực tiếp Bộ phận một cửa các cấp trong huyện được hưởng chế độ phụ cấp theo quy định tại Nghị quyết số 35/2022/NQ-HĐND ngày 07/12/2022 của HĐND tỉnh về việc Quy định chính sách hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

Tất cả TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã đều được tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết tại BPMC trên địa bàn huyện theo các Quyết định công bố TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh, trừ các TTHC theo quy định tại khoản 5, Điều 14 Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

Về trang thiết bị, cơ sở vật chất: UBND huyện luôn quan tâm, kịp thời bố trí đầy đủ các trang thiết bị phục vụ tại Bộ phận Một cửa huyện để phục vụ làm việc tại Bộ phận một cửa, đáp ứng nhu cầu của người dân đến thực hiện TTHC

(hệ thống mạng LAN, máy tính kết nối mạng internet, máy scan, máy tra cứu thông tin, máy điện thoại bàn.....): cụ thể: Trong năm 2021, thực hiện sửa quày làm việc, ráp khung bản tên cho từng lĩnh vực để dễ nhìn dễ tìm, bổ sung ghế chờ cho công dân, ghế ngồi giao dịch trực tiếp với quày lĩnh vực; năm 2023, thực hiện mua sắm trang thiết bị để hiện đại hoá nền hành chính trên địa bàn huyện, trong đó bố trí thêm máy tính, máy in, máy scan A3, A4 và các trang thiết bị khắc phục vụ hoạt động tại BPMC huyện và Bộ phận Một cửa các xã, thị trấn; làm mới bộ nhận diện thương hiệu tại Bộ phận một cửa huyện và Bộ phận một cửa 22 xã, thị trấn đảm bảo đúng quy định.

Về phần mềm ứng dụng: Sử dụng phần mềm một cửa điện tử dùng chung của tỉnh, thuận tiện cho việc cập nhật và truy xuất thông tin của tổ chức, cá nhân để giao dịch hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trên toàn tỉnh Quảng Ngãi. Đến nay nhân viên tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa đều thành thạo trong việc sử dụng phần mềm.

Bên cạnh những kết quả đạt được thì việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện còn có một số tồn tại, hạn chế như: chưa triển khai thực hiện dịch vụ bưu chính công ích; một số TTHC được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết của Công an huyện (cơ quan ngành dọc đóng tại địa phương) chưa thực hiện tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa huyện vì không phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

b. Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, huyện Bình Sơn đã triển khai thực hiện công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã từ ngày 01/12/2022 (đưa vào thực hiện sớm hơn so với Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 của UBND tỉnh, lộ trình số hóa tại Bộ phận Một cửa cấp huyện từ ngày 01/12/2022 và cấp xã từ ngày 01/6/2023) giúp rút ngắn thời gian khai thông tin thực hiện TTHC, đồng thời doanh nghiệp, người dân có thể tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giải quyết TTHC cho những lần thực hiện TTHC tiếp theo. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc công chức, viên chức liên quan nghiêm túc thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC ngay trong quá trình tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC, đảm bảo việc số hóa kết quả giải quyết TTHC chính xác, đầy đủ, kịp thời. Cùng với số hóa hồ sơ TTHC, UBND huyện tập trung triển khai thực hiện đồng bộ 25 dịch vụ công thiết yếu theo yêu cầu của Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử lên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Kết quả số hóa đến ngày 15/3/2024 như sau: Số hóa hồ sơ TTHC khi tiếp nhận: 30.728 hồ sơ đạt 68%; số hóa kết quả giải quyết TTHC 17.354 hồ sơ, đạt 40,27 %).

Huyện luôn quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Tuy nhiên đến đầu năm 2022 mới bắt đầu thực hiện có kết quả và tỷ lệ tăng dần qua các năm; cụ thể: năm 2022 tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 0,5%, thanh toán trực tuyến đạt 20,95%; năm 2023 tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 21%,

thanh toán trực tuyến đạt 38,99%; quý I/2024 tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 64,7%, thanh toán trực tuyến đạt 95,46%.

Tuy nhiên, việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia trong thời gian qua vẫn còn một số tồn tại, hạn chế: Số lượng hồ sơ thực hiện số hóa còn ít; thanh toán trực tuyến chủ yếu phát sinh trong lĩnh vực đất đai, số lượng thủ tục có phát sinh phí, lệ phí của phòng, ban thuộc huyện được thanh toán qua Cổng Dịch vụ công quốc gia còn khiêm tốn; tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến vẫn còn thấp. Nguyên nhân: do đại đa số người dân chưa thực sự quan tâm đến việc thực hiện TTHC trên môi trường mạng, nhiều người còn e ngại khi thực hiện nộp các hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến do thói quen vẫn muốn thực hiện trực tiếp bằng tiền mặt để an tâm. Mặt khác, trình độ ứng dụng công nghệ thông tin, khả năng tiếp cận thông tin của một bộ phận người dân còn hạn chế hoặc ngại thay đổi thói quen, đặc biệt là đối với những người cao tuổi, người làm nông, ngư nghiệp,...

c. Về theo dõi, đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp

Cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC được đội ngũ công chức, viên chức, nhân viên tại Bộ phận Một cửa các cấp hướng dẫn cách thực hiện đánh giá sự hài lòng; việc đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết hồ sơ TTHC được thực hiện qua thiết bị Tablet hoặc Phiếu đánh giá đặt tại quầy tiếp nhận hồ sơ của Bộ phận Một cửa huyện, cấp xã hoặc có thể đánh giá mức độ hài lòng qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh. Tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC đều hài lòng và đánh giá cao thái độ phục vụ của đội ngũ công chức, viên chức, nhân viên trong việc tư vấn, hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp.

2.4.2. Về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị

Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân được UBND huyện đặc biệt quan tâm. Tất cả Bộ phận Một cửa trên địa bàn huyện đều thực hiện công khai địa chỉ tiếp nhận, số điện thoại đường dây nóng; thực hiện duy trì kết nối, đảm bảo thông suốt, liên tục Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của Cổng dịch vụ công Quốc gia với Cổng dịch vụ công của tỉnh.

Từ ngày 01/01/2021 đến ngày 15/3/2024, tiếp nhận 06 phản ánh của người dân qua Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Chính phủ thuộc Cổng Dịch vụ công quốc gia. Các phản ánh của người dân đều được UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, địa phương, người có thẩm quyền, đầu mối kiểm soát TTHC của đơn vị xử lý kịp thời, nhanh chóng, đúng thời gian quy định, góp phần rút ngắn thời gian giải quyết phản ánh của công dân và hạn chế phát sinh đơn, thư phản ánh.

2.4.3. Về cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ

Thực hiện Quyết định số 1648/QĐ-UBND ngày 30/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; hướng dẫn thực hiện thống kê TTHC nội bộ của Văn phòng UBND tỉnh tại Công văn số 53/VP-TTHC ngày 10/01/2023; UBND huyện ban hành các

văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao; phân công công chức theo dõi và thực hiện thống kê, rà soát TTHC nội bộ, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC đảm bảo thiết thực, hiệu quả, đúng tiến độ (*Công văn số 151/UBND-TTHC ngày 16/01/2024, Công văn số 1100/UBND-TTHC ngày 14/4/2023*). Hiện nay, các cơ quan, đơn vị, địa phương đang rà soát, tham mưu phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 theo kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định số 1648/QĐ-UBND ngày 30/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh.

2.4.4. Việc thực hiện các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tác phong làm việc, quy tắc ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong giải quyết thủ tục hành chính

Nhận thức được tầm quan trọng của đề án văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp đến hiệu quả làm việc, chất lượng tham mưu công việc của cán bộ, công chức, viên chức, ngay từ đầu năm, UBND huyện đã quan tâm, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác phổ biến, tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức bằng nhiều hình thức phù hợp.

Ủy ban nhân dân huyện đã xây dựng và ban hành Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong bộ máy hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện Bình Sơn theo Quyết định số 1454/QĐ-UBND ngày 07/7/2020 với mục đích: Quy định các chuẩn mực ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong bộ máy hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, sáng tạo, liêm chính, hiệu quả trong thực thi nhiệm vụ, công vụ, đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân và xã hội; nâng cao đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; phòng, chống tham nhũng; làm cơ sở để giám sát việc chấp hành các quy định pháp luật, thực thi nhiệm vụ, công vụ và trong quan hệ xã hội đối với cán bộ, công chức, viên chức.

Hàng năm, UBND huyện đều ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính, kỷ luật, kỷ cương hành chính. Thành lập, kiện toàn các Tổ kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính để kiểm tra thường xuyên và đột xuất khi có những thông tin, phản ánh của dư luận, kịp thời chấn chỉnh, xử lý khi xảy ra vi phạm.

2.5 Xây dựng, triển khai và nhân rộng các mô hình, điển hình “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực: phát triển kinh tế; văn hóa xã hội; quốc phòng - an ninh; xây dựng hệ thống chính trị

Toàn huyện thành lập được 120 tổ An ninh nhân dân, tổ bảo vệ dân phố, 131 tổ hòa giải ở cơ sở. Qua kết quả phát động và tổ chức triển khai thực hiện, đến nay đã có nhiều mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*” được ghi nhận và nhân rộng ở các cấp, các ngành trong huyện, đặc biệt như các mô hình: “*Tổ tự quản*”; “*2 giám, 4 giữ*”; “*3 không, 3 giám,*” “*Tiết kiệm trong việc hiếu*”; “*Thấp sáng*

đường quê”; “Vườn sạch, ngõ đẹp, nhà ngăn nắp”; “Ngày chủ nhật xanh”; “Nông dân với phong trào thi đua sản xuất, kinh doanh giỏi”; “Cày ải, bằm vùi, không dùng thuốc trừ cỏ trên đồng ruộng”; “Sản xuất lúa hữu cơ”; “Thu gom xử lý rác thải, vệ sinh môi trường”; “bảo vệ dòng sông quê hương”; “Hũ gạo tình thương”; “Nồi cháo yêu thương”; “vận động người dân hiến đất, tài sản để làm đường giao thông và công trình phúc lợi”; “huy động tài chính và ngày công xây dựng nông thôn mới”; “Xây dựng đoạn đường tự quản”; “Thu gom phế liệu gây quỹ hỗ trợ cho người nghèo” “Tiếng mõ bình yên”; “Khu dân cư phòng chống tội phạm” và mô hình “Điểm sáng an ninh” ...

2.6 Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác dân vận cho cán bộ, công chức, viên chức khối cơ quan Nhà nước

Các năm 2021, 2022, UBND huyện không cử và không tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác dân vận cho cán bộ, công chức, viên chức khối cơ quan Nhà nước. Năm 2023, UBND huyện đã cử 30 người gồm 04 công chức, viên chức các cơ quan huyện và 26 cán bộ, công chức cấp xã tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ công tác Dân vận năm 2023.

Thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023, UBND huyện Bình Sơn đã phối hợp với các cơ sở đào tạo, bồi dưỡng tổ chức 01 lớp bồi dưỡng thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền, tham dự lớp học có 161 người là cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị và UBND các xã thị trấn.

2.7 Kết quả xây dựng kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền và thực hiện dân chủ ở cơ sở. Việc cụ thể hóa phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

2.7.1 Kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở theo phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng” trong triển khai các dự án đầu tư, công tác bồi thường, tái định cư, giải phóng mặt bằng các dự án phát triển kinh tế - xã hội

Căn cứ Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022, Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội cơ sở đã phối hợp với chính quyền tiếp tục thực hiện hiệu quả, phát huy nội lực trong nhân dân tham gia phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, góp phần thực hiện phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng” trong triển khai các dự án đầu tư, công tác bồi thường, tái định cư, giải phóng mặt bằng các dự án phát triển kinh tế - xã hội, các chủ trương đầu tư xây dựng kết cấu hạ tầng, xây dựng nông thôn mới, lấy ý kiến cộng đồng dân cư liên quan đến công tác quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, đền bù, giải phóng mặt bằng, tái định cư... trên địa bàn huyện nhằm phát huy vai trò của Nhân dân trong tham gia quản lý xã hội, giám sát hoạt động của cơ quan Nhà nước, của cán bộ, công chức, viên chức.

Đã củng cố, kiện toàn 22/22 Ban Thanh tra nhân dân, tổ chức giám sát các hoạt động quản lý, điều hành của chính quyền trên tất cả các lĩnh vực, nhất là thực hiện nhiệm vụ về phát triển kinh tế - xã hội, quản lý đất đai, quản lý ngân sách, thực hiện các chế độ chính sách; giải quyết khiếu nại tố cáo và các vấn đề

bức xúc của Nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng ở xã, thị trấn đã tổ chức giám sát 115 cuộc giám sát đối với các công trình xây dựng trên địa bàn các xã, thị trấn. Qua giám sát, các trường hợp có dấu hiệu vi phạm đều kịp thời kiến nghị giải quyết, xử lý, giúp các cơ quan quản lý nhà nước, chính quyền thực hiện tốt hơn công tác quản lý; hoạt động của tổ hoà giải ở cơ sở hàng năm góp phần hạn chế tình trạng đơn thư khiếu nại, khiếu kiện vượt cấp.

2.7.2 Việc lấy ý kiến của cộng đồng, phản biện khoa học, phản biện xã hội trong việc thực hiện các chương trình, dự án liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân.

Ở giai đoạn đầu tiên thực hiện, hoạt động phản biện cơ bản mới chỉ mới thực hiện phản biện văn kiện đại hội Đảng, tổng hợp những ý kiến tâm huyết, đề xuất điều chỉnh nhiều giải pháp quan trọng trong các chương trình kinh tế - xã hội của huyện và các xã, thị trấn. Từ năm 2018 đến nay, thực hiện Nghị quyết liên tịch số 403/2017/NQLT-UBTVQH14-CP-ĐCTUBTWMTTQVN ngày 15/06/2017 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Đoàn Chủ tịch Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam về việc quy định chi tiết các hình thức giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam; Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện đã tăng cường thực hiện công tác phản biện xã hội. Kết quả, đã tổ chức 11 Hội nghị phản biện xã hội và 06 cuộc phản biện xã hội bằng hình thức gửi dự thảo văn bản đến cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan để lấy ý kiến góp ý. Sau mỗi đợt phản biện, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện có văn bản tổng hợp nội dung góp ý gửi các cơ quan chủ trì soạn thảo văn bản theo quy định. Hướng dẫn Mặt trận các xã, thị trấn góp ý 113 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật của chính quyền cùng cấp.

Thực hiện Hướng dẫn số 94/HD-MTTW-BTT ngày 30/11/2017 của Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam hướng dẫn tổ chức và hoạt động của Hội đồng tư vấn, Ban tư vấn, cộng tác viên Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã; từ năm 2017, Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện Quyết định thành lập Ban Tư vấn Kinh tế - Văn hóa - Xã hội và Ban Tư vấn Dân chủ - Pháp luật, cùng cố lần thứ nhất sau Đại hội lần thứ X, nhiệm kỳ 2019 - 2024 và lần thứ hai vào đầu năm 2022, ban hành Quy chế hoạt động của các Ban Tư vấn, đến nay số lượng thành viên của mỗi Ban Tư vấn là 06 người, thường xuyên tổ chức hoạt động và tích cực tham gia các cuộc giám sát và phản biện xã hội do Mặt trận huyện tổ chức.

2.7.3 Kết quả việc xây dựng, nhân rộng Mô hình Tổ công tác thực hiện công tác tuyên truyền, vận động, hỗ trợ giải phóng mặt bằng đối với một số dự án trọng điểm tại địa phương.

UBND huyện chỉ đạo UBND các xã, thị trấn đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân, nhất là người dân các vùng dự án thực hiện tốt các chính sách, quy định về công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện. qua giải thích pháp luật về cơ chế, chính sách, đơn giá về bồi thường, kết hợp với vận động, thuyết phục các hộ dân có đất bị thu

hồi, được nhiều hộ dân đồng thuận, thống nhất và nhận tiền bồi thường, GPMB tại các dự án, trong đó có các dự án trọng điểm như: Xây dựng CSHT khu tái định cư Vạn Tường, xã Bình Hải; Trung tâm khí điện miền Trung - Địa điểm: Trung tâm điện lực Dung Quất, xã Bình Thạnh; dự án Hoà Phát Dung Quất 2... và bàn giao mặt bằng cho chủ đầu tư đẩy nhanh được tiến độ giải phóng mặt bằng thi công xây dựng công trình, dự án đảm bảo tiến độ của chủ đầu tư. Thường xuyên phối hợp, tham gia cùng Tổ công tác của Tỉnh (Tổ 1717) tích cực tuyên truyền cơ chế, chính sách, đơn giá về bồi thường theo đúng quy định của pháp luật, vận động các hộ dân nhận tiền bồi thường và GPMB bàn giao cho chủ đầu tư.

Triển khai thực hiện nghiêm túc Quyết định số 737/QĐ-UBND ngày 27/9/2019 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành quy chế thực hiện dân chủ trong công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất áp dụng trên địa bàn tỉnh. Khi thực hiện công trình, dự án, phải triển khai họp dân, công khai quy định, đơn giá, cơ chế chính sách bồi thường để người dân trong vùng dự án nhận thức, hiểu được và phối hợp thực hiện; trong quá trình thực hiện tổ chức niêm yết công khai; thực hiện việc chi trả tiền bồi thường theo đúng Phương án được phê duyệt.

2.8 Kết quả việc triển khai thực hiện Quyết định số 436/QĐ-UBND, ngày 11/6/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Quy định, tiêu chí, cách đánh giá, xếp loại công tác dân vận của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh (Nay là Quyết định số 1211/QĐ-UBND ngày 02/11/2022 của UBND tỉnh ban hành Quy định tiêu chí, thang điểm và phương pháp đánh giá, phân loại công tác dân vận của các cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi).

UBND huyện thường xuyên chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan hành chính, đơn vị thuộc huyện, UBND các xã thị trấn tổ chức triển khai thực hiện Quyết định số 436/QĐ-UBND, ngày 11/6/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Quy định, tiêu chí, cách đánh giá, xếp loại công tác dân vận của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh (nay là Quyết định số 1211/QĐ-UBND ngày 02/11/2022 của UBND tỉnh ban hành Quy định tiêu chí, thang điểm và phương pháp đánh giá, phân loại công tác dân vận của các cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi).

Để có cơ sở đánh giá, chấm điểm, xếp loại kết quả công tác dân vận chính quyền của huyện Bình Sơn trong năm 2023, UBND huyện đã phối hợp với Ban Dân vận Huyện uỷ, Huyện đoàn, Liên đoàn Lao động huyện và đề nghị các cơ quan liên quan báo cáo kết quả thực hiện các tiêu chí được ban hành kèm theo Quyết định số 1211/QĐ-UBND ngày 02/11/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi (theo Bảng chấm điểm các tiêu chí đánh giá công tác dân vận chính quyền đính kèm) và tự đánh giá, chấm điểm các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực cơ quan, đơn vị phụ trách kèm theo các tài liệu kiểm chứng để xác định mức độ tin cậy của việc tự đánh giá, chấm điểm cho từng tiêu chí, tiêu chí thành phần tham mưu UBND huyện chấm điểm công tác dân vận của UBND huyện. Kết quả, từ năm 2021 đến nay, UBND huyện luôn tự đánh giá và được UBND tỉnh

Quảng Ngãi đánh giá, xếp loại công tác dân vận chính quyền ở mức hoàn thành tốt nhiệm vụ.

2.9 Vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Việc xây dựng, nâng cao hiệu quả cơ chế phối hợp thực hiện công tác dân vận giữa Ban dân vận, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội với cơ quan Nhà nước, lực lượng vũ trang cùng cấp. Việc đổi mới nội dung, phương thức hoạt động của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, các hội quần chúng.

Thực hiện việc góp ý thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định của Quyết định 218-QĐ/TW qua các hình thức khác nhau như: tham gia các buổi tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa Bí thư Huyện ủy với Nhân dân xã Bình Khương, Bình Thuận; tham gia tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện, tham gia tổ công tác 1717 của tỉnh, tổ công tác 334 và 913 của huyện vận động các hộ dân thuộc khu vực dự án 115 ha tại xã Bình Thuận; thường xuyên nắm tình hình dư luận trong nhân dân đối với các dự án trọng điểm trên địa bàn huyện.

Tham gia công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV, XV và đại biểu HĐND các cấp, bầu Hội thẩm Tòa án nhân dân nhiệm kỳ 2021 - 2026, bầu cử Trưởng thôn, Tổ trưởng Tổ dân phố nhiệm kỳ 2022 - 2025.

Mặt trận huyện phối hợp với HĐND và UBND huyện tổ chức và hướng dẫn Mặt trận các xã thị trấn tổ chức Hội nghị tiếp xúc cử tri với Đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp. Qua đó tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi các cơ quan thẩm quyền trả lời, giải quyết.

Tổ chức Hội nghị hướng dẫn nghiên cứu, rà soát, đánh giá kết quả trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri nhiệm kỳ 2016 - 2021 nhằm xác định những nội dung kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết để có kế hoạch đề nghị các cơ quan thẩm quyền cấp tỉnh, huyện tiếp tục giải quyết; tổ chức Hội nghị bồi dưỡng kỹ năng phân loại, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri năm 2022 cho Thường trực HĐND, Chủ tịch, Phó chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam, các bộ công chức văn phòng UBND các xã, thị trấn để nâng cao chất lượng tổng hợp.

Ban hành Kế hoạch thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí; tham nhũng, tiêu cực hằng năm, hướng dẫn, chỉ đạo Ban Thường trực MTTQ Việt Nam các xã, thị trấn làm tốt công tác giám sát việc thực hiện phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; triển khai công tác kê khai tài sản, thu nhập của từng cán bộ, công chức, niêm yết và báo cáo kết quả thực hiện theo quy định. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện chủ trì xây dựng Chương trình phối hợp với Cơ quan Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra huyện - Phòng Tư pháp - Hội Luật gia huyện về giám sát và nâng cao hiệu quả việc giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cơ sở; ký kết Chương trình phối hợp với Bảo hiểm xã hội huyện về thực hiện chính sách, pháp luật bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế giai đoạn 2021 - 2025; tiếp tục triển khai thực hiện Quy chế phối hợp với UBND huyện về công tác phòng chống tham nhũng và Quy chế phối hợp với Ban Chỉ huy Quân sự huyện.

Hướng dẫn các “Nhóm nòng cốt” đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động chấp hành pháp luật trong cộng đồng dân cư, tham gia hòa giải thành các vụ việc xích mích, mâu thuẫn nhỏ trong khu dân cư một cách thấu tình đạt lý.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Nhìn chung, việc thực hiện công tác dân vận của huyện đã góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cả hệ thống chính trị, nhất là đối với các cơ quan quản lý nhà nước ở địa phương; công tác dân vận chính quyền ở mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương cơ bản có sự đổi mới và hiệu quả hơn, nhận được sự đồng tình, ủng hộ của các tầng lớp Nhân dân.

- Việc thực hiện công tác dân vận của huyện đã kịp thời tuyên truyền, phổ biến những chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước thông qua việc lồng ghép các mô hình Dân vận khéo để Nhân dân hiểu rõ và làm theo. Qua đó đã và đang khơi dậy nội lực trong Nhân dân, góp phần quan trọng trong thực hiện nhiệm vụ chính trị ở địa phương, kinh tế - xã hội từng bước phát triển ổn định, bền vững, quốc phòng - an ninh được củng cố và giữ vững.

- Thông qua công tác dân vận gắn với phong trào thi đua dân vận khéo đã giúp cho các cấp ủy đảng, chính quyền địa phương nắm bắt đầy đủ, kịp thời tình hình, hiểu được tâm tư, nguyện vọng chính đáng, những vấn đề còn gây bức xúc trong Nhân dân để có những chỉ đạo giải quyết kịp thời, sát đúng với yêu cầu, nguyện vọng của người dân, đảm bảo hài hòa lợi ích của Nhà nước, của tổ chức, đơn vị và Nhân dân.

- Công tác giám sát thường xuyên được chú trọng, giám sát chuyên đề thực hiện chặt chẽ, có chất lượng, nội dung bám sát những vấn đề thực tiễn của địa phương và liên quan trực tiếp đến cán bộ, nhân dân, kịp thời phát hiện, kiến nghị cơ quan, địa phương khắc phục tồn tại, hạn chế, góp phần nâng cao năng lực quản lý nhà nước trên các lĩnh vực.

- Công tác phản biện xã hội được chủ động, có kế hoạch từ đầu năm; hoạt động phản biện ngày càng đi vào chiều sâu, phát huy được dân chủ rộng rãi và có chất lượng.

- Công tác xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền đã trở thành việc làm thường xuyên, phát huy được trí tuệ tập thể, chuyển tải tâm tư, nguyện vọng nhân dân để cấp ủy, chính quyền có giải pháp nâng cao năng lực lãnh đạo, quản lý, điều hành, góp phần tăng cường đồng thuận xã hội, thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

IV. HẠN CHẾ, NGUYÊN NHÂN

- Việc triển khai Nghị quyết 25-NQ/TW chưa đáp ứng yêu cầu của tình hình mới, đặc biệt là trong điều kiện kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa, hội nhập quốc tế hiện nay.

- Công tác dân vận của cả hệ thống chính trị chưa thật đồng bộ, công tác phối hợp chưa thường xuyên, chặt chẽ; việc phát huy sức mạnh của cả hệ thống

chính trị làm công tác dân vận hiệu quả chưa cao.

- Việc nhận thức về “Dân vận khéo” ở một số nơi còn hạn chế. Đôi khi chỉ mới dừng lại ở một bộ phận cán bộ đảng viên, chưa thật sự chuyển biến toàn diện trong toàn bộ hệ thống chính trị; chất lượng hoạt động và hiệu quả của một số mô hình ở một số đơn vị, địa phương chưa thực sự có sức lan tỏa, thiếu tính bền vững. Nhiều địa phương, tổ chức chưa tập trung đầu tư xây dựng, nhân rộng điển hình “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực, chưa chú ý nội dung trong quá trình thực hiện nhiệm vụ. Công tác kiểm tra, đôn đốc phong trào chưa được chú trọng thường xuyên; việc phát hiện, tổng kết, nhân rộng cách làm hay, những kinh nghiệm “Dân vận khéo” chưa được quan tâm đúng mức.

- Công tác nắm, đánh giá, dự báo tình hình Nhân dân, đặc biệt là ở những địa bàn phức tạp, nhạy cảm chưa kịp thời, sâu sát nên việc tham mưu chủ trương, giải pháp chưa thật sát hợp với thực tiễn.

- Công tác thông tin, tuyên truyền giúp người dân hiểu rõ, hiểu đầy đủ đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nhất là những chính sách liên quan trực tiếp đến lợi ích thiết thực cũng như thực hiện quyền làm chủ trong khuôn khổ pháp luật của người dân còn hạn chế.

- Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân vẫn còn số đơn thư chưa được giải quyết kịp thời. Một số vụ việc dù đã được giải quyết theo đúng quy định pháp luật, có kết luận của các cơ quan có thẩm quyền nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn khiếu nại, tố cáo đến nhiều cấp, nhiều nơi hoặc sau khi khiếu nại không được chấp nhận đã chuyển sang tố cáo.

- Nhận thức của một bộ phận Nhân dân về pháp luật, đặc biệt là pháp luật về khiếu nại, tố cáo, đất đai còn nhiều hạn chế; có nhiều vụ việc khiếu nại sai; có trường hợp công dân phát sinh khiếu nại, tố cáo nhưng không hợp tác với cơ quan có thẩm quyền giải quyết, gây khó khăn trong quá trình xác minh; cũng có trường hợp khiếu nại, tố cáo đã được giải quyết đúng quy định của pháp luật, có lý, có tình nhưng công dân vẫn liên tục phát sinh đơn vượt cấp.

Những tồn tại, hạn chế trên đây đã tác động, phần nào làm giảm sút lòng tin của Nhân dân đối với Đảng, ảnh hưởng đến công tác tuyên truyền, vận động nhân dân, làm giảm hiệu lực của bộ máy nhà nước.

Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế trên có yếu tố khách quan đó là, điều kiện kinh tế - xã hội đất nước còn khó khăn, tác động mặt trái của kinh tế thị trường, âm mưu phá hoại của các phần tử xấu, thế lực thù địch, phản động. Bên cạnh đó cũng có yếu tố chủ quan đó là, nhận thức và trách nhiệm của hệ thống chính trị về công tác dân vận trong tình hình mới; năng lực lãnh đạo, sức chiến đấu của tổ chức đảng, hệ thống chính trị ở cơ sở còn hạn chế; việc đấu tranh ngăn chặn, phản bác những luận điệu sai trái, xuyên tạc của các thế lực thù địch, phản động còn bị động, hiệu quả chưa cao; một số nơi vai trò nòng cốt của cán bộ, đảng viên còn mờ nhạt; một số nơi việc tổ chức thực thi chính sách, pháp luật chưa nghiêm; một số chính sách, chương trình phát triển kinh tế - xã hội còn chậm và chưa hiệu quả; một số chương trình, dự án thất thoát, lãng phí... làm ảnh hưởng đến cuộc sống của người dân; chất lượng của đội ngũ cán bộ làm công tác

dân vận chưa đáp ứng được yêu cầu của tình hình mới.

V. BÀI HỌC KINH NGHIỆM

- Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận, coi công tác dân vận là nhiệm vụ chính trị có vai trò hết sức quan trọng trong công tác xây dựng Đảng. Chủ động quán triệt và thể chế hóa kịp thời quan điểm, chủ trương Nghị quyết của Đảng về công tác dân vận thành các chương trình, kế hoạch cụ thể để thực hiện.

- Thực hiện tốt Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở, phát huy đầy đủ quyền làm chủ của nhân dân. Trên cơ sở đó, tập hợp được sức mạnh của khối đại đoàn kết, tạo động lực để đẩy mạnh phong trào thi đua lao động sản xuất, xóa đói giảm nghèo, xây dựng nếp sống văn minh, lành mạnh góp phần nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho Nhân dân.

- Thực hiện tốt công tác dân vận, góp phần xây dựng chính quyền vững mạnh, thực sự của dân, do dân và vì dân; giải quyết đúng đắn, kịp thời những vấn đề liên quan đến lợi ích, nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của Nhân dân.

- Thực hiện tốt công tác sơ, tổng kết cuộc vận động, rút kinh nghiệm; động viên và khen thưởng kịp thời.

- Tập trung, quan tâm giải quyết các khiếu nại, tố cáo, tranh chấp phát sinh từ cơ sở gắn với công tác dân vận, thước đo là kết quả giải quyết và sự hài lòng của Nhân dân; thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, nâng cao phẩm chất đạo đức, ý thức, trách nhiệm phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm.

- Nâng cao nhận thức, thái độ, hành vi, đạo đức công vụ và chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ, đảng viên trong cơ quan.

Phần thứ hai

NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

I. Nhiệm vụ, giải pháp

- Tiếp tục phổ biến, quán triệt Nghị quyết 25-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương (khóa XI) về “tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Kết luận số 43-KL/TW ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”, Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Chỉ thị số 08 ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp nhằm nâng cao nhận thức, tư tưởng trong đội ngũ cán bộ, công chức, nhân dân về công tác dân vận quần chúng của Đảng và tăng cường đổi mới công tác dân

vận của cơ quan Nhà nước.

- Tăng cường công tác phối hợp, thực hiện Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; kiểm tra, giám sát việc thực hiện Nghị quyết của Đảng về công tác dân vận, trọng tâm là Nghị quyết 25-NQ/TW, Quyết định 290-QĐ/TW, Quyết định 217- QĐ/TW, Quyết định 218- QĐ/TW, Kết luận 120-KL/TW, Quyết định 99-QĐ/TW, Quy định 124-QĐ/TW... đảm bảo hiệu quả, thiết thực.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan về công tác dân vận, tăng cường công tác phối hợp với các ban ngành đoàn thể triển khai các chương trình, đề án công khai, minh bạch để dân biết và giám sát thực hiện.

- Phát huy dân chủ, đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước trong các tầng lớp Nhân dân; đổi mới nội dung, phương thức hoạt động của công tác Dân vận chính quyền, của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, các hội quần chúng, tạo sinh lực mới cho khối đại đoàn kết toàn dân tộc.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ làm công tác dân vận, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội có trình độ, thường xuyên tập huấn về nghị vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác dân vận.

- Tập trung giải quyết kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân theo quy định của pháp luật.

II. Kiến nghị, đề xuất

Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho người làm công tác dân vận tại cơ sở, đặc biệt là kỹ năng công tác tuyên truyền, vận động và xử lý các điểm nóng ngay sau khi phát sinh.

Trên đây là kết quả sơ kết 03 năm thực hiện Chỉ thị số 08-CT/TU, ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp”, UBND huyện Bình Sơn kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Huyện uỷ;
- UBND huyện;
- CT, PCT. UBND huyện;
- Ban Dân vận Huyện uỷ;
- VP HĐND&UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tường Duy