

KẾ HOẠCH
Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính
năm 2024 trên địa bàn huyện Bình Sơn

Thực hiện Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 07/02/2024 của UBND tỉnh về việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Chủ tịch UBND huyện ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (sau đây viết tắt là TTHC) năm 2024 trên địa bàn huyện Bình Sơn như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các đường lối chủ trương của Đảng, các chính sách pháp luật của Nhà nước, đặc biệt là các văn bản của Đảng, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh, huyện về công tác kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn huyện về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC.

- Phát huy dân chủ, quyền giám sát của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động cải cách TTHC của cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC, tạo sự đồng thuận, ủng hộ của người dân và doanh nghiệp, thúc đẩy sự quyết tâm của các cấp, các ngành khắc phục khó khăn, thách thức, thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, điển hình và phê phán những hành vi vi phạm, biểu hiện chưa tốt trong quá trình thực thi công vụ liên quan đến hoạt động giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức.

2. Yêu cầu

- Các hoạt động tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 phải đúng định hướng của Đảng và quy định của pháp luật; đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ, mục tiêu đã đề ra tại Quyết định số 1879/QĐ-UBND ngày 15/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 17/01/2024 của UBND tỉnh tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh;

Quyết định số 165/QĐ-UBND ngày 31/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 07/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 2249/QĐ-UBND ngày 28/12/2023 của Chủ tịch UBND huyện về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 huyện; Quyết định số 378/QĐ-UBND ngày 21/02/2024 của Chủ tịch UBND huyện về ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục phát huy vai trò chủ chốt trong việc chỉ đạo, triển khai nhiệm vụ truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, nghiên cứu, lựa chọn hình thức tuyên truyền đa dạng, phù hợp với trình độ dân trí và đặc điểm, điều kiện cụ thể của từng đơn vị, địa phương, chú trọng giới thiệu rộng rãi về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến, kết quả đạt được trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

- Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, góp phần phòng chống tham nhũng, tiêu cực.

3. Đối tượng

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong cơ quan nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập, các tổ chức, doanh nghiệp và các tầng lớp Nhân dân.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN THỰC HIỆN

Hoạt động truyền thông về kiểm soát TTHC được thực hiện theo nội dung, hình thức và thời gian được phê duyệt tại **Danh mục nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024** được ban hành kèm theo Kế hoạch này.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch đảm bảo theo dự toán năm 2024 được phân cấp ngân sách nhà nước và các văn bản có liên quan quy định mức chi thực hiện hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, tuyên truyền phổ biến pháp luật. Ngoài ra, các đơn vị, địa phương có liên quan được huy động các nguồn lực tài chính hợp pháp khác để hỗ trợ hoạt động truyền thông theo Kế hoạch này.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan và các xã, thị trấn

- Căn cứ nội dung tại Danh mục ban hành kèm theo Kế hoạch này, chủ động xây dựng kế hoạch cụ thể và triển khai thực hiện bám sát với điều kiện, yêu cầu thực tiễn của đơn vị, địa phương mình.

- Định kỳ báo cáo Chủ tịch UBND huyện tiến độ, kết quả thực hiện thông qua báo cáo kiểm soát TTHC (quý, 6 tháng và năm).

2. Trách nhiệm của Văn phòng HĐND và UBND huyện

Có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các đơn vị, địa phương theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện Kế hoạch này; kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo và báo cáo Văn phòng UBND tỉnh đúng quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT: Huyện ủy, HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- BTT UB MTTQ VN huyện;
- Ban Tuyên giáo Huyện ủy;
- Các phòng, ban thuộc huyện;
- Trung tâm TT-VH-TT;
- UBND các xã, thị trấn;
- VPHĐND&UBND:C, PCVP, CVTTHC, Webservice;
- Lưu: VT, TTHC.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Tường Duy

DANH MỤC

Nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Bình Sơn

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2024 của Chủ tịch UBND huyện)

TT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ THỰC HIỆN	CƠ QUAN, ĐƠN VỊ PHỐI HỢP THỰC HIỆN	THỜI GIAN THỰC HIỆN
I	Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát TTHC			
01	Cung cấp, phản ánh thông tin kịp thời cho báo chí, các cơ quan, người dân và doanh nghiệp về kết quả hoạt động kiểm soát TTHC; thường xuyên hướng dẫn công dân, tổ chức thực hiện đầy đủ và đúng quy định TTHC được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	Văn phòng HĐND và UBND	- Các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện; - UBND các xã, thị trấn liên quan; - Trung tâm TT-VH-TT	Thường xuyên
02	Thực hiện đăng tin, bài tuyên truyền về ý nghĩa, hiệu quả, lợi ích kinh tế - xã hội của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên Cổng Thông tin điện tử huyện	- Trung tâm TT-VH -TT; - Ban Biên tập Webside.	- Các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện; - UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên
03	Các quy định, chính sách pháp luật về hoạt động giải quyết TTHC thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp	- Các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện; - UBND các xã, thị trấn liên quan;	- Trung tâm TT-VH-TT	Thường xuyên
04	Tuyên truyền về các kết quả, các mô hình, giải pháp hay, tấm gương điển hình liên quan đến công tác cải cách TTHC.	- Các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện; - UBND các xã, thị trấn liên quan;	- Trung tâm TT-VH-TT	Thường xuyên
II	Truyền thông hỗ trợ việc phản ánh, kiến nghị của người dân và nâng cao nhận thức về cải cách TTHC			
	Tuyên truyền, vận động người		- Các phòng, ban, đơn vị	

01	dân, doanh nghiệp phản ánh, kiến nghị về những tiêu cực, tồn tại trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC; thông tin kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC	Văn phòng HĐND và UBND	thuộc huyện; - Trung tâm TT-VH -TT; - UBND các xã, thị trấn;	Thường xuyên
02	Công khai, thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC qua địa chỉ, số điện thoại chuyên dùng của Văn phòng huyện, Văn phòng UBND tỉnh và Hệ thống phản ánh, kiến nghị thuộc Công dịch vụ công quốc gia của Chính phủ	Văn phòng HĐND và UBND	- Các phòng, ban thuộc huyện - Trung tâm TT-VH -TT; - UBND các xã, thị trấn - Ban Biên tập Webside;	Thường xuyên
03	Lồng ghép công tác truyền thông trong quá trình kiểm tra định kỳ, hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC	Văn phòng HĐND và UBND	- Các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện; - Trung tâm TT-VH-TT; - UBND các xã, thị trấn.	Theo Kế hoạch kiểm tra
III	Truyền thông hỗ trợ việc rà soát, đơn giản hóa TTHC; công khai TTHC			
01	Tuyên truyền, kêu gọi các tổ chức đoàn thể xã hội, doanh nghiệp, cá nhân và đối tượng chịu sự tác động của TTHC tham gia đóng góp sáng kiến cải cách TTHC; tham gia giám sát chặt chẽ việc tuân thủ thực hiện TTHC	- Văn phòng HĐND và UBND; - Trung tâm TT-VH-TT	- Các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện; - UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên
02	Tuyên truyền, thông tin về tình hình, kết quả thực hiện Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025 theo	- Văn phòng HĐND và UBND; - Trung tâm TT-VH-TT;	- Các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Thường xuyên

	Nghị quyết số 68/NQ-CP của Chính phủ; đề xuất cấp có thẩm quyền cắt giảm, đơn giản hóa hoặc bãi bỏ các điều kiện đầu tư, kinh doanh gây khó khăn, trở ngại cho người dân và doanh nghiệp			
03	Thực hiện đăng tải, niêm yết công khai toàn bộ danh mục và nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại trụ sở đơn vị và Cổng thông tin điện tử huyện, Trang thông tin điện tử thành phần của các địa phương sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	- Các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện; - Ban Biên tập Webservice; - UBND các xã, thị trấn.	- Phòng Văn hoá và Thông tin, - Văn phòng HĐND và UBND	Thường xuyên
IV	Truyền thông về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến			
01	Tuyên truyền cách thức thực hiện, hiệu quả việc thực hiện các dịch vụ công thiết yếu theo nhiệm vụ của Đề án 06.	Các cơ quan, đơn vị có dịch vụ công thiết yếu.	- Phòng Văn hoá và Thông tin, - Trung tâm TT-VH-TT	Thường xuyên
02	Tuyên truyền lợi ích của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến được giảm 50% phí, lệ phí theo quy định tại Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/02/2022	Văn phòng HĐND và UBND	- Các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện; - Trung tâm TT-VH-TT; - UBND các xã, thị trấn.	Thường xuyên
03	Tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về các thủ tục hành chính được tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả, thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ	- Các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện; - Trung tâm TT-VH-TT; - UBND các xã, thị trấn.	Văn phòng HĐND và UBND	Thường xuyên

	tục hành chính tỉnh, nhằm tăng tỷ lệ thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến của huyện			
04	Tuyên truyền các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân thay cho việc xuất việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công đến cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC	- Các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Trung tâm TT-VH-TT	Thường xuyên
V	Truyền thông về tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
01	Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.	- Văn phòng HĐND và UBND - UBND các xã, thị trấn	Trung tâm TT-VH- TT;	
02	Tuyên truyền mô hình Bộ phận Một cửa cấp xã kiểu mẫu để nhân rộng, triển khai áp dụng trên địa bàn huyện.	- Văn phòng HĐND và UBND - UBND các xã, thị trấn	- Trung tâm TT-VH -TT;	
03	Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tổ chức tập huấn kiến thức về nghiệp vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa.	- Văn phòng HĐND và UBND	- Các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện; - UBND các xã, thị trấn	