

Số: /TB-VP

Bình Sơn, ngày tháng năm 2024

THÔNG BÁO

Tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa trên địa bàn huyện Bình Sơn tháng 01/2024

Thực hiện Công văn số 290/UBND-TTHC ngày 08/02/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc chấn chỉnh việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai; Văn phòng HĐND và UBND huyện thống kê tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa trên địa bàn huyện Bình Sơn trong tháng 01/2024 như sau (*số liệu tính từ ngày 01/01/2024 đến ngày 31/01/2024*):

I. Tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC của các cơ quan, đơn vị thực hiện tại Bộ phận Một cửa huyện

1. Kết quả tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ tiếp nhận của các cơ quan, đơn vị tại Bộ phận Một cửa trong tháng 01/2024 là **5.136** hồ sơ (*kỳ trước chuyển qua là 2.853 hồ sơ, tiếp nhận mới là 2.283 hồ sơ*); đã giải quyết **2.715** hồ sơ; đang giải quyết **2.418** hồ sơ, rút 03 hồ sơ. Cụ thể:

- Các phòng, ban thuộc huyện: tiếp nhận **205** hồ sơ, kỳ trước chuyển qua là **21** hồ sơ; tiếp nhận mới là **184** hồ sơ (trực tiếp 56 hồ sơ, trực tuyến 128 hồ sơ). Kết quả đã giải quyết **178** hồ sơ, trong đó trả kết quả trước hạn và đúng hạn **177** hồ sơ, trễ hạn 01 hồ sơ; đang giải quyết còn trong hạn **24** hồ sơ, rút 03 hồ sơ.

- Hồ sơ do Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh - Chi nhánh Bình Sơn tiếp nhận (lĩnh vực đất đai và đăng ký biện pháp bảo đảm): Tiếp nhận **4.931** hồ sơ, kỳ trước chuyển qua là **2.832** hồ sơ; tiếp nhận mới là **2.099** hồ sơ (*nhận trực tuyến 515 hồ sơ, trực tiếp 1.584*). Kết quả đã giải quyết **2.537** hồ sơ, trong đó trả kết quả trước hạn và đúng hạn **2.393** hồ sơ (chiếm tỷ lệ 94,3% so với hồ sơ đã giải quyết), trễ hạn **144** hồ sơ; đang giải quyết **2.394** hồ sơ (còn trong hạn 2.061 hồ sơ, quá hạn 333 hồ sơ); rút 0 hồ sơ.

(Chi tiết số liệu hồ sơ tại các Phụ lục kèm theo)

2. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần, dịch vụ công trực tuyến toàn trình và thực hiện thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia

- Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến của các phòng ban thuộc huyện tại Bộ phận Một cửa huyện trong tháng đạt **86,5%** so với tổng số hồ sơ tiếp nhận mới trong tháng.

- Đối với hồ sơ lĩnh vực đất đai của hộ gia đình, cá nhân (*thủ tục đăng ký giao dịch bảo đảm, đăng ký biến động*) đã tiếp nhận trực tuyến được **515/1.120** hồ sơ, đạt tỷ lệ **46%** so với tổng số hồ sơ được tiếp nhận mới trong tháng.

- Bộ phận Một cửa huyện đã triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, trong đó thực hiện thanh toán trực tuyến thu thuế đất được 265.474.108 đồng với 153 giao dịch được thực hiện; thực hiện thanh toán trực tuyến về thu phí, phí lệ phí được 2.028.000 đồng với 15 giao dịch được thực hiện thành công.

- Tại Bộ phận Một cửa các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã thực hiện thanh toán trực tuyến được 874 giao dịch với tổng số tiền 15.354.000đ; các xã đạt kết quả thanh toán trực tuyến trong tháng cao như Bình Hải, Bình Thanh, Bình Long; tuy nhiên có 03 xã (Bình Thạnh, Bình Khương, Bình Chánh) không phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến.

(Chi tiết có Phụ lục kèm theo)

4. Đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC tại Bộ phận Một cửa huyện

Đã có 514 lượt đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC, trong đó đánh giá mức độ rất hài lòng và hài lòng 514 lượt, đạt tỷ lệ 100%

(Chi tiết đánh giá mức độ hài lòng tại Phụ lục kèm theo).

II. Tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa các xã, thị trấn

Trong thời gian qua, Văn phòng đã chủ động thực hiện theo dõi, giám sát việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các xã, thị trấn trên phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo thời gian thực được quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Kết quả cụ thể như sau:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết tại Bộ phận Một cửa các xã, thị trấn là **2.347 hồ sơ** (*kỳ trước chuyển qua là 345 hồ sơ, tiếp nhận mới là 2.092 hồ sơ*). Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến cấp xã đạt 79,8% so với tổng số hồ sơ được tiếp nhận mới trong tháng.

- Kết quả đã giải quyết **1.946** hồ sơ, trong đó trả kết quả trước hạn và đúng hạn **1.906** (chiếm tỷ lệ 97,9%); trễ hạn **40** hồ sơ; đang giải quyết **428** hồ sơ (còn trong hạn 355 hồ sơ, quá hạn 73 hồ sơ), hồ sơ rút 63 hồ sơ.

(Chi tiết số liệu hồ sơ của các xã, thị trấn tại Phụ lục kèm theo).

III. Tình hình thực hiện số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa huyện và các xã, thị trấn

Tỷ lệ số hoá thành phần hồ sơ đạt 90,49%, số hoá kết quả giải quyết TTHC đạt 89,42%

(Chi tiết số liệu tại Phụ lục kèm theo).

Văn phòng HĐND và UBND huyện báo cáo lãnh đạo UBND huyện và thông báo tới các cơ quan, đơn vị có liên quan và UBND các xã, thị trấn theo dõi và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban thuộc huyện;
- Văn phòng ĐKDD tỉnh – CN huyện;
- Bảo hiểm xã hội huyện;
- Tổ Đề án 06 huyện;
- Bộ phận Một cửa huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- VP HĐND&UBND:CVP, CVBPMC;
- Lưu: VT.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Thanh Thương