

Số: /CT-UBND

Bình Sơn, ngày tháng năm 2024

CHỈ THỊ

Về việc tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai trên địa bàn huyện Bình Sơn

Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên gắn liền với trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và cả hệ thống chính trị, nhằm giải quyết kịp thời các yêu cầu, nguyện vọng, lợi ích chính đáng của cơ quan, tổ chức, công dân, góp phần ổn định chính trị, tạo tiền đề cho phát triển kinh tế - xã hội. Thời gian qua, tình hình trật tự an toàn xã hội nói chung, đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nói riêng trên địa bàn huyện cơ bản ổn định; cấp ủy, chính quyền từ huyện đến cơ sở đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết cơ bản dứt điểm các vụ việc phát sinh; các vụ việc khiếu nại vượt cấp, đông người được kiểm chế, không để xảy ra điểm nóng, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện nhà.

Tuy vậy, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số địa phương, đơn vị vẫn còn yếu; nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu một số xã đối với công tác này còn hạn chế; tiếp dân định kỳ của Chủ tịch UBND một số xã chưa nghiêm; tình hình khiếu nại, tố cáo có chiều hướng gia tăng, tiềm ẩn nhiều yếu tố phát sinh phức tạp, làm ảnh hưởng tới an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

Có nhiều nguyên nhân dẫn đến tình trạng nêu trên, nhưng chủ yếu là do một số Thủ trưởng phòng, ban thuộc huyện và Chủ tịch UBND cấp xã chưa thực hiện đúng trách nhiệm về tiếp công dân; công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai chưa được coi trọng và tăng cường đúng mức, chưa làm hết trách nhiệm theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, vẫn còn tâm lý đùn đẩy, né tránh; không tiếp công dân, đối thoại với công dân mà ủy quyền cho cấp phó tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chưa có giải pháp hữu hiệu để gắn công tác tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác theo dõi, đôn đốc sau tiếp công dân, xử lý đơn vẫn còn yếu; công tác dự báo, nắm tình hình, nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo, khiếu kiện đông người, phức tạp chưa kịp thời, thiếu tính chủ động.

Nhằm nâng cao hiệu quả và tăng cường trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai trên địa bàn huyện, góp phần đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của huyện năm 2024 và những năm tiếp theo; khắc phục tình trạng giải quyết trễ hạn, có sai sót, giảm

đến mức thấp nhất các vụ việc tồn đọng và nhằm phát huy dân chủ, tăng cường pháp chế xã hội chủ nghĩa, bảo vệ lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của tổ chức, công dân, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu:

1. Thủ trưởng các phòng, ban thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn tiếp tục quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chỉ thị, kết luận của Bộ Chính trị, Ban Bí thư, Nghị quyết của Quốc hội và Chính phủ, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, của Tỉnh ủy, Huyện ủy, các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Chủ tịch UBND huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, coi công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên của cơ quan, đơn vị, địa phương. Trong đó tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

a) Thực hiện nghiêm việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất, gắn công tác tiếp công dân với việc tuyên truyền chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; đẩy mạnh công tác đối thoại gắn với giải thích quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của công dân trong khiếu nại, tố cáo. Các đề xuất, kiến nghị của công dân phản ánh tại các kỳ tiếp công dân phải được tiếp nhận, xác định rõ nội dung giải quyết, hướng giải quyết, cơ quan tham mưu giải quyết, thời hạn giải quyết; cơ quan đôn đốc giải quyết, đảm bảo các kiến nghị, phản ánh của công dân được giải quyết kịp thời, đúng pháp luật.

Quán triệt và nghiêm túc thực hiện trách nhiệm tiếp công dân, đối thoại giải quyết khiếu nại, tố cáo của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị. Trường hợp phân công lại cho cấp phó phụ trách thì cấp phó chỉ là người thực hiện công việc được ủy quyền, Thủ trưởng cơ quan, đơn vị vẫn phải là người chịu trách nhiệm trực tiếp trước pháp luật và Thủ trưởng cấp trên nếu để xảy ra khuyết điểm, vi phạm.

Chủ động nắm chắc tình hình để dự báo và có phương án xử lý kịp thời ngay từ cơ sở đối với vụ việc có nguy cơ phát sinh đông người, phức tạp. Khi xảy ra vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, dư luận xã hội quan tâm, người đứng đầu địa phương, ngành phải sâu sát, quyết liệt, trực tiếp chỉ đạo, đối thoại trực tiếp với người dân, có biện pháp xử lý kịp thời, không để phát sinh “điểm nóng”. Khi người dân địa phương tập trung khiếu kiện đông người đến các cơ quan của huyện, cản trở hoạt động của các dự án, nhà máy hoạt động trên địa bàn huyện, yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trực tiếp chỉ đạo, phối hợp với các phòng, ban ngành của huyện để tiếp dân, vận động, thuyết phục, có biện pháp để công dân về Trụ sở tiếp công dân giải quyết, không để tụ tập khiếu kiện dài ngày ở các cơ quan nhà nước của huyện, ở hiện trường các nhà máy, dự án đang hoạt động.

b) Cơ quan, Tổ công tác được Chủ tịch UBND huyện giao nhiệm vụ xác minh, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn cần tập trung nguồn lực để thẩm tra, xác minh, kết luận và tham mưu, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phấn đấu đạt tỷ lệ trên 94% đối với các vụ việc mới phát sinh; tổ chức thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận và quyết định xử lý tố cáo, bản án hành chính đã có hiệu lực pháp luật thuộc thẩm quyền và trách nhiệm của cấp mình,

ngành mình, phấn đấu tỷ lệ trên 90%.

c) Tập trung tham mưu, giải quyết kịp thời và báo cáo kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai do các cơ quan Trung ương, đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân các cấp, các cơ quan ban ngành của Tỉnh, Huyện chuyển đến. Chủ động giải quyết những vướng mắc, bức xúc của Nhân dân ngay từ cơ sở; tiếp tục phát huy hiệu quả công tác dân vận trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để tạo sự đồng thuận, tránh việc người dân bức xúc tạo cơ phát sinh đông người, phức tạp nhất là đối với những công trình, dự án trọng điểm, như: Dự án Đường Hoàng Sa - Dốc Sỏi, VISIP2...

2. Thanh tra huyện

- Tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn nghiệp vụ cho các cơ quan, đơn vị về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị;

- Phối hợp theo dõi, nắm tình hình các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn huyện để tham mưu, đề xuất Huyện ủy, UBND huyện chỉ đạo xử lý hoặc báo cáo, đề xuất cấp trên có biện pháp giải quyết kịp thời;

- Tăng cường thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp xã trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế, xử lý nghiêm trách nhiệm người đứng đầu nếu có sai phạm.

3. Ban Tiếp công dân huyện

- Tham mưu kịp thời nội dung, các điều kiện khắc phục vụ lãnh đạo UBND huyện tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định của Luật Tiếp công dân và tiếp công dân lưu động, theo chuyên đề ở cơ sở theo Quyết định số 871/QĐ-UBND ngày 04/4/2019 của Chủ tịch UBND huyện về việc ban hành Quy chế đối thoại, tiếp công dân của Chủ tịch UBND huyện tại UBND các xã, thị trấn.

- Theo dõi, đôn đốc việc tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo, thông báo kết luận của Chủ tịch UBND huyện qua công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất, tiếp công dân lưu động, theo chuyên đề ở cơ sở.

4. Phòng Nội vụ huyện

Chủ trì, phối hợp với Thanh tra huyện xem xét, đề nghị cấp có thẩm quyền biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời kiến nghị xem xét trách nhiệm kỷ luật đối với người đứng đầu thiếu trách nhiệm không thực hiện đúng, đầy đủ, kịp thời các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo hoặc để xảy ra hậu quả gây thiệt hại tới lợi ích của nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tổ chức. Kiên quyết không xét khen thưởng cho tập thể, cá nhân người đứng đầu không hoàn thành chỉ tiêu giải quyết khiếu nại, tố cáo hoặc hoàn thành chỉ tiêu nhưng áp dụng không đúng chính sách, pháp luật trong giải quyết gây hậu quả tiêu cực về kinh tế - xã hội.

5. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện

Chỉ đạo phối hợp định hướng các cơ quan thông tin đại chúng đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để dư luận hiểu đúng về tình hình và việc giải quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, góp phần nâng cao nhận thức và trách nhiệm chấp hành thực hiện pháp luật của toàn xã hội. Thông tin trên các phương tiện thông tin đại chúng phải đảm bảo khách quan, trung thực, đúng pháp luật.

6. Công an huyện

- Tiếp tục chỉ đạo các đơn vị chức năng và Công an địa phương nắm chắc tình hình, kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền các cấp biện pháp xử lý những tình huống đông người, phức tạp, bảo đảm an ninh, trật tự, không thể bị động, bất ngờ.

- Tăng cường bảo đảm an ninh, trật tự liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại địa phương; theo dõi, cập nhật, các văn bản quy phạm pháp luật của Chính phủ và Bộ Công an về các biện pháp bảo đảm trật tự công cộng để hướng dẫn nghiệp vụ cho Công an các xã, thị trấn trong xử lý các hành vi lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để vi phạm pháp luật.

7. Đề nghị Đảng ủy các xã, thị trấn quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo và theo dõi, đôn đốc thường xuyên đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai của địa phương mình nhằm tăng cường trách nhiệm, giải quyết kịp thời ngay từ cơ sở.

8. Đề nghị Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các Tổ chức Chính trị - xã hội huyện tăng cường giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; hướng dẫn Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các Tổ chức Chính trị - xã hội cấp xã chủ động phối hợp với chính quyền cùng cấp trong quá trình giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, Trưởng ban Tiếp công dân huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và các tổ chức, cá nhân có liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị này./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- UBMTTQVN huyện (p/h);
- Các Tổ chức Chính trị - xã hội huyện (p/h);
- VP HĐND&UBND: C, PVP, CVNC;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tường Duy