

Số: /BC-UBND

Bình Sơn, ngày tháng năm 2023

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện

Kính gửi: Sở Nội vụ.

Căn cứ Quyết định số 673/QĐ-UBND ngày 17/7/2023 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi” giai đoạn 2023-2030; Quyết định số 1283/QĐ-UBND ngày 25/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các sở, ban ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 1584/QĐ-UBND ngày 20/9/2023 của Chủ tịch UBND huyện về ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Bình Sơn; Quyết định số 1750/QĐ-UBND ngày 19/10/2023 của Chủ tịch UBND huyện thành lập Hội đồng đánh giá, xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Bình Sơn;

Trên cơ sở kết quả tự chấm điểm của 22 xã, thị trấn; kết quả thẩm định đánh giá, chấm điểm của Tổ giúp việc để xác định chỉ số cải cách hành chính của UBND các xã, thị trấn và kết quả điểm điều tra xã hội học của UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện năm 2023, Hội đồng đánh giá, xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của huyện đã họp thống nhất kết quả chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của UBND các xã, thị trấn, UBND huyện báo cáo kết quả xác định Chỉ số CCHC năm 2023 của UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện nội dung như sau:

#### I. Công tác chỉ đạo, triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính

Thực hiện Quyết định số 673/QĐ-UBND ngày 17/7/2023 của UBND tỉnh, Quyết định số 1283/QĐ-UBND ngày 25/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh; UBND huyện ban hành Quyết định số 1584/QĐ-UBND ngày 20/9/2023 về Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Bình Sơn. Trong đó, tập trung vào hai nội dung chính của việc xác định Chỉ số cải cách hành chính là tự đánh giá, chấm điểm kết quả cải cách hành chính của mỗi đơn vị theo bộ tiêu chí đã quy định và tổ chức điều tra xã hội học theo từng nhóm đối tượng ở cấp xã, để xác định Chỉ số cải cách hành chính đối với cấp xã năm 2023.

UBND huyện ban hành các văn bản tổ chức và chỉ đạo thực hiện như sau: thành lập Hội đồng đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của UBND các xã, thị trấn theo Quyết định số 1750/QĐ-UBND ngày 19/10/2023; thành lập Tổ giúp việc theo Quyết định số 1871/QĐ-UBND ngày 11/11/2023 của Chủ tịch UBND huyện; Công văn số 3986/UBND-TTHC ngày 21/10/2023 về việc tự đánh giá, chấm điểm để xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

### **1. Công tác đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính**

#### *a) Tự đánh giá, chấm điểm của UBND cấp xã:*

Căn cứ Bộ tiêu chí về Chỉ số cải cách hành chính cấp xã ban hành theo Quyết định số 673/QĐ-UBND ngày 17/7/2023 của UBND tỉnh và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của UBND huyện; UBND các xã, thị trấn đã nghiêm túc triển khai thực hiện việc tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính của địa phương mình đảm bảo theo các tiêu chí, tiêu chí thành phần và báo cáo về UBND huyện (*qua Phòng Nội vụ*) đảm bảo thời gian quy định (*có 22/22 xã, thị trấn tự đánh giá, chấm điểm, đạt 100%*).

#### *b) Công tác kiểm tra, đánh giá và đề xuất của Tổ giúp việc, của các thành viên Hội đồng xác định chỉ số cải cách hành chính huyện*

Trên cơ sở báo cáo tự đánh giá, chấm điểm của UBND các xã, thị trấn trên phần mềm chấm điểm chỉ số cải cách hành chính cấp xã tại trang web <http://chamdiemcapxa.quangngai.gov.vn/>, Phòng Nội vụ đã tiến hành phân quyền chấm thẩm định và phối hợp cùng các cơ quan có liên quan: Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Tư pháp, Phòng Tài chính – Kế hoạch, Phòng Văn hoá và Thông tin để tiến hành kiểm tra, đánh giá, thẩm định việc tự đánh giá, chấm điểm của UBND cấp xã trên phần mềm (*UBND cấp xã tự chấm điểm lần 1 trên phần mềm bắt đầu từ ngày 20/11/2023 đến 24 giờ ngày 28/11/2023 và bổ sung, giải trình lần 2 trên phần mềm bắt đầu từ ngày 07/12/2023 đến 24 giờ ngày 08/12/2023*).

Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định xác định chỉ số cải cách hành chính đã tổ chức làm việc để kiểm tra, đối chiếu, đánh giá kết quả tự đánh giá, chấm điểm, tài liệu kiểm chứng của các xã, thị trấn trên phần mềm chấm điểm tại 2 lần chấm thẩm định (*Lần 1: bắt đầu chấm thẩm định từ ngày 29/11/2023 đến 24 giờ ngày 06/12/2023; Lần 2: bắt đầu chấm thẩm định từ ngày 09/12/2023 đến 24 giờ ngày 10/12/2023*); đề xuất điểm đánh giá theo từng tiêu chí, tiêu chí thành phần cho từng xã, thị trấn và báo cáo thủ trưởng đơn vị về kết quả đánh giá theo chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan trước khi phần mềm khoá chức năng chấm thẩm định lần 2 vào lúc 24 giờ ngày 10/12/2023. Phòng Nội vụ tổng hợp kết quả chấm thẩm định lần 2 trong ngày 11/12/2023, gửi thành viên Tổ giúp việc xem xét và báo cáo Hội đồng chấm điểm cải cách hành chính huyện thống nhất kết quả chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của UBND các xã, thị trấn, trước khi công bố kết quả.

Công tác tổ chức kiểm tra, đánh giá, thẩm định của Tổ giúp việc đã được thực hiện một cách nhanh chóng, kịp thời, nghiêm túc, có trách nhiệm, đảm bảo

tiên độ theo quy định; kết quả tự đánh giá, chấm điểm của UBND cấp xã được Tổ giúp việc rà soát, đối chiếu kỹ lưỡng, đánh giá trên tinh thần công bằng, khách quan, đúng quy định theo Bộ Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của cấp xã.

## **2. Về công tác điều tra xã hội học**

Để triển khai công tác điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của UBND cấp xã, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 188/KH-UBND ngày 20/9/2023 về thực hiện điều tra xã hội học của UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện và thành lập Tổ điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính của UBND cấp xã theo Quyết định số 1686/QĐ-UBND ngày 05/10/2023 của Chủ tịch UBND huyện.

Tổng số phiếu điều tra: 1.540 phiếu (*70 phiếu/xã*), gồm các đối tượng khảo sát: Lãnh đạo UBND huyện, Thường trực HĐND xã, thị trấn; Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn cấp huyện; các doanh nghiệp hoặc hộ kinh doanh và người dân trên địa bàn xã, thị trấn.

Quá trình tổ chức điều tra được thực hiện nghiêm túc, khách quan, đảm bảo đúng đối tượng, thời gian, số lượng mẫu phiếu điều tra và có sự giám sát trong tất cả các khâu từ hướng dẫn, phát phiếu điều tra, tổng hợp phiếu và phân tích kết quả điều tra xã hội học.

## **II. Kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của UBND các xã, thị trấn**

Kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện như sau:

### **1. Chỉ số tổng hợp:** Cụ thể có biểu số 01 kèm theo.

Theo kết quả đánh giá, Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của 22 xã, thị trấn đạt điểm trung bình 78,13/100 điểm. Trong đó điểm trung bình của các tiêu chí, tiêu chí thành phần trên 8 lĩnh vực được đánh giá là 59,31/72 điểm; điểm đánh giá qua điều tra xã hội học là 18,82/28 điểm.

### **2. Các chỉ số thành phần:** Cụ thể có biểu số 02 kèm theo.

Giá trị trung bình của các chỉ số thành phần theo từng lĩnh vực của 22 xã, thị trấn được phản ánh như sau:

- Tiêu chí 1: Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính đạt 7,65/11 điểm (69,54%);
- Tiêu chí 2: Cải cách thể chế đạt 5,39/6,0 điểm (89,83%);
- Tiêu chí 3: Cải cách thủ tục hành chính đạt 13/14,5 điểm (89,65%);
- Tiêu chí 4: Cải cách tổ chức bộ máy hành chính đạt 4,35/5,5 điểm (79,09%);
- Tiêu chí 5: Cải cách chế độ công vụ đạt 7,22/8,5 điểm (84,94%);
- Tiêu chí 6: Cải cách tài chính công đạt 7,37/8 điểm (92,12%);

- Tiêu chí 7: Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đạt 10,6/13,5 điểm (78,51%);

- Tiêu chí 8: Tác động của cải cách hành chính đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội đạt 3,73/5,0 điểm (74,6%).

- Điểm đánh giá qua điều tra xã hội học đạt 18,82/28 điểm (67,21%).

**3. Công bố kết quả:** UBND huyện tổ chức công bố kết quả công khai tại Hội nghị tổng kết và công bố kết quả chỉ số cải cách hành chính của UBND xã, thị trấn; chỉ đạo công bố công khai trên phần mềm Cải cách hành chính và các phương tiện thông tin đại chúng theo quy định.

#### **4. Nhận xét, đánh giá chung**

##### **4.1. Ưu điểm:**

Năm 2023 là năm thứ sáu triển khai thực hiện đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính đối với cấp xã theo quyết định của UBND tỉnh và là năm **đầu tiên** triển khai đánh giá, tự chấm điểm và thẩm định chỉ số cải cách hành chính đối với cấp xã trên phần mềm cải cách hành chính. Điểm trung bình năm 2023 của 22 xã, thị trấn đạt 72,11 điểm, giảm 0,08 điểm so với điểm trung bình năm 2022 là 72,19 điểm. Qua kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 cho thấy, sự quan tâm chỉ đạo quyết liệt của UBND huyện, hướng dẫn của các phòng ban chuyên môn thuộc huyện trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính và thực hiện đánh giá, xác định chỉ số cải cách hành chính, nhờ đó năm 2023 việc thực hiện cải cách hành chính đã đạt được một số kết quả tích cực. Các đơn vị, địa phương đã có sự nỗ lực, cố gắng của UBND các xã, thị trấn trong triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, phản ánh thực chất kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính ở từng địa phương.

Kết quả Chỉ số cải cách hành chính hàng năm trở thành công cụ quản lý quan trọng, phục vụ có hiệu quả trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu chính quyền cấp xã; giúp xác định rõ ưu, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Thông qua kết quả đánh giá đã chỉ rõ được trách nhiệm của từng cá nhân, tổ chức đối với từng nhiệm vụ cải cách hành chính, làm cơ sở cho việc đánh giá mức độ thực hiện chức năng, nhiệm vụ của UBND cấp xã và mức độ, hiệu quả thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

##### **4.2. Hạn chế và nguyên nhân:**

###### **a) Hạn chế:**

Tuy đã đạt được những kết quả như đã nêu trên, nhưng công tác cải cách hành chính năm 2023 của UBND các, thị trấn vẫn còn tồn tại, hạn chế nên điểm trung bình chung và giá trị trung bình của các chỉ số thành phần còn đạt thấp so với điểm tối đa, vẫn còn một số lĩnh vực có giá trị trung bình đạt thấp. Cụ thể như sau:

- Lĩnh vực Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC đạt 69,54% (*Lý do: Việc xây dựng và ban hành Kế hoạch cải cách hành chính hằng năm của UBND các xã, thị trấn còn chưa đảm bảo chất lượng, nội dung theo yêu cầu; Kế hoạch CCHC*

*năm của các địa phương đa phần đều ban hành chưa kịp thời, đảm bảo thời gian theo quy định trong Quý IV của năm 2022; Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch CCHC năm 2023 của một số địa phương chưa cao; Hầu hết các địa phương đều chưa có sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC được cấp thẩm quyền công nhận theo quy định; Chưa hoàn thành đúng tiến độ 100% các nhiệm vụ được cấp trên giao; công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC còn hạn chế).*

- Lĩnh vực Cải cách tổ chức bộ máy đạt 79,09% (Lý do: số cán bộ, công chức chưa đạt chuẩn so với quy định tại Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 về cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, thôn, tổ dân phố còn cao 9,92%: 47 người/ 474 cán bộ, công chức; Các đơn vị chưa chủ động xây dựng kế hoạch tự kiểm tra rà soát các nhiệm vụ theo phân cấp, uỷ quyền của địa phương).

- Lĩnh vực Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đạt 78,51% (Lý do: Tỷ lệ văn bản trao đổi, xử lý dưới dạng điện tử trên địa bàn huyện còn chưa đảm bảo 100%, nhiều địa phương có tỉ lệ văn bản trao đổi, xử lý dưới dạng điện tử còn thấp, thực hiện nhập hồ sơ giải quyết TTHC trên phần mềm một cửa chưa kịp thời; Việc triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện còn nhiều điểm hạn chế, tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình còn thấp so với yêu cầu đề ra; Việc triển khai tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích còn nhiều khó khăn, tỉ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận/ trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích còn thấp).

- Lĩnh vực Tác động của cải cách hành chính đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế- xã hội đạt 74,6% (Lý do: UBND cấp xã chưa thực hiện cơ chế khoán kinh phí hành chính; một số đơn vị chưa thực hiện tốt công tác quản lý, sử dụng kinh phí hành chính và các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra; công tác giải ngân vốn đầu tư công còn chậm);

- Về điều tra xã hội học cũng có điểm trung bình chưa cao, đạt 67,21% so với điểm tối đa (Lý do: công tác giải quyết thủ tục hành chính; giải quyết các kiến nghị, phản ánh của Nhân dân chưa được UBND cấp xã thực hiện kịp thời, thấu đáo; thái độ, trách nhiệm làm việc, đạo đức công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm nêu gương của cán bộ, công chức còn hạn chế nên chưa đạt tỷ lệ cao về sự hài lòng của người dân đối với công tác quản lý, điều hành của chính quyền địa phương).

#### *b) Nguyên nhân*

- Một số cấp ủy đảng, chính quyền, cán bộ, công chức chưa nhận thức đầy đủ về vai trò, vị trí và tầm quan trọng của công tác CCHC nên chưa tập trung chỉ đạo và triển khai thường xuyên, quyết liệt.

- Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC ở một số địa phương chưa được quan tâm đúng mức; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu chưa được phát huy, thiếu quyết liệt trong triển khai thực hiện công tác CCHC ở cơ quan, đơn vị.

- Hàng năm tuy có ban hành chương trình, kế hoạch nhưng chưa đảm bảo chất lượng, kịp thời, chưa thường xuyên theo dõi, tổng hợp, đánh giá, kiểm tra,

giám sát việc thực hiện, dẫn đến một số nhiệm vụ không được thực hiện, thực hiện không có hiệu quả, không đạt được chỉ tiêu đề ra.

- Công tác quản lý cán bộ, công chức ở một số địa phương chưa được thực hiện nghiêm; phân công, phân nhiệm chưa rõ ràng, rành mạch; một số cán bộ, công chức thiếu nghiêm túc trong việc chấp hành thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân chưa tận tình, chất lượng giải quyết công việc còn thấp, còn gây phiền hà cho người dân trong giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính.

- Chưa thực hiện tốt việc sử dụng Hệ thống phần mềm một cửa dùng chung trong công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định. Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành, giải quyết công việc chưa đạt kết quả theo yêu cầu.

- Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC chưa được thực hiện sâu, rộng, chưa tạo được hiệu ứng lan tỏa trong đại bộ phận người dân, doanh nghiệp về CCHC là trách nhiệm của toàn xã hội.

Trên đây là báo cáo kết quả Chỉ số CCHC năm 2023 của UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Bình Sơn, UBND huyện kính báo cáo./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Hội đồng ĐGXĐ Chỉ số CCHC;
- Phòng Nội vụ;
- VP HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT, TTHC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Tường Duy**