

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BÌNH SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND
V/v tăng cường công tác
quản lý điểm đến du lịch
trên địa bàn huyện

Bình Sơn, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện;
- Phòng Văn hóa và Thông tin;
- UBND các xã, thị trấn;

Theo đề nghị của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Công văn số 2487/SVHTTDL-QLDL ngày 10/11/2023 về việc tăng cường công tác quản lý điểm đến du lịch trên địa bàn tỉnh; nhằm đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch, đảm bảo vệ sinh môi trường tại các khu, điểm du lịch, tiêu chuẩn về cơ sở vật chất, chất lượng dịch vụ lưu trú du lịch, dịch vụ du lịch trên địa bàn huyện, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu các phòng, ban thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn huyện tập trung thực hiện các nội dung sau:

1. Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tăng cường công tác tuyên truyền, quảng bá điểm đến du lịch của huyện trên facebook cá nhân, fanpage, cổng thông tin điện tử của cơ quan, ban, ngành, địa phương.

- Căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị tham mưu tổ chức, tham gia các sự kiện thu hút khách du lịch trong và ngoài nước, thúc đẩy liên kết phát triển sản phẩm du lịch. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền Bộ Quy tắc ứng xử trong hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi đến với du khách. Chú trọng đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyên đổi số trong lĩnh vực du lịch; xây dựng, vận hành các hệ thống du lịch thông minh nhằm quản lý điểm đến du lịch hiệu quả, an toàn, văn minh, thân thiện.

2. UBND các xã, thị trấn

- Tăng cường công tác phối hợp kiểm tra, giám sát, phát hiện kịp thời các tổ chức, cá nhân không đảm bảo điều kiện kinh doanh dịch vụ du lịch; có hành vi vi phạm pháp luật về du lịch và pháp luật liên quan; báo cáo về UBND huyện (qua Phòng Văn hoá và Thông tin huyện).

- Kiểm soát chất lượng dịch vụ du lịch, đặc biệt là cơ sở lưu trú, ăn uống và dịch vụ du lịch khác tại các khu, điểm du lịch, các cơ sở vui chơi giải trí trên địa bàn.

- Thường xuyên hướng dẫn đôn đốc, kiểm tra các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về du lịch và pháp luật liên quan; chủ động kiểm tra, nâng cấp cơ sở vật chất, quy trình phục vụ, đảm bảo an ninh, an toàn, chất lượng dịch vụ phục vụ khách du lịch; tuân thủ các quy định về phòng, chống cháy nổ, đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm trong các cơ sở kinh doanh du lịch; có biện pháp bảo vệ môi trường du lịch, thu gom, xử lý rác thải, chất thải đúng quy định; thực hiện nghiêm quy định về niêm yết giá công khai, bán đúng giá niêm yết; kiểm tra, phát hiện, ngăn chặn và kiên quyết xử lý các hành vi gây mất an toàn cho khách du lịch, nhất khi vận chuyển khách du lịch bằng ô tô, phương tiện thủy nội địa.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin

Theo chức năng nhiệm vụ được giao, tăng cường công tác hướng dẫn và quản lý các điểm đến du lịch trên địa bàn huyện; kịp thời phát hiện và đề xuất xử lý đối với các hành vi vi phạm các quy định nhằm quản lý điểm đến du lịch hiệu quả, an toàn, văn minh, thân thiện, thu hút khách du lịch đến tham quan, khám phá các điểm du lịch trên địa bàn huyện.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Tuyên giáo Huyện ủy;
- CT, PCT (VX) UBND huyện;
- VP HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Quang Sự