

Số: /BC-ĐGS

Bình Sơn, ngày tháng năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả giám sát việc thực hiện các kết luận của Chủ tịch UBND huyện tại các buổi tiếp công dân định kỳ từ năm 2020 đến tháng 12 năm 2022**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện

Thực hiện Quyết định số 188/QĐ-HĐND ngày 30 tháng 8 năm 2023 của Thường trực HĐND huyện về việc thành lập Đoàn giám sát việc thực hiện các kết luận của Chủ tịch UBND huyện tại các buổi tiếp công dân định kỳ từ năm 2020 đến tháng 12 năm 2022, Đoàn giám sát xây dựng kế hoạch và tiến hành giám sát tại UBND các xã: Bình Chương, Bình Hiệp, Bình Long, Bình Nguyên và Ban tiếp công dân huyện. Qua giám sát, ý kiến tham gia, trao đổi của Đoàn giám sát; ý kiến giải trình của các cơ quan và địa phương, Đoàn giám sát báo cáo kết quả như sau:

#### **I. Đặc điểm, tình hình**

UBND huyện đã chỉ đạo, điều hành tổ chức thực hiện tốt việc tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện; kịp thời ban hành Quy chế tiếp công dân và Thông báo lịch tiếp công dân hàng năm của Chủ tịch UBND huyện. Qua đó UBND huyện đã phân công đồng chí Chủ tịch UBND huyện trực tiếp thực hiện tiếp công dân định kỳ tại trụ sở tiếp công dân của huyện vào ngày 10 và 20 hàng tháng. Quy chế tiếp công dân và lịch tiếp công dân được niêm yết công khai tại trụ sở tiếp công dân huyện;

UBND huyện thành lập Ban Tiếp công dân do một Phó Chánh Văn phòng phụ trách kiêm nhiệm và chuyên viên chuyên trách, chịu trách nhiệm trực tiếp quản lý trụ sở tiếp công dân huyện và thực hiện chức năng, nhiệm vụ theo quy định tại Luật Tiếp công dân ngày 25/11/2013 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân.

#### **II. Kết quả giám sát việc thực hiện các kết luận tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện từ năm 2020 đến tháng 12 năm 2022**

##### **1. Công tác tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện**

Việc xây dựng kế hoạch về tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện (Kế hoạch từng năm cụ thể): Hàng năm, Ban Tiếp công dân đều tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện ban hành Kế hoạch/thông báo tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện.

Từ năm 2020 đến tháng 12 năm 2022, Chủ tịch UBND huyện đã tổ chức 23 lần tiếp công dân với 44 lượt người (năm 2020: 09 lần/21 lượt người; năm

2021: 06 lần/10 lượt người; năm 2022: 08 lần/13 lượt người); kết luận 41 vụ, trong đó tiếp lần đầu 37 vụ, tiếp nhiều lần 04 vụ (04 vụ khiếu nại, 08 vụ tranh chấp, 25 vụ phản ánh, kiến nghị, không có vụ tố cáo).

## **2. Kết quả thực hiện các Kết luận tiếp công dân định kỳ**

### **2.1. Đối với Ban Tiếp công dân:**

Ban tiếp công dân huyện đã tổ chức tiếp công dân định kỳ tại trụ sở tiếp công dân của huyện. Trong quá trình tiếp công dân, Ban tiếp công dân và các cơ quan tham gia tiếp công dân đã tiếp nhận các ý kiến, kiến nghị của công dân, đồng thời đã tuyên truyền, giải thích pháp luật để công dân hiểu.

Trong kỳ giám sát từ năm 2020 đến tháng 12 năm 2022, Ban tiếp công dân đã tham mưu ban hành 23 thông báo kết luận sau tiếp công dân định kỳ để chỉ đạo, giao nhiệm vụ cho các Phòng, Ban, UBND các xã, thị trấn giải quyết, trả lời cho công dân. Theo đó, có **34 vụ/ 41** vụ được giải quyết, trả lời cho công dân và báo cáo kết quả thực hiện cho Chủ tịch UBND huyện đảm bảo thời hạn quy định; **07/41** vụ được giải quyết, trả lời cho công dân và báo cáo kết quả thực hiện cho Chủ tịch UBND huyện không đảm bảo thời hạn quy định; không có vụ việc thuộc thẩm quyền nhưng chưa giải quyết.

Qua theo dõi của Ban Tiếp công dân, đến thời điểm giám sát còn một số vụ tồn đọng, kéo dài chưa có kết quả giải quyết, gồm: vụ ông Cù Văn Biên yêu cầu định giá tài sản thiệt hại (tiếp công dân 02 lượt); vụ ông Huỳnh Tấn Việt, bà Ngô Thị Cúc (ủy quyền cho ông Trịnh Văn Hương) yêu cầu xử lý vi phạm đất đai và giải quyết đường đi... (Có phụ lục 01 kèm theo)

### **2.2. Đối với UBND các xã: Bình Chương, Bình Hiệp, Bình Long, Bình Nguyên:**

Chủ tịch UBND huyện tiếp công dân, kết luận giao nhiệm vụ giải quyết 05 vụ (xã Bình Hiệp 02 vụ, xã Bình Nguyên 03 vụ). Đến nay, đã giải quyết, trả lời cho công dân và báo cáo kết quả cho Chủ tịch UBND huyện 04 vụ (04 vụ được giải quyết, trả lời đảm bảo thời hạn quy định), còn 01 vụ đang tiếp tục giải quyết (vụ bà Võ Thị Hồng và Phạm Thị Kim Anh ở xã Bình Nguyên); đã ban hành 02 văn bản đôn đốc thực hiện; không có vụ việc thuộc thẩm quyền nhưng không giải quyết (Có phụ lục 02 kèm theo)

Ngoài ra, UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện chuyển đơn để giải quyết theo thẩm quyền 20 vụ (xã Bình Long 15 vụ, xã Bình Chương 05 vụ). Đến nay, đã giải quyết, trả lời cho công dân và báo cáo kết quả cho Chủ tịch UBND huyện 20 vụ (19 vụ được giải quyết, trả lời đảm bảo thời hạn quy định, 01 vụ được giải quyết, trả lời chưa đảm bảo thời gian quy định).

## **3. Kết quả theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các kết luận tiếp công dân định kỳ của các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ**

Ban Tiếp công dân đã theo dõi, tham mưu Chủ tịch UBND huyện 10 văn bản đôn đốc các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ tổ chức thực hiện nghiêm túc các kết luận sau các buổi tiếp công dân định kỳ (đôn đốc, nhắc nhở một lần

08 vụ; đơn đốc, nhắc nhở từ 02 (hai) lần trở lên 02 vụ). Đến nay, còn 04 vụ được UBND huyện giao nhiệm vụ cho các đơn vị, cụ thể: vụ ông Cù Văn Biên, xã Bình Trung giao Công an huyện giải quyết; vụ ông Võ Văn Viên, xã Bình Châu giao UBND xã Bình Châu giải quyết; vụ Võ Thị Hồng và Phạm Thị Kim Anh ở xã Bình Nguyên giao UBND xã Bình Nguyên giải quyết; vụ bà Ngô Thị Cúc, xã Bình Đông giao UBND xã Bình Đông giải quyết.

Đối với các đơn vị được giám sát: còn 01 vụ (Võ Thị Hồng và Phạm Thị Kim Anh ở xã Bình Nguyên) đang tiếp tục giải quyết đã được Chủ tịch UBND huyện đơn đốc 02 lần nhưng chưa hoàn thành.

### **III. Đánh giá chung:**

#### **1. Kết quả đạt được**

Công tác tiếp công dân được Chủ tịch UBND huyện quan tâm triển khai thực hiện; việc tiếp công dân được tổ chức công khai, dân chủ và đảm bảo theo quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013. Tình hình tiếp công dân trên địa bàn huyện không có diễn biến phức tạp.

Việc xây dựng kế hoạch, thông báo lịch tiếp công dân định kỳ được quan tâm thực hiện và được niêm yết công khai. Sau tiếp công dân, đã ban hành thông báo kết luận gửi đến công dân và cơ quan chức năng có liên quan để biết, thực hiện ý kiến kết luận của người chủ trì.

Việc triển khai thực hiện các Thông báo kết luận sau các buổi tiếp công dân được các cơ quan, đơn vị có liên quan tập trung giải quyết, phối hợp giải quyết, trả lời cho công dân và báo cáo kết quả giải quyết cho Chủ tịch UBND huyện cơ bản đầy đủ các kết luận, chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện.

Việc mở sổ ghi chép, theo dõi và lưu trữ hồ sơ tiếp công dân tại các đơn vị được giám sát đều được thực hiện cơ bản đảm bảo.

#### **2. Tồn tại, hạn chế**

Bên cạnh kết quả đạt được, việc trao đổi, cung cấp thông tin giữa các cơ quan, đơn vị với Ban tiếp công dân còn một số vụ việc hạn chế và chưa kịp thời, chưa có hệ thống cơ sở dữ liệu tiếp công dân liên thông để các đơn vị có thể khai thác phục vụ công tác tiếp công dân, giải quyết, trả lời cho công dân.

Một số vụ, việc đã được Chủ tịch UBND huyện tiếp công dân nhiều lần, đơn đốc giải quyết nhưng đến nay vẫn chưa được giải quyết dứt điểm.

Việc triển khai thực hiện, báo cáo kết quả thực hiện kết luận của Chủ tịch UBND huyện của một số cơ quan, đơn vị có lúc chưa đảm bảo thời gian theo quy định. Việc kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện kết luận tiếp công dân chưa được thường xuyên.

Cán bộ, công chức được phân công nhiệm vụ tiếp công dân tại một số địa phương tinh thần trách nhiệm chưa cao, trình độ, năng lực, kinh nghiệm còn hạn chế. Nguồn kinh phí hoạt động của một số địa phương còn hạn chế nên

việc thực hiện chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh chưa đảm bảo.

### **3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế**

#### *a) Nguyên nhân khách quan:*

Trong những năm gần đây trên địa bàn huyện triển khai nhiều dự án đầu tư, quá trình triển khai thực hiện có tác động trực tiếp đến sinh hoạt, đời sống, quyền lợi của công dân, phần lớn các vụ việc tiếp công dân liên quan đến việc thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, tranh chấp về đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất, giao đất, cho thuê đất, nhiều vụ việc do yếu tố lịch sử để lại, một số chính sách, pháp luật ở một số lĩnh vực, đặc biệt là lĩnh vực đất đai thường xuyên thay đổi, liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành các đơn vị được giao nhiệm vụ cần có thời gian sưu tra tài liệu, phối hợp giải quyết dẫn đến giải quyết chậm so với thời gian quy định.

Công tác quản lý, bàn giao hồ sơ tài liệu liên quan đến dữ liệu tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại ... không khoa học nên việc theo dõi, đôn đốc, tham mưu giải quyết các vụ việc chưa được xuyên suốt.

#### *b) Nguyên nhân chủ quan:*

Người đứng đầu, công chức được giao thực hiện nhiệm vụ tại một số cơ quan, đơn vị chưa nhận thức đầy đủ về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác tiếp công dân nên có lúc chưa làm tốt trách nhiệm chỉ đạo, tham mưu giải quyết các vụ việc sau tiếp công dân; chưa dành nhiều thời gian nghiên cứu pháp luật tiếp công dân và các quy định liên quan.

Công tác quản lý nhà nước về đất đai chưa chặt chẽ, thiếu kiên quyết, tồn tại kéo dài nhiều năm khó xử lý dứt điểm. Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong tham mưu thực hiện ý kiến chỉ đạo, kết luận của Chủ tịch UBND huyện chưa chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả chưa cao do việc cung cấp thông tin giữa các đơn vị chưa đầy đủ...

Công chức được giao nhiệm vụ chưa tham mưu thực hiện đầy đủ, kịp thời chế độ thông tin kết quả giải quyết cho công dân và báo cáo kết quả giải quyết cho Chủ tịch UBND huyện.

### **IV. Đề xuất, kiến nghị**

Qua giám sát việc thực hiện các kết luận của Chủ tịch UBND huyện tại các buổi tiếp công dân định kỳ từ năm 2020 đến tháng 12 năm 2022, Đoàn giám sát Thường trực Hội đồng nhân dân huyện kiến nghị một số nội dung sau:

#### **1. Đối với UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện**

Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả Luật Tiếp công dân năm 2013 và các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện thường xuyên, đổi mới, nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến cán bộ, công chức và Nhân dân nhằm nâng cao nhận thức của người đứng đầu, công chức được giao thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác tiếp công dân và ý thức tuân thủ pháp luật của người dân.

Chỉ đạo rà soát và đẩy mạnh công tác kiểm tra, đôn đốc thực hiện nghiêm các kết luận của Chủ tịch UBND huyện, giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, kéo dài.

Chỉ đạo tăng cường sự phối hợp, trao đổi đầy đủ thông tin giữa các cơ quan, đơn vị trong quá trình phối hợp thực hiện kết luận sau tiếp công dân, kịp thời thông tin kết quả giải quyết, trả lời cho công dân và báo cáo kết quả cho Chủ tịch UBND huyện.

Tăng cường tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức trực tiếp làm nhiệm vụ tiếp công dân.

Thực hiện nghiêm chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước trong quy hoạch, quản lý quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, đầu tư xây dựng, thực hiện tốt chính sách an sinh xã hội, các chính sách trong giải phóng mặt bằng, tái định cư, giải quyết việc làm cho người có đất bị thu hồi để hạn chế đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực đất đai.

Đối với đồng chí Chủ tịch UBND huyện: tăng cường công tác đối thoại với công dân để kịp thời giải quyết các kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định; trực tiếp tiếp công dân định kỳ theo quy định tại Luật Tiếp công dân năm 2013; xử lý trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương được giao nhiệm vụ nếu xảy ra vi phạm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

## **2. Đề nghị Ban Thường trực UBMTTQ Việt Nam huyện**

Phát huy vai trò của Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc thực hiện chức năng giám sát, phản biện xã hội; kịp thời phát hiện, phản ánh với cấp ủy, chính quyền các vụ việc phát sinh để kịp thời giải quyết ngay tại cơ sở, không để phát sinh vụ việc phức tạp.

## **3. Đối với Ban Tiếp công dân huyện**

Tổ chức việc tiếp công dân thường xuyên để công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở tiếp công dân huyện. Tham mưu cho UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ theo quy định tại trụ sở tiếp công dân của huyện để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc thực hiện các kết luận của Chủ tịch UBND huyện sau tiếp công dân.

Phối hợp với Thanh tra huyện tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện tuyên truyền, phổ biến, quán triệt pháp luật về tiếp công dân; hướng dẫn nghiệp vụ đối với công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân; thanh tra, kiểm tra việc thực hiện quy định pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân xã, thị trấn.

#### **4. Đối với các đơn vị được giám sát:**

UBND, Chủ tịch UBND các xã tăng cường chỉ đạo tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn và tham mưu nội dung giải quyết đơn thư, kiến nghị của công dân đảm bảo đúng quy định của pháp luật. Bố trí đủ kinh phí để thực hiện chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh theo quy định tại Nghị quyết số 43/2017/NQ-HĐND ngày 29/9/2017 của HĐND tỉnh Quảng Ngãi.

UBND xã Bình Nguyên nghiêm túc thực hiện kết luận, đôn đốc của Chủ tịch UBND huyện, khẩn trương giải quyết, trả lời cho công dân Võ Thị Hồng và Phạm Thị Kim Anh; báo cáo kết quả cho Chủ tịch UBND huyện theo dõi, chỉ đạo.

#### **5. Tổ chức thực hiện:**

Đề nghị các đơn vị được giám sát tổ chức khắc phục những hạn chế Đoàn giám sát đã chỉ ra; báo cáo kết quả thực hiện cho Thường trực HĐND huyện (qua Ban Pháp chế HĐND huyện) **trước ngày 31/5/2024** để tổng hợp báo cáo HĐND huyện tại kỳ họp thường lệ giữa năm 2024.

Trên đây là Báo cáo kết quả giám sát việc thực hiện các kết luận của Chủ tịch UBND huyện tại các buổi tiếp công dân định kỳ từ năm 2020 đến tháng 12 năm 2022. Đoàn giám sát kính báo cáo./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực HĐND huyện;
- UBND huyện;
- Ban Thường trực UBMTTQVN huyện;
- Các cơ quan, đơn vị được giám sát;
- Thành viên đoàn giám sát;
- HĐND, UBND các xã, thị trấn;
- VPHĐND&UBNDH: CVP, PVP, CVHĐ;
- Lưu: VT, HĐ.

**TM. ĐOÀN GIÁM SÁT  
TRƯỞNG ĐOÀN**

**PHÓ CHỦ TỊCH HĐND HUYỆN  
Hoàng Thị Ái Loan**