

Số: /BC-UBND

Bình Sơn, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả triển khai công tác chuyển đổi số năm 2023 và nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 trên địa bàn huyện

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông.

Thực hiện Công văn số 2391/STTTT-BCVT&CNTT ngày 22/11/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo kết quả triển khai công tác chuyển đổi số năm 2023; UBND huyện báo cáo kết quả triển khai công tác chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn huyện Bình Sơn, như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CHUYỂN ĐỔI SỐ TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN

1. Về nâng cao nhận thức

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt, học tập, nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, cộng đồng doanh nghiệp và người dân về chuyển đổi số; về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về chuyển đổi số để tạo sự thống nhất, quyết tâm chính trị cao trong triển khai thực hiện. Người đứng đầu phải tiên phong, đi đầu trong việc chuyển đổi số để nâng cao năng lực lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và chịu trách nhiệm trực tiếp về công tác chuyển đổi số trong cơ quan, đơn vị, địa phương; lấy kết quả việc triển khai thực hiện Nghị quyết, Kế hoạch là một trong những tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của người đứng đầu; phát huy hiệu quả Tổ công nghệ số cộng đồng các cấp, là cánh tay nối dài của chính quyền đến với người dân về công tác chuyển đổi số trên địa bàn.

- Trong năm 2023, UBND huyện đã tổ chức, phối hợp tổ chức các đợt tập huấn về công tác chuyển đổi số năm 2023 với nội dung chủ yếu là chuyển đổi số gắn với cải cách hành chính với 14.500 lượt người tham gia cụ thể:

+ Có trên 13.339 lượt người hưởng ứng tham gia thi bằng hình thức trực tuyến về CCHC do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

+ Tổ chức tập huấn cho CBCCVC Bộ phận một cửa huyện và các xã, thị trấn, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện trên địa bàn huyện với trên 500 lượt người tham gia (Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 21/6/2023).

+ Tổ chức Hội nghị tập huấn cho công chức các cơ quan, địa phương thực hiện hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia, nộp hồ sơ trực tuyến với trên 120 lượt người tham gia.

+ Tổ chức Hội nghị tập huấn sử dụng phần mềm quản lý, theo dõi nhiệm vụ (được tích hợp vào iOffice) theo nội dung Kế hoạch số 127/KH-VP ngày 15/8/2023 với trên 100 người tham gia.

+ Tham gia tập huấn phần mềm Sổ tay đảng viên điện tử theo Kế hoạch 166-KH/HU ngày 07/6/2023 của Huyện ủy Bình Sơn với trên 500 người tham gia.

- Hưởng ứng cuộc thi Clip Tổ công nghệ số cộng đồng do Sở Thông tin và Truyền thông phát động, UBND huyện đã chỉ đạo UBND các xã, thị trấn xây dựng kịch bản và dàn dựng 07 sản phẩm clip của Tổ công nghệ số cộng đồng; UBND huyện xét chọn ra 02 sản phẩm clip xuất sắc nhất dự thi (đơn vị xã Bình An và Bình Trị), kết quả 01 sản phẩm đoạt giải khuyến khích (đơn vị xã Bình Trị) và tham gia Lễ tổng kết và trao giải vào ngày 02/10/2023 tại Nhà Văn hóa Lao động tỉnh.

2. Về triển khai các chính sách, quy định cho chuyển đổi số

UBND huyện đã triển khai kịp thời và xây dựng các văn bản để cụ thể hóa các văn bản chỉ đạo, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số, trong năm 2023 đã ban hành các Kế hoạch: số 186-KH/HU ngày 08/11/2023 của Huyện ủy Bình Sơn triển khai thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khóa XX về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; số 133/KH-UBND ngày 13/10/2022 của UBND huyện Bình Sơn về Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số và kinh tế số, xã hội số huyện Bình Sơn năm 2023; số 30/KH-UBND ngày 08/2/2023 của UBND huyện Bình Sơn truyền thông về chuyển đổi số huyện Bình Sơn năm 2023; số 191/KH-UBND ngày 26/9/2023 của UBND huyện về tổ chức Hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND huyện với thanh niên huyện Bình Sơn năm 2023 về chủ đề: “Thanh niên huyện Bình Sơn với chuyển đổi số”; số 148/KH-UBND ngày 25/7/2023 của UBND huyện về hưởng ứng Cuộc thi video clip Tổ công nghệ số cộng đồng lần thứ I, năm 2023 và tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân trên địa bàn huyện tham gia cuộc thi Dịch vụ công trực tuyến, nhằm hưởng ứng phát động phong trào Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2023; 177/KH-UBND ngày 07/9/2023 của UBND huyện về Cao điểm ba mươi ngày đêm thúc đẩy, nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Bình Sơn (từ ngày 24/8/2023 đến ngày 24/9/2023);

Ngoài ra, UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản thực hiện ý kiến chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, các sở, ngành tỉnh.

3. Về phát triển hạ tầng số

- Đối với các cơ quan hành chính nhà nước cơ bản đáp ứng triển khai phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số; các cơ quan, đơn vị đã bố trí hệ thống mạng Lan, internet, hệ thống máy tính cho cán bộ, công chức, máy quét (scan) để số hóa văn bản; bộ phận một cửa cấp huyện đã đầu tư cơ sở hạ tầng kỹ thuật, thiết bị cơ bản đáp ứng nhu cầu như máy vi tính, máy scan, máy in, hệ thống máy đánh

giá sự hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với cán bộ, công chức thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính, máy tra cứu thông tin, ...

- Hiện trạng hạ tầng kỹ thuật ứng dụng CNTT tại cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện Bình Sơn đã trang bị bao gồm: tỉ lệ máy tính/CBCC, hệ thống mạng nội bộ, mạng diện rộng, kết nối internet đạt 100%; cơ bản máy tính trang bị phần mềm diệt virus Bkav có bản quyền.

- Trang bị trang thiết bị số hóa hồ sơ thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã; 100% cơ quan, đơn vị, địa phương và cá nhân lãnh đạo đã sử dụng chữ ký số để xác thực văn bản điện tử.

- Công tác quản lý và vận hành Hệ thống thiết bị Hội nghị trực tuyến ổn định và thông suốt, góp phần xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, nhằm mục đích tiết kiệm thời gian, kinh phí.

- Cấp độ an toàn thông tin cho hệ thống mạng nội bộ huyện Bình Sơn được phê duyệt ở cấp độ 2 tại Quyết định số 89/QĐ-STTTT ngày 08/8/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Triển khai thực hiện đầu tư các thiết bị tường lửa cho hệ thống mạng UBND huyện và UBND các xã, thị trấn, nhằm đảm bảo an thông tin ở cấp độ 2.

Các chỉ tiêu đạt được trong năm 2023:

- *Mạng viễn thông băng rộng di động*

+ 100% các thôn, tổ dân phố trên địa bàn huyện có hạ tầng băng rộng di động;

+ 88% dân số ở độ tuổi trưởng thành có điện thoại thông minh;

+ 88% các hộ gia đình có ít nhất 01 thiết bị thông minh.

- *Mạng viễn thông băng rộng cố định*

+ 100% thôn, tổ dân phố có hạ tầng băng rộng cố định cáp quang;

+ 85% các hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng cố định cáp quang.

- *Hạ tầng dữ liệu và nền tảng số*

+ 100% các cơ quan Nhà nước kết nối vào mạng truyền số liệu chuyên dùng và liên thông 04 cấp hành chính từ Trung ương đến cấp xã.

+ Các cơ quan, địa phương trên địa bàn huyện (*từ huyện đến xã*) sử dụng hiệu quả các Hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh như: Cổng thông tin điện tử và 100% cấp xã có Trang thông tin điện tử thành phần, Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống phần mềm một cửa điện tử, Hệ thống thư điện tử công vụ,... Ngoài ra, thực hiện Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số, UBND huyện đã ban hành Công văn số 157/UBND-CNTT ngày 18/01/2023 về việc

triển khai thực hiện các Nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và đã triển khai đến các cơ quan, đơn vị, địa phương 09 Nền tảng số dùng chung: Nền tảng Cổng dữ liệu mở; Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh Quảng Ngãi; Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu tập trung cấp tỉnh; Nền tảng đánh giá và xếp hạng chuyên đổi số các cơ quan nhà nước; Nền tảng phòng chống mã độc tập trung; Nền tảng trợ lý ảo lĩnh vực Thông tin và Truyền thông; Nền tảng trợ lý ảo phục vụ người dân và doanh nghiệp; Nền tảng họp trực tuyến; Kho số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

+ Việc triển khai các cơ sở dữ liệu quốc gia tại địa phương: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đã thực hiện kết nối, tích hợp dữ liệu với các Cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin do Trung ương và các bộ ngành triển khai như: Cổng Dịch vụ công quốc gia (*Văn phòng Chính phủ*); Cơ sở dữ liệu đất đai VBDLIS (*Bộ Tài nguyên và Môi trường*); Hệ thống cấp mã số ngân sách (*Bộ Tài chính*); Cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm (*Bảo hiểm xã hội*); Các cơ sở dữ liệu về Lý lịch Tư pháp và Hộ tịch (*Bộ Tư pháp*); Hệ thống VNPOST (*Bưu điện Việt Nam*); CSDL Quốc gia về Dân cư (*Bộ Công an*); Hệ thống Đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến (*Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội*);... để tiếp nhận, giải quyết các TTHC, đồng thời khai thác dữ liệu có sẵn trong các hệ thống của các bộ ngành nhằm hạn chế việc khai báo, cung cấp lại các thông tin. Tháng 12/2022, Hệ thống chính thức được kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư do Bộ Công an triển khai, đáp ứng được việc sử dụng tài khoản VNeID để đăng nhập thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, đồng thời, hỗ trợ các cơ quan thẩm quyền, cán bộ, công chức, viên chức, cá nhân được giao trách nhiệm tiếp nhận, giải quyết TTHC thực hiện tra cứu, khai thác được đầy đủ 20 trường thông tin công dân về cư trú để thay thế cho việc xuất trình sổ hộ khẩu, tạm trú đáp ứng theo quy định tại điều 14 của Nghị định 104/2022/NĐ-CP trong giải quyết TTHC.

4. Về phát triển dữ liệu số

- Khai thác hiệu quả các Kho dữ liệu số hóa dùng chung của cơ quan nhà nước trong tỉnh. Triển khai các cơ sở dữ liệu, nền tảng số dùng chung của tỉnh đồng bộ đến cơ sở; kết nối, chia sẻ dữ liệu hiệu quả, thông suốt giữa các cơ quan với tỉnh và tích hợp với các hệ thống thông tin, nền tảng số của các bộ, ngành Trung ương.

- Triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả việc kết nối với các nền tảng số quốc gia như: Nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu, định danh và xác thực điện tử, Nền tảng hỗ trợ điều tra số,...; phát triển cơ sở dữ liệu mở và thực hiện mở dữ liệu phục vụ người dân, doanh nghiệp và phát triển kinh tế - xã hội; ứng dụng mạnh mẽ dữ liệu số trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành và trong mọi lĩnh vực của đời sống xã hội.

- Đang vận hành, khai thác tại UBND huyện được dùng chung với tỉnh gồm các hệ thống thông tin như: Hệ thống quản lý và điều hành (iOffice); Hệ thống thông

tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi; Hệ thống thư điện tử công vụ; Hệ thống báo cáo; Hệ thống Cổng thông tin điện tử huyện Bình Sơn,... Các hệ thống dùng chung với tỉnh do Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh quản lý, vận hành hoạt động tương đối ổn định và an toàn, an ninh thông tin.

5. Kết quả chuyển đổi số ngành, lĩnh vực, xây dựng chính quyền số

- Đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương, ứng dụng đồng bộ, thống nhất các hệ thống thông tin, nền tảng số, dữ liệu số trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành; quản lý cán bộ, công chức, viên chức; công tác báo cáo, thống kê; số hóa, lưu trữ và khai thác hồ sơ điện tử,...; thực hiện triệt để việc gửi, nhận và xử lý văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị. Tiếp cận và ứng dụng mạnh mẽ các công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI), dữ liệu lớn (BigData),... trong công tác quản lý, điều hành.

- Đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong nội bộ các cơ quan nhà nước và giữa cơ quan nhà nước với người dân, doanh nghiệp. Phân tích, xử lý dữ liệu về phát triển kinh tế, xã hội từ các nguồn khác nhau, từ đó tạo ra thông tin mới, dịch vụ dữ liệu mới phục vụ phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số; xây dựng, tạo lập dữ liệu mở phục vụ người dân, doanh nghiệp khai thác, sử dụng, góp phần công khai, minh bạch, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, thúc đẩy phát triển các dịch vụ số.

- Chuẩn hóa, đơn giản hóa thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức toàn trình trên thiết bị di động thông minh để phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giao dịch với cơ quan hành chính nhà nước; triển khai Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính phục vụ số hóa và tái sử dụng dữ liệu số hóa trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; ứng dụng các nền tảng trí tuệ nhân tạo trong hỗ trợ công chức, viên chức và phục vụ người dân, doanh nghiệp; triển khai các kênh để hỗ trợ người dân và doanh nghiệp tương tác với chính quyền.

- Đẩy mạnh triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên toàn thị xã một cách đồng bộ, hiệu quả.

- Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ làm công tác công nghệ thông tin, chuyển đổi số hiện có, tổ chức đào tạo, bồi dưỡng chuyên sâu để trở thành các chuyên gia nòng cốt tham mưu cho chính quyền các cấp về chuyển đổi số; thu hút nguồn nhân lực công nghệ thông tin chất lượng cao, sẵn sàng tham gia vào quá trình chuyển đổi số của thị xã. Phát huy vai trò xung kích của Tổ Công nghệ số cộng đồng để lan tỏa phong trào chuyển đổi số sâu rộng đến mọi tầng lớp nhân dân.

- Kết quả thực hiện xây dựng chính quyền số

+ Ứng dụng Quản lý văn bản, triển khai chữ ký số: 100% cơ quan nhà nước cấp huyện và cấp xã triển khai sử dụng Phần mềm Quản lý văn bản điện tử và điều hành dùng chung (<https://office.quangngai.gov.vn>) theo mô hình quản lý CSDL tập trung, liên thông 04 cấp, có sử dụng chữ ký số để trao đổi văn bản điện tử.

+ Cung cấp chứng thư số, đến nay có 100% các cơ quan, đơn vị, địa phương và cá nhân lãnh đạo, cán bộ công chức Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã đã được cấp chứng thư số.

+ Trong năm 2023, UBND huyện: tổng số văn bản đến 26.157, đạt 100% văn bản hoàn toàn điện tử, văn bản có ký số 23.546, không ký số 1.714; tổng số văn bản đi 497, đạt 100% văn bản hoàn toàn điện tử, văn bản có ký số: 487 văn bản, không ký số: 10 văn bản.

+ Đã triển khai báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính qua Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ đảm bảo đúng tiến độ.

+ Hoạt động của Cổng thông tin điện tử của huyện: trong năm đã đăng tải 368 tin bài về thông tin chỉ đạo điều hành của huyện, tình hình kinh tế xã hội của huyện và địa phương; đăng tải 5.729 văn bản các loại.

+ Tổ công nghệ số cộng đồng, đến nay đã thành lập và thường xuyên kiện toàn như sau: 01 Tổ cấp huyện với 13 thành viên, 22 tổ cấp xã với 202 thành viên và 120 tổ cấp thôn, tổ dân phố với 696 thành viên; và đã triển khai phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tập huấn cho các tổ công nghệ số cộng đồng các cấp. Đạt tỷ lệ 100%.

- Dịch vụ công trực tuyến:

+ UBND huyện ban hành Công văn số 124/UBND ngày 16/01/2023 về việc đẩy mạnh quản lý, triển khai sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ và thực hiện dịch vụ công trực tuyến, trong đó yêu cầu các cơ quan chuyên môn thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn rà soát các thủ tục hành chính có phát sinh hồ sơ để đăng ký dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình.

Trong năm, Bộ phận Một cửa các cấp trong huyện đã tiếp nhận 11.129 hồ sơ trực tuyến, đạt tỷ lệ 38,06% so với tổng số hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ báo cáo.

Bộ phận Một cửa huyện đã triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia; trong năm Bộ phận Một cửa huyện đã triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, trong đó thực hiện thanh toán trực tuyến thu thuế đất được hơn 2,5 tỷ đồng với 1.451 giao dịch được thực hiện; việc thực hiện thanh toán trực tuyến về thu phí, phí lệ phí được triển khai tại Bộ phận một cửa huyện và các xã, thị trấn từ tháng 7 năm 2023, kết quả đến ngày 31/10/2023 đã thực hiện thanh toán trực tuyến được 2.920 giao dịch với tổng số tiền hơn 46 triệu đồng.

+ Trong năm 2023, hoạt động tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn huyện qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC được đảm bảo tính chuyên nghiệp, hoạt động hiệu quả, được tổ chức, công dân đánh giá hài lòng cao. Huyện Bình Sơn triển khai đến Bộ phận một cửa các cấp về việc thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính có liên quan đến thông tin, giấy tờ cá nhân trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính để cập nhật, bổ sung, kết nối, chia sẻ và sử dụng có hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính theo lộ trình của Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 08/4/2022 của Chính phủ (Bộ phận một cửa cấp huyện và cấp xã từ 01/12/2022), Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 26/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia (số hóa đối với 25 dịch vụ công thiết yếu từ ngày 01/7/2022), giúp rút ngắn thời gian khai thông tin thực hiện TTHC, đồng thời doanh nghiệp, người dân có thể tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giải quyết TTHC cho những lần thực hiện TTHC tiếp theo (*Kết quả số hóa trong năm 2023 là: Số hóa hồ sơ TTHC khi tiếp nhận: 21.777 hồ sơ, đạt 64.39%; Số hóa kết quả giải quyết TTHC: 9.149 hồ sơ, đạt 28.42 %*);

6. Phát triển kinh tế số, xã hội số

a. Về kinh tế số

Đề có chính sách hỗ trợ cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, các cơ sở công nghiệp nông thôn trên địa bàn huyện Bình Sơn trong hoạt động đầu tư sản xuất kinh doanh, các hoạt động quảng bá, xúc tiến thương mại, kịp thời hỗ trợ các doanh nghiệp trên địa bàn huyện đạt hiệu quả, UBND huyện thông tin về việc đăng ký kế hoạch khuyến công, xúc tiến thương mại, thương mại điện tử. Hiện nay Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện đang tổng hợp thông tin, hình ảnh về các sản phẩm đạt chứng nhận OCOP, sản phẩm được công nhận sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu của các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh trên địa bàn huyện để tham mưu UBND huyện cung cấp thông tin cho Sở Công Thương để phục vụ cập nhật dữ liệu Sàn giao dịch thương mại điện tử tỉnh Quảng Ngãi.

Hiện nay trên Cổng thông tin điện tử Ocop tỉnh Quảng Ngãi, chương trình mỗi xã một sản phẩm và đã có các sản phẩm của Bình Sơn như: Nước mắm Mười Quý, Nén Bình Phú, ...giúp cho người tiêu dùng nắm rõ về các thông tin của sản phẩm tạo huy tín và chất lượng khi lựa chọn cho sản phẩm.

Triển khai một số nền tảng số phục vụ người dân và doanh nghiệp như: Nền tảng Cổng dữ liệu mở, Nền tảng trợ lý ảo lĩnh vực Thông tin và Truyền thông; Nền tảng trợ lý ảo phục vụ người dân và doanh nghiệp; Nền tảng hợp trực tuyến,....

Tuyên truyền đến các cơ quan, đơn vị, địa phương, các Hội đoàn thể huyện quán triệt và nghiên cứu nội dung Công văn số 2037/UBND-KGVX ngày 09/5/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giới thiệu và đề cử ứng viên tham gia Giải thưởng Chuyển đổi số Việt Nam 2023.

Hiện nay, các đơn vị viễn thông trên địa bàn huyện đã triển khai dịch vụ Viễn thông công ích hỗ trợ cho người dân chưa có điều kiện tiếp cận được các nền tảng số trong đời sống kinh tế, xã hội các thiết bị thông minh góp phần giúp cho việc chuyển đổi công dân truyền thống trở thành công dân số.

b. Phát triển xã hội số

- 100% các xã, thị trấn trong toàn huyện đã được phủ sóng di động 2G/3G/4G; mạng truyền dẫn cáp quang tới trung tâm xã đạt 100%; tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng trên 70%; tỷ lệ thuê bao điện thoại di động sử dụng điện thoại thông minh trên 85,5%.

- Đối với thanh toán trực tuyến giúp người dân và doanh nghiệp thuận tiện trong việc nộp phí, lệ phí, thuế một cách nhanh chóng, chính xác, UBND huyện đã ban hành Công văn số 584/UBND-TTHC ngày 06/3/2023 về việc sử dụng phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên địa bàn huyện Bình Sơn; ngoài ra còn đăng tải nhiều thông tin trên cổng thông tin điện tử của huyện về sử dụng (App) ứng dụng trên điện thoại thông minh để thanh toán trực tuyến, việc thanh toán không dùng tiền mặt bằng cách quét mã QR code đã được người dân và doanh nghiệp sử dụng rộng rãi; đăng tải thông tin về Dự án khởi tạo định danh số cùng tên miền “.vn”, để tiếp cận được các chính sách ưu đãi đặc biệt hướng đến giới trẻ, doanh nghiệp mới thành lập và hộ kinh doanh trong dự án khởi tạo định danh số, định danh gương mặt số, định danh thương hiệu số cùng với tên miền “.vn”.

Tổ chức và công dân sử dụng tài khoản đăng ký trên Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc sử dụng định danh điện tử VNeID để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

Tuyên truyền ứng dụng nộp thuế điện tử eTax mobile bằng hình thức điều hành; Soạn thảo hình thức tờ rơi 02 nội dung, tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử huyện. Đến nay, trên địa bàn huyện Bình Sơn gần 1.000 doanh nghiệp, tổ chức và cá nhân kinh doanh sử dụng hóa đơn điện tử;

100% cơ sở giáo dục từ tiểu học đến trung học phổ thông trên địa bàn huyện thực hiện chuyển đổi số; các trường đang từng bước hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, thư viện số.

Hiện nay tại Trung tâm Y tế huyện và các xã, thị trấn đã sử dụng phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà” để khám chữa bệnh từ xa, cơ bản phục vụ cho công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu cho người dân.

7. Về đảm bảo an toàn, an ninh mạng

UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung về an toàn, an ninh thông tin mạng, cài đặt phần mềm diệt vi rút (Bkav Endpoint) do Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp; triển khai các

văn bản đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện thực hiện các quy định, thông báo, các biện pháp và giải pháp kỹ thuật khắc phục các lỗi, lỗ hổng bảo mật theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông về tình hình an toàn thông tin hàng tháng và thống kê kết nối, chia sẻ thông tin về mã độc, giám sát; cảnh báo lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố hàng tháng.

Cập nhật hơn 10 tin, bài liên quan đến nội dung đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trên Cổng thông tin điện tử của huyện; ban hành hơn 10 văn bản hướng dẫn và cảnh báo lỗ hổng an toàn thông tin mạng. UBND huyện phê duyệt Phương án Ứng phó sự cố, đảm bảo an toàn thông tin đối với Hệ thống mạng nội bộ UBND huyện Bình Sơn (Quyết định số 2473/QĐ-UBND ngày 26/12/2022).

Triển khai thực hiện phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ đối với Hệ thống mạng LAN theo quy định tại Điều 25, 26 và 27 của Luật an toàn thông tin mạng. Phương án Ứng phó sự cố, đảm bảo an toàn thông tin đối với Hệ thống mạng nội bộ UBND huyện Bình Sơn (Quyết định số 2473/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 của UBND) theo cấp độ 2 (Quyết định số 89/QĐ-STTTT ngày 08/8/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Ngãi).

Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn về an toàn, an ninh mạng do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, vận hành tốt hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn huyện. Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị không ngừng nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin để thực thi công vụ. Ngày 15/9/2023, tham gia Chương trình Diễn tập thực chiến an toàn thông tin do Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Ngãi tổ chức tại thị xã Đức Phổ.

Đã triển khai cài đặt, sử dụng phần mềm diệt virus có bản quyền BKAV với trên 200 máy vi tính của cán bộ, công chức, viên chức thông qua Hệ thống giám sát mã độc tập trung tỉnh Quảng Ngãi (SOC) nhằm giảm thiểu tấn công mạng, hỗ trợ giám sát an toàn thông tin cho hệ thống thông tin.

8. Về phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số

- Đã thành lập và thường xuyên kiện toàn Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Bình Sơn đảm bảo đúng quy định (kiện toàn tại Quyết định số 643/QĐ-UBND ngày 15/5/2023).

- Tổng số cán bộ, công chức, viên chức được phân công làm công tác chuyển đổi số, an toàn, an ninh mạng là 37 người (UBND huyện: 15 người, UBND các xã, thị trấn: 22 người).

- Tính đến nay, toàn huyện đã thành lập 123 Tổ Công nghệ số cộng đồng, với 911 thành viên, cụ thể: Tổ Công nghệ số cộng đồng huyện Bình Sơn với 13 thành

viên; 22 Tổ Công nghệ số cộng đồng của 22 xã, thị trấn với 202 thành viên; 120 Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn, tổ dân phố với 696 thành viên.

9. Về thực hiện nhiệm vụ theo kinh phí được giao, bố trí

a. Nhiệm vụ theo kinh phí được giao tại Quyết định số 569/QĐ-UBND ngày 26/6/2023 của UBND tỉnh

Đang thực hiện và giải ngân trong năm 2023 với 550 triệu đồng, cụ thể:

- Bảo đảm an toàn thông tin đối với Hệ thống thông tin cấp độ 2 đã được phê duyệt: 200 triệu đồng.

- Trang thiết bị trường lửa đối với Hệ thống thông tin cấp độ 2 đã được phê duyệt: 150 triệu đồng.

- Thực hiện chỉnh lý, số hóa tài liệu lưu trữ; kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực giải quyết: 200 triệu đồng.

b. Nhiệm vụ theo kinh phí giao tại các văn bản khác: UBND huyện bố trí 350 triệu đồng từ nguồn ngân sách huyện năm 2023 (tại Quyết định số 2426/QĐ-UBND ngày 19/12/2022), đầu tư thiết bị tường lửa cho các xã, thị trấn.

c. Nhiệm vụ theo kinh phí tự bố trí của cơ quan, đơn vị, địa phương

Mua sắm trang thiết bị thực hiện chuyển đổi số và hiện đại hóa nền hành chính trên địa bàn huyện. Kinh phí thực hiện chuyển đổi số và hiện đại hóa nền hành chính tại Quyết định số 2426/QĐ-UBND ngày 19/12/2022 của UBND huyện Bình Sơn; Tổng kinh phí: 9.995.540.000 đồng.

10. Kết quả chuyển đổi số nổi bật trên địa bàn huyện

a) Về xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường và sử dụng chữ ký số trong năm 2023

- Hoàn thành việc triển khai Trục liên thông giữa 4 cấp (Trung ương, tỉnh, thị xã và các xã, phường) cho tất cả các phòng, ban, đơn vị, hội đoàn thể, địa phương trên địa bàn huyện Bình Sơn; triển khai sử dụng Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước trong kết nối các hệ thống thông tin Chính quyền điện tử và liên thông, chia sẻ dữ liệu.

- 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thông qua hệ thống thông tin một cửa huyện và các xã, thị trấn.

- 100% phần mềm quản lý văn bản và điều hành (iOffice) của huyện được kết nối, liên thông qua Trục liên thông văn bản quốc gia phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử (không bao gồm văn bản mật).

- Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc (trừ hồ sơ mật) trên môi trường mạng của các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện đạt 90% và của UBND xã, thị trấn đạt 70% hồ sơ công việc.

- 100% báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) của các cơ quan hành chính nhà nước được cập nhật, chia sẻ trên Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia, phục vụ hiệu quả hoạt động quản lý, chỉ đạo, điều hành.

- Cổng thông tin điện tử của huyện công khai thông tin đầy đủ theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ; Mở các chuyên mục trên Cổng thông tin điện tử; trong đó: Chú trọng chuyên mục Chuyển đổi số, cải cách hành chính phục vụ tốt công tác Chuyển đổi số và đô thị thông minh của huyện, Chuyên mục tuyên truyền về các lĩnh vực kinh tế xã hội, an ninh quốc phòng của địa phương.

- Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng tại các đơn vị (*Trừ văn bản, hồ sơ mật*) đạt 100%. Tỷ lệ gửi, nhận văn bản điện tử các cấp chính quyền (*đảm bảo toàn trình*) đạt trên 95%. Tỷ lệ văn bản được ký số khi ban hành trên môi trường mạng đạt 90%.

- Trong năm 2023, UBND huyện: tổng số văn bản đến 26.157, đạt 100% văn bản hoàn toàn điện tử, văn bản có ký số 23.546, không ký số 1.714; tổng số văn bản đi 497, đạt 100% văn bản hoàn toàn điện tử, văn bản có ký số: 487 văn bản, không ký số: 10 văn bản.

- Phối hợp với Huyện đoàn Bình Sơn, VNPT, Viettel tổ chức Lễ ký kết truyền thông và triển khai chữ ký số, chữ ký điện tử cho Đoàn viên, hội viên, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện Bình Sơn năm 2023 và năm 2024.

b) Về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến

- Tổng số dịch vụ công trực tuyến một phần cấp huyện là 47 và toàn trình cấp huyện là 23, một phần cấp xã là 47, toàn trình cấp xã là 7 trên cổng dịch vụ công của tỉnh. Tổng số hồ sơ do các cơ quan chuyên môn thuộc huyện tiếp nhận trong năm là 2.115 hồ sơ (tiếp nhận trong kỳ 2071 hồ sơ, kỳ trước chuyển sang 44 hồ sơ), đã giải quyết 2.010 hồ sơ (trong đó giải quyết trước hạn và đúng hạn 1.982 hồ sơ, trễ hạn 28 hồ sơ), đang giải quyết 48 hồ sơ (còn trong hạn 46 hồ sơ, quá hạn 02 hồ sơ); tỷ lệ hồ sơ do các cơ quan chuyên môn thuộc huyện tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa huyện được giải quyết đúng hạn, trước hạn chiếm 98,6% so với hồ sơ đã giải quyết. Tổng số hồ sơ do Bộ phận Một cửa các xã, thị trấn đã tiếp nhận trong năm là 32.919 hồ sơ (nhận trong kỳ 32.591, kỳ trước chuyển sang 328 hồ sơ), đã giải quyết 31.326 hồ sơ, (trong đó trả trước hạn và đúng hạn 30.679 hồ sơ, trễ hạn 647 hồ sơ) đang giải quyết 442 hồ sơ (còn trong hạn 421 hồ sơ, quá hạn 21 hồ sơ); tỷ lệ hồ sơ do UBND cấp xã tiếp nhận được giải quyết đúng hạn, trước hạn chiếm 97,93% so với hồ sơ đã giải quyết.

- Ngày 12/6/2023, UBND huyện ban hành Công văn số 1894/UBND-TTHC về việc đăng ký các TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình, gồm 18 thủ tục hành chính cấp xã và 87 thủ tục hành chính cấp huyện.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TẠI KẾ HOẠCH NĂM 2023

- Quyết định số 189/KH-UBND ngày 09/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2023;

- Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 11/7/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2022-2025;

- Kế hoạch số 02/KH-BCĐ ngày 08/2/2023 của Trưởng Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi về hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2023;

- Quyết định số 03/QĐ-BCĐ ngày 07/6/2023 của Trưởng Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện năm dữ liệu số, tạo lập và khai thác dữ liệu để tạo ra giá trị mới năm 2023 tỉnh Quảng Ngãi.

1. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu quan trọng tại Kế hoạch nêu trên

1.1. Nhận thức số, Hoạt động Ngày Chuyển đổi số Quốc gia trên địa bàn tỉnh

Tổ chức 03 lớp về chuyên giao quyền quản trị Công thông tin điện tử cho các xã, thị trấn; sử dụng số hóa hồ sơ thủ tục hành chính có sử dụng chữ ký số để xác thực hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử; Triển khai các nội dung liên quan đến công tác chuyển đổi số. Hưởng ứng Cuộc thi video clip Tổ công nghệ số cộng đồng lần thứ I, năm 2023 và tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân trên địa bàn huyện tham gia cuộc thi Dịch vụ công trực tuyến, nhằm hưởng ứng phát động phong trào Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2023. Triển khai thực hiện Cao điểm ba mươi ngày đêm thúc đẩy, nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Bình Sơn (từ ngày 24/8/2023 đến ngày 24/9/2023);

1.2. Thẻ chế số

Đề triển khai thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khóa XX về chuyển đổi số tỉnh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; UBND huyện tham mưu Ban Thường vụ Huyện ủy ban hành Kế hoạch số 186-KH/HU ngày 08/11/2023. UBND huyện ban hành nhiều văn bản để triển khai thực hiện các kế hoạch của UBND tỉnh về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số huyện Bình Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số và kinh tế số, xã hội số huyện Bình Sơn năm 2023.

1.3. Hạ tầng số

Tập trung đầu tư hoàn thiện hệ thống đảm bảo an toàn thông tin mạng cho cấp huyện, cấp xã từ nguồn kinh phí tỉnh và huyện với tổng kinh phí 900 triệu đồng. Mua sắm trang thiết bị thực hiện chuyển đổi số và hiện đại hóa nền hành chính trên

địa bàn huyện. Kinh phí thực hiện chuyển đổi số và hiện đại hóa nền hành chính tại Quyết định số 2426/QĐ-UBND ngày 19/12/2022 của UBND huyện Bình Sơn; Tổng kinh phí: 9.995.540.000 đồng.

1.4. Dữ liệu số

Triển khai Kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh, UBND huyện đã chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn triển khai phần mềm Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (ioffice), đã số hóa văn bản điện tử đạt 100%, văn bản có ký số đạt trên 90% (trừ văn bản mật). Ngày 25/11/2022, UBND huyện ban hành Công văn số 3626/UBND về việc triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã; *Kết quả số hóa trong năm 2023 là: Số hóa hồ sơ TTHC khi tiếp nhận: 21.777 hồ sơ, đạt 64.39%; Số hóa kết quả giải quyết TTHC: 9.149 hồ sơ, đạt 28.42%*

1.5. Nền tảng số

UBND huyện đã ban hành Công văn số 157/UBND-CNTT ngày 18/01/2023 về việc triển khai thực hiện các Nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và đã triển khai đến các cơ quan, đơn vị, địa phương các Nền tảng số dùng chung: Nền tảng Cổng dữ liệu mở; Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh Quảng Ngãi; Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu tập trung cấp tỉnh; Nền tảng đánh giá và xếp hạng chuyển đổi số các cơ quan nhà nước; Nền tảng phòng chống mã độc tập trung; Nền tảng trợ lý ảo lĩnh vực Thông tin và Truyền thông; Nền tảng trợ lý ảo phục vụ người dân và doanh nghiệp; Nền tảng họp trực tuyến; Kho số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC. Nền tảng CSDL quốc gia về dân cư...

1.6. Nhân lực số

- Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Bình Sơn với 24 thành viên;
- Tổng số cán bộ, công chức, viên chức được phân công làm công tác chuyển đổi số, an toàn, an ninh mạng là 37 người (UBND huyện: 15 người, UBND các xã, thị trấn: 22 người).
- 123 Tổ Công nghệ số cộng đồng, với 911 thành viên, cụ thể:
 - + Tổ Công nghệ số cộng đồng huyện Bình Sơn với 13 thành viên.
 - + 22 Tổ Công nghệ số cộng đồng xã, thị trấn với 202 thành viên.
 - + 120 Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn, tổ dân phố với 696 thành viên.

1.7. An toàn thông tin mạng

- Đã triển khai cài đặt, sử dụng phần mềm diệt virus có bản quyền BKAV với trên 200 máy vi tính của cán bộ, công chức, viên chức thông qua Hệ thống giám sát

mã độc tập trung tỉnh Quảng Ngãi (SOC) nhằm giảm thiểu tấn công mạng, hỗ trợ giám sát an toàn thông tin cho hệ thống thông tin.

- Trong năm 2023: Đang triển khai thực hiện an toàn thông tin cấp độ 2, mua sắm thiết bị tường lửa cho hệ thống mạng nội bộ UBND huyện và đánh giá đảm bảo an toàn thông tin với tổng kinh phí 350 triệu đồng từ nguồn kinh phí ngân sách tỉnh (Quyết định 569/QĐ-UBND ngày 26/6/2023 của UBND tỉnh). Đồng thời, UBND huyện bố trí 350 triệu đồng từ nguồn ngân sách huyện năm 2023 (tại Quyết định số 2426/QĐ-UBND ngày 19/12/2022), mua sắm thiết bị tường lửa cho các xã, thị trấn.

1.8. Phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số

- Hạ tầng công nghệ thông tin: Hiện trạng hạ tầng kỹ thuật ứng dụng CNTT tại cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện Bình Sơn đã trang bị bao gồm: tỉ lệ máy tính/CBCC, hệ thống mạng nội bộ, mạng diện rộng, kết nối internet đạt 100%. Triển khai phần mềm diệt virus Bkav có bản quyền. Trang bị trang thiết bị số hóa hồ sơ thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã; 100% cơ quan, đơn vị, địa phương và cá nhân lãnh đạo đã sử dụng chữ ký số để xác thực văn bản điện tử. Huyện đã đầu tư Hệ thống thiết bị Hội nghị trực tuyến với 23 điểm cầu;

- Ứng dụng Quản lý văn bản, triển khai chữ ký số: 100% cơ quan nhà nước cấp huyện và cấp xã triển khai sử dụng Phần mềm Quản lý văn bản điện tử và điều hành dùng chung (<https://office.quangngai.gov.vn>) theo mô hình quản lý CSDL tập trung, liên thông 04 cấp, có sử dụng chữ ký số để trao đổi văn bản điện tử.

- Cung cấp chứng thư số, đến nay có 100% các cơ quan, đơn vị, địa phương và cá nhân lãnh đạo, cán bộ công chức Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã đã được cấp chứng thư số. Triển khai phần mềm một cửa dùng chung của tỉnh.

1.9. Kinh tế số

Đề có chính sách hỗ trợ cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, các cơ sở công nghiệp nông thôn trên địa bàn huyện Bình Sơn trong hoạt động đầu tư sản xuất kinh doanh, các hoạt động quảng bá, xúc tiến thương mại, kịp thời hỗ trợ các doanh nghiệp trên địa bàn huyện đạt hiệu quả.

Hiện nay trên Cổng thông tin điện tử Ocop tỉnh Quảng Ngãi, chương trình mỗi xã một sản phẩm và đã có các sản phẩm của Bình Sơn như: Nước mắm Mười Quý, Nén Bình Phú, ...giúp cho người tiêu dùng nắm rõ về các thông tin của sản phẩm tạo uy tín và chất lượng khi lựa chọn cho sản phẩm.

Triển khai một số nền tảng số phục vụ người dân và doanh nghiệp như: Nền tảng Cổng dữ liệu mở, Nền tảng trợ lý ảo lĩnh vực Thông tin và Truyền thông; Nền tảng trợ lý ảo phục vụ người dân và doanh nghiệp; Nền tảng họp trực tuyến,....

1.10. Xã hội số

- 100% các xã, thị trấn trong toàn huyện đã được phủ sóng di động 2G/3G/4G; mạng truyền dẫn cáp quang tới trung tâm xã đạt 100%; tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng trên 70%; tỷ lệ thuê bao điện thoại di động sử dụng điện thoại thông minh trên 85,5%.

- Mạng viễn thông băng rộng di động: 100% các thôn, tổ dân phố trên địa bàn huyện có hạ tầng băng rộng di động; 88% dân số ở độ tuổi trưởng thành có điện thoại thông minh; 88% các hộ gia đình có ít nhất 01 thiết bị thông minh.

- Mạng viễn thông băng rộng cố định: 100% thôn, tổ dân phố có hạ tầng băng rộng cố định cáp quang; 85% các hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng cố định cáp quang.

- Đối với thanh toán trực tuyến giúp người dân và doanh nghiệp thuận tiện trong việc nộp phí, lệ phí, thuế một cách nhanh chóng, chính xác, UBND huyện có Công văn số 584/UBND-TTHC ngày 06/3/2023 về việc sử dụng phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên địa bàn huyện Bình Sơn; ngoài ra còn đăng tải nhiều thông tin trên cổng thông tin điện tử của huyện về sử dụng (App) ứng dụng trên điện thoại thông minh để thanh toán trực tuyến, việc thanh toán không dùng tiền mặt bằng cách quét mã QR code đã được người dân và doanh nghiệp sử dụng rộng rãi; đăng tải thông tin về Dự án khởi tạo định danh số cùng tên miền “.vn”, để tiếp cận được các chính sách ưu đãi đặc biệt hướng đến giới trẻ, doanh nghiệp mới thành lập và hộ kinh doanh trong dự án khởi tạo định danh số, định danh gương mặt số, định danh thương hiệu số cùng với tên miền “.vn”.

Tổ chức và công dân sử dụng tài khoản đăng ký trên Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc sử dụng định danh điện tử VNeID để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao cụ thể tại Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 07/6/2023

- Kết quả số hóa TTHC Kết quả số hóa trong năm 2023 là: Số hóa hồ sơ TTHC khi tiếp nhận: 21.777 hồ sơ, đạt 64.39%; Số hóa kết quả giải quyết TTHC: 9.149 hồ sơ, đạt 28.42%.

- Xây dựng xã Bình An đạt chuẩn nông thôn mới: Xã có điểm phục vụ bưu chính; xã có dịch vụ viễn thông, internet; xã có đài truyền thanh và hệ thống loa đến các thôn; xã có ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành. 100% các thôn trên địa bàn xã đã được phủ sóng di động 2G/3G/4G; tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng trên 60%; tỷ lệ thuê bao điện thoại di động sử dụng điện thoại thông minh trên 80%. Tại Trạm Y tế xã đã sử dụng phần mềm: Sổ sức khỏe điện tử, Bác sĩ cho mọi nhà để khám chữa bệnh từ xa, cơ bản phục vụ cho công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu cho người dân. Tỷ lệ máy tính/cán bộ, công chức, hệ thống mạng nội bộ, kết nối internet đạt 100%. 100% cá nhân lãnh đạo

UBND xã đã sử dụng chữ ký số để xác thực văn bản điện tử.

Các xã Bình Trung và Bình Thạnh đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao về lĩnh vực thông tin và truyền thông: xã có điểm phục vụ bưu chính đáp ứng cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân; tỷ lệ thuê bao sử dụng điện thoại thông minh, Bình Trung có 3.035/3.148 hộ gia đình có điện thoại thông minh đạt 96,4%, Bình Thạnh có 4.071/4.549 hộ gia đình có điện thoại thông minh đạt 89,5%; có dịch vụ báo chí truyền thông; có ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành (ioffice) và tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới; có mạng wifi miễn phí ở các điểm công cộng.

- Triển khai đạt tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc (trừ hồ sơ mật) trên môi trường mạng, đối với các phòng, ban và tương đương thuộc UBND huyện Bình Sơn văn bản đến là 198.686 hoàn toàn điện tử 100%, văn bản đi 32.042 hoàn toàn điện tử 100%; đối với UBND cấp xã thuộc huyện Bình Sơn, văn bản đến là 175.102 hoàn toàn điện tử 100%, văn bản đi 23.241 hoàn toàn điện tử 100%.

III. KHÓ KHĂN - VƯỚNG MẮC, ĐỀ XUẤT - KIẾN NGHỊ

1. Khó khăn, vướng mắc

- Nguồn nhân lực thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn huyện còn mỏng, yếu, chưa chuyên sâu; chưa có cơ chế hỗ trợ dành cho cán bộ làm nhiệm vụ chuyển đổi số nên khó thu hút được nguồn nhân lực chất lượng cao.

- Việc nắm bắt thông tin, kiến thức của người dân về các dịch vụ công trực tuyến còn hạn chế, nhất là người dân ở các vùng nông thôn. Một trong những rào cản khiến người dân khó tiếp cận dịch vụ công trực tuyến là người dân sử dụng thiết bị di động thông minh còn hạn chế về kỹ năng số và chưa có thiết bị di động thông minh để kết nối và làm các thao tác để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

- Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến tuy có cải thiện, tăng liên tục qua từng tháng, nhưng so với tổng số thủ tục hành chính vẫn còn thấp.

- Các hệ thống thông tin của các bộ ngành triển khai hiện nay vẫn còn phát sinh nhiều lỗi, đôi lúc không đáp ứng được giao dịch giữa người dân với cơ quan chức năng; việc kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu số còn nhiều rào cản dẫn đến công chức tại bộ phận một cửa các cấp phải thao tác trên nhiều hệ thống khác nhau của bộ, ngành Trung ương.

* **Nguyên nhân:** Những hạn chế nêu trên có nhiều nguyên nhân, nhưng nguyên nhân chủ quan là chủ yếu; tư duy trong chuyển đổi số chậm đổi mới; nguồn lực đầu tư cho công nghệ thông tin chưa đáp ứng yêu cầu phát triển; sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa thật sự chặt chẽ, nhịp nhàng.

Công tác chuyển đổi số làm nhiệm vụ chung cho các ngành, các lĩnh vực, là sự chung tay của cả hệ thống chính trị, chính quyền các cấp, doanh nghiệp và người dân, tuy nhiên sự phối hợp chưa nhịp nhàng sẽ kéo theo một số nhiệm vụ trong công

tác chuyển đổi số chậm. Nhân lực tham mưu lĩnh vực này chưa đáp ứng yêu cầu nhất là Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, thôn đa số làm công tác kiêm nhiệm, một số thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng do tuổi cao, khả năng tiếp cận công nghệ thông tin chậm.

2. Đề xuất, kiến nghị

- Đối với UBND tỉnh: quan tâm hỗ trợ kinh phí để UBND huyện thực hiện các nhiệm vụ về công tác chuyển đổi số và an toàn, an ninh mạng năm 2024, nhất là thực hiện chuyển đổi số và hiện đại hóa nền hành chính, hỗ trợ kinh phí đầu tư Trung tâm điều hành thông minh IOC, hệ thống an toàn, an ninh thông tin mạng của UBND các xã theo cấp độ 2; năm 2023 UBND huyện mới đầu tư được 9 xã, thị trấn.

- Đối với Sở Thông tin và Truyền thông:

+ Tham mưu UBND tỉnh có cơ chế chính sách phù hợp hỗ trợ cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng các cấp. Thường xuyên tổ chức tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác chuyển đổi số; tổ chức các đợt tham quan học hỏi kinh nghiệm một số địa phương triển khai tốt công tác chuyển đổi số để phục vụ tốt công tác chuyển đổi số của địa phương; đổi mới về nội dung, hình thức tuyên truyền để kịp thời truyền tải thông tin, nhất là giải quyết thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến để phục vụ tốt cho người dân và doanh nghiệp.

+ Tham mưu UBND tỉnh về chính sách cho cán bộ làm nhiệm vụ Chuyển đổi số và Tổ công nghệ số cộng đồng.

IV. KẾ HOẠCH NHIỆM VỤ NĂM 2024

1. Bám sát các chỉ đạo của Trung ương, Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn huyện với định hướng xuyên suốt là phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn. Tiếp tục phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng, đẩy mạnh phát triển công dân số.

2. Triển khai hiệu quả các Kế hoạch về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số và kinh tế số, xã hội số huyện Bình Sơn năm 2024. Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn huyện Bình Sơn. Kế hoạch truyền thông về chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn huyện Bình Sơn.

3. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số trong năm 2024. Trong đó, tập trung vào việc nâng cao nhận thức về chuyển đổi số và các hoạt động liên quan đến chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, rà soát TTHC dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ để nâng mức, thanh toán không dùng tiền mặt, bảo đảm an toàn thông tin cá nhân trên môi trường số; phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng ở các cấp; khai thác, sử dụng có hiệu quả các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu đã được triển khai trên địa bàn tỉnh, thực hiện xử lý văn bản theo quy trình khép kín có ứng dụng chữ ký số...

4. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

- Chủ động rà soát, tổ chức triển khai thực hiện đạt hiệu quả các nhiệm vụ được UBND huyện giao tại các văn bản về xây dựng chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số, thực hiện nhiệm vụ trọng tâm trong công tác chuyển đổi số.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu; trực tiếp, quyết liệt trong công tác chỉ đạo điều hành thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số thuộc phạm vi quản lý; tăng cường ứng dụng các nền tảng số của ngành, lĩnh vực mình trong quản lý, điều hành; thực hiện nghiêm túc quy trình ký số văn bản; đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng về chuyển đổi số cho đội ngũ công chức, viên chức trong phạm vi quản lý.

5. Ban hành Kế hoạch tổ chức Tuần lễ Chuyển đổi số trên địa bàn huyện năm 2024; nâng cao hiệu quả công tác truyền thông về chuyển đổi số trên cơ sở tận dụng các nền tảng số để lan tỏa đến người dân những câu chuyện hay về chuyển đổi số để người dân tiếp cận và thực hiện. Tổ chức tuyên truyền bằng hình thức sân khấu hóa về chuyển đổi số trong cải cách hành chính.

- Triển khai thiết bị hoàn thiện hệ thống mạng của các phòng ban chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã (*còn lại chưa đầu tư trong năm 2023*) về thiết bị tường lửa đảm bảo an toàn thông tin cấp độ 2.

- Tổ chức Hội nghị sơ kết, tổng kết Chuyển đổi số năm 2024.

- Chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi nhận thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức và người dân trên địa bàn huyện.

UBND huyện Bình Sơn kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện ;
- Các phòng, ban thuộc huyện ;
- UBND các xã, thị trấn;
- VPHĐND&UBND: CVP, PCVP, CV_{phụ trách}
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tường Duy

PHỤ LỤC I
DANH MỤC NỘI DUNG BỐ TRÍ KINH PHÍ THỰC HIỆN CÔNG TÁC
CHUYỂN ĐỔI SỐ TỪ NĂM 2022-2023

(Ban hành kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng năm 2023
của UBND huyện Bình Sơn)

Đơn vị tính: Triệu đồng.

TT	Nội dung/Nhiệm vụ/Dự án	Kết quả, tiến độ thực hiện	Kinh phí	Ghi chú
	Từ năm 2022-2023		17.175,2	
1	Hệ thống thiết bị Hội nghị truyền hình trực tuyến	2022	5.999,7	Theo Quyết định 159/QĐ-UBND ngày 10/02/2022 của UBND tỉnh
2	Đầu tư thiết bị đánh giá sự hài lòng, thiết bị số hóa hồ sơ TTHC tại Bộ phận một cửa hiện đại tại UBND huyện.	2022	150	(Nguồn vốn ngân sách huyện)
3	Thực hiện chuyển đổi số và hiện đại hóa nền hành chính tại Quyết định số 2426/QĐ-UBND ngày 19/12/2022 của UBND huyện Bình Sơn;	2023	9.995,5	(Nguồn vốn ngân sách huyện)
4	Thực hiện các nhiệm vụ Chuyển đổi số năm 2023 về đảm bảo an toàn thông tin và số hóa hồ sơ TTHC, tài liệu lưu trữ	2023	550	(Nguồn vốn ngân sách tỉnh)
5	Thiết bị tường lửa cho các Hệ thống mạng cấp xã, thị trấn	2023	350	(Nguồn vốn ngân sách huyện) Đầu tư thiết bị cho 9 xã, thị trấn
6	Tập huấn về nhiệm vụ chuyển đổi số cấp huyện, cấp xã	2023	50	(Nguồn vốn ngân sách huyện)
7	Duy trì hoạt động Cổng thông tin điện tử huyện Bình Sơn		80	Nguồn vốn ngân sách huyện chi thường xuyên hàng năm

