

Số: /BC-UBND

Bình Sơn, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023; nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm năm 2024

Kính gửi: HĐND huyện.

Thực hiện Thông báo số 271/TB-HĐND ngày 23/11/2021 của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện Bình Sơn về Kỳ họp thứ 16, Hội đồng nhân dân huyện Khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026;

UBND huyện báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 trên địa bàn huyện Bình Sơn như sau:

A. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2023

I. Công tác tiếp công dân

1. Kết quả tiếp công dân

1.1. Cấp huyện

- Tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của Chủ tịch UBND huyện: 177 lượt/237 người với 167 vụ việc (có 01 đoàn đông người/33 người/01 vụ việc):

+ Tiếp thường xuyên: 166 lượt/193 người với 156 vụ việc.

+ Tiếp định kỳ và đột xuất: 11 lượt/44 người với 11 vụ việc (có 01 đoàn đông người/33 người/01 vụ việc).

- Số đoàn đông người được tiếp: 01 đoàn/33 người/01 vụ việc, cụ thể:

+ Nội dung phản ánh, kiến nghị: 33 hộ dân, ở thôn Tuyệt Diêm 2, xã Bình Thuận đề nghị cấp thẩm quyền xem xét cho phép khai thác rừng phòng hộ tại khu vực núi Nam Châm vào thời điểm thích hợp gắn với việc tạo điều kiện mở đường vận chuyển; nếu không được phép khai thác rừng thì hỗ trợ chi phí cho hộ dân.

+ Kết quả giải quyết: Chủ tịch UBND huyện đã tổ chức tiếp công dân và ban hành Thông báo số 136/TB-UBND ngày 19/4/2023; Thông báo số 263/TB-UBND ngày 27/7/2023 chỉ đạo tham mưu giải quyết vụ việc đảm bảo quy định.

Qua theo dõi cho thấy, UBND xã Bình Thuận đã có Báo cáo số 260/BC-UBND ngày 28/9/2023; Trung tâm Kỹ thuật quan trắc môi trường có Công văn số 221/EMC ngày 10/10/2023 về việc xác định nguồn gốc cây trồng khu vực núi Nam Châm, xã Bình Thuận, thể hiện "...Qua nội dung đã phân tích nêu trên và các hồ sơ, tài liệu lưu trữ tại đơn vị hiện nay cho thấy trong quá trình thực

hiện trồng mới 5 triệu ha rừng theo Quyết định số 661/TTg ngày 29/7/1998 của Thủ tướng Chính phủ, Ban Quản lý rừng phòng hộ môi trường cảnh quan KCN Dung Quất đã trồng lần thứ nhất tại khu vực núi Nam Châm là 94 ha rừng là cây keo tai tượng trong năm 2000 (48,5ha) và năm 2001 (45,5 ha) và trồng lần thứ hai năm 2011 là 29,77 ha có nguồn gốc cây giống từ nguồn ngân sách nhà nước cấp và thuê nhân công trồng. Việc các hộ dân cho rằng tự bỏ vốn để trồng và không nhận cây giống từ dự án 661 là chưa có cơ sở”.

Tuy nhiên, nhận thấy nội dung báo cáo, phúc đáp của các cơ quan, đơn vị liên quan chưa đủ cơ sở giải quyết dứt điểm vụ việc, Chủ tịch UBND huyện tiếp tục ban hành Công văn số 4381/UBND-NC ngày 21/11/2023 về việc chỉ đạo giải quyết đơn của 33 hộ dân ở xã Bình Thuận xin được khai thác cây tại khu vực núi Nam Châm; trong đó, giao cho UBND xã Bình Thuận trên cơ sở thông tin từ Trung tâm kỹ thuật quan trắc môi trường (tại Công văn số 221/EMC ngày 10/10/2023) chủ trì, phối hợp với Trung tâm kỹ thuật quan trắc môi trường, các đơn vị liên quan thuộc huyện tổ chức họp dân công khai, giải thích cho các hộ dân; lưu ý khẳng định nguồn hình thành tài sản (cây trồng trên đất) là do các hộ dân tự bỏ vốn để trồng hay do từ nguồn vốn của nhà nước, từ đó khẳng định việc các hộ dân cho rằng tự bỏ vốn để trồng và không nhận cây giống từ dự án 661 là có cơ sở hay không; không nên trả lời là “chưa có cơ sở”. Đồng thời, chỉ đạo Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Phòng Tài nguyên và Môi trường; Hạt Kiểm lâm Bình Sơn tiếp tục thực hiện các nội dung chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện tại Thông báo số 136/TB-UBND ngày 19/4/2023 và Thông báo số 263/TB-UBND ngày 27/7/2023 và đề nghị Trung tâm kỹ thuật quan trắc môi trường phối hợp với UBND xã Bình Thuận công khai, giải thích cho các hộ dân biết đối với việc xác định nguồn gốc cây trồng khu vực núi Nam Châm, xã Bình Thuận (đối với khu vực cây trồng hiện nay các hộ dân kiến nghị cho khai thác). Thời gian đến, Chủ tịch UBND huyện sẽ tiếp tục theo dõi, đôn đốc và giải quyết vụ việc theo quy định pháp luật.

1.2. Cấp xã (theo số liệu báo cáo của 22/22 xã, thị trấn)

- Tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã: 922 lượt/1.038 người với 874 vụ việc (không có đoàn đông người); cụ thể:

+ Tiếp thường xuyên: 575 lượt/583 người với 556 vụ việc.

+ Tiếp định kỳ: 347 lượt/455 người với 318 vụ việc.

- Số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn.

2. Phân loại vụ việc qua tiếp công dân

2.1. Cấp huyện

- Phân loại theo nội dung: 167 vụ việc, trong đó: Khiếu nại: 02 vụ; Tố cáo: 0 vụ; Tranh chấp đất đai và Phản ánh, kiến nghị: 165 vụ.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết: Thuộc thẩm quyền: 0 vụ; Không thuộc thẩm quyền: 167 vụ (đã hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật).

2.2. Cấp xã: Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân theo thẩm quyền giải quyết: 874 vụ việc đều thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND cấp xã.

II. Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo

1. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn thư

1.1. Cấp huyện

a) Tổng số đơn: 1.038 đơn/956 vụ việc, trong đó:

- Kỳ trước chuyển sang: 03 đơn/03 vụ (*gồm 01 đơn/01 vụ khiếu nại, 02 đơn/02 vụ tranh chấp đất đai*).

- Tiếp nhận trong kỳ: 1.035 đơn/953 vụ, tăng so với cùng kỳ năm trước 224 đơn, tương ứng 21,6% (*trong đó: Khiếu nại: 128 đơn/126 vụ; tố cáo: 57 đơn/50 vụ; tranh chấp đất đai, phản ánh, kiến nghị: 850 đơn/777 vụ*).

- Số đơn đã xử lý/Tổng số đơn tiếp nhận: 1.038 đơn/1.038 đơn/956 vụ việc.

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 706 đơn/695 vụ việc.

- Số đơn, số vụ việc không đủ điều kiện xử lý: 332 đơn/261 vụ việc.

b) Phân loại, xử lý đơn theo nội dung (706 đơn/695 vụ việc)

+ Khiếu nại: 104 đơn/104 vụ (*có 01 vụ kỳ trước chuyển sang*).

+ Tố cáo: 06 đơn/06 vụ.

+ Tranh chấp đất đai và kiến nghị, phản ánh: 596 đơn/585 vụ (*có 02 vụ kỳ trước chuyển sang*).

c) Kết quả xử lý đơn (1.038 đơn/956 vụ việc)

- Số đơn lưu do trùng lặp, đơn không rõ địa chỉ, không ký tên, đơn mạo danh, nặc danh...: 332 đơn/261 vụ.

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 571 đơn/560 vụ việc; trong đó:

+ Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 471 đơn/463 vụ.

+ Số đơn trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền: 47 đơn/44 vụ.

+ Số đơn có văn bản đôn đốc, nhắc nhở: 53 đơn/53 vụ.

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 135 đơn/135 vụ (*phát sinh trong kỳ: 132 vụ; tồn đọng kỳ trước chuyển sang 03 vụ*), cụ thể:

+ Khiếu nại: 61 đơn/61 vụ (*có 01 vụ kỳ trước chuyển sang*).

+ Tố cáo: 00 đơn/00 vụ.

+ Tranh chấp đất đai: 05 đơn/05 vụ (*có 02 vụ kỳ trước chuyển sang*).

+ Yêu cầu, phản ánh, kiến nghị: 69 đơn/69 vụ.

2.2. Cấp xã

a) Tổng số đơn: 825 đơn/804 vụ việc (trong đó: Kỳ trước chuyển sang: 114 đơn/109 vụ; Tiếp nhận trong kỳ: 711 đơn/695 vụ).

- Đã xử lý 825 đơn/825 đơn/804 vụ việc, đạt tỷ lệ 100%.
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 825 đơn/804 vụ việc.
- Số đơn, số vụ việc không đủ điều kiện xử lý: 00 đơn/00 vụ việc.

b) Phân loại, xử lý đơn theo nội dung (825 đơn/804 vụ việc)

- Khiếu nại: 06 đơn/06 vụ (Bình Thuận 01 vụ; thị trấn 02 vụ; Bình Tân Phú 01 vụ; Bình Chương 01 vụ; Bình Phước 01 vụ).

- Tố cáo: 00 đơn/00 vụ.

- Tranh chấp đất đai và kiến nghị, phản ánh: 819 đơn/798 vụ.

c) Kết quả xử lý đơn (825 đơn/804 vụ việc)

- Số đơn lưu do đơn trùng lặp, đơn không rõ địa chỉ, không ký tên, đơn mạo danh, nặc danh...: 00 đơn/00 vụ.

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền (đã hướng dẫn gửi đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết): 14 đơn/14 vụ việc.

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 811 đơn/790 vụ, gồm:

+ Khiếu nại: 06 đơn/06 vụ (Bình Thuận 01 vụ; thị trấn 02 vụ; Bình Tân Phú 01 vụ; Bình Chương 01 vụ; Bình Phước 01 vụ).

+ Tố cáo: 00 đơn/00 vụ.

+ Tranh chấp đất đai và phản ánh, kiến nghị: 805 đơn/784 vụ.

2. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

2.1. Cấp huyện

- Trong năm 2023, Chủ tịch UBND huyện đã giải quyết 132/135 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, tương ứng với tỷ lệ **97,7%** (gồm: 61 vụ khiếu nại, 02 vụ tranh chấp đất đai và 69 vụ phản ánh, kiến nghị); trong 69 vụ phản ánh, kiến nghị có 62 vụ về thẩm tra GCN QSD cấp không đúng quy định, Thanh tra huyện đã thẩm tra, xác minh, kết luận đề nghị thu hồi GCN QSD cấp không đúng quy định. Còn lại 03 vụ (tranh chấp đất đai) đang tiếp tục giải quyết.

- Tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND huyện là **61/61 vụ, đạt 100%**.

2.2. Cấp xã:

- Trong kỳ báo cáo, Chủ tịch UBND cấp xã đã giải quyết 684/790 vụ việc khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai và kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp xã, tương ứng với 86,6%; còn lại 106 vụ (tranh chấp đất đai, phản ánh kiến nghị) chuyển sang năm 2024 tiếp tục giải quyết.

- Tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND cấp xã là **06/06 vụ, đạt 100%**.

** Như vậy, trong năm 2023, tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo chung của cấp huyện và xã đều đạt 100%, với 67/67 vụ (cấp huyện: 61 vụ; cấp xã: 06 vụ), vượt chỉ tiêu cấp trên giao.*

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Chủ tịch UBND huyện Bình Sơn tổ chức tiếp công dân định kỳ, thường xuyên và đột xuất theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành; xem công tác tiếp công dân là kênh giải thích pháp luật, đồng thời góp phần tháo gỡ, giải đáp trực tiếp những vướng mắc, kiến nghị, phản ánh của công dân, hạn chế khiếu nại, tố cáo; đồng thời tạo cơ sở thúc đẩy hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện.

- Tiếp nhận và xử lý đơn thư đảm bảo đúng quy định của pháp luật; thụ lý giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đúng trình tự, thủ tục và nội dung theo quy định của pháp luật; thực hiện chế độ thông tin báo cáo định kỳ, đột xuất trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của cấp huyện cho cấp tỉnh đảm bảo đúng thời gian quy định.

- Trong năm 2023, UBND huyện đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết các vụ việc trên địa bàn huyện nói chung và khiếu nại, tố cáo nói riêng, nhờ đó, tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo đạt 100%, vượt chỉ tiêu UBND tỉnh, HĐND huyện giao (với 67/67 vụ việc, trong đó, cấp huyện giải quyết 61/61 vụ và cấp xã giải quyết 06/06 vụ).

- Thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở Chủ tịch UBND các xã, thị trấn giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền và Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện được giao nhiệm vụ thẩm tra, xác minh, tham mưu giải quyết các vụ việc.

- Đã tổ chức 02 cuộc thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp xã, thị trấn trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại 02 đơn vị; qua thanh tra, đã phát hiện một số tồn tại, hạn chế và chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục kịp thời trong công tác này.

2. Tồn tại, hạn chế

- Chủ tịch UBND một số xã chưa thực hiện đúng trách nhiệm về tiếp công dân định kỳ, còn ủy quyền cho cấp phó và giao cho công chức chuyên môn.

- Thời hạn giải quyết một số vụ việc thuộc thẩm quyền của cấp xã và huyện chưa đảm bảo quy định của pháp luật.

3. Nguyên nhân

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của UBND cấp xã trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị còn hạn chế; năng lực tham mưu của công

chức chuyên môn của cấp huyện và xã trong lĩnh vực này không đồng đều, chưa đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật chưa hiệu quả, nhận thức của một bộ phận Nhân dân còn hạn chế nên chưa thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo; nhiều vụ việc liên quan đến đất đai, bồi thường mang tính chất phức tạp, nên rất khó khăn cho công tác thẩm tra, xác minh.

B. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM NĂM 2024

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện Kế hoạch số 107-KH/HU ngày 12/11/2014 của Ban Thường vụ Huyện ủy và Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 28/01/2015 của UBND huyện về thực hiện Chương trình hành động số 52-CTr/TU ngày 16/9/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 22/02/2017 của Chủ tịch UBND huyện về việc nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai, phản ánh, kiến nghị.

- Duy trì tiếp công dân định kỳ và thường xuyên; tiếp tục chỉ đạo Ban Tiếp công dân huyện tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản liên quan hướng dẫn thi hành; nâng cao chất lượng trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai và phản ánh, kiến nghị.

- Chỉ đạo kiểm tra công tác tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND cấp xã và xử lý sai phạm (nếu có) và trực báo tại UBND các xã, thị trấn để nắm bắt tình hình và tiếp tục hướng dẫn thực hiện tốt hơn trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức tiếp tục cập nhật kiến thức và trao đổi kinh nghiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ trong công tác này.

- Tiếp tục chỉ đạo Hội đồng tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật (*Phòng Tư pháp huyện là cơ quan thường trực*) phối hợp với Thanh tra huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo sâu rộng trong Nhân dân.

- Tập trung chỉ đạo, đôn đốc giải quyết các vụ việc còn tồn đọng và mới phát sinh đạt tỷ lệ được cấp trên giao.

- Chỉ đạo thanh tra trách nhiệm thủ trưởng của Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc chấp hành pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để kịp thời phát hiện và chấn chỉnh các sai phạm trong công tác này.

- Chỉ đạo Thanh tra huyện tiếp tục thực hiện tốt công tác tham mưu quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời hướng dẫn

chuyên môn cho các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định.

- Tiếp tục tạo điều kiện cho cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về nghiệp vụ nhằm nâng cao chất lượng tham mưu và hoàn thành tốt nhiệm vụ công tác trong tình hình mới.

UBND huyện Bình Sơn kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra tỉnh;
- TT Huyện ủy, TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- VP HĐND&UBND: C, PCVP (NC); CVNC, Webservice;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tường Duy