

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BÌNH SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTHC
V/v triển khai thực hiện
Chỉ thị số 27/CT-TTg
của Thủ tướng Chính
phủ và Thông báo số
437/TB-VPCP của Văn
phòng Chính phủ

Bình Sơn, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng, ban thuộc huyện;
- Công an huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 5864/UBND-TTHC ngày 21/11/2023 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Thông báo số 437/TB-VPCP của Văn phòng Chính phủ (*gửi kèm theo*); tiếp theo Công văn số 2955/UBND-TTHC ngày 31/7/2023; Chủ tịch UBND huyện có ý kiến như sau:

1. Các phòng, ban thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn

- Quán triệt, triển khai ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp và Văn phòng Chính phủ tại Thông báo số 437/TB-VPCP ngày 26/10/2023 về kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang - Tổ trưởng Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ tại Phiên họp thứ hai của Tổ công tác ngày 16/10/2023 đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại cơ quan, đơn vị và địa phương.

- Thực hiện việc rà soát, mạnh dạn kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc dứt khoát đề xuất các cấp có thẩm quyền bãi bỏ thủ tục hành chính (TTHC), quy định không cần thiết làm phát sinh chi phí tuân thủ, nhất là của người dân, doanh nghiệp tại các văn bản quy phạm pháp luật, đặc biệt là pháp luật chuyên ngành.

- Thực hiện rà soát để tham mưu UBND huyện đề xuất UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh phân cấp, ủy quyền đi đôi với nâng cao năng lực thực thi công vụ các cấp, tăng cường giám sát, kiểm tra, đôn đốc trong giải quyết TTHC để giảm khâu trung gian và nhanh chóng, kịp thời chấm dứt tình trạng kéo dài thời gian giải quyết qua nhiều cơ quan, đơn vị.

- **Về công khai TTHC:** Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch đầy đủ TTHC theo quy định và ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 3418/UBND-TTHC ngày 20/7/2023, chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện tại Công văn số 2955/UBND-TTHC ngày 31/7/2023.

- Về thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:

+ Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại các Nghị định: số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020; số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ; Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ; gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo ý kiến của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 7108/UBND-TTHC ngày 29/12/2021, Công văn số 1549/UBND-TTHC ngày 06/4/2022 và Chủ tịch UBND huyện tại Công văn số 1014/UBND-CCHC ngày 22/4/2022, Công văn số 1164/UBND-CCHC ngày 09/5/2022, Công văn số 3520/UBND ngày 16/11/2022.

+ Theo yêu cầu của các sở, ban ngành có liên quan, các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc huyện phối hợp rà soát, thống kê, xác định cụ thể các giấy tờ, tài liệu phải thực hiện số hóa đối với từng TTHC thuộc phạm vi giải quyết và quản lý (gồm TTHC thuộc lĩnh vực quản lý chuyên môn thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã) của cơ quan theo quy định tại Chương II Thông tư số 01/2023/TT-VPCP và quy định pháp luật, hướng dẫn của Bộ ngành có liên quan.

- Thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính:

+ Phòng Tư pháp và 100% các xã, thị trấn triển khai chứng thực bản sao điện tử từ bản chính; đồng thời, tuyên truyền đến các tổ chức, cá nhân về lợi ích của việc sử dụng kết quả chứng thực điện tử.

+ Giao Phòng Tư pháp theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến chứng thực bản sao điện tử từ bản chính và chịu trách nhiệm trước UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện về kết quả thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên địa bàn huyện.

- Về tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:

+ **100% hồ sơ TTHC** của phòng, ban thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn **phải được tiếp nhận, giải quyết trên các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC** để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện.

+ Nghiêm cấm việc yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp thông tin, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa hoặc chia sẻ từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành theo đúng quy định.

+ Thực hiện khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa, người được giao nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ TTHC có trách nhiệm:

Sử dụng kết quả chứng thực điện tử, kết quả giải quyết TTHC điện tử, các thông tin, giấy tờ được số hóa, có giá trị pháp lý trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC để tiếp nhận hồ sơ TTHC của cá nhân, tổ chức bằng cách “*kiểm tra, truy xuất*” để lấy giấy tờ từ Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến thực hiện việc “*Lấy giấy tờ từ kho*” để chọn và nộp các

giấy tờ được lưu trong Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân (*có hướng dẫn thực hiện gửi kèm theo*).

Trường hợp các thông tin, giấy tờ không có trong Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân thì mới thực hiện quy trình số hóa hồ sơ theo quy định.

+ Thực hiện nghiêm công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC bảo đảm chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả, nhất là các nhóm TTHC, dịch vụ công liên thông theo các bước thực hiện, thời hạn xử lý tại các quyết định phê duyệt quy trình nội bộ và ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số: 3224/UBND-TTHC ngày 11/7/2023, 3516/UBND-TTHC ngày 26/7/2023 và của Chủ tịch UBND huyện tại Công văn số 3065/UBND-TTHC ngày 09/8/2023; không để xảy ra tình trạng không trả lời hoặc trả lời chung chung, không cụ thể, không rõ ràng dứt khoát, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm.

- Tập trung xử lý dứt điểm các “điểm nghẽn” trong thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) tại cơ quan, đơn vị và địa phương, nhất là về hạ tầng công nghệ thông tin, số hóa dữ liệu, dịch vụ công trực tuyến và an toàn, an ninh mạng tại Công văn số 452/TTg-KSTT ngày 23/5/2023, Thông báo số 238/TB-VPCP ngày 22/6/2023 của Thủ tướng Chính phủ theo ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 2394/UBND-TTHC ngày 29/5/2023 và ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện tại Công văn số 1864/UBND-TTHC ngày 09/6/2023; báo cáo UBND huyện (*qua Công an huyện*) kết quả thực hiện **trước ngày 05/12/2023**.

Giao Công an huyện tham mưu UBND huyện báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện **trước ngày 10/12/2023**.

- **Về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến:** Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động tham gia thực hiện và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

- **Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công:**

+ Theo dõi sát, kịp thời nắm bắt và xử lý dứt điểm những vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; không để tình trạng kéo dài, đùn đẩy trách nhiệm gây tổn kém chi phí, thời gian đi lại của người dân và doanh nghiệp; người đứng đầu các cơ quan và địa phương thường xuyên tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp và chịu trách nhiệm nâng cao chất lượng phục vụ trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công.

+ Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu, xin lỗi người dân, doanh nghiệp và kịp thời khắc phục đối với các trường hợp để xảy ra chậm muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ TTHC của cơ quan, đơn vị; thực hiện thanh tra, kiểm tra công vụ, kiên quyết xử lý nghiêm các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức có hành vi những nhiều, tiêu cực, làm phát sinh thêm TTHC

“con”, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định hoặc nhiều lần đề xảy ra tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

+ Căn cứ kết quả đánh giá của Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ để xem xét, đánh giá, xếp loại chất lượng và mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức.

- Chủ động đổi mới, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động của Bộ phận Một cửa theo thẩm quyền, trường hợp vượt thẩm quyền báo cáo UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện xem xét, quyết định.

- Ưu tiên bố trí cán bộ có năng lực, trình độ, có tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ cho việc triển khai các nhiệm vụ cải cách TTHC, chuyên đổi số theo hướng tăng cường thực hiện điều động cán bộ, bảo đảm nguyên tắc không làm phát sinh biên chế.

- Định kỳ 6 tháng báo cáo Chủ tịch UBND huyện kết quả thực hiện (*lồng ghép trong báo cáo công tác kiểm soát TTHC*).

2. Công an huyện

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan theo dõi, tổng hợp báo cáo định kỳ và đột xuất theo yêu cầu của cơ quan cấp trên về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ giao tại Công văn số 452/TTg-KSTT ngày 23/5/2023, Thông báo số 238/TB-VPCP ngày 22/6/2023; chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 2394/UBND-TTHC ngày 29/5/2023 và chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện tại Công văn số 1864/UBND-TTHC ngày 09/6/2023.

3. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện

a. Kiểm soát chặt chẽ việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến của các phòng, ban thuộc huyện và các địa phương trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

b. Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn việc triển khai thực hiện và kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND huyện xem xét trách nhiệm thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban thuộc huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn khẩn trương, nghiêm túc quán triệt và triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Văn phòng ĐKDD tỉnh, CN Bình Sơn;
- Bảo hiểm xã hội huyện;
- VP HĐND&UBND: C, PCVP, CV TTHC, web;
- Lưu VT, TTHC.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Tường Duy