

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN BÌNH SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND  
V/v gửi nội dung phục vụ  
hoạt động Tổ Công nghệ  
số cộng đồng các cấp

Bình Sơn, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng, ban thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 2291/STTTT-BCVT&CNTT ngày 13/11/2023 về việc gửi nội dung phục vụ hoạt động Tổ Công nghệ số cộng đồng các cấp; để tiếp tục phát huy vai trò và hoạt động hiệu quả hơn nữa của các Tổ Công nghệ số cộng đồng, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thông tin một số nội dung sau đến Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, cấp thôn:

1. Thông tin kết quả Tổng kết thí điểm triển khai Tổ Công nghệ số cộng đồng và định hướng hoạt động năm 2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông (*Kết quả tổng kết của Bộ Thông tin và Truyền thông gửi kèm Công văn này*).
2. Thông tin về một số chương trình, giải pháp hỗ trợ người dân và doanh nghiệp chuyển đổi số (*nội dung cụ thể tại Phụ lục kèm theo Công văn này*).
3. Tài liệu hướng dẫn kỹ năng số cho thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng các cấp (*quét mã QR dưới đây để tải tài liệu*).



*Quét mã QR để tải tài liệu  
Tổ công nghệ số cộng đồng*

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, PCT UBND huyện;
- Phòng VH TT huyện;
- VPHĐND&UBND: CVP, CV phụ trách;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Quang Sự**

## PHỤ LỤC

### Các chương trình, giải pháp hỗ trợ người dân, doanh nghiệp chuyển đổi số

(Kèm theo Công văn số /UBND ngày / /2023 của UBND huyện)

1. UBND tỉnh Quảng Ngãi đã phê duyệt và triển khai Đề án "Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi" tại Quyết định số 1325/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 triển khai cách chính sách hỗ trợ duy trì và hoạt động các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh, trong đó bao gồm hỗ trợ các doanh nghiệp triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong sản xuất và kinh doanh.

2. Bộ Thông tin và Truyền thông lựa chọn ra hơn 21 nền tảng số Việt Nam xuất sắc (công bố tại địa chỉ <https://dbi.gov.vn/smedx>) để hỗ trợ các doanh nghiệp SMEs chuyển đổi số với chính sách ưu đãi: Dừng thử miễn phí 6 tháng; Sau 6 tháng dừng thử, nếu tiếp tục sử dụng thì được giảm giá 50% khi ký hợp đồng sử dụng 1 năm; miễn phí các khoá đào tạo, tư vấn, chia sẻ kinh nghiệm sử dụng nền tảng số.

| STT | TÊN GIẢI PHÁP/NỀN TẢNG   | THÔNG TIN VỀ GIẢI PHÁP/NỀN TẢNG  |
|-----|--|--|
| 1   | CyRadar Internet Shield là tường lửa thế hệ mới dành cho tổ chức, doanh nghiệp để ngăn chặn các tấn công qua đường Email, Web và DNS | <ul style="list-style-type: none"><li>- Anti Malware: Bảo vệ người dùng từ việc tải các mã độc trên đường truyền internet</li><li>- Customizable Policy: Tạo các chính sách truy cập internet theo nhu cầu của doanh nghiệp.</li><li>- Tạo các chính sách truy cập internet theo nhu cầu của doanh nghiệp.</li></ul>   |
| 2   | Nền tảng Kế toán dịch vụ MISA ASP  | Nền tảng Kế toán dịch vụ MISA ASP giúp kết nối các doanh nghiệp có nhu cầu thuê dịch vụ kế toán/thuế với các doanh nghiệp, cá nhân cung cấp dịch vụ kế toán/thuế. Doanh nghiệp có thể tìm đúng kế toán có năng lực ở bất kỳ mảng nghiệp vụ mà doanh nghiệp cần, như: kế toán thuế/bán hàng/nội bộ...   |
| 3   | Nền tảng quản trị và kinh doanh du lịch  | Nền tảng quản trị và kinh doanh du lịch của ezCloud là nền tảng đáp ứng đầy đủ các hoạt động chính và quan trọng nhất của lĩnh vực du lịch đó là: Quản lý, phân phối và kinh doanh   |
| 4   | Giải pháp 1Office  | Giải pháp 1Office số hóa và tập trung hóa tất cả công việc quản trị kinh doanh như Nhân sự, Khách hàng, Công việc, Kinh doanh, Truyền thông, tạo ra một môi trường làm việc trực tuyến thông minh, không giấy tờ, giúp nâng cao hiệu suất cá nhân. Tiếp đến, 1Office tự động hóa các quy trình, quy chế, thu thập và phân tích các dữ liệu thành báo cáo trực quan. Qua đây, hỗ trợ cấp lãnh đạo đo lường sức khỏe doanh nghiệp, và từ đó đưa ra quyết định nhanh, khách quan, và chính xác hơn. |
| 05  | Công cụ CyStack Web Security   | CyStack Web Security công cụ quét và giám sát bảo mật toàn diện cho website, ứng dụng web, địa chỉ IP máy chủ. Phần mềm hoạt động dựa trên nguyên lý tìm lỗ hổng website của các chuyên gia bảo mật. Chúng tôi xây dựng một kho dữ liệu lỗ hổng được cập nhật hàng ngày, và phần mềm sẽ rà soát những lỗ hổng này trên website, ứng  |

| STT | TÊN GIẢI PHÁP/NỀN TẢNG | THÔNG TIN VỀ GIẢI PHÁP/NỀN TẢNG  |
|-----|------------------------|--|
|     |                        | dụng, dịch vụ máy chủ của khách hàng. Nhờ đó, sử dụng CyStack Web Security để quét website có thể mang lại hiệu quả tương đương kiểm tra bảo mật thủ công, với mức chi phí tiết kiệm hơn.  |
| 6   | Nền tảng LOTUSLMS      | LOTUSLMS là nền tảng tiên phong trong lĩnh vực quản lý đào tạo nhân sự trực tuyến dành cho doanh nghiệp. Tích hợp toàn diện tính năng đào tạo trên cùng một nền tảng: học qua video, tổ chức lớp học trực tuyến cùng thi trực tuyến, LOTUSLMS giúp doanh nghiệp tháo gỡ mọi rắc rối về quản lý đào tạo nhân sự.  |
| 7   | Nền tảng StringeeX     | StringeeX là giải pháp tổng đài đa kênh giúp doanh nghiệp chăm sóc khách hàng từ nhiều kênh trên một giao diện duy nhất (Hotline, gọi video, SMS, chat, email, FB, Zalo,...).  |
| 8   | Consultant Anywhere    | Consultant Anywhere là ứng dụng tư vấn trực tuyến đầu tiên tại Việt Nam cung cấp dịch vụ kết nối doanh nghiệp với các chuyên gia trong nhiều lĩnh vực. Ứng dụng cho phép thực hiện dịch vụ tư vấn với chỉ một chiếc điện thoại ở mọi lúc mọi nơi. Lịch tư vấn được thiết lập phù hợp và linh hoạt với nhu cầu của hai bên; doanh nghiệp cũng có thể đưa ra phản hồi và đánh giá chuyên gia một cách minh bạch trên ứng dụng.   |
| 9   | Bkav VALA              | Bkav VALA là giải pháp tổng thể Chuyển đổi số Quản trị doanh nghiệp. Bkav VALA sẽ hỗ trợ Doanh nghiệp chuyển đổi số một cách toàn diện với hệ sinh thái:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng điện tử: xử lý công văn, văn bản điện tử</li> <li>- Mạng xã hội công việc: tương tác, truyền thông nội bộ</li> <li>- Quản trị nguồn nhân lực, tiền lương</li> <li>- Quản lý Quy trình, luồng công việc và lập lịch</li> <li>- Quản lý thời gian làm việc</li> <li>- Quản lý mua/ bán hàng và phân phối</li> <li>- Hóa đơn điện tử - Hợp đồng điện tử - Báo cáo Thuế...</li> <li>- Ứng dụng các công nghệ như: BigData, AI, BI... giúp điều hành doanh nghiệp số.</li> </ul> |
| 10  | Onfluencer             | Onfluencer - Nền tảng Influencer Marketing theo CPA đầu tiên Onfluencer là nền tảng kết nối nhân hàng với Influencer giúp họ lan tỏa thương hiệu của mình và tăng trưởng doanh thu   |
| 11  | CMC Telecom            | CMC Telecom tiên thân là một công ty Hạ tầng Viễn thông. Năm 2017, CMC Telecom chính thức công bố định hướng chiến lược trở thành CSP (Convered Services Provider) – Nhà cung cấp Dịch vụ Hội tụ số, cung cấp  |

| STT | TÊN GIẢI PHÁP/NỀN TẢNG             | THÔNG TIN VỀ GIẢI PHÁP/NỀN TẢNG   |
|-----|------------------------------------|---|
|     |                                    | tổng thể dịch vụ tích hợp Công nghệ Thông tin vào Viễn thông. CMC Telecom mang đến cho khách hàng những sản phẩm dịch vụ tích hợp, trọn gói có giá trị gia tăng cao theo mô hình One-stop-shop. Hệ sinh thái CMC giúp cho các đối tác, khách hàng phát triển và thành công dựa trên môi trường cộng tác mạnh mẽ, ứng dụng chia sẻ, đa chiều, hiệu quả   |
| 12  | Ứng dụng AN VUI                    | AN VUI tiên phong phục vụ cho lĩnh vực vận tải. Với sứ mệnh số hoá ngành vận tải hành khách, giúp doanh nghiệp vận tải giữ vững thị phần, nâng cao năng lực cạnh tranh. Ứng dụng AN VUI giúp các nhà vận tải truyền thống chuyển dịch sang vận tải công nghệ. Những doanh nghiệp vận tải sau khi Ứng dụng nền tảng phần mềm AN VUI vào vận hành thường tiết kiệm từ 10%-15% chi phí vận hành và tăng từ 10% - 30% doanh thu. Hiện tại AN VUI đang có mặt tại Thị trường Việt Nam và hướng đến thị trường Đông Nam Á và Châu Á |
| 13  | Callbot – Tổng đài tư vấn viên ảo: | Callbot – Tổng đài tư vấn viên ảo: Callbot là tổng đài sử dụng công nghệ AI, có khả năng giao tiếp với khách hàng qua cuộc nói chuyện điện thoại. Callbot có khả năng thay thế một phần công việc của các điện thoại viên, đồng thời thực hiện được nhiều cuộc gọi tại cùng một thời điểm và có tính sẵn sàng tối đa (24/7).  |
| 14  | Voice Biometrics:                  | Voice Biometrics: là công nghệ nhận dạng các mẫu giọng nói để xác minh danh tính cá nhân. Voice Biometrics có khả năng áp dụng cao trong nhiều lĩnh vực, đặc biệt là ngân hàng – tài chính. Giải pháp này ngang tầm công nghệ thế giới và đã được trao tặng giải thưởng Sao Khuê 2021.  |
| 15  | Voice Brandname:                   | Voice Brandname: là dịch vụ thoại hiển thị tên thương hiệu thay cho số điện thoại thông thường. Dịch vụ này cho phép doanh nghiệp tuân thủ Nghị định 91/2020/NĐ-CP của Chính phủ, đồng thời giúp tăng uy tín và độ phủ thương hiệu trong các cuộc gọi tới khách hàng.   |
| 16  | V-connect:                         | V-connect: là hệ thống thoại trên nền SIP Trunking cho doanh nghiệp sử dụng đầu số di động của nhà mạng làm số đại diện (hotline) của doanh nghiệp, thay thế cho các số điện thoại cố định thông thường. V-connect mang lại rất nhiều ưu điểm như gọi tiết kiệm, không giới hạn số cuộc gọi đồng thời và được thực hiện với chi phí thấp hơn đáng kể so với điện thoại thường.  |
| 17  | eKYC:                              | eKYC: là giải pháp định danh khách hàng điện tử, có khả năng hỗ trợ các quy trình định danh khách hàng từ xa. eKYC góp phần tiết kiệm chi phí và giảm sự bất tiện của phương thức gặp mặt truyền thống trong quá trình xác  |

| STT | TÊN GIẢI PHÁP/NỀN TẢNG                               | THÔNG TIN VỀ GIẢI PHÁP/NỀN TẢNG   |
|-----|--|---|
|     |  | minh danh tính.   |
| 18  | JobOKO   | <p>Với công nghệ Smart Job Search Engine mà JobOKO xây dựng, hệ thống tự phân tích tin tuyển dụng, tìm kiếm thị với ứng viên phù hợp ngay khi ứng viên truy cập website, hoặc thúc đẩy kết nối với ứng viên qua email, apps. Việc làm sẽ có cơ hội tiếp cận tốt hơn với nhiều ứng viên tiềm năng, quá trình tuyển dụng nhanh và hiệu quả hơn</p>  |
| 19  | VeXeRe   | <p>Tối ưu vận hành, giảm thiểu lên đến 20% chi phí.</p> <p>Tăng tỷ lệ lấp đầy từ 20-30% so với việc không sử dụng phần mềm xe khách.</p> <p>Tăng trưởng doanh thu lên đến 30%, đặc biệt là doanh thu bán vé online.</p> <p>Dự đoán trước được tình hình kinh doanh để kịp thời xây dựng chiến lược: tăng/giảm tài, mở dòng xe mới, mở tuyến mới,...</p> <p>Tăng vé bán nhờ khả năng kết nối tới mạng lưới hơn 5,000 đại lý và các siêu ứng dụng phổ biến như MoMo, Zalopay, VNPay, VinID, Be, ViettelPay, ...</p> <p>Tích hợp các bên giao nhận last-mile, bưu chính,... giúp Nhà Xe được tham gia vào mạng lưới logistics cả nước.</p>   |
| 20  | GapoWork   | <p>GapoWork là nền tảng giao tiếp dành cho doanh nghiệp và tổ chức, được phát triển bởi Công ty Cổ phần Công nghệ Gapo, trực thuộc Tập đoàn Công nghệ G-Group.</p> <p>GapoWork cung cấp công cụ toàn diện giúp mọi người trong tổ chức giao tiếp và tương tác hiệu quả hơn một cách an toàn, bảo mật, tiết kiệm thời gian từ đó cải thiện năng suất làm việc và xây dựng văn hóa của tổ chức.</p>   |
| 21  | MISA AMIS - All in one Management Information System | <p>MISA AMIS - All in one Management Information System - là Nền tảng quản trị doanh nghiệp hợp nhất, đáp ứng đầy đủ mọi nghiệp vụ quản trị tại doanh nghiệp, các nghiệp vụ tích hợp với nhau thành một hệ thống hợp nhất: Kế toán, Bán hàng, Nhân sự, Quản lý điều hành. Người dùng chỉ cần sử dụng một tài khoản duy nhất để truy cập và sử dụng toàn bộ các hệ thống trên, giúp nâng cao hiệu quả công việc, tối ưu và giảm thiểu chi phí cho doanh nghiệp. MISA AMIS chia thành hơn 50 nghiệp vụ nhỏ phù hợp triển khai cho tất cả các doanh nghiệp có quy mô từ nhỏ đến lớn thuộc mọi loại hình, lĩnh vực. Tùy theo mong muốn về mức độ, lộ trình số hóa mà mỗi doanh nghiệp có thể lựa chọn triển khai từng phần hoặc toàn bộ nền tảng MISA AMIS sao cho phù hợp nhất với mục tiêu quản trị và khả năng tài chính của doanh nghiệp.</p> |

3. Sở Thông tin và Truyền thông đã ký kết hợp tác triển khai thúc đẩy phổ cập chữ ký số trên địa bàn tỉnh, theo đó các doanh nghiệp như VIETTEL Quảng Ngãi, VNPT Quảng Ngãi, Công ty Cổ phần MISA đã cam kết hỗ trợ Miễn phí chữ ký số cá nhân theo hình thức ký số từ xa trên thiết bị di động trong vòng 12 tháng cho người dân tỉnh Quảng Ngãi khi sử dụng dịch vụ, thời gian áp dụng cho khách hàng đăng ký từ ngày 01/10/2023 đến 31/12/2024; Công ty Cổ phần MISA đã cam kết hỗ trợ: Triển khai Hợp đồng điện tử cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi với mức hỗ trợ giảm giá 20% so với giá công bố trên website, triển khai Hóa đơn điện tử đầu ra; Xử lý hóa đơn đầu vào cho toàn bộ doanh nghiệp/hộ kinh doanh trên địa bàn toàn tỉnh Quảng Ngãi với mức hỗ trợ giảm giá 20%, Triển khai AMIS kế toán cho doanh nghiệp/hộ kinh doanh toàn tỉnh Quảng Ngãi: hỗ trợ giảm giá 20%.

*Thông tin liên hệ:*

- *VIETTEL Quảng Ngãi: Ông Nguyễn Trung Hòa, Cụm trưởng Khách hàng doanh nghiệp, Điện thoại: 0982.107.000.*

- *VNPT Quảng Ngãi: Ông Nguyễn Anh Tuấn, Phó Giám đốc Trung tâm Kinh doanh VNPT Quảng Ngãi, Điện thoại: 0914012999.*

- *Mobifone Quảng Ngãi: Ông Bùi Minh Dũng, Phó Giám đốc, Điện thoại: 0935088678.*

- *Công ty Cổ phần MISA: Ông Hoàng Lê Anh Tuấn, Trưởng phòng KD HCSN, Điện thoại: 0936650101.*

- *Công ty Cổ phần Công nghệ SAVIS: Ông Nguyễn Đình Đỗ Trung, Giám đốc Kinh doanh, Điện thoại: 0906249986*

- *Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY): Bà Nguyễn Thị Oanh, Nhân viên Kinh Doanh, Điện thoại: 0977681996.*

- *Công ty Cổ phần BKAV: Ông Trần Quang Tú, Phó Giám đốc kinh doanh, Điện thoại: 0917220418.*

---