

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chương trình Chuyển đổi số năm 2023, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 của huyện Bình Sơn

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông.

Căn cứ Quyết định số 189/KH-UBND ngày 09/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2023; Kế hoạch số 137/KH-UBND ngày 31/12/2021 UBND huyện Bình Sơn về việc xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số huyện Bình Sơn năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 13/10/2022 của UBND huyện về Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số và kinh tế số, xã hội số huyện Bình Sơn năm 2023; Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 08/02/2023 của UBND huyện về truyền thông về chuyển đổi số huyện Bình Sơn năm 2023; UBND huyện Bình Sơn Báo cáo đánh giá hoạt động chuyển đổi số năm 2023 và dự kiến kế hoạch năm 2024, như sau.

Phần thứ nhất

KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2023

I. Kết quả thực hiện

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 18/5/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Ngãi về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng đối với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 137/KH-UBND ngày 31/12/2021 của UBND huyện về việc xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số huyện Bình Sơn năm 2025, định hướng đến năm 2030. Triển khai thực hiện Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 13/10/2022 của UBND huyện về Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số và kinh tế số, xã hội số huyện Bình Sơn năm 2023; Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 08/02/2023 của UBND huyện về truyền thông về chuyển đổi số huyện Bình Sơn năm 2023; Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 17/3/2023 của UBND huyện về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Bình Sơn.

- Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số cấp xã để triển khai chỉ đạo công tác chuyển đổi số tại địa phương. 100% cơ quan, đơn vị thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã thực hiện phân công cán bộ phụ trách/kiêm nhiệm về công tác Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng.

- Đăng ký các TTHC để cung cấp DVC trực tuyến một phần và toàn trình, theo Công văn số 1894/UBND-TTHC ngày 12/6/2023 của UBND huyện.

- UBND huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo liên quan tới thực hiện dịch vụ công trực tuyến, sử dụng chữ ký số chuyên dùng, như: Công văn số 124/UBND-CNTT ngày 16/01/2023 về chỉ đạo đẩy mạnh quản lý, triển khai sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ và thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; Công văn số 254/UBND-CNTT ngày 04/02/2023 về đơn đốc, đẩy mạnh quản lý, triển khai sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ. Công văn số 1210/UBND ngày 21/4/2023 về tổ chức thực hiện chỉ số đánh giá chuyên đổi số (DTI) trên địa bàn huyện.

- Nhằm hưởng ứng các hoạt động trong tuần lễ chuyển đổi số năm 2023 của tỉnh, UBND huyện cũng đã ban hành kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện đảm bảo đúng quy định: Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 25/7/2023 về hưởng ứng Cuộc thi video clip Tổ công nghệ số cộng đồng lần thứ I, năm 2023 và tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân trên địa bàn huyện tham gia cuộc thi Dịch vụ công trực tuyến, nhằm hưởng ứng phát động phong trào Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2023; Kế hoạch 177/KH-UBND ngày 07/9/2023 của UBND huyện về Cao điểm ba mươi ngày đêm thúc đẩy, nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Bình Sơn (từ ngày 24/8/2023 đến ngày 24/9/2023); Ngoài ra còn chỉ đạo tuyên truyền về Tuần lễ Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2023 và Ngày Chuyển đổi số quốc gia(10/10) năm 2023; tổ chức Lễ ký kết phối hợp giữa 03 đơn vị Phòng Văn hóa và Thông tin, Huyện đoàn Bình Sơn và Đơn vị viễn thông (VNPT, Viettel) trong thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số.

2. Kết quả thực hiện 03 trụ cột chuyển đổi số

a) Phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động

- Hạ tầng công nghệ thông tin

Đối với các cơ quan hành chính nhà nước cơ bản đáp ứng triển khai phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số; các cơ quan, đơn vị đã bố trí hệ thống mạng Lan, internet, hệ thống máy tính cho cán bộ, công chức, máy quét (scan) để số hóa văn bản; bộ phận một cửa cấp huyện đã đầu tư cơ sở hạ tầng kỹ thuật, thiết bị cơ bản đáp ứng nhu cầu như máy vi tính, máy scan, máy in, hệ thống máy đánh giá sự hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với cán bộ, công chức thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính, máy tra cứu thông tin, ...

Hiện trạng hạ tầng kỹ thuật ứng dụng CNTT tại cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện Bình Sơn đã trang bị bao gồm: tỉ lệ máy tính/CBCC đạt 100%, hệ thống mạng nội bộ, mạng diện rộng, kết nối internet đảm bảo hoạt động thông suốt, hiệu quả. Hiện trạng trang thiết bị đảm bảo an toàn thông tin cơ bản máy tính trang bị phần mềm diệt virus Bkav có bản quyền. Trang bị trang thiết bị số hóa hồ sơ thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã; 100% cơ quan, đơn vị, địa phương và cá nhân lãnh đạo đã sử dụng chữ ký số để xác thực

văn bản điện tử.

Hệ thống thiết bị Hội nghị trực tuyến đặt tại Hội trường UBND huyện, được quản lý và vận hành ổn định và thông suốt, góp phần xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, nhằm mục đích tiết kiệm thời gian, kinh phí. Cấp độ an toàn thông tin cho hệ thống mạng nội bộ huyện Bình Sơn được Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt ở cấp độ 2 tại Quyết định số 89/QĐ-STTTT ngày 08/8/2022. Triển khai thực hiện đầu tư các thiết bị tường lửa cho hệ thống mạng UBND huyện và UBND các xã, thị trấn, nhằm đảm bảo an thông tin ở cấp độ 2.

- Hiện đại hóa hành chính

+ Ứng dụng Quản lý văn bản, triển khai chữ ký số: 100% cơ quan nhà nước cấp huyện và cấp xã triển khai sử dụng Phần mềm Quản lý văn bản điện tử và điều hành dùng chung (<https://office.quangngai.gov.vn>) theo mô hình quản lý CSDL tập trung, liên thông 04 cấp, có sử dụng chữ ký số để trao đổi văn bản điện tử.

+ Cung cấp chứng thư số: đến nay có 100% các cơ quan, đơn vị, địa phương và cá nhân lãnh đạo, cán bộ công chức Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã đã được cấp chứng thư số.

+ Trong năm 2023, UBND huyện tiếp nhận 26.157 văn bản đến văn bản hoàn toàn điện tử (đạt 100%), văn bản có ký số 23.546, không ký số 1.714; tổng số văn bản đi 497, đạt 100% văn bản hoàn toàn điện tử, văn bản có ký số: 487 văn bản, không ký số: 10 văn bản.

+ Đã triển khai báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính qua Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ đảm bảo đúng tiến độ.

+ Đã đăng tải 368 tin bài về thông tin chỉ đạo điều hành của huyện, tình hình kinh tế xã hội của huyện và địa phương; đăng tải 5.729 văn bản các loại trên Cổng thông tin điện tử của huyện

+ Tổ công nghệ số cộng đồng, đến nay đã thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng như sau: 01 Tổ cấp huyện với 13 thành viên, 22 tổ cấp xã với 202 thành viên và 120 tổ cấp thôn, tổ dân phố với 696 thành viên; và đã triển khai phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tập huấn cho các tổ công nghệ số cộng đồng các cấp. Đạt tỷ lệ 100%.

- Dịch vụ công trực tuyến

+ UBND huyện ban hành: Công văn số 124/UBND ngày 16/01/2023 về việc đẩy mạnh quản lý, triển khai sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ và thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, trong đó yêu cầu các cơ quan chuyên môn thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn rà soát các thủ tục hành chính có phát sinh hồ sơ để đăng ký dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt và đưa vào thực hiện; Công văn số 1894/UBND-TTHC ngày 12/6/2023 về việc đăng ký các TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình, gồm 18 thủ tục hành chính cấp xã và 87 thủ tục hành chính cấp huyện.

+ Bộ phận Một cửa huyện đã triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến

qua Công Dịch vụ công quốc gia; trong năm Bộ phận Một cửa huyện đã triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, trong đó thực hiện thanh toán trực tuyến thu thuế đất được hơn 2,5 tỷ đồng với 1.451 giao dịch được thực hiện; việc thực hiện thanh toán trực tuyến về thu phí, phí lệ phí được triển khai tại Bộ phận một cửa huyện và các xã, thị trấn từ tháng 7 năm 2023, kết quả đến ngày 31/10/2023 đã thực hiện thanh toán trực tuyến được 2.920 giao dịch với tổng số tiền hơn 46 triệu đồng

+ Tổng số dịch vụ công trực tuyến một phần cấp huyện là 47 và toàn trình cấp huyện là 23, một phần cấp xã là 47, toàn trình cấp xã là 7 trên cổng dịch vụ công của tỉnh.

+ Trong năm 2023, hoạt động tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn huyện qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC được đảm bảo tính chuyên nghiệp, hoạt động hiệu quả, được tổ chức, công dân đánh giá hài lòng cao. Huyện Bình Sơn triển khai đến Bộ phận một cửa các cấp về việc thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính có liên quan đến thông tin, giấy tờ cá nhân trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính để cập nhật, bổ sung, kết nối, chia sẻ và sử dụng có hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính theo lộ trình của Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 08/4/2022 của Chính phủ (Bộ phận một cửa cấp huyện và cấp xã từ 01/12/2022), Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 26/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia (số hóa đối với 25 dịch vụ công thiết yếu từ ngày 01/7/2022), giúp rút ngắn thời gian khai thông tin thực hiện TTHC, đồng thời doanh nghiệp, người dân có thể tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giải quyết TTHC cho những lần thực hiện TTHC tiếp theo (*Kết quả số hóa trong năm 2023 là: Số hóa hồ sơ TTHC khi tiếp nhận: 21.777 hồ sơ, đạt 64.39%; Số hóa kết quả giải quyết TTHC: 9.149 hồ sơ, đạt 28.42 %*);

- Về phát triển dữ liệu

+ Các cơ quan, địa phương trên địa bàn huyện (*từ huyện đến xã*) sử dụng hiệu quả các Hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh để quản lý, điều hành và xử lý công việc như: Cổng thông tin điện tử và 100% cấp xã có Trang thông tin điện tử thành phần, Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống phần mềm một cửa điện tử, Hệ thống thư điện tử công vụ,... Ngoài ra, thực hiện Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số, UBND huyện đã ban hành Công văn số 157/UBND-CNTT ngày 18/01/2023 về việc triển khai thực hiện các Nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và đã triển khai đến các cơ quan, đơn vị, địa phương 09 Nền tảng số dùng chung: Nền tảng Cổng dữ liệu mở; Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh Quảng Ngãi; Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu tập trung cấp tỉnh; Nền tảng đánh giá và xếp hạng chuyển đổi số các cơ quan nhà nước; Nền tảng phòng chống mã độc tập trung; Nền tảng trợ lý ảo lĩnh vực Thông tin và Truyền thông; Nền tảng trợ lý ảo phục vụ người dân và doanh nghiệp; Nền tảng họp trực tuyến; Kho số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

+ Việc triển khai các cơ sở dữ liệu quốc gia tại địa phương: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đã thực hiện kết nối, tích hợp dữ liệu với các Cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin do Trung ương và các bộ ngành triển khai như: Công Dịch vụ công quốc gia (*Văn phòng Chính phủ*); Cơ sở dữ liệu đất đai VBDLIS (*Bộ Tài nguyên và Môi trường*); Hệ thống cấp mã số ngân sách (*Bộ Tài chính*); Cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm (*Bảo hiểm xã hội*); Các cơ sở dữ liệu về Lý lịch Tư pháp và Hộ tịch (*Bộ Tư pháp*); Hệ thống VNPOST (*Bưu điện Việt Nam*); CSDL Quốc gia về Dân cư (*Bộ Công an*); Hệ thống Đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến (*Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội*);... để tiếp nhận, giải quyết các TTHC, đồng thời khai thác dữ liệu có sẵn trong các hệ thống của các bộ ngành nhằm hạn chế việc khai báo, cung cấp lại các thông tin. Tháng 12/2022, Hệ thống chính thức được kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư do Bộ Công an triển khai, đáp ứng được việc sử dụng tài khoản VNeID để đăng nhập thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, đồng thời, hỗ trợ các cơ quan thẩm quyền, cán bộ, công chức, viên chức, cá nhân được giao trách nhiệm tiếp nhận, giải quyết TTHC thực hiện tra cứu, khai thác được đầy đủ 20 trường thông tin công dân về cư trú để thay thế cho việc xuất trình sổ hộ khẩu, tạm trú đáp ứng theo quy định tại điều 14 của Nghị định 104/2022/NĐ-CP trong giải quyết TTHC.

b) Phát triển kinh tế số

Để có chính sách hỗ trợ cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, các cơ sở công nghiệp nông thôn trên địa bàn huyện Bình Sơn trong hoạt động đầu tư sản xuất kinh doanh, các hoạt động quảng bá, xúc tiến thương mại, kịp thời hỗ trợ các doanh nghiệp trên địa bàn huyện đạt hiệu quả, UBND huyện thông tin về việc đăng ký kế hoạch khuyến công, xúc tiến thương mại, thương mại điện tử. Hiện nay Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện đang tổng hợp thông tin, hình ảnh về các sản phẩm đạt chứng nhận OCOP, sản phẩm được công nhận sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu của các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh trên địa bàn huyện để tham mưu UBND huyện cung cấp thông tin cho Sở Công Thương để phục vụ cập nhật dữ liệu Sàn giao dịch thương mại điện tử tỉnh Quảng Ngãi.

Hiện nay, trên Cổng thông tin điện tử Ocop tỉnh Quảng Ngãi, chương trình mỗi xã một sản phẩm và đã có các sản phẩm của Bình Sơn như: Nước mắm Mười Quý, Nén Bình Phú, ...giúp cho người tiêu dùng nắm rõ về các thông tin của sản phẩm tạo uy tín và chất lượng khi lựa chọn cho sản phẩm.

Triển khai một số nền tảng số phục vụ người dân và doanh nghiệp như: Nền tảng Cổng dữ liệu mở, Nền tảng trợ lý ảo lĩnh vực Thông tin và Truyền thông; Nền tảng trợ lý ảo phục vụ người dân và doanh nghiệp; Nền tảng họp trực tuyến,....

Tuyên truyền đến các cơ quan, đơn vị, địa phương, các Hội đoàn thể huyện quán triệt và nghiên cứu nội dung Công văn số 2037/UBND-KGVX ngày 09/5/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giới thiệu và đề cử ứng viên tham gia Giải thưởng Chuyển đổi số Việt Nam 2023.

Hiện nay, các đơn vị viễn thông trên địa bàn huyện đã triển khai dịch vụ Viễn thông công ích đã hỗ trợ cho người dân chưa có điều kiện tiếp cận được các nền tảng số trong đời sống kinh tế, xã hội các thiết bị thông minh góp phần giúp cho việc chuyển đổi công dân truyền thống trở thành công dân số.

c) Phát triển xã hội số

- 100% các xã, thị trấn trong toàn huyện đã được phủ sóng di động 2G/3G/4G; mạng truyền dẫn cáp quang tới trung tâm xã đạt 100%; tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng trên 70%; tỷ lệ thuê bao điện thoại di động sử dụng điện thoại thông minh trên 85,5%.

- Đối với thanh toán trực tuyến giúp người dân và doanh nghiệp thuận tiện trong việc nộp phí, lệ phí, thuê một cách nhanh chóng, chính xác, UBND huyện đã ban hành Công văn số 584/UBND-TTHC ngày 06/3/2023 về việc sử dụng phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên địa bàn huyện Bình Sơn; ngoài ra còn đăng tải nhiều thông tin trên cổng thông tin điện tử của huyện về sử dụng (App) ứng dụng trên điện thoại thông minh để thanh toán trực tuyến, việc thanh toán không dùng tiền mặt bằng cách quét mã QR code đã được người dân và doanh nghiệp sử dụng rộng rãi; đăng tải thông tin về Dự án khởi tạo định danh số cùng tên miền “.vn”, để tiếp cận được các chính sách ưu đãi đặc biệt hướng đến giới trẻ, doanh nghiệp mới thành lập và hộ kinh doanh trong dự án khởi tạo định danh số, định danh gương mặt số, định danh thương hiệu số cùng với tên miền “.vn”.

Tổ chức và công dân sử dụng tài khoản đăng ký trên Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc sử dụng định danh điện tử VNeID để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

Tuyên truyền ứng dụng nộp thuế điện tử eTax mobile bằng hình thức điều hành; Soạn thảo hình thức tờ rơi 02 nội dung, tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử huyện. Đến nay, trên địa bàn huyện Bình Sơn gần 1.000 doanh nghiệp, tổ chức và cá nhân kinh doanh sử dụng hóa đơn điện tử;

100% cơ sở giáo dục từ tiểu học đến trung học phổ thông trên địa bàn huyện thực hiện chuyển đổi số; các trường đang từng bước hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, thư viện số.

Hiện nay tại Trung tâm Y tế huyện và các xã, thị trấn đã sử dụng phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà” để khám chữa bệnh từ xa, cơ bản phục vụ cho công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu cho người dân.

3. Một số nội dung, nhiệm vụ trọng tâm khác

a. Bồi dưỡng, tập huấn, phát triển nhân lực

Lãnh đạo UBND huyện, UBND các xã, thị trấn tham dự các buổi hội nghị trực tuyến do Chính phủ và UBND tỉnh tổ chức; tham gia các lớp bồi dưỡng về chuyển đổi số do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức; lãnh đạo của công chức được giao phụ trách tham mưu của các cơ quan, đơn vị, địa phương tham gia tập huấn về chuyển đổi số do UBND tỉnh tổ chức.

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 03/4/2023 về Tập huấn kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn huyện Bình Sơn, năm 2023 với mục đích tạo sự chuyên biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của lãnh đạo, công chức, viên chức và người lao động các cơ quan, đơn vị, địa phương về chuyển đổi số; nâng cao kỹ năng số cho các đối tượng tham gia vào quá trình chuyển đổi số; nâng cao chất lượng nguồn nhân lực chuyển đổi số trong huyện, gồm 03 lớp: (1) Tập huấn vận hành Cổng thông tin điện tử thành phần cấp xã, (2) Tập huấn cài đặt và sử dụng số hóa hồ sơ thủ tục hành chính có sử dụng chữ ký số để xác thực hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử, (3) Triển khai các nội dung liên quan đến công tác chuyển đổi số và Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số (DTI) cấp huyện, cấp xã.

Đồng thời, tham gia các lớp tập huấn do sở, ngành tỉnh tổ chức về chuyển đổi số.

b. Công tác tuyên truyền

- Tuyên truyền về các nội dung thông tin về chuyển đổi số quốc gia trên cổng thông tin điện tử thành phần huyện Bình Sơn, cập nhật đầy đủ về tình hình an toàn thông tin tháng, chuyên đề chuyển đổi số của Bộ Thông tin và Truyền thông. Ngoài ra, đã ban hành nhiều văn bản hướng dẫn và thông tin đến các cơ quan, đơn vị, địa phương về cảnh báo lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao trong các sản phẩm Microsoft; đồng thời tạo chuyên mục Chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử của huyện để kịp thời đăng tin bài về an toàn thông tin mạng, báo cáo chuyên đề hàng tuần của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Nhằm đảm bảo thông tin liên lạc, an toàn thông tin (ATTT) phục vụ các cơ quan Đảng, Nhà nước, chính quyền địa phương các cấp và đáp ứng tốt nhu cầu thông tin liên lạc trong dịp nghỉ Lễ, Tết Nguyên đán; Ngày giải phóng Miền Nam 30/4, Ngày Quốc tế lao động 1/5, Lễ Quốc khánh 02/9.

c. Công tác an toàn, an ninh thông tin mạng

UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung về an toàn, an ninh thông tin mạng, cài đặt phần mềm duyệt vi rút (Bkav Endpoint) do Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp; triển khai các văn bản đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện thực hiện các quy định, thông báo, các biện pháp và giải pháp kỹ thuật khắc phục các lỗi, lỗ hổng bảo mật theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông về tình hình an toàn thông tin hàng tháng và thống kê kết nối, chia sẻ thông tin về mã độc, giám sát; cảnh báo lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố hàng tháng.

- Cập nhật hơn 10 tin, bài liên quan đến nội dung đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trên Cổng thông tin điện tử của huyện; ban hành hơn 10 văn bản hướng dẫn và cảnh báo lỗ hổng an toàn thông tin mạng.

d. UBND các xã, thị trấn

Ngay từ đầu năm 2023, UBND các xã, thị trấn đã xây dựng và ban hành các Kế hoạch xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính

quyền số và kinh tế số, xã hội số; Kế hoạch truyền thông về chuyển đổi số;

Cơ bản các xã, thị trấn đã thành lập Ban chỉ đạo chuyển đổi số, Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, thôn; đồng thời ban hành các Quy chế hoạt động, phân công nhiệm vụ để triển khai công tác chuyển đổi số.

- Về dịch vụ công trực tuyến, tổng hồ sơ tiếp nhận 23.456 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.743 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

- Về số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tại các xã, thị trấn (*Kết quả số hóa trong năm 2023 là: Số hóa hồ sơ TTHC khi tiếp nhận: 21.213 hồ sơ, đạt 65.16%; Số hóa kết quả giải quyết TTHC: 8.885 hồ sơ, đạt 28.69%*);

- Về sử dụng chữ ký số và văn bản có ký số (có phụ lục kèm theo)

- Hội nghị truyền hình trực tuyến, huyện đã đầu tư bố trí cho mỗi xã, thị trấn 01 hệ thống kết nối trực tiếp về huyện, hiện tại đang hoạt động ổn định.

II. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

Được sự quan tâm chỉ đạo của Ban Thường vụ Huyện ủy, UBND huyện và sự vào cuộc của các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn đã đồng lòng phấn đấu đưa công tác xây dựng và phát triển chính quyền điện tử ngày càng khởi sắc; hiện nay trên địa bàn huyện đều thực hiện sử dụng các nền tảng số do tỉnh triển khai như: Hệ thống phần mềm điều hành văn bản, hệ thống phần mềm một cửa, ứng dụng chữ ký số vào số hóa các văn bản, hồ sơ thủ tục hành chính; bên cạnh đó, phối hợp chỉ đạo các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện tuyên truyền hướng dẫn cho người dân và doanh nghiệp ứng dụng các nền tảng số như thanh toán không dùng tiền mặt, nộp thuế trực tuyến, nộp hồ sơ TTHC trực tuyến, Cơ bản đến nay công tác tiếp cận nền tảng số và nhận thức về công tác chuyển đổi số đạt được hiệu quả và kết quả nhất định.

2. Hạn chế, nguyên nhân

- Nguồn nhân lực thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn huyện còn mỏng, yếu, chưa chuyên sâu; việc nắm bắt thông tin, kiến thức của người dân về các dịch vụ công trực tuyến còn hạn chế, nhất là người dân ở vùng nông thôn, người dân sử dụng thiết bị di động thông minh còn hạn chế về kỹ năng.

- Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến tuy có cải thiện, tăng liên tục qua từng tháng, nhưng so với tổng số thủ tục hành chính vẫn còn thấp; chưa có app dành riêng cho điện thoại thông minh để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

- Nhiều thủ tục hành chính còn rườm rà về thành phần hồ sơ, dẫn đến gây khó khăn cho việc thực hiện trực tuyến.

- Các hệ thống thông tin của các bộ ngành triển khai hiện nay vẫn còn phát sinh nhiều lỗi, đôi lúc không đáp ứng được giao dịch giữa người dân với cơ quan chức năng; việc kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu số còn nhiều rào cản dẫn đến công chức tại bộ phận một cửa các cấp phải thao tác trên nhiều hệ thống khác nhau của bộ, ngành Trung ương.

Những hạn chế nêu trên có nhiều nguyên nhân, nhưng nguyên nhân chủ quan là nguồn lực đầu tư cho công nghệ thông tin chưa đáp ứng yêu cầu phát triển; sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa thật sự chặt chẽ, nhịp nhàng.

Phần thứ hai

NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2024

1. Bám sát các chỉ đạo của Trung ương, Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn huyện với định hướng xuyên suốt là phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn. Tiếp tục phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng, đẩy mạnh phát triển công dân số.

2. Triển khai có hiệu quả các Kế hoạch của UBND huyện về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số và kinh tế số, xã hội số huyện Bình Sơn năm 2024.

3. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số trong năm 2024. Trong đó, tập trung vào việc nâng cao nhận thức về chuyển đổi số và các hoạt động liên quan đến chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, bảo đảm an toàn thông tin cá nhân trên môi trường số; phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng ở các cấp; khai thác, sử dụng có hiệu quả các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu đã được triển khai trên địa bàn tỉnh, thực hiện xử lý văn bản theo quy trình khép kín có ứng dụng chữ ký số...

4. Các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chủ động rà soát, tổ chức triển khai thực hiện đạt hiệu quả các nhiệm vụ được UBND huyện giao tại các văn bản về xây dựng chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số, thực hiện nhiệm vụ trọng tâm trong công tác chuyển đổi số; Nâng cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu; trực tiếp, quyết liệt trong công tác chỉ đạo điều hành thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số thuộc phạm vi quản lý; tăng cường ứng dụng các nền tảng số của ngành, lĩnh vực mình trong quản lý, điều hành; thực hiện nghiêm túc quy trình ký số văn bản; đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng về chuyển đổi số cho đội ngũ công chức, viên chức trong phạm vi quản lý.

5. Tổ chức Tuần lễ Chuyển đổi số trên địa bàn huyện năm 2024; nâng cao hiệu quả công tác truyền thông về chuyển đổi số trên cơ sở tận dụng các nền tảng số để lan tỏa đến người dân những câu chuyện hay về chuyển đổi số để người dân tiếp cận và thực hiện. Tổ chức tuyên truyền bằng hình thức sân khấu hóa về chuyển đổi số trong cải cách hành chính.

- Triển khai thiết bị hoàn thiện hệ thống mạng của các phòng ban chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã (*còn lại chưa đầu tư trong năm 2023*) về thiết bị tường lửa đảm bảo an toàn thông tin cấp độ 2.

- Tổ chức Hội nghị sơ kết, tổng kết Chuyển đổi số năm 2024.

- Chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi nhận thức về chuyển đổi

số cho cán bộ, công chức và người dân trên địa bàn huyện.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai Chuyển đổi số năm 2023 và nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 huyện Bình Sơn, kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- VP HĐND&UBND: CVP, PCVP, CV phụ trách;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tường Duy