

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 và nhiệm vụ trọng tâm năm 2024

Kính gửi: Sở Nội vụ.

Thực hiện Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 01/3/2023 của UBND tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh; UBND huyện đã xây dựng Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 17/3/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Bình Sơn; UBND huyện báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, kết quả cụ thể như sau:

I. Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong năm 2023

1. Nội dung và hình thức tuyên truyền

a. Nội dung tuyên truyền

Tuyên truyền chủ trương của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước, cụ thể là triển khai: Tuyên truyền kỷ niệm 60 năm Ngày Chiến thắng Ấp Bắc (02/01/1963-02/01/2023); Tuyên truyền kỷ niệm 50 năm Ngày ký Hiệp định Paris về chấm dứt chiến tranh, lập lại hòa bình ở Việt Nam” (27/01/1973 – 27/01/2023); Kỷ niệm 93 năm Ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (03/02/1930 - 03/02/2023) và mừng Xuân Quý Mão năm 2023; Kỷ niệm 55 năm Cuộc tổng tiến công và nổi dậy mùa Xuân Mậu Thân 1968 (1968 -2023); Kỷ niệm 116 năm Ngày sinh Tổng Bí thư Trường Chinh (09/2/1907 – 09/2/2023); Kỷ niệm 117 năm ngày sinh Thủ tướng Phạm Văn Đồng (01/3/1906 - 01/3/2023); Tuyên truyền kỷ niệm 64 Ngày truyền thống Bộ đội Biên phòng (03/3/1959 – 03/3/2023); Kỷ niệm 78 năm Ngày Khởi nghĩa Ba Tơ (11/3/1945 - 11/3/2023); Tuyên truyền Tưởng niệm 55 năm Ngày xảy ra vụ thảm sát Sơn Mỹ (16/3/1968 - 16/3/2023); Kỷ niệm 48 năm Ngày Giải phóng tỉnh Quảng Ngãi (24/3/1975 - 24/3/2023) và giải phóng huyện Bình Sơn (25/3/1975 – 25/3/2023); Kỷ niệm 92 năm ngày thành lập Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh (26/3/1931-26/3/2023); Tuyên truyền kỷ niệm 68 năm Ngày thầy thuốc Việt Nam (27/02/1955 – 27/02/2023); Tuyên truyền kỷ niệm 113 năm ngày Quốc tế phụ nữ (08/3/1910 – 08/3/2023) và 1983 năm khởi nghĩa Hai Bà Trưng (40 - 2023); Tuyên truyền kỷ niệm 77 năm Ngày Thể thao Việt Nam (27/3/1946 – 27/3/2023); Tuyên truyền về Ngày Quốc tế Hạnh phúc - 20/3.

Thực hiện tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; tuyên

truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ trong năm 2023. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC. Tuyên truyền về việc kiểm soát chặt chẽ việc ban hành các quy định TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, trọng tâm là TTHC thuộc lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư, bảo hiểm, thuế và các TTHC thuộc các lĩnh vực khác có số lượng, tầm suất giao dịch lớn.

- Tuyên truyền các kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2021-2025, nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh.

- Tuyên truyền việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; số hóa kết quả TTHC để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí.

- Tuyên truyền về việc nâng hiệu quả của Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã. Hoàn thành đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ; tuyên truyền việc kịp thời cập nhật, công khai TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Vận hành và khai thác có hiệu quả cơ sở dữ liệu TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Tuyên truyền về việc tăng cường công tác kiểm tra định kỳ và đột xuất việc giải quyết TTHC trên một số lĩnh vực, nhất là tại cấp xã.

- Về công tác cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính công ích; tính hiệu quả, minh bạch, rõ ràng trách nhiệm trong áp dụng quy trình quản lý chất lượng công việc (ISO) để giải quyết yêu cầu, nhu cầu công việc của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp. Việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức,

viên chức; kết quả xây dựng, hoàn thiện vị trí việc làm gắn với cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính.

- Kết quả triển khai Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước tại địa phương.

- Tuyên truyền việc thực hiện Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh về quy định mức thu phí, lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của Hội đồng nhân dân tỉnh khi thực hiện các thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần (tương ứng mức độ 3, mức độ 4) trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Thông tin về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính; việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Tuyên truyền, phản ánh các hoạt động mừng Đảng – mừng Xuân Quý Mão năm 2023; tôn vinh và phát huy những giá trị văn hóa truyền thống, phong tục, tập quán tốt đẹp của dân tộc; tuyên truyền kết quả thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 19/10/2016 của Tỉnh ủy về xây dựng và phát triển văn hóa, con người Quảng Ngãi đáp ứng yêu cầu đổi mới, hội nhập và phát triển bền vững; tích cực phê phán, đấu tranh với những hiện tượng tiêu cực, cờ bạc, đốt pháo, mê tín dị đoan, lãng phí trong lễ hội...

- Tuyên truyền Luật An ninh mạng; tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân trong huyện nâng cao nhận thức về việc thực hiện Luật An ninh mạng.

- Tuyên truyền công tác chuyển đổi số trên địa bàn huyện.

- Tuyên truyền về cải cách hành chính, công tác phòng, chống tham nhũng, chính sách bảo hiểm y tế, về quyền và nghĩa vụ khi tham gia bảo hiểm y tế đến các tầng lớp Nhân dân...

b. Hình thức tuyên truyền: Thực hiện tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng (*hệ thống Đài Truyền thanh huyện và các xã, thị trấn; cổng thông tin điện tử, bảng tin điện tử*); tuyên truyền trực quan: Pano,

băng rôn; tuyên truyền bằng xe lưu động; tuyên truyền thông qua các buổi sinh hoạt, hội họp,...

2. Thống kê số lượng thực hiện công tác tuyên truyền.

Sản xuất 371 chương trình thời sự địa phương hàng ngày. Bình quân mỗi chương trình có 10-12 tin, bài, phóng sự; 16 chuyên mục, tiết mục, chuyên đề và chương trình Đài cơ sở phát sóng huyện; Thực hiện 10 chương trình, 10 bài viết và tin thời sự phản ánh về tình hình kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh trên địa bàn huyện phát sóng trong dịp Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023;

Thực hiện 02 trang truyền hình gồm 6 phóng sự phát trên sóng Đài Phát thanh – Truyền hình Quảng Ngãi và 04 trang phát thanh phát trên sóng Đài Phát thanh – Truyền hình Quảng Ngãi.

Phối hợp với Đài Phát thanh – Truyền hình Quảng Ngãi thực hiện trang Trailer Chúc mừng năm mới, 01 phóng sự Tết phát trên sóng PTQ; phóng sự: “Nông dân hội nhập”; “các mô hình, các phần việc sáng tạo, hiệu quả trong công tác chuyển đổi số và cải cách hành chính ở huyện” ; “công tác phát triển đô thị trong mục tiêu đưa huyện Bình Sơn trở thành thị xã vào năm 2025”

Thực hiện tuyên truyền, đưa tin lãnh đạo huyện thăm, tặng quà các chế độ ưu đãi cho người có công, các chính sách an sinh xã hội; Đưa tin phản ánh phục vụ lãnh đạo huyện viếng hương, đặt vòng hoa nghĩa trang liệt sĩ huyện, nhà ghi ơn Bà Mẹ Việt Nam anh hùng tại Nghĩa trang liệt sĩ huyện, nghĩa trang liệt sĩ Vạn Tường xã Bình Hải, Địa đạo Đám Toái xã Bình Châu;

Thường xuyên đưa tin, bài về: kết quả kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh trên địa bàn huyện, công tác chuyển đổi số, cải cách hành chính năm 2023; Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành quy định biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh Quảng Ngãi; Các ngày lễ, kỷ niệm, sự kiện quan trọng trong năm 2023.

Bộ phận phóng viên cộng tác hơn 550 tin, bài cho Website huyện và các cơ quan báo chí.

Truyền thanh trực tiếp kỳ họp thứ 12 và kỳ họp cuối năm HĐND huyện khoá XII, nhiệm kỳ 2021-2026 và chào cờ Tổ quốc, hát Quốc ca và sinh hoạt dưới cờ năm 2023;

Tiếp âm đầy đủ các chương trình thời sự của Đài Tiếng nói Việt Nam, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh. Thời lượng phát sóng trong năm: 2.955 giờ.

- Mở 02 chuyên mục Tuyên truyền và Chuyển đổi số trên Cổng Thông tin điện tử huyện với 20 tin, bài; và đăng tải 369 tin, bài trên các lĩnh vực, đăng tải 6.130 văn bản các loại trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

- Tuyên truyền cô đọng trực quan, lưu động:

Treo 1.100m pano, 680m băng rôn, 350m phướn tuyên truyền, trên các trục đường chính tại thị trấn Châu Ô nhân kỷ niệm các ngày lễ, kỷ niệm và các hoạt động tuyên truyền khác trong năm 2023;

Thực hiện trang trí Tết, mừng Đảng - mừng Xuân Quý Mão 2023 với các hình thức: Lắp đặt hệ thống đèn hoa; Tiễn cảnh, hoa tươi, phù điêu; Pano tuyên truyền mừng Đảng - mừng Xuân, chúc mừng năm mới tại các địa điểm trên địa bàn thị trấn Châu Ô, tuyến đường công cộng theo kế hoạch chỉ đạo của UBND huyện Bình Sơn. Tuyên truyền Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ huyện lần thứ XXVII; kỷ niệm 93 năm Ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam với hình thức: pano, áp phích, phướn tuyên truyền trên các tuyến đường Trần Kỳ Phong, Tế Hanh, trước Trung tâm hành chính huyện và trên các trục đường chính trên địa bàn thị trấn Châu Ô;

Tổ chức 115 buổi tuyên truyền lưu động về công tác đảm bảo trật tự an toàn giao thông, an toàn vệ sinh thực phẩm, hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng; Tuyên truyền cấm đốt pháo, tàng trữ, vận chuyển mua bán trái phép pháo và vật liệu nổ; phòng chống các tệ nạn xã hội, tuyên truyền Luật nghĩa vụ quân sự và công tác giao, nhận quân năm 2023; tuyên truyền triển khai hóa đơn điện tử, nộp thuế điện tử đến toàn bộ doanh nghiệp, tổ chức kinh tế, hộ, cá nhân kinh doanh trên địa bàn huyện; Tuyên truyền kỷ niệm 48 năm Ngày giải phóng hoàn toàn miền Nam thống nhất đất nước 30/4 và Ngày Quốc tế lao động 1/5 và các ngày lễ khác; Tuyên truyền lưu động về an toàn giao thông, kết quả kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh trên địa bàn huyện, ngày Báo chí Cách mạng Việt Nam 21/6, ngày Gia đình Việt Nam 28/6. Tuyên truyền lưu động các chỉ tiêu kinh tế - xã hội của Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ huyện Bình Sơn lần thứ XXVII; Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Quảng Ngãi lần thứ XX; tuyên truyền các Nghị quyết Đại hội lần thứ XIII của Đảng; Tuyên truyền Liên hoan văn nghệ quần chúng huyện Bình Sơn lần thứ I, năm 2023 với Chủ đề “Khát vọng Bình Sơn”. Tham gia Cuộc thi video clip Tổ công nghệ số cộng đồng lần thứ I, năm 2023 tỉnh Quảng Ngãi.

II. Đánh giá chung

1. Thuận lợi

Trong năm 2023, công tác tuyên truyền về cải cách hành chính luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông cùng các cấp chính quyền từ huyện tới cơ sở, qua đó tạo sự thuận lợi trong thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng cải cách hành chính.

Công tác tuyên truyền được thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú, thường xuyên, liên tục, đã kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân trong huyện.

Thông qua công tác tuyên truyền, nhận thức của các cán bộ, công chức, viên chức Nhà nước và Nhân dân đã có nhiều chuyển biến rõ nét, từ đó nâng cao chất lượng cải cách hành chính, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính ngày

càng chất lượng, hiệu quả và chuyên nghiệp. 100% các thủ tục hành chính đưa lên giải quyết dịch vụ công trực tuyến đã góp phần tích cực vào công tác cải cách hành chính của huyện. 100% cá nhân lãnh đạo, các cơ quan đơn vị cấp huyện thực hiện ký số để số hóa văn bản điện tử; 100% đơn vị cấp xã thực hiện ký số để số hóa văn bản điện tử và 100% lãnh đạo cấp xã thực hiện ký số để số hóa văn bản điện tử;

Thành lập 100% Tổ công nghệ số cộng cấp các cấp từ huyện đến thôn, tổ dân phố phục vụ công tác tuyên truyền hướng dẫn xây dựng chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số đẩy mạnh công tác cải cách hành chính của huyện.

Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngày càng được nâng cao, đặc biệt là trình độ chuyên môn, kiến thức quản lý Nhà nước, kỹ năng hành chính; khả năng xử lý, giải quyết công việc ngày một tốt hơn đáp ứng yêu cầu của công tác quản lý Nhà nước trên địa bàn.

2. Hạn chế và nguyên nhân

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tuyên truyền về cải cách hành chính còn một số hạn chế, đó là:

- Các văn bản quy phạm pháp luật thường xuyên thay đổi, dẫn đến việc thay đổi, chỉnh sửa các thủ tục hành chính cũng phải thường xuyên thực hiện. Một số cơ quan đơn vị có số lượng thủ tục hành chính khá nhiều, do đó việc kiểm tra, rà soát, cập nhật, công khai thủ tục hành chính cũng như công tác tuyên truyền đến các tổ chức, cá nhân còn gặp khó khăn.

- Chưa có giải pháp hiệu quả để hình thành sản phẩm tuyên truyền, chủ yếu tập trung vào phổ biến những văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành của cấp trên; những mặt tích cực, ưu điểm của công tác cải cách hành chính mà chưa phản ánh được những mặt còn hạn chế, yếu kém cũng như phản ánh, phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Hình thức tuyên truyền còn mang tính truyền thống chưa tạo được không gian kích thích sự hiếu động kích ứng của đông đảo người dân trong công tác tuyên truyền.

Nguyên nhân: Sự phát triển đa dạng phong phú của công nghệ thông tin và truyền thông nhất là mạng xã hội ngày nay như facebook, zalo, titok, ... hầu hết đã lôi cuốn người dân, nên các hình thức tuyên truyền bằng phương pháp truyền thống như phát sóng trên đài truyền thanh, truyền hình, hội nghị ở thôn xóm, ... bị hạn chế sự lan tỏa, ít người quan tâm.

III. Nhiệm vụ tuyên truyền về công tác cải cách hành chính năm 2024.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến sâu rộng về công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa của công tác cải cách hành chính góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, của huyện.

- Đơn giản hóa, công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết trên cổng thông tin điện tử của huyện và các địa phương.

- Tuyên truyền về thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; kết quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị.

- Thông tin kịp thời kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính; các mô hình cải cách hành chính hiệu quả, biểu dương những tập thể, cá nhân có sáng kiến hiệu quả trong công tác cải cách hành chính.

- Phát huy hiệu quả các Tổ công nghệ số cộng đồng từ cấp huyện đến cấp thôn, tổ dân phố; phát huy hiệu quả của Bộ phận một cửa cấp huyện, xã đảm bảo đánh giá cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

- Phát huy hiệu quả công tác tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, không giấy tờ, đảm bảo tiết kiệm thời gian, chi phí.

- Triển khai có hiệu quả Kế hoạch số của UBND huyện về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số và kinh tế số, xã hội số huyện Bình Sơn năm 2024.

- Kết hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai tuyên truyền về công tác chuyển đổi số nói chung và dịch vụ công trực tuyến nói riêng.

- Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 bằng hình thức sân khấu hóa và tổ chức cuộc thi sáng tạo xây dựng video clip của đơn vị, địa phương.

Trên đây là báo cáo công tuyên truyền cải cách hành chính trong năm 2023 và nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 trên địa bàn huyện Bình Sơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở TT&TT;
- CT, PCT (VX) UBND huyện;
- Phòng VH&TT huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- VP HĐND&UBND: CVP; PCVP; CVVX;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Quang Sự