

Số: /BC-UBND

Bình Sơn, ngày tháng năm 2023

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 30/KHUBND ngày 17/02/2023 của UBND tỉnh Quảng Ngãi thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2023; Ủy ban nhân dân huyện Bình Sơn báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 như sau:

#### I. Tình hình chung

Bình Sơn là huyện nằm ở phía Bắc của tỉnh Quảng Ngãi; là địa phương có vị trí hết sức quan trọng đối với việc phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh, quốc phòng của huyện Bình Sơn nói riêng và tỉnh Quảng Ngãi nói chung. Đặc biệt có Khu kinh tế Dung Quất với vai trò hết sức quan trọng trong việc tạo động lực phát triển kinh tế của tỉnh và vùng duyên hải miền Trung.

Toàn huyện có 22 xã, thị trấn; 112 thôn và 08 tổ dân phố. Trong năm 2023, tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn ổn định; kinh tế, văn hóa - xã hội của huyện tiếp tục phát triển; đời sống của nhân dân được nâng lên, khối đại đoàn kết toàn dân tộc được phát huy, các tầng lớp nhân dân tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước, xây dựng nông thôn mới; đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, phong trào thi đua "Dân vận khéo". Các vấn đề văn hóa - xã hội thực hiện có hiệu quả, các chính sách đối với người có công, an sinh xã hội, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm. Quốc phòng - an ninh thường xuyên được tăng cường, trật tự an toàn xã hội bảo đảm, góp phần tích cực trong việc nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện.

#### II. Kết quả triển khai, thực hiện

##### 1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện

Để triển khai thực hiện công tác dân vận trong hệ thống các cơ quan Nhà nước trên địa bàn năm 2023, UBND đã ban hành nhiều văn bản lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 17/02/2023 của UBND tỉnh Quảng Ngãi thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2023. Cụ thể như: Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 14/3/2023 về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2023; Công văn số 689/UBND-VX ngày 16/3/2023 về việc triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền trên địa bàn huyện; Công văn số 565/UBND-VX ngày 03/3/2023

về việc rà soát và đăng ký mô hình “Dân vận khéo”, “Dân vận chính quyền” năm 2023.

UBND huyện tăng cường chỉ đạo, quán triệt các cơ quan, ban ngành thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện công tác dân vận và việc thực hiện quy chế dân chủ trong hệ thống cơ quan nhà nước các cấp; chủ động, kịp thời cụ thể hóa, ban hành chương trình, kế hoạch của cơ quan, đơn vị để tổ chức triển khai thực hiện đạt kết quả công tác dân vận chính quyền năm 2023 ở mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương.

Thực hiện Quyết định số 1211/QĐ-UBND ngày 02/11/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Quy định tiêu chí, thang điểm và phương pháp đánh giá, phân loại công tác dân vận của các cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Công văn số 1769/SNV-XDCQ ngày 02/11/2022 của Sở Nội vụ về việc triển khai Quyết định số 1211/QĐ-UBND ngày 02/11/2022 của UBND tỉnh, UBND huyện đã ban hành Công văn số 3905/UBND ngày 16/10/2023 về triển khai thực hiện chấm điểm công tác dân vận chính quyền năm 2023 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn đánh giá công tác dân vận chính quyền theo các tiêu chí được ban hành kèm theo Quyết định số 1211/QĐ-UBND ngày 02/11/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi để làm cơ sở cho UBND huyện đánh giá công tác dân vận chính quyền của các cơ quan, đơn vị, địa phương và ban hành Quyết định xếp loại công tác dân vận chính quyền đối với các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện. Trên cơ sở đó, sẽ đánh giá kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền trên địa bàn huyện trong năm để báo cáo cấp trên đúng quy định.

## **2. Công tác chỉ đạo triển khai thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết các vấn đề bức xúc trong nhân dân**

Kịp thời chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện và cụ thể hóa các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận chính quyền phù hợp, sát với đặc điểm, tình hình thực tế của địa phương, đáp ứng quyền, lợi ích, nguyện vọng hợp pháp, chính đáng của Nhân dân trên địa bàn huyện.

Triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền gắn với các nhiệm vụ, mục tiêu, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của huyện trong năm 2023, nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho các tầng lớp Nhân dân ở địa phương; thực hiện đảm bảo, kịp thời các chính sách về an sinh xã hội, giữ vững quốc phòng, an ninh, ổn định chính trị, an toàn xã hội trên địa bàn. Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền được giao, các cơ quan, đơn vị, địa phương trong huyện đã tổ chức triển khai thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở; vận động Nhân dân tham gia, hưởng ứng tích cực các phong trào thi đua yêu nước, sản xuất, kinh doanh giỏi cũng như các chương trình, mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của huyện, đảm bảo duy trì hoạt động thông suốt, hiệu lực, hiệu quả của các cơ quan quản lý nhà nước từ huyện đến cơ sở, tạo sự đồng thuận, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng và công tác quản lý, điều hành của chính quyền các cấp. Việc tổ chức triển khai thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của huyện luôn

tạo được sự đồng thuận, ủng hộ cao của các tầng lớp Nhân dân, góp phần duy trì sự chuyển biến tích cực trên nhiều lĩnh vực, cơ cấu kinh tế chuyển dịch đúng định hướng, đời sống Nhân dân được cải thiện, tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được giữ vững.

Phối hợp tiếp tục tuyên truyền, vận động, thuyết phục và giải quyết các vấn đề bức xúc, nổi cộm trong Nhân dân trên địa bàn huyện. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền, vận động, giải thích các chủ trương, chính sách của Trung ương, của Tỉnh, huyện có liên quan đến công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng, tái định cư đến các hộ dân bị ảnh hưởng bởi các dự án. Tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân, nhất là người dân các vùng dự án thực hiện tốt các chính sách, quy định về công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện. Qua giải thích pháp luật về cơ chế, chính sách, đơn giá về bồi thường, kết hợp với vận động, thuyết phục các hộ dân có đất bị thu hồi, được nhiều hộ dân đồng thuận, thống nhất và nhận tiền bồi thường, GPMB tại các dự án, trong đó có các dự án trọng điểm như: Dự án Hòa Phát, Nhà máy Giấy VNT-19, Đầu tư xây dựng Khu tái định cư Vạn Tường, Dự án Trung tâm Khí điện Miền Trung - Địa điểm Trung tâm điện lực Dung Quất; dự án Hải đội dân quân thường trực tham gia bảo vệ chủ quyền, biển đảo trong tình hình mới (giai đoạn 1)... và bàn giao mặt bằng cho chủ đầu tư đẩy nhanh được tiến độ giải phóng mặt bằng thi công xây dựng công trình, dự án đảm bảo tiến độ của chủ đầu tư. Thường xuyên phối hợp, tham gia cùng Tổ công tác của Tỉnh (Tổ 1717) tích cực tuyên truyền cơ chế, chính sách, đơn giá về bồi thường theo đúng quy định của pháp luật, vận động các hộ dân nhận tiền bồi thường và GPMB bàn giao cho chủ đầu tư.

### **3. Công tác chỉ đạo thực hiện nghiêm túc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, xây dựng kế hoạch cải cách hành chính**

#### **3.1. Công tác tiếp công dân**

##### a) Kết quả tiếp công dân

- Tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân, của Chủ tịch UBND huyện: 177 lượt/237 người với 167 vụ việc (có 01 đoàn đông người/33 người/01 vụ việc):

+ Tiếp thường xuyên: 166 lượt/193 người với 156 vụ việc.

+ Tiếp định kỳ và đột xuất: 11 lượt/44 người với 11 vụ việc (có 01 đoàn đông người/33 người/01 vụ việc).

- Số vụ việc (tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): 167 vụ việc, trong đó:

+ Tiếp lần đầu: 131 vụ việc.

+ Tiếp nhiều lần: 36 vụ việc.

- Số đoàn đông người được tiếp: 01 đoàn/33 người/01 vụ việc, cụ thể:

+ Nội dung phản ánh, kiến nghị: 33 hộ dân, ở thôn Tuyệt Diêm 2, xã Bình Thuận đề nghị cấp thẩm quyền xem xét cho phép khai thác rừng phòng hộ tại

khu vực núi Nam Châm vào thời điểm thích hợp gắn với việc tạo điều kiện mở đường vận chuyển; nếu không được phép khai thác rừng thì hỗ trợ chi phí cho hộ dân.

+ Kết quả giải quyết: Chủ tịch UBND huyện đã tổ chức tiếp công dân và ban hành Thông báo số 136/TB-UBND ngày 19/4/2023 về kết luận của Phó Chủ tịch UBND huyện Ung Đình Hiền tại buổi tiếp công dân định kỳ (ngày 11/4/2023); trong đó:

UBND huyện đã đề nghị các hộ dân có trách nhiệm cung cấp thông tin liên quan đến nội dung yêu cầu của mình cho Trung tâm kỹ thuật Nông - Lâm nghiệp Dung Quất, UBND xã Bình Thuận và chờ kết quả giải quyết của cấp thẩm quyền; trong quá trình kiểm tra, xem xét giải quyết của cơ quan thẩm quyền, đề nghị các hộ dân không có đơn yêu cầu vượt cấp, không tập trung đông người và chấp hành các quy định về bảo vệ rừng, không được phép khai thác rừng hoặc thực hiện các công việc tác động đến rừng phòng hộ để không vi phạm pháp luật.

Đồng thời, giao nhiệm vụ cho UBND xã Bình Thuận xác minh chính xác có bao nhiêu hộ dân liên quan đến đề nghị giải quyết cho khai thác cây tại khu vực núi Nam Châm gắn với chủ sử dụng đất; chịu trách nhiệm trong việc xác minh nguồn gốc, quá trình quản lý sử dụng đất, chủ thể hợp pháp sử dụng đất của hộ dân hay Nhà nước và các cơ quan, đơn vị liên quan (*Trung tâm kỹ thuật Nông - Lâm nghiệp Dung Quất; Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Hạt Kiểm lâm Bình Sơn*) hỗ trợ UBND xã Bình Thuận giải quyết kiến nghị của công dân đảm bảo quy định của pháp luật và phù hợp với thực tiễn. Hiện nay, các cơ quan, đơn vị đang thực hiện nhiệm vụ được giao.

#### b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (*tổng số đơn, số vụ việc*): 167 vụ việc, trong đó: Khiếu nại: 02 vụ; Tố cáo: 0 vụ; Tranh chấp đất đai và phản ánh, kiến nghị: 165 vụ.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết: Thuộc thẩm quyền: 0 vụ; Không thuộc thẩm quyền: 167 vụ.

### **3.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

a) Tổng số đơn: 966 đơn/884 vụ việc, trong đó:

- Kỳ trước chuyển sang: 03 đơn/03 vụ (*gồm 01 đơn/01 vụ khiếu nại, 02 đơn/02 vụ tranh chấp đất đai*).

- Tiếp nhận trong kỳ: 963 đơn/881 vụ (*trong đó: Khiếu nại: 79 đơn/77 vụ; tố cáo: 57 đơn/50 vụ; tranh chấp đất đai, phản ánh, kiến nghị: 827 đơn/754 vụ*).

- Số đơn đã xử lý/Tổng số đơn tiếp nhận: 966 đơn/966 đơn/884 vụ việc.

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 634 đơn/623 vụ việc.

- Số đơn, số vụ việc không đủ điều kiện xử lý: 332 đơn/261 vụ việc (*bao gồm: Khiếu nại: 25 đơn/23 vụ; tố cáo 51 đơn/44 vụ; tranh chấp đất đai, phản ánh, kiến nghị: 256 đơn/194 vụ*).

b) Phân loại, xử lý đơn (634 đơn/623 vụ việc)

- Phân loại theo nội dung:

+ Khiếu nại: 55 đơn/55 vụ (*có 01 vụ kỳ trước chuyển sang*).

+ Tố cáo: 06 đơn/06 vụ.

+ Tranh chấp đất đai và kiến nghị, phản ánh: 573 đơn/562 vụ (*có 02 vụ kỳ trước chuyển sang*).

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 381 đơn/375 vụ.

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 253 đơn/253 vụ.

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn/0 vụ.

c) Kết quả xử lý đơn:

- Số đơn lưu do trùng lặp, đơn không rõ địa chỉ, không ký tên, đơn mạo danh, nặc danh: 332 đơn/261 vụ.

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 571 đơn/560 vụ việc; trong đó:

+ Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 471 đơn/463 vụ.

+ Số đơn trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền: 47 đơn/44 vụ.

+ Số đơn có văn bản đôn đốc, nhắc nhở: 53 đơn/53 vụ.

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 63 đơn/63 vụ (*phát sinh trong kỳ: 60 vụ; tồn đọng kỳ trước chuyển sang 03 vụ*), cụ thể:

+ Khiếu nại: 12 đơn/12 vụ (*có 01 vụ kỳ trước chuyển sang*).

+ Tố cáo: 0 đơn/0 vụ.

+ Tranh chấp đất đai: 05 đơn/05 vụ (*có 02 vụ kỳ trước chuyển sang*).

+ Yêu cầu, phản ánh, kiến nghị: 46 đơn/46 vụ.

### **3.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền**

a) Cấp huyện:

- Trong năm 2023 (*số liệu tính đến ngày 05/11/2023*), Chủ tịch UBND huyện đã giải quyết 59/63 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, chiếm tỷ lệ 93,65% (*gồm: 11 vụ khiếu nại, 02 vụ tranh chấp đất đai và 46 vụ phản ánh, kiến nghị*); riêng tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo đạt

11/12 vụ, chiếm tỷ lệ 91,7%; còn lại 04 vụ (01 vụ khiếu nại; 03 vụ tranh chấp đất đai) đang tiếp tục giải quyết; cụ thể:

- Kết quả giải quyết khiếu nại

+ Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 12 đơn/12 vụ (có 01 vụ kỳ trước chuyển sang).

+ Số vụ việc đã giải quyết: 11 vụ.

+ Số vụ việc còn tồn đọng, đang giải quyết: 01 vụ việc (01 vụ mới phát sinh, trong hạn giải quyết và đã có báo cáo xác minh theo quy định).

- Kết quả giải quyết tranh chấp đất đai:

+ Tổng số đơn tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền: 05 đơn/05 vụ (có 02 vụ kỳ trước chuyển sang).

+ Số vụ việc đã giải quyết: 02 vụ.

+ Số vụ việc còn tồn đọng, đang giải quyết: 03 vụ (trong đó có 01 vụ đã có báo cáo kết quả xác minh).

- Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:

+ Tổng số đơn phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền: 46 đơn/46 vụ.

+ Số vụ việc đã giải quyết: 46 vụ.

+ Số vụ việc còn tồn đọng, đang giải quyết: 00 vụ.

b) Cấp xã:

- Đã giải quyết 412/483 vụ việc tranh chấp đất đai và kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp xã, tương ứng tỷ lệ 85,3%; riêng tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền cấp xã là 06/06 vụ, đạt tỷ lệ 100%.

- Kết quả giải quyết khiếu nại:

+ Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 06 đơn/06 vụ (Bình Thuận 01 vụ; thị trấn Châu Ô 02 vụ; Bình Tân Phú 01 vụ; Bình Chương 01 vụ; Bình Phước 01 vụ).

+ Số vụ việc đã giải quyết: 06 vụ (thị trấn Châu Ô 02 vụ; Bình Tân Phú 01 vụ; Bình Thuận: 01 vụ; Bình Chương 01 vụ; Bình Phước 01 vụ), tương ứng tỷ lệ 100%

+ Số vụ việc còn tồn đọng, đang giải quyết: 0 vụ.

- Kết quả giải quyết tranh chấp đất đai và phản ánh, kiến nghị:

+ Tổng số đơn tranh chấp đất đai và phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền: 499 đơn/477 vụ.

+ Số vụ việc đã hòa giải, giải quyết: 406 vụ, tương ứng 85,1%.

+ Số vụ việc còn tồn đọng, đang giải quyết: 71 vụ.

\* Như vậy, tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo chung của cấp huyện và cấp xã tính đến ngày 05/11/2023 là 17/18 vụ (*huyện: 11 vụ; xã 06 vụ*), đạt tỷ lệ 94,44%.

Dự kiến đến ngày 10/12/2023 (*thời hạn chốt số liệu năm 2023*), Chủ tịch UBND huyện sẽ tiếp tục giải quyết thêm 04 vụ (*gồm: 01 vụ khiếu nại; 03 vụ tranh chấp*), nâng tổng số vụ đã giải quyết 63/63 vụ, đạt tỷ lệ 100%; riêng tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo cấp huyện là 12/12 vụ, đạt 100% và tỷ lệ chung của cấp huyện và cấp xã là 18/18 vụ, đạt 100%.

### **3.4. Công tác cải cách hành chính**

Căn cứ Quyết định số 1782/QĐ-UBND ngày 21/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 tỉnh Quảng Ngãi; UBND huyện đã ban hành Quyết định số 2621/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của Chủ tịch UBND huyện về Kế hoạch cải cách hành chính huyện Bình Sơn năm 2023, Công văn số 378/UBND ngày 20/02/2023 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn căn cứ nội dung Kế hoạch CCHC của huyện và tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị, địa phương cụ thể hóa, ban hành kế hoạch để tổ chức triển khai thực hiện đạt kết quả công tác CCHC ở cơ quan, đơn vị, địa phương.

Ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC và kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023 theo Quyết định số 250/QĐ-UBND ngày 20/02/2023 của Chủ tịch UBND huyện. Gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC với đánh giá nhận xét thường xuyên; duy trì tổ chức trực báo chuyên đề về công tác CCHC theo từng quý để rà soát, đánh giá những nhiệm vụ đã thực hiện, chỉ đạo tập trung đối với những nhiệm vụ còn tồn đọng và những tồn tại, hạn chế được chỉ ra qua kiểm tra công tác CCHC năm 2022.

Để thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC, UBND huyện đã xây dựng, ban hành Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 20/02/2023 về ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 16/02/2023 của UBND huyện Bình Sơn rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023; Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 27/02/2023 truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; Công văn số 4063/UBND-TTHC, ngày 29/12/2022 về việc chấn chỉnh hoạt động kiểm soát TTHC và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận một cửa tại UBND xã, thị trấn trên địa bàn huyện; Công văn số 2955/UBND-TTHC ngày 31/7/2023 của UBND huyện Bình Sơn về việc triển khai chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; Kế hoạch số 162/KH-UBND ngày 17/8/2023 về kiểm tra nội bộ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; Công văn số:3509/UBND-TTHC, ngày 18/9/2023 về việc chỉ đạo xử lý sau kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa của UBND xã Bình Hải.

Thường xuyên, kịp thời thực hiện việc công bố, công khai, minh bạch bộ TTHC cấp huyện, cấp xã theo quy định; niêm yết đầy đủ các quy trình, thủ tục, phí, lệ phí, thời gian giải quyết TTHC tại trụ sở cơ quan theo đúng chức năng, nhiệm vụ của ngành, địa phương; tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện và các xã, thị trấn; đăng tải trên Trang thông tin điện tử của huyện; kết hợp với việc đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng để tổ chức, công dân biết, kiểm tra, giám sát và thực hiện.

Thường xuyên kiểm tra, rà soát, áp dụng và triển khai thực hiện hiệu quả việc sử dụng Hệ thống phần mềm một cửa dùng chung để tiếp nhận, xử lý hồ sơ, thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã. Nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã; tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính thuộc phạm vi, lĩnh vực phụ trách. Thực hiện đầy đủ, đúng quy định việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính.

#### **4. Thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính**

UBND huyện tiếp tục triển khai, quán triệt thực hiện nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính theo quy định của pháp luật và Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh Quảng Ngãi.

Chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình điều hành thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp phát triển kinh tế - xã hội; chủ động điều hành linh hoạt các nguồn vốn ngân sách nhà nước, tập trung cho các chương trình dự án, công trình trọng điểm. Việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở được các địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc với phương châm “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*” gắn với việc phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng an ninh trật tự an toàn xã hội, xây dựng và củng cố hệ thống chính trị ở cơ sở. Các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các chương trình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, các quy định về thủ tục hành chính, danh sách người hưởng các chế độ, chính sách được các địa phương công khai bằng nhiều hình thức.

Để kiểm tra công tác cải cách hành chính và kỷ luật, kỷ cương hành chính, trong năm UBND huyện đã ban hành Quyết định số 250/QĐ-UBND ngày 20/02/2023 của Chủ tịch UBND huyện về Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính và kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023; Quyết định số 376/QĐ-UBND ngày 17/3/2023 của Chủ tịch UBND huyện ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác thanh niên huyện Bình Sơn năm 2023; Quyết định số 922/QĐ-UBND ngày 19/6/2023 của Chủ tịch UBND huyện về kiểm tra công tác cải cách hành chính; kỷ luật, kỷ cương hành chính và công tác thanh niên năm 2023; Theo đó từ ngày 08- 31/8/2023, Đoàn Kiểm tra đã tiến hành kiểm tra tại 09 UBND các xã: Bình Mỹ, Bình An, Bình Trị, Bình Thanh, Bình Dương, Bình Minh, Bình



Chánh, Bình Phước, Bình Nguyên. Qua kiểm tra nhìn chung, công tác CCHC, kỷ luật kỷ cương hành chính đã được UBND các xã, thị trấn quan tâm tổ chức triển khai thực hiện, đã xây dựng và ban hành các kế hoạch và các văn bản chỉ đạo để làm cơ sở triển khai thực hiện công tác CCHC trên địa bàn; cơ chế một cửa tại UBND các xã, thị trấn tiếp tục được thực hiện; trụ sở, trang thiết bị, phương tiện làm việc và nhân sự tại Bộ phận một cửa cấp xã cơ bản đáp ứng như cầu, góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân trong việc thực hiện TTHC. Công tác tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa ngày càng được UBND các xã quan tâm và đi vào nề nếp, chất lượng và hiệu quả công việc ngày một rõ nét hơn; việc công khai và tổ chức giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa đang ngày một tốt hơn; đảm bảo giải quyết kịp thời hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân. Đã ban hành nhiều văn bản để triển khai thực hiện công tác thanh niên; tích cực giải quyết những vấn đề liên quan đến thanh niên. Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đã đạt được, công tác CCHC vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia còn thấp. Việc số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đã được triển khai thực hiện nhưng hầu hết các địa phương chưa quan tâm thực hiện nên kết quả còn thấp, chưa đạt chỉ tiêu được giao. Việc giải quyết hồ sơ TTHC của các địa phương cơ bản đã giải quyết đúng hạn và trước hạn; nhưng lại chậm trễ trong việc kết thúc xử lý hồ sơ TTHC trên Hệ thống phần mềm làm ảnh hưởng đến kết quả giải quyết TTHC của địa phương. Việc thực hiện công tác tự kiểm tra cải cách hành chính; kỷ luật, kỷ cương hành chính chưa được địa phương thực hiện thường xuyên, tích cực nhằm kịp thời chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt công tác cải cách hành chính đồng thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý các hành vi vi phạm các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính. Công tác quản lý nhà nước về thanh niên chưa được các địa phương quan tâm đúng mức, nhiều địa phương chưa thực hiện hết các nhiệm vụ và phát huy vai trò của chính quyền địa phương trong công tác quản lý nhà nước về thanh niên.

Đối với 03 địa phương là: UBND xã Bình Hiệp, Bình Long và UBND thị trấn Châu Ô, thành viên Đoàn kiểm tra huyện đã tham dự kiểm tra cùng Đoàn kiểm tra công tác CCHC, công tác thanh niên của tỉnh (*được thành lập theo Quyết định số 263/QĐ-SNV ngày 07/8/2023 của sở Nội vụ tỉnh*).

Bên cạnh đó UBND huyện cũng đã chỉ đạo các phòng, ban thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn có liên quan trong vùng dự án để giải thích pháp luật về đất đai, khoáng sản, môi trường; đơn giá, cơ chế chính sách bồi thường và thuyết phục, vận động các hộ dân có đất, có tài sản chấp hành nhận tiền bồi thường, giải phóng mặt bằng, bàn giao đất để chủ đầu tư thi công xây dựng công trình, dự án đảm bảo theo tiến độ. Khi thực hiện công trình, dự án, phối hợp triển khai họp dân, công khai quy định, đơn giá, cơ chế chính sách bồi thường để người dân trong vùng dự án nhận thức, hiểu được và phối hợp thực hiện; trong quá trình thực hiện công trình, dự án yêu cầu các đơn vị liên quan tổ chức niêm yết công khai, thực hiện việc bồi thường theo đúng Phương án được phê duyệt.

Triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời, công khai, minh bạch, lấy ý kiến của Nhân dân về các chính sách, pháp luật của Nhà nước, đảm bảo nguyên tắc mọi chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước phải xuất phát từ lợi ích và nguyện vọng chính đáng của Nhân dân, tạo sự đồng thuận, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng và công tác quản lý, điều hành của chính quyền các cấp. Vai trò tham mưu, quản lý, điều hành của chính quyền cấp huyện, cấp xã ngày càng được thể hiện rõ nét, kịp thời, chất lượng. Các nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Thường trực Huyện ủy, Ban Thường vụ Huyện ủy giao và các vấn đề nóng, bức xúc được dư luận quan tâm đều được xem xét, giải quyết, tham mưu cấp thẩm quyền giải quyết kịp thời, đảm bảo yêu cầu và quy định của pháp luật.

**5. Công tác chỉ đạo xây dựng Kế hoạch kiểm tra, giám sát công tác dân vận chính quyền năm 2023; thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan, đơn vị; tổ chức đánh giá kết quả thực hiện công tác dân vận của cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp**

Công tác chỉ đạo xây dựng Kế hoạch kiểm tra, giám sát các cơ quan, đơn vị, địa phương về công tác dân vận chính quyền năm 2023 (không có).

Để triển khai thực hiện đạt kết quả việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trong hệ thống các cơ quan nhà nước, ngay từ đầu năm 2023, UBND huyện đã xây dựng, ban hành Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 14/3/2023 về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2023. Chỉ đạo, quán triệt các cơ quan, ban ngành thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn tăng cường thực hiện công tác dân vận gắn với việc thực hiện Quy chế dân chủ trong hệ thống cơ quan nhà nước các cấp; kịp thời cụ thể hóa, ban hành chương trình, kế hoạch của cơ quan, đơn vị để tổ chức triển khai thực hiện đạt kết quả việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2023. Qua đó, đã phát huy vai trò của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, thể hiện đầy đủ trách nhiệm trước Nhân dân, cán bộ, công chức về các nội dung theo quy định của pháp luật; tạo điều kiện để cán bộ, công chức, Nhân dân phát huy dân chủ trực tiếp, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh ở địa phương.

Kịp thời chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện và cụ thể hóa các chủ trương của Đảng, quy định của Nhà nước về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương; bảo đảm phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, nhất là quyền con người, quyền công dân, quyền dân chủ đã được Hiến pháp quy định. Việc xây dựng, ban hành và triển khai thực hiện quy chế dân chủ đã kịp thời công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan nhà nước, nhất là việc lấy ý kiến cộng đồng, ý kiến phản biện đối với các quy hoạch, dự án đầu tư trên địa bàn huyện nhằm phát huy vai trò của Nhân dân trong tham gia quản lý xã hội, giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước, của cán bộ, công chức, viên chức; phát huy quyền làm chủ của Nhân dân với phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”.

UBND huyện đẩy mạnh việc chỉ đạo các phòng, ban và UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện Quyết định số 1211/QĐ-UBND, ngày 02/11/2022 của UBND tỉnh ban hành Quy định tiêu chí, thang điểm và phương pháp đánh giá, phân loại công tác dân vận của các cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; ban hành Công văn số 3905/UBND ngày 16/10/2023 về việc triển khai, thực hiện chấm điểm công tác dân vận chính quyền năm 2023 và Công văn số 3943/UBND, ngày 18/10/2023 về việc thực hiện tự đánh giá, chấm điểm các tiêu chí để xếp loại kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền của huyện năm 2023 theo Quyết định số 1211/QĐ-UBND ngày 02/11/2022 của UBND tỉnh. Qua đó đề nghị các cơ quan, đơn vị chủ động tự tổ chức đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023 theo quy định và nộp hồ sơ đảm bảo về huyện.

## **6. Công tác chỉ đạo đăng ký xây dựng, nhân rộng một số mô hình, điển hình “Dân vận khéo” trong các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp**

Xác định phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” là một nội dung của phong trào thi đua yêu nước của hệ thống chính trị huyện, nội dung phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” phải gắn với phong trào thi đua thực hiện nhiệm vụ chính trị hàng năm của huyện, của các cơ quan, địa phương, đơn vị; trong đó cần tập trung vào những vấn đề mới, có giải pháp khắc phục những khó khăn, vướng mắc ở cơ sở. Đồng thời, phong trào phải đảm bảo thiết thực, hiệu quả; tổ chức tuyên truyền, nhân rộng các mô hình tiêu biểu, điển hình “*Dân vận khéo*” trên các lĩnh vực của đời sống xã hội; thường xuyên theo dõi, đôn đốc, nhắc nhở việc thực hiện, kịp thời khen thưởng, biểu dương các mô hình hay, cách làm sáng tạo trong phong trào thi đua “*Dân vận khéo*”.

Triển khai thực hiện phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” gắn với quán triệt tư tưởng và phong cách dân vận của Chủ tịch Hồ Chí Minh; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận trong trong các cơ quan nhà nước. Thực hiện nghiêm các quy định về nêu gương của người đứng đầu, cán bộ lãnh đạo, quản lý, cán bộ, đảng viên. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân của người đứng đầu chính quyền; giải quyết kịp thời, dứt điểm các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân.

Trên cơ sở Kế hoạch số 31-KH/HU ngày 06/4/2021 của Ban Thường vụ Huyện ủy về thực hiện phong trào “*Dân vận khéo*”, giai đoạn 2021-2025; thực hiện Công văn số 1538-CV/HU ngày 14/02/2023 của Huyện ủy về tiếp tục rà soát, đánh giá, phân loại và đăng ký mô hình “*Dân vận khéo*” năm 2023, UBND huyện đã ban hành Công văn số 565/UBND-VX ngày 03/3/2023 về việc rà soát và đăng ký mô hình “*Dân vận khéo*”, “*Dân vận chính quyền*” năm 2023, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương lựa chọn nội dung để đăng ký và thực hiện mô hình “*Dân vận khéo*”, “*Dân vận chính quyền*” phù hợp với đặc điểm địa phương, đơn vị, áp dụng vào thực tiễn đời sống xã hội đạt kết quả. Kết quả năm

2023 đăng ký tiếp tục thực hiện mô hình năm 2022 là 11 mô hình, đăng ký thực hiện mới 8 mô hình.

### **7. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh**

Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Mặt Trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị- xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng chính quyền được tăng cường và nâng cao chất lượng. Chủ động, kịp thời phối hợp Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể thường xuyên nắm bắt tình hình đời sống, sản xuất, tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân thông qua Hội nghị tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp HĐND các cấp, Hội nghị tiếp xúc đối thoại trực tiếp giữa Bí thư Huyện ủy với Nhân dân, để có biện pháp giải quyết những bất cập, phát sinh từ cơ sở; xây dựng kế hoạch, triển khai hiệu quả các chương trình, dự án đầu tư tại địa phương. Luôn tạo điều kiện thuận lợi để Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội thực hiện tốt nhiệm vụ và vai trò phối hợp trong công tác tập hợp lực lượng, tham gia quản lý Nhà nước, quản lý xã hội; thực hiện giám sát và phản biện xã hội theo quy định.

### **8. Công tác tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng công tác dân vận cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cấp, nhất là cán bộ chủ chốt, công chức ở các cơ quan thường xuyên tiếp xúc với các tổ chức và công dân**

Nhằm bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng công tác dân vận cho đội ngũ cán bộ, công chức, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 18/01/2023 của UBND huyện Bình Sơn về đào tạo, bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức, viên chức năm 2023; Thông báo số 351/TB-UBND ngày 05/10/2023 của UBND huyện Bình Sơn về triệu tập học viên tham gia lớp bồi dưỡng thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền, kết quả đã tổ chức cho 161 cán bộ chủ chốt, công chức, trưởng các khu dân cư tham gia tập huấn. Qua đó đã nâng cao nhận thức kỹ năng nghiệp vụ cán bộ làm công tác dân vận tại cơ sở.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Kết quả đạt được**

- Công tác dân vận chính quyền của huyện đã góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cả hệ thống chính trị, nhất là đối với các cơ quan quản lý nhà nước ở địa phương; công tác dân vận chính quyền ở mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương cơ bản có sự đổi mới và hiệu quả hơn, nhận được sự đồng tình, ủng hộ của các tầng lớp Nhân dân.

- Việc thực hiện công tác dân vận chính quyền của huyện đã kịp thời tuyên truyền, phổ biến những chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước đến người dân. Qua đó đã và đang khơi dậy nội lực trong Nhân dân, góp phần quan trọng trong thực hiện nhiệm vụ chính trị ở địa phương, kinh tế -

xã hội từng bước phát triển ổn định, bền vững, quốc phòng - an ninh được củng cố và giữ vững.

- Thông qua công tác dân vận gắn với phong trào thi đua dân vận khéo đã giúp cho các cấp ủy đảng, chính quyền địa phương nắm bắt đầy đủ, kịp thời tình hình, hiểu được tâm tư, nguyện vọng chính đáng, những vấn đề còn gây bức xúc trong Nhân dân để có những chỉ đạo giải quyết kịp thời, sát đúng với yêu cầu, nguyện vọng của người dân, đảm bảo hài hòa lợi ích của Nhà nước, của tổ chức, đơn vị và Nhân dân.

## **2. Hạn chế, vướng mắc**

Tuy đạt được những kết quả như đã nêu trên, nhưng trong quá trình thực hiện công tác dân vận chính quyền vẫn còn một số hạn chế, vướng mắc cụ thể như sau:

- Công tác tuyên truyền, vận động ở một số đơn vị, địa phương chưa được thường xuyên, liên tục, hiệu quả chưa cao.

- Công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác dân vận chính quyền ở một số địa phương có lúc, có nơi còn hạn chế, chưa kịp thời.

- Việc xây dựng điển hình và nhân rộng điển hình tiên tiến ở một số đơn vị, địa phương còn hạn chế; việc đổi mới nội dung, hình thức của phong trào thi đua còn chậm. Công tác thi đua hằng năm ở một số cơ quan, đơn vị chưa thực sự gắn với chất lượng, hiệu quả công tác nên chưa tạo thành động lực thực sự thúc đẩy sự nỗ lực, phấn đấu của cán bộ, đảng viên, người lao động.

## **3. Nguyên nhân của những hạn chế, vướng mắc**

- Một số đơn vị, địa phương chưa có sự quan tâm, chú trọng trong việc xây dựng nội dung, kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền tại cơ quan, đơn vị, địa phương nên dẫn đến việc lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện thiếu sâu sát, kịp thời.

- Công tác nắm bắt, dự báo tình hình của một số đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức còn hạn chế, thiếu kịp thời, dẫn đến bị động, lúng túng trong thực hiện.

- Cán bộ, công chức được phân công phụ trách công tác dân vận chính quyền ở các cơ quan quản lý nhà nước kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ, chưa chuyên sâu về chuyên môn, nghiệp vụ nên trong quá trình tham mưu thực hiện nhiệm vụ còn lúng túng, chưa đáp ứng được yêu cầu của công tác dân vận chính quyền trong tình hình mới.

## **IV. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI**

1. Tiếp tục kiên trì thực hiện có hiệu quả các quan điểm của Đảng và tư tưởng của Chủ tịch Hồ Chí Minh về công tác dân vận; Nghị quyết 25-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương (khóa XI) về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới; Chỉ thị số 16/CT-

TTg của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới.

2. Triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả các chủ trương, nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận và việc thực hiện dân chủ ở cơ sở; tiếp tục triển khai thực hiện tốt phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” theo Chỉ thị số 22-CT/TU ngày 03/4/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; đẩy mạnh công tác dân vận chính quyền theo phương châm “*Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân*” “*Nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin*”.

3. Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan quản lý nhà nước, của mỗi cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân về công tác dân vận chính quyền trong tình hình mới. Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền địa phương; phát huy vai trò của mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội; nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các tổ chức trong hệ thống chính trị từ huyện đến cơ sở đối với công tác dân vận.

4. Đẩy mạnh thực hiện phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” gắn với triển khai và thực hiện chương trình mục tiêu Quốc gia xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh; việc “*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”.

5. Tăng cường hơn nữa mối quan hệ giữa chính quyền với Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội cùng cấp trong thực hiện các chính sách về an sinh xã hội. Thường xuyên nắm bắt tâm tư, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân, nhất là những bức xúc, những vấn đề mới nảy sinh để kịp thời theo dõi, chỉ đạo và xem xét giải quyết kịp thời, hiệu quả.

6. Tăng cường thực hiện công tác cải cách hành chính nhằm từng bước đơn giản hóa các thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và công dân trong giao dịch hành chính. Thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở, gắn với công tác thanh tra, kiểm tra đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương để kịp thời chấn chỉnh, uốn nắn những đơn vị chấp hành chưa nghiêm các quy định của Đảng và Nhà nước về công tác dân vận; tăng cường trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

7. Tăng cường công tác lãnh đạo, điều hành, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả của chính quyền các cấp trong huyện, nhất là ở cấp cơ sở; nâng cao vai trò, trách nhiệm, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ; nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là Kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024, UBND huyện Bình Sơn kính báo cáo./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ tỉnh;
- TT Huyện ủy; TT HĐND huyện;
- CT, PCT UBND huyện;
- Ban Dân vận Huyện ủy;
- Phòng Nội vụ huyện;
- VP HĐND&UBND: C, PCVP, CVVX, NC;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Tường Duy**