

Số: /BC-TCTĐA06

Bình Sơn, ngày tháng năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện Đề án 06 trên địa bàn huyện Bình Sơn**  
**trong 06 tháng đầu năm 2023**

Kính gửi: Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh.

Thực hiện Công văn số 2815/TCTĐA06, ngày 06/6/2023 của Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh về việc báo cáo định kỳ kết quả thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Tổ Công tác Đề án 06 huyện Bình Sơn báo cáo kết quả thực hiện Đề án 06 trên địa bàn trong 6 tháng đầu năm 2023 như sau:

**I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN 06**

- Tổ Công tác Đề án 06 huyện Bình Sơn đã tổ chức cách thức, quy trình triển khai các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của các bộ, ngành và địa phương;

- Căn cứ nội dung, nhiệm vụ, lộ trình đã đề ra trong Chỉ thị số 05/CT- TTg, ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Đề án 06 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2023 và những năm tiếp theo; lộ trình 18 nhiệm vụ của các địa phương cần tập trung thực hiện trong năm 2023, đã rà soát kỹ, tham mưu xây dựng Kế hoạch chi tiết, phân công nhiệm vụ cho các đơn vị trực cơ bản đảm bảo rõ người, rõ việc;

- Xác định rõ đơn vị chủ trì và đơn vị phối hợp các nội dung gắn với chuyển đổi số và các thủ tục hành chính được đề cập tại các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng, Phó thủ tướng Chính phủ, Tổ công tác triển khai Đề án, Nghị quyết của Tỉnh ủy, Kế hoạch của Chủ tịch UBND tỉnh.

**II. KẾT QUẢ CÁC MẶT CÔNG TÁC**

**1. Công tác chỉ đạo, triển khai**

- Tổ Trưởng Tổ Công tác Đề án 06 huyện - Chủ tịch UBND huyện đã ban hành 13 văn bản<sup>1</sup> chỉ đạo, triển khai thực hiện Đề án 06 nhằm phát huy sức mạnh

<sup>1</sup> Công văn số 04/UBND, ngày 03/01/2023 về việc triển khai các biện pháp, giải pháp để đáp ứng các điều kiện Số hộ khẩu, Số tạm trú hết giá trị sử dụng sau ngày 31/12/2022 theo Luật Cư trú năm 2020; Công văn số 354/TCTĐA06, ngày 16/02/2023 chỉ đạo về việc thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm trong triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn huyện 2023; Kế hoạch số 50/KH-UBND, ngày 20/3/2023 của Chủ tịch UBND huyện Bình Sơn về việc triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện năm 2023; Công văn số 842/TCTĐA06, ngày 30/3/2023 về việc xây dựng mô hình điểm trong triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn huyện Bình Sơn; Công văn số 926/TCTĐA06 ngày 04/4/2023 về việc tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp trong thực hiện thu nhận định danh điện tử, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, dịch vụ công trực tuyến; Công văn số 885/TCTĐA06, ngày 04/4/2023 về việc cập nhật dữ liệu của các Hội, đoàn thể phục vụ kết nối vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Công văn số 1251/UBND-TTHC, ngày 24/4/2023 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện cài đặt VNeID và định danh điện tử mức 2; Công văn số 1892/UBND, ngày 28/4/2023 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 05/CT-TTg, ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 1313/TCT-ĐA06, ngày 09/5/2023 về việc

tổng hợp của hệ thống chính trị, nâng cao hiệu quả, đổi mới công tác tuyên truyền, tạo sự đồng thuận của nhân dân trong thực hiện Đề án 06 trên địa bàn huyện;

- Tổ Công tác tham mưu BTV Huyện ủy ban hành văn bản<sup>2</sup> triển khai thực hiện Chỉ thị số 29-CT/TU, ngày 24/4/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy;

- Tổ chức Hội nghị đánh giá kết quả thực hiện Đề án 06 trên địa bàn huyện quý I/2023;

- Thông qua các cuộc họp trên địa bàn huyện, Tổ Trưởng Tổ Công tác Đề án 06 huyện - Chủ tịch UBND huyện đã chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục nâng cao quyết tâm, quyết liệt trong chỉ đạo thực hiện Đề án 06 theo chức năng, lĩnh vực và địa bàn phụ trách nhằm phát huy sức mạnh tổng hợp của hệ thống chính trị, nâng cao hiệu quả, đổi mới công tác tuyên truyền, tạo sự đồng thuận của nhân dân trong thực hiện Đề án 06 trên địa bàn huyện;

- Tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn về Dịch vụ công trực tuyến và Định danh điện tử VNeID; thực hiện các nội dung làm sạch, làm giàu dữ liệu theo chỉ đạo và hướng dẫn theo từng ngành, lĩnh vực và địa bàn cụ thể.

**\* Chỉ đạo của phòng, ban, ngành**

**- Công an huyện**

+ Ban hành 05 kế hoạch<sup>3</sup>, 30 công văn<sup>4</sup> về việc triển khai thực hiện công tác thu nhận CCCD, định danh điện tử; làm sạch, làm giàu dữ liệu và triển khai thực hiện Đề án 06;

---

tiếp tục thực hiện các giải pháp nhằm đạt chỉ tiêu 100% Công dân trong độ tuổi được cấp CCCD; tăng tỉ lệ xác thực, kích hoạt định danh điện tử (VNeID) mức 2; Công văn số 1399/TCT-ĐA06, ngày 15/5/2023 về việc thực hiện các giải pháp đẩy mạnh tỉ lệ dịch vụ công trực tuyến trong triển khai thực hiện Đề án 06; Công văn số 1453/TCT-ĐA06, ngày 18/5/2023 về việc đẩy mạnh các giải pháp “về đích sớm” hoàn thành chỉ tiêu cấp CCCD; Công văn số 1672/TCT-ĐA06, ngày 08/6/2023 về việc báo cáo định kỳ kết quả triển khai thực hiện Đề án 06; Công văn số 1673/TCT-ĐA06, ngày 08/6/2023 về việc báo cáo tiến độ triển khai các nhiệm vụ của Đề án 06.

<sup>2</sup> Công văn số 1708-CV/HU, ngày 28/4/2023 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 29-CT/TU, ngày 24/4/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy

<sup>3</sup> Kế hoạch số 3023/KH-CAH(QLHC), ngày 19/12/2022 về rà soát thu thập, cập nhật, chỉnh sửa bổ sung thông tin công dân Việt Nam học tập, làm việc lao động, cư trú ở nước ngoài vào hệ thống CSDLQGvDC; Kế hoạch số 418/KH-CAH(QLHC), ngày 20/02/2023 về thu thập hồ sơ cấp CCCD và định danh điện tử (VNeID) trên địa bàn huyện Bình Sơn năm 2023; Kế hoạch số 541/KH-CAH(QLHC), ngày 02/3/2023 về kiểm tra, hướng dẫn công tác đăng lý, quản lý cư trú; cấp, quản lý CCCD; tăng thư hồ sơ cư trú; làm sạch dữ liệu; thu lệ phí cư trú, CCCD; thực hiện Đề án 06; điều tra cơ bản lĩnh vực cư trú, CCCD; an toàn hệ thống 02 Dự án; cải cách hành chính trên địa bàn huyện Bình Sơn; Kế hoạch số 738/KH-CAH(QLHC), ngày 21/3/2023 về triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trong lực lượng Công an huyện năm 2023; Kế hoạch số 795/KH-CAH(QLHC), ngày 27/3/2023 về tuyên truyền, hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 đối với các trường hợp đã được Bộ phê duyệt.

<sup>4</sup> Công văn số 03/CAH-QLHC, ngày 03/01/2023 về việc triển khai các biện pháp, giải pháp để đáp ứng các điều kiện Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú hết giá trị sử dụng sau ngày 31/12/2022 theo Luật Cư trú năm 2020; Công văn số 96/CAH-QLHC, ngày 10/01/2023 về việc thông báo hướng dẫn các phương thức khai thác, sử dụng thông tin về cư trú trong CSDLQGvDC; Công văn số 320/CAH-QLHC, ngày 09/02/2023 của Trưởng Công an huyện Bình Sơn về việc làm sạch, làm giàu dữ liệu trên hệ thống Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư; Công văn số 376/CAH-QLHC, ngày 15/02/2023 về việc thực hiện các giải pháp nâng cao tỉ lệ tiếp nhận hồ sơ dịch vụ công trực tuyến triển khai thực hiện Đề án 06 trong lực lượng Công an nhân dân; Công văn số 415/CAH-QLHC, ngày 20/02/2023 về việc thu thập, cập nhật, chỉnh sửa bổ sung thông tin công dân Việt Nam học tập, làm việc, lao động cư trú ở nước ngoài vào hệ thống CSDLQGvDC; Công văn số 647/CAH-QLHC, ngày 13/3/2023 về việc tiếp tục thực hiện công tác làm sạch dữ liệu dân cư và đẩy mạnh thu nhận hồ sơ cấp CCCD, đăng ký tài khoản định danh điện tử; Công văn số 884/CAH-QLHC, ngày 04/4/2023 về việc chấn chỉnh, đẩy mạnh thực hiện công tác cập nhật, bổ sung

+ Chủ trì tham mưu, triển khai và phối hợp kiểm tra việc thực hiện các nội dung về việc triển khai các biện pháp, giải pháp để đáp ứng các điều kiện Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú hết giá trị sử dụng sau ngày 31/12/2022 theo Luật Cư trú năm 2020;

+ Chỉ đạo thực hiện các giải pháp đẩy mạnh tỉ lệ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến đối với các lĩnh vực thuộc chức năng của lực lượng Công an cấp huyện và cấp xã, thị trấn;

+ Tăng cường, đẩy mạnh việc thu nhận hồ sơ CCCD và định danh điện tử trên địa bàn huyện Bình Sơn;

+ Tổ chức họp giao ban Đề án 06 trong lực lượng Công an huyện định kỳ hàng tuần nhằm đánh giá kết quả triển khai thực hiện, tìm ra những giải pháp để khắc phục các khó khăn, vướng mắc;

+ Chỉ đạo thực hiện 100% việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến đối với 11 dịch vụ công thiết yếu của Bộ Công an;

+ Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc công tác triển khai thực hiện Đề án 06 trong lực lượng Công an nhân dân.

*- Bảo hiểm xã hội huyện*

+ Chỉ đạo thực hiện các nội dung trong công tác làm sạch dữ liệu phục vụ triển khai thực hiện Đề án 06; phối hợp cung cấp số ĐDCN/CCCD cho cơ quan BHXH để cập nhật vào cơ sở dữ liệu của ngành đồng bộ với CSDLQGvDC

+ Ban hành văn bản<sup>5</sup> triển khai phối hợp, thực hiện cung cấp số ĐDCN, CCCD cho cơ quan BHXH để cập nhật vào cơ sở dữ liệu của ngành đồng bộ với CSDL Quốc gia về dân cư.

*- Văn phòng HĐND&UBND huyện*

---

thông tin Hội, đoàn thể trên CSDLQGvDC; Công văn số 943/CAH(QLHC), ngày 07/4/2023 về việc giao chỉ tiêu trong công tác định danh điện tử mức 2 (VNeID); Công văn số 945/CAH(QLHC), ngày 07/4/2023 về việc đẩy mạnh công tác tuyên truyền, triển khai thực hiện Đề án 06 trong lực lượng Công an huyện; Công văn số 1108/CAH-QLHC, ngày 19/4/2023 về tiếp tục thực hiện các nội dung liên quan đến làm sạch dữ liệu và triển khai thực hiện Đề án 06; Công văn số 1109/CAH-QLHC, ngày 19/4/2023 về cập nhật tin báo về ANTT và tuyên truyền, hướng dẫn công dân sử dụng ứng dụng VNeID gửi kiến nghị, phản ánh về ANTT; Công văn số 1211/CAH-QLHC, ngày 26/4/2023 về triển khai Chỉ thị số 05/CT-TTg, ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 1214/CAH-QLHC, ngày 26/4/2023 về thực hiện các giải pháp nhằm “về đích sớm” hoàn thành chỉ tiêu cấp CCCD trên địa bàn huyện Bình Sơn; Công văn số 1232/CAH-QLHC, ngày 28/4/2023 về việc tiếp tục thực hiện công tác làm sạch dữ liệu và Đề án 06 trong đợt nghỉ lễ 30/4, 1/5 và Giỗ Tổ Hùng Vương 2023; Công văn số 1262/CAH-QLHC, ngày 04/5/2023 về việc báo cáo kết quả đăng ký và kích hoạt định danh điện tử mức 2; Công văn số 1263/CAH-QLHC, ngày 04/5/2023 về việc làm sạch dữ liệu cho người đang tham gia BHXH, BHYT chưa được xác thực đúng với CSDLQGvDC; Công văn số 1264/CAH-QLHC, ngày 04/5/2023 về việc triển khai, phối hợp thực hiện công tác làm sạch dữ liệu truy nã; thực hiện thu thập, cập nhật, chỉnh sửa thông tin công dân bảo đảm “đúng, đủ, sạch, sống” và tiếp tục cập nhật lịch sử thường trú cho học sinh chuẩn bị thi Đại học, thi THPT và THCS; Công văn số 1433/CAH-QLHC, ngày 17/5/2023 về việc giao chỉ tiêu “về đích sớm” hoàn thành cấp CCCD; Công văn số 1434/CAH-QLHC, ngày 17/5/2023 về việc thực hiện các giải pháp nhằm “về đích sớm” hoàn thành chỉ tiêu cấp CCCD trên địa bàn huyện Bình Sơn; Công văn số 1452/CAH-QLHC ngày 18/5/2023 về việc giao chỉ tiêu thực hiện thu nhận hồ sơ cấp CCCD; Công văn số 1671/CAH-QLHC, ngày 08/6/2023 về việc tăng cường các giải pháp thu nhận hồ sơ xác thực định danh điện tử (VNeID).

<sup>5</sup> Công văn số 766/CV-BHXH, ngày 10/5/2023 về việc làm sạch dữ liệu cho người đang tham gia BHXH, BHYT chưa được xác thực đúng với CSDLQGvDC.

+ Triển khai thực hiện số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa huyện và xã, thị trấn;

+ Hướng dẫn sử dụng phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Bình Sơn.

*- Phòng Tư pháp huyện*

Ban hành văn bản, <sup>6</sup> hướng dẫn triển khai thực hiện số hóa Sổ hộ tịch và phối hợp thực hiện quy trình nhập dữ liệu trên nền CSDLQGvDC theo hướng dẫn tại Quy trình số 1050 và 1292 của Cục Hộ tịch - Bộ Tư pháp và Cục Cảnh sát QLHC về TTXH - Bộ Công an.

*- Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội*

+ Triển khai thực hiện Nghị định số 104/2022/NĐ-CP đối với lĩnh vực bảo trợ xã hội và thực hiện công tác làm sạch dữ liệu theo chức năng của Phòng Lao động, thương binh và xã hội như chuẩn hóa dữ liệu trẻ em, bảo trợ xã hội;

+ Thực hiện công tác làm sạch dữ liệu đối tượng bảo trợ xã hội xác thực dữ liệu với hệ thống CSDLQGvDC.

*- Phòng Văn hóa và Thông tin huyện*

+ Tổ chức tuyên truyền các nội dung triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn huyện, tuyên truyền triển khai đẩy mạnh thực hiện thủ tục trên cổng dịch vụ công trực tuyến và xác thực, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2;

+ Tiếp tục triển khai thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số phục vụ triển khai thực hiện Đề án 06 và hướng dẫn quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và triển khai thực hiện chia sẻ dữ liệu thông qua nền tảng tích hợp, CSDLQGvDC và kết nối CSDL.

*- Các cơ quan, đơn vị khác:*

+ Tổ chức quán triệt, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ trong triển khai Đề án 06 theo từng lĩnh vực, chuyên môn;

+ Tổ chức hướng dẫn, tuyên truyền và thực hiện thủ tục hành chính qua Cổng dịch vụ công trực tuyến.

**\* Chỉ đạo của Tổ Công tác Đề án 06 xã, thị trấn**

- Chỉ đạo nâng cao quyết tâm, quyết liệt trong chỉ đạo thực hiện Đề án 06, phát huy sức mạnh tổng hợp của hệ thống chính trị, nâng cao hiệu quả, tạo sự đồng thuận của nhân dân trong thực hiện Đề án 06 trên địa bàn;

- Nghiêm túc triển khai thực hiện chỉ đạo của Tổ Công tác Đề án 06 huyện về thực hiện các nội dung như:

+ Thực hiện các giải pháp, biện pháp đáp ứng các điều kiện Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú hết giá trị sử dụng sau ngày 31/12/2022 theo Luật Cư trú năm 2020; áp dụng 07 phương thức sử dụng thông tin thay thế sổ hộ khẩu.

---

<sup>6</sup> Công văn số 1836/UBND, ngày 07/6/2023 về việc triển khai thực hiện số hóa Sổ hộ tịch và phối hợp thực hiện quy trình nhập dữ liệu trên nền CSDLQGvDC

+ Tổ chức tuyên truyền nhân dân thực hiện thu nhận hồ sơ CCCD, định danh điện tử (VNeID);

+ Hỗ trợ đưa đón người già yếu đến nơi thu nhận hồ sơ CCCD; phối hợp với Công an xã, thị trấn thực hiện thu nhận hồ sơ CCCD tại nhà cho người già, bệnh nằm một chỗ, không có khả năng di chuyển;

+ Phối hợp thực hiện làm sạch dữ liệu trong triển khai thực hiện Đề án 06;

+ Phối hợp trong việc cập nhật, làm giàu dữ liệu dân cư;

+ Phối hợp đối chiếu, cập nhật, đồng bộ dữ liệu hộ tịch với dữ liệu quốc gia về dân cư;

- Chỉ đạo triển khai thực hiện 100% trực tuyến đối với các dịch vụ công thiết yếu của Bộ Công an; nâng cao tỉ lệ trực tuyến đối với các dịch vụ công thiết yếu tại Bộ phận một cửa xã, thị trấn;

**\* Công tác phối hợp giữa Công an huyện với các phòng, ban ngành, đơn vị có liên quan**

- Phối hợp với Bộ phận Tư pháp các xã, thị trấn thực hiện tiếp nhận thủ tục đăng ký thường trú và xóa đăng ký thường trú sau khi thực hiện các thủ tục đăng ký khai sinh, khai tử; thực hiện; phối hợp đối chiếu, cập nhật, đồng bộ dữ liệu hộ tịch với dữ liệu quốc gia về dân cư;...

- Phối hợp với Trung tâm Y tế huyện, Trạm y tế các xã, thị trấn làm sạch dữ liệu tiêm chủng và các dữ liệu khác có liên quan trong triển khai thực hiện Đề án 06/CP;

- Phối hợp với Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội tiếp tục thực hiện chuẩn hóa và làm sạch dữ liệu trẻ em; dữ liệu bảo trợ xã hội;

- Phối hợp với Phòng Giáo dục và Đào tạo, các trường THPT, THCS trên địa bàn thực hiện việc thu nhận CCCD và định danh điện tử cho học sinh;

- Phối hợp với các Hội, đoàn thể trên địa bàn huyện rà soát, cập nhật vào hệ thống CSDLQGvDC;

- Phối hợp với Bảo hiểm xã hội huyện cung cấp số ĐDCN/CCCD để cập nhật vào dữ liệu BHXH và rà soát, làm sạch dữ liệu BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi và các trường hợp thiếu thông tin.

## **2. Về công tác tuyên truyền thực hiện Đề án 06**

- Ban Tuyên giáo Huyện ủy phối hợp và cử báo cáo viên tuyên truyền Đề án 06 và các phương thức để khai thác, sử dụng thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Tổ chức tuyên truyền các nội dung: Việc bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú và sử dụng 07 phương thức thay thế việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện thủ tục hành chính; Dịch vụ công trực tuyến; Căn cước công dân và Định danh điện tử trong triển khai thực hiện Đề án 06 thông qua các hình thức như: hệ thống Đài truyền thanh; qua các cuộc họp, hội nghị ở xã, thị trấn và sinh hoạt ở thôn, tổ dân phố và các hình thức khác: thông qua cổng thông tin điện tử của huyện, mạng xã hội (facebook, zalo), qua tiếp công dân,...;

- Niêm yết thông tin tuyên truyền, hướng dẫn tại các trụ sở Bộ phận Một cửa huyện và các xã, thị trấn.

**3. Về hoàn thiện thể chế:** rà soát, đóng góp ý kiến theo hướng dẫn của các bộ, ngành và Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh nhằm hoàn thiện hướng dẫn quy trình nghiệp vụ trong triển khai, thực hiện các nhiệm vụ đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ đề ra trong năm 2023.

#### **4. Dịch vụ công**

##### **4.1. Đối với 25 dịch vụ công thiết yếu**

- Kết quả, tỉ lệ % trong tiếp nhận TTHC bằng hình thức trực tuyến/trực tiếp: *(Đánh giá chi tiết tại Phụ lục số 02);*

- Khả năng tiếp nhận và xử lý hồ sơ trên hệ thống của Cán bộ tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đã được tối ưu hóa; quy trình đã thuận lợi cho người dân kê khai và nộp hồ sơ trực tuyến: đã thuận lợi;

- Công tác số hóa hồ sơ TTHC:

+ Về hạ tầng CNTT phục vụ số hóa (thiết bị máy chủ, máy trạm, máy scan, thiết bị lưu trữ,...): qua rà soát thì tất cả Bộ phận Một cửa cấp xã trên địa bàn huyện đã được bố trí máy tính, máy in, máy scan (trung bình mỗi địa phương có 4 máy tính, 02 máy in và 01 máy scanner); BPMC huyện bố trí đầy đủ máy scan (5 máy), máy tính, máy in phục vụ số hoá...

+ Về quy trình số hóa và việc tái sử dụng kết quả số hóa: thực hiện đảm bảo theo quy định.

- Nguồn nhân lực phục vụ số hóa: còn nhiều hạn chế, ít được tập huấn, bồi dưỡng...chưa đáp ứng đối với các nhiệm vụ về công nghệ thông tin;

- Hiện trạng việc xử lý các thủ tục hành chính liên thông tại bộ phận một cửa, các bộ phận chuyên môn: khó khăn về cán bộ, công chức phải thành thạo các thao tác kĩ thuật máy tính và đảm bảo thời gian theo quy định.

##### **4.2. Đối với dịch vụ công thiết yếu theo Quyết định số 422/QĐ-TTg, ngày 04/4/2022 của Thủ tướng chính phủ**

Kết quả, tỉ lệ % trong tiếp nhận TTHC bằng hình thức trực tuyến/trực tiếp: *Đánh giá chi tiết tại Phụ lục số 03)*

#### **5. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế, xã hội.**

- Trung tâm Y tế huyện Bình Sơn đã triển khai thực hiện việc sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip trong khám, chữa bệnh; qua đó đã **100%** xã, thị trấn trên địa bàn huyện được trang cấp thiết bị;

- Đánh giá kết quả an sinh xã hội trong chi trả trợ cấp qua CSDLQGvDC đối với dân cư thuộc diện hỗ trợ theo Nghị quyết số 11/NQ-CP: đã triển khai đồng bộ theo hướng dẫn.

#### **6. Nhóm phục vụ phát triển công dân số:**

- Công an huyện tổ chức thu nhận hồ sơ cấp CCCD và xác thực định danh điện tử mức 2 trên địa bàn huyện. Trong 6 tháng đầu năm, đã thu nhận: **10.260** hồ sơ cấp CCCD và **25.728** hồ sơ xác thực định danh điện tử mức 2;

- Tồn tại - Nguyên nhân - Giải pháp.

### **7. Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác và bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư**

- Bảo hiểm xã hội huyện thực hiện đồng bộ cập nhật số Định danh cá nhân và căn cước công dân **đạt tỉ lệ 98.5%**;

- Trung tâm Y tế huyện xác minh thông tin và tiêm chủng vắc xin phòng Covid-19; đã cập nhật lên phần mềm tiêm chủng tổng số đối tượng từ 5 tuổi trở lên: **159.378**, đạt **100%**. Trung tâm Y tế huyện, Trạm y tế các xã, thị trấn triển khai thực hiện làm sạch dữ liệu tiêm chủng và các dữ liệu khác có liên quan trong triển khai thực hiện Đề án 06/CP; thực hiện việc liên thông đăng ký khai sinh, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi trên hệ thống phần mềm liên thông dữ liệu của Bộ Tư pháp và BHXH.

- Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội tiếp tục thực hiện chuẩn hóa và làm sạch dữ liệu trẻ em; dữ liệu bảo trợ xã hội;

- Đến nay, Công an xã, thị trấn đã nhập 100% dữ liệu do các Hội cung cấp

+ Hội Cựu chiến binh: Đã cập nhật 3.600 trường hợp;

+ Hội Người cao tuổi: Đã cập nhật 20.505 trường hợp;

+ Hội Nông dân: Đã cập nhật 19.199 trường hợp;

+ Hội Chữ thập đỏ: Đã cập nhật 701 trường hợp.

### **8. Bố trí ngân sách, nguồn nhân lực triển khai thực hiện Đề án 06.**

- Việc triển khai hướng dẫn bố trí kinh phí, nguồn lực thực hiện Đề án 06 theo các hướng dẫn của Sở Tài chính. Một số nội dung như:

+ Bố trí 10 tỷ đồng để thực hiện công tác chuyển đổi số và hiện đại hóa nền hành chính tại Quyết định số 2426/QĐ-UBND ngày 19/12/2022 của UBND huyện Bình Sơn;

+ Bố trí 350 triệu cho Phòng Văn hóa và Thông tin huyện phục vụ công tác đánh giá giám sát an toàn thông tin mạng tại Quyết định số 2426/QĐ-UBND ngày 19/12/2022 của UBND huyện Bình Sơn;

- Triển khai thực hiện các nội dung về miễn giảm phí, lệ phí sử dụng Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện;

- Từng vị trí công tác thực hiện Đề án 06 đã được tập huấn, thực hành, trang bị, cập nhật kiến thức về công tác chuyên môn trong triển khai thực hiện Đề án 06; tuy nhiên chưa đáp ứng nguồn nhân lực đối với các nhiệm vụ về công nghệ thông tin.

### **9. Đánh giá Mô hình điểm của đơn vị, địa phương trong triển khai thực hiện Đề án 06.**

### **9.1 Mô hình điểm về đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến**

- Đến nay, 22/22 Tổ Công tác Đề án 06 xã/thị trấn đã hoàn thành việc xây dựng và ra mắt mô hình “**đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến**”; tại UBND xã, thị trấn đã bố trí cán bộ có mặt tại Bộ phận một cửa thực hiện việc tuyên truyền, hướng dẫn, giúp đỡ công dân đăng ký tài khoản dịch vụ công quốc gia và nộp hồ sơ thủ tục hành chính trên dịch vụ công trực tuyến;

- Tại điểm tiếp dân của Bộ phận một cửa huyện, Công an huyện và Công an xã, thị trấn đã niêm yết hướng dẫn dưới hình thức mã QRCode thực hiện việc đăng ký tài khoản dịch vụ công quốc gia; tại Công an xã, thị trấn bố trí ít nhất 01 cán bộ thực hiện hướng dẫn, giúp đỡ công dân nộp hồ sơ thủ tục hành chính trên dịch vụ công trực tuyến.

### **9.2 Mô hình sử dụng thẻ CCCD gắn chip trong khám chữa bệnh**

Trung tâm Y tế huyện Bình Sơn và 22/22 trạm y tế trên địa bàn huyện đã triển khai thực hiện, xây dựng mô hình.

### **9.3 Mô hình điểm triển khai thực hiện hiệu quả việc tiếp nhận thông báo lưu trú**

Hiện nay, trên địa bàn huyện Bình Sơn, 100% các cơ sở cho thuê lưu trú đã thực hiện thông báo lưu trú trực tuyến.

## **III. NHẬN XÉT ĐÁNH GIÁ**

### **1. Ưu điểm**

- Tổ Công tác Đề án 06 huyện kịp thời chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến Đề án 06 trên địa bàn huyện và các nhiệm vụ theo chỉ đạo của Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh;

- Tổ giúp việc đã chủ động phối hợp, tham mưu các giải pháp để triển khai thực hiện Đề án 06 đạt hiệu quả;

- Bộ phận Một cửa thực hiện nghiêm túc việc không yêu cầu người dân xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú theo Nghị định số 104/2022/NĐ-CP; có niêm yết các TTHC; bố trí máy tính có kết nối mạng để hướng dẫn, hỗ trợ người dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến;

- Tổ Công tác Đề án 06 các xã, thị trấn đã xây dựng mô hình “**Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến**” theo đúng thời gian quy định, có bố trí nhân sự phục vụ dịch vụ công;

- Tỷ lệ thực hiện dịch vụ công trực tuyến ngày càng được nâng cao.

### **2. Tồn tại**

- Tổ Công tác Đề án 06 xã, thị trấn chưa phát huy được nguồn nhân lực từ Tổ cộng đồng số các cấp; chưa vận dụng được các thiết bị sẵn có để thực hiện dịch vụ công trực tuyến;

- Công tác tuyên truyền và triển khai thực hiện xác thực định danh điện tử và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 (VNeID) chưa đạt hiệu quả cao.



### 3. Nguyên nhân

- Nguồn nhân lực bố trí chưa phù hợp, cân xứng với khối lượng công việc;
- Chưa tập trung ưu tiên nguồn lực cho triển khai Đề án 06;
- Website dịch vụ công để đăng ký hồ sơ trực tuyến còn chậm, tình trạng đăng nhập và tải dữ liệu đôi lúc còn bị treo, phát sinh lỗi;
- Vẫn còn một bộ phận người dân sử dụng số điện thoại không chính chủ nên không thực hiện được việc đăng ký, kích hoạt sử dụng dịch vụ công trực tuyến và định danh điện tử.
- Trang thiết bị phục vụ việc tiếp nhận, hướng dẫn, giải quyết cho người dân qua dịch vụ công và phục vụ công tác nghiệp vụ như máy vi tính, máy in... tại một số cơ quan, đơn vị còn thiếu, chưa đáp ứng yêu cầu thực tiễn.

### IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương phải quyết tâm, quyết liệt trong chỉ đạo thực hiện Đề án 06.
2. Tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị và địa phương rà soát, cập nhật, làm sạch dữ liệu và thực hiện các công tác chuyên môn theo từng ngành, từng lĩnh vực trong triển khai thực hiện Đề án 06.
3. Tổ giúp việc Tổ Công tác Đề án 06 huyện cần phát huy tốt vai trò, trách nhiệm tham mưu, giúp việc cho Tổ Công tác trong kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn triển khai thực hiện Đề án 06.
4. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của cấp ủy đảng, chính quyền, doanh nghiệp và người dân về sự cần thiết và lợi ích thiết thực của Đề án 06, dịch vụ công trực tuyến, các tiện ích khi sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử, định danh điện tử và phần mềm VNeID.
5. Đẩy mạnh triển khai, thực hiện các biện pháp nâng cao hiệu quả nhằm đẩy mạnh tỉ lệ dịch vụ công trực tuyến thiết yếu trong Đề án 06; nâng cao tỉ lệ đăng ký, xác thực, kích hoạt định danh điện tử (VNeID).

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn huyện trong 06 tháng đầu năm 2023; Kính báo cáo Tổ công tác Đề án 06 tỉnh./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT Huyện ủy,
- CT, các PCT UBND huyện;
- Thành viên Tổ công tác Đề án 06 huyện;
- Thành viên Tổ giúp việc TCTĐA06;
- VPUB: C, PCVP, CVNC;
- Lưu: VT.

**TỔ TRƯỞNG**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**Nguyễn Tường Duy**