

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN BÌNH SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **753** /UBND-TCĐ

Bình Sơn, ngày **22** tháng **3** năm **2023**.

V/v tham mưu xử lý đơn ghi  
ngày 06/3/2023 của bà Nguyễn  
Thị Diệu, ông Đoàn Quang  
Trung, ở xóm Nhon Hòa, thôn  
Xuân Yên Đông, xã Bình Hiệp

Kính gửi: Thanh tra huyện.

Ngày 09/3/2023, UBND huyện nhận được Đơn ghi 06/3/2023 của bà Nguyễn Thị Diệu, ông Đoàn Quang Trung, ở xóm Nhon Hòa, thôn Xuân Yên Đông, xã Bình Hiệp (*nội dung cụ thể có đơn và tài liệu liên quan gửi kèm*).

Qua xem xét nội dung đơn, căn cứ Thông tư 05/2021/TT-TTCTP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh và quy định của pháp luật, Chủ tịch UBND huyện chuyển đơn và giao cho Thanh tra huyện nghiên cứu nội dung đơn, kiểm tra, rà soát vụ việc, đối chiếu với quy định của pháp luật để tham mưu Chủ tịch UBND huyện xem xét, xử lý đơn của công dân đảm bảo đúng quy định, báo cáo kết quả cho UBND huyện để theo dõi chỉ đạo trước ngày 15/4/2023./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT. UBND huyện;
- Phòng Tài nguyên và Môi trường;
- Cơ quan TC-NV huyện;
- Văn phòng ĐKĐĐ tỉnh-CNBS;
- UBND xã Bình Hiệp;
- Bà Nguyễn Thị Diệu (đại diện để biết);
- VP: C, PCVP, CVNC;
- Lưu: VT, TCD.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Ung Đình Hiền**

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

UBND HUYỆN BÌNH SƠN  
Số: 147  
ĐẾN Ngày: 09-03-2023  
Chuyển:  
Số và ký hiệu:

Bình Hiệp, ngày 06 tháng 03 năm 2023

**ĐƠN KHIẾU NẠI (lần đầu)**

V/v: **Hành vi không xác nhận đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất**  
và **Quyết định** giải quyết khiếu nại số 23/QĐ-UBND ngày 17/2/2023 của Chủ tịch UBND Xã  
Bình Hiệp

- Kính gửi:**
- Lãnh đạo UBND tỉnh Quảng Ngãi;
  - Chủ tịch UBND huyện Bình Sơn;
  - Bí thư Đảng ủy huyện Bình Sơn;

**Họ tên: NGUYỄN THỊ DIỆU; CMND số: 211962880**

**Họ tên: ĐOÀN QUANG TRUNG; CCCD số 051077009730**

Địa chỉ thường trú; xã Bình Hiệp, huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi:

Điện thoại: 0399398883

- **Người bị khiếu nại:** Chủ tịch UBND xã Bình Hiệp

- **Nội dung khiếu nại:** Khiếu nại hành vi không tuân theo các quy định pháp luật trong lĩnh vực quản lý đất đai và **Quyết định** giải quyết khiếu nại số 23/QĐ-UBND ngày 17/2/2023 của Chủ tịch UBND Xã Bình Hiệp.

**NỘI DUNG KHIẾU NẠI**

Ngày 8/10/2021, hồ sơ đăng ký cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và quyền sở hữu tài sản của chúng tôi do chồng tôi là ông Đoàn Thanh Sơn đại diện đi nộp, đã được Bộ phận một cửa huyện Bình Sơn tiếp nhận và gửi phiếu hẹn trả kết quả số 000.00.53.H48-211008-0052 hẹn ngày 28/12/2021 trả kết quả.

Chồng tôi đến Bộ phận một cửa huyện Bình Sơn để nhận kết quả xử lý hồ sơ đăng ký của mình. Tại đây, tôi nhận được phản hồi từ Chuyên viên rằng cơ quan có thẩm quyền chưa thể trả kết quả vì lý do UBND Bình Hiệp không thực hiện việc niêm yết hồ sơ và Phòng đăng ký đất đai huyện Bình Sơn trả lại toàn bộ hồ sơ kèm theo Quyết định số 161/TB- CNHBS ngày 17/01/2022 của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Bình Sơn, ngày nhận được quyết định này là 10/2/2022. (**Thông báo số 161**). Nội dung của Thông báo số 161 đã thể hiện rằng Chủ tịch và UBND xã Bình Hiệp đã có hành vi chậm trễ thực hiện thủ tục niêm yết.

Tôi nhận thấy, hành vi của UBND xã Bình Hiệp và Chủ tịch UBND xã Bình Hiệp đã vi phạm nghiêm trọng các quy định của pháp luật về thủ tục hành chính về đất đai.

Ngày 26/12/2022 chúng tôi có đơn khiếu nại gửi chủ tịch UBND xã Bình Hiệp và chủ tịch UBND huyện Bình Sơn

Qua thời gian thụ lý và xác minh cũng như tổ chức buổi đối thoại với gia đình tôi thì nhận thấy, hành vi của UBND xã Bình Hiệp và Chủ tịch UBND xã Bình Hiệp đã vi phạm nghiêm trọng các quy định của pháp luật về thủ tục hành chính trong thực thi công vụ và trình tự thủ tục giải quyết xét đề cấp có thẩm quyền cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Cụ thể như sau:

**Thứ nhất, chúng tôi là người có quyền sử dụng đất hợp pháp, được quyền công nhận quyền sử dụng đất đối với các thửa đất số 927 và 955 tại xã Bình Hiệp.**

Chúng tôi là người có quyền sử dụng đất hợp pháp đối với thửa số 927 và 955 tọa lạc tại xã Bình Hiệp, Bình Sơn, Quảng Ngãi và được quyền đăng ký cấp Giấy chứng nhận để xác lập quyền sở hữu theo nguyên tắc pháp chế xã hội của Nhà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam. Hành vi của Chủ tịch và UBND xã Bình Hiệp là không thực hiện kiểm tra, niêm yết, vòng vo đôi chối, nay ý này mai ý khác, tìm mọi lý do trả lời không đúng, làm sai lệch nguồn gốc thực tế thửa đất chúng tôi trình bày trên và không ký xác nhận vào hồ sơ xin cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của chúng tôi, là vi phạm quy định pháp luật về đất đai cụ thể:

Cha tôi là ông Đoàn Văn Bôi, CMND số 210370188; thường trú tại xã Bình Hiệp, huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi. Vào năm 1986 cha chúng tôi đã thực hiện khai hoang, cải tạo các thửa đất để phục vụ sản xuất nông nghiệp và nay là thửa đất 927, 955 tọa lạc tại địa chỉ xã Bình Hiệp, huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi. Đến năm 1996 thì ông Đoàn Văn Bôi tặng cho vợ chồng Đoàn Thanh Sơn thửa đất 927 và thửa đất 955 thì để cho ông Đoàn Quang Trung, chúng tôi trực tiếp quản lý, canh tác và sản xuất.

Các thửa đất trên Từ thời điểm cha chúng tôi tặng cho đến nay, chúng tôi đã trực tiếp thực hiện canh tác, sản xuất nông nghiệp, trồng nhiều loại cây hoa màu, sử dụng liên tục ổn định mãi cho đến nay không có bất kỳ tranh chấp nào.

Nhưng qua nhiều lần nộp hồ sơ để được cấp có thẩm quyền cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, Thì UBND xã, chủ tịch UBND xã Bình Hiệp cố tình gây khó khăn, tìm mọi lý do để từ chối.

Tại **Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 17/02/2023** của UBND xã Bình Hiệp, ghi thửa đất 927; 955 tờ bản đồ số 13 là ông Đoàn Bôi sử dụng từ năm 1981 đến năm 1995 rồi từ năm 1996 đến năm 2005 thì ông Đoàn Bôi Thuê

của UBND xã là **không đúng**. Vì ông Đoàn Bôi chỉ sử dụng từ năm 1986 cho đến năm 1995 là không còn sử dụng, thửa đất 927 từ sau năm 1995 mãi đến nay là vợ chồng ông Đoàn Thanh Sơn trực tiếp sử dụng ổn định liên tục không có ai tranh chấp, không thực hiện bất cứ nghĩa vụ tài chính nào, còn thửa 955 ông Bôi liên tục sử dụng và tặng cho con trai là Đoàn Quang Trung tiếp tục sử dụng ổn định liên tục mãi cho đến nay không ai tranh chấp, cũng không hề có bất kỳ hợp đồng thuê mượn nào của UBND xã Bình Hiệp và cũng không có bất kỳ một giấy tờ nào chứng minh đây là đất của UBND xã. Thực tế, đây là thửa đất do gia đình chúng tôi tự khai hoang, cải tạo và sử dụng ổn định liên tục từ đó đến nay.

Đến năm 2011 thực hiện việc mở rộng đường dẫn nâng cấp Cầu Cháy, UBND xã đã tổ chức nhiều cuộc họp, trung cầu ý kiến của tất cả các tổ chức, cá nhân, các ban ngành, hội đoàn thể và nhân dân, trong đó có các vị cao niên những người biết rõ nguồn gốc 2 thửa đất trên. Sau đó ngày **27/4/2011** UBND xã Bình Hiệp đã có **Bảng xác nhận diện tích đất, loại đất, vị trí, nguồn gốc sử dụng và thời điểm sử dụng đất**. Trung Tâm phát triển quỹ đất và UBND huyện Bình Sơn đã ban hành các quyết định phê duyệt bồi thường, nội dung ghi rõ *thửa đất 927 là ông Đoàn Thanh Sơn khai hoang năm 1996. Thửa đất 955 là ông Đoàn Bôi khai hoang năm 1996*. Nội dung này là hoàn toàn phù hợp với thực tế sử dụng của hai thửa đất nêu trên mà gia đình chúng tôi sử dụng.

**Thứ hai, chủ tịch UBND xã Bình Hiệp đã có hành vi sách nhiễu, chậm trễ thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai cho người dân. Cụ thể,**

Sau khi chúng tôi có hồ sơ xin đăng ký cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, thì công chức địa chính của xã Bình Hiệp, đã cùng bộ phận chuyên môn đi kiểm tra thực tế, các thửa đất mà tôi nộp hồ sơ đăng ký cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, và hoàn thiện các thủ tục, trình ký chủ tịch xã nhưng chủ tịch xã không thực hiện việc ký kết.

Căn cứ theo quy định tại Điều 8 Luật cán bộ công chức năm 2008 về nghĩa vụ của cán bộ, công chức đối với Đảng, Nhà nước và nhân dân, một trong những nghĩa vụ của cán bộ, công chức là: *"Tôn trọng nhân dân, tận tụy phục vụ nhân dân; Liên hệ chặt chẽ với nhân dân, lắng nghe ý kiến và chịu sự giám sát của nhân dân; Chấp hành nghiêm chỉnh đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước"*.

Tuy nhiên, mặc dù được Nhà nước giao cho nhiệm vụ quản lý hành chính đất đai tại địa phương, nhưng Chủ tịch xã Bình Hiệp lại có hành vi sách nhiễu, cố tình gây chậm trễ trong việc thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai. Hành vi này đã vi phạm nghiêm trọng quy định pháp luật về đất

đại, vi phạm nghiêm trọng quy định về trách nhiệm của cán bộ công chức.

Đến ngày 10/11/2022 tôi có đơn khiếu nại, thì ngày 14/11/2022 UBND xã Bình Hiệp có thư mời số 177 ngày 14 và thư mời số 178 ngày 15/11/2022, mời gia đình tôi lên UBND xã để vận động rút lại đơn, để UBND xã tiếp tục làm các thủ tục trình cấp có thẩm quyền xem xét cấp giấy chứng nhận cho gia đình chúng tôi. *(Nội dung làm việc có Biên bản gửi kèm).*

Ngày 15/11/2022, Gia đình tôi tiếp tục nộp hồ sơ đăng ký cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất do chồng tôi là ông Đoàn Thanh Sơn đại diện đi nộp, đã được Bộ phận một cửa xã Bình Hiệp tiếp nhận và gửi phiếu hẹn trả kết quả. Ngày 16/11/2022 UBND xã Bình Hiệp có thông báo số **139/TB-UBND, ngày 16 tháng 11 năm 2022 và danh sách niêm yết công khai số 08/DSCK – UBND, ngày 16 tháng 11 năm 2022, được chủ tịch UBND xã ký đóng dấu.**

Nhưng đến ngày 23/12/2022 thì tôi có nhận công văn phúc đáp số 359 và 360, ngày 21/12/2022 của UBND xã Bình Hiệp về việc không xác nhận đơn đăng ký cấp giấy chứng nhận cho gia đình tôi, vì lý do “thửa đất đang có tranh chấp”.

Như vậy căn cứ thông báo số 139/TB-UBND, ngày 16 tháng 11 năm 2022 và danh sách niêm yết công khai số 08/ DSCK – UBND, ngày 16 tháng 11 năm 2022, được chủ tịch UBND xã ký xác nhận, và biên bản làm việc của UBND xã Bình Hiệp ngày 16/11/2022 với gia đình tôi, thì 2 thửa đất trên của gia đình tôi đủ điều kiện để trình cấp có thẩm quyền cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, nhưng không hiểu tại sao chủ tịch UBND xã Bình Hiệp lại làm việc một cách cảm tính, xem thường công dân, làm việc nhà nước cơ quan công quyền thực thi pháp luật mà lại thực thi không đúng quy định của pháp luật, thay đổi liên tục nội dung làm việc, **trả lời phúc đáp nguồn gốc các thửa đất không đúng thực tế** mà gia đình tôi canh tác, xác minh những người không rõ nguồn gốc của hai thửa đất, (nay trả lời nguồn gốc đất thế này, hôm khác lại trả lời nguồn gốc đất thế khác), để từ chối việc đề nghị cấp giấy chứng nhận cho gia đình tôi, phải chăng việc làm này của chủ tịch Bình Hiệp là không am hiểu luật pháp Nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam, cố tình gây cản trở việc xin cấp giấy chứng nhận QSDĐ, hay cố tình gây xâm phạm đến quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, gây bức xúc dư luận, ép chế để gia đình tôi phải đi khiếu nại, khiếu kiện, làm ảnh hưởng đến cuộc sống sinh hoạt của gia đình tôi.

Qua buổi đối thoại giữa Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, UBND xã và các ban ngành hội đoàn thể và gia đình tôi vào ngày 09/02/2023, thành phần tham dự buổi đối thoại không có ý kiến gì vì không rõ nguồn gốc sử dụng 2 thửa đất 927; 955 tờ bản đồ số 13, họ cho rằng tuổi đời còn nhỏ nên không rõ nguồn gốc của

02 thửa đất trên.(Có biên bản gửi kèm theo đơn).

Căn cứ vào biên bản các cuộc họp năm 2011(Có bảng xác nhận đính kèm), thể hiện rằng, vào năm 2011 khi thực hiện mở rộng đường dẫn nâng cấp Cầu Cháy Quối lộ 1A. UBND xã Bình Hiệp phối hợp cùng các Phòng ban chuyên môn của huyện Bình Sơn tổ nhiều cuộc họp, trung cầu ý kiến của tất cả các tổ chức, cá nhân, các ban ngành, hội đoàn thể và nhân dân, trong đó có các vị cao niên những người biết rõ nguồn gốc 2 thửa đất trên là do gia đình tôi khai hoang sử dụng ổn định liên tục. Có biên bản cuộc họp, có quyết định của UBND xã Bình Hiệp và UBND huyện Bình Sơn xác nhận về nguồn gốc 2 thửa đất nói trên, đúng thực tế mà gia đình tôi sử dụng. Sau đó cơ quan chức năng đã thực hiện việc bồi thường theo qui định của pháp luật.

Hơn nữa Hồ sơ xin cấp giấy chứng nhận của gia đình tôi đã được cán bộ chuyên môn xã Bình Hiệp hướng dẫn khai theo nguồn gốc đã được xác định của cấp có thẩm quyền.(Hồ sơ đã nộp tại bộ phận cơ chế một cửa xã Bình Hiệp).

Nay gia đình tôi có đơn Khiếu nại nội dung vụ việc trên kính gửi đến Các cấp có thẩm quyền, và kính gửi chủ tịch UBND Huyện Bình Sơn xem xét giải quyết và chỉ đạo Chủ tịch UBND xã Bình Hiệp sớm khắc phục tình trạng trên, hoàn thành chức trách, nhiệm vụ được giao và ký xác nhận để cấp có thẩm quyền thực hiện việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình tôi theo đúng quy định của pháp luật.

Kính mong được sự xem xét và giải quyết theo quy định pháp luật.

Tôi xin chân thành cảm ơn./.

Tài liệu, văn bản đính kèm:

- Quyết định phê duyệt bồi thường của Trung tâm phát triển quỹ đất Bình Sơn;
- Văn bản niêm yết các trường hợp đủ điều kiện cấp giấy chứng nhận;
- Biên bản làm việc lần 1;
- Biên bản làm việc lần 2;
- QĐ giải quyết khiếu nại số 23;
- Bảng xác nhận năm 2011;
- Đơn khiếu nại lần 1;
- Đơn Khiếu nại lần 2;
- Phiếu ý kiến khu dân cư năm 2018; năm 2020; năm 2022.

**NGƯỜI KHIẾU NẠI**



Diệu

**Đoàn Quang Trung Nguyễn Thị Diệu**