

## BÁO CÁO

### Thẩm tra báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2022 và nhiệm vụ trọng tâm năm 2023

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện Bình Sơn.

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân 2015, được sự phân công của Thường trực HĐND huyện, Ban Pháp chế HĐND huyện tổ chức thẩm tra Báo cáo số 633/BC-UBND, ngày 3/12 /2022 của UBND huyện về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 (viết tắt là Báo cáo 633), cụ thể như sau:

#### 1. Đánh giá kết quả thực hiện

##### 1.1. Kết quả đạt được

Ban Pháp chế HĐND huyện cơ bản nhất trí với Báo cáo 633 của UBND huyện; báo cáo cơ bản phản ánh sát thực về công tác chỉ đạo, điều hành, thực trạng, kết quả công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn huyện năm 2022.

Ban Pháp chế HĐND huyện nhận thấy, ngay từ đầu năm UBND huyện đã kịp thời chỉ đạo các cơ quan có liên quan thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Công tác tiếp công dân được lãnh đạo UBND, Ban Tiếp công dân và các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện cơ bản thực hiện nghiêm túc, đúng quy định. Việc tiếp nhận, phân loại, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được chỉ đạo, kiểm tra, xem xét giải quyết cơ bản kịp thời, đảm bảo về trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật; chất lượng giải quyết đơn thư ngày được nâng cao, hạn chế được nhiều vụ, việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, phát sinh điểm nóng và khiếu kiện đông người, đơn thư vượt cấp.

Trong năm 2022, UBND huyện đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền với 673/773 vụ tương ứng 87,06%, cụ thể:

##### \* Cấp huyện:

- Trong năm 2022, Chủ tịch UBND huyện đã giải quyết 66/70 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, tương ứng với tỷ lệ 94,3% (gồm: 15/16 vụ khiếu nại, 04/05 vụ tố cáo và 47/49 vụ tranh chấp đất đai, phản ánh, kiến nghị). Tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND huyện là 19/21 vụ, đạt 91%.

- Còn lại 04 vụ (gồm 01 vụ khiếu nại, 01 vụ tố cáo và 02 vụ tranh chấp đất đai) chuyển sang năm 2023 tiếp tục giải quyết.

**\* Cấp xã:**

- Đã giải quyết 607/703 vụ việc khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai và kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp xã, tương ứng với 86,3%. Tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND cấp xã là **8/9 vụ, đạt 88,9% (còn lại 01 vụ thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã Bình Trung đang giải quyết)**.

- Còn lại 96 vụ (01 vụ khiếu nại và 95 vụ tranh chấp đất đai, phản ánh kiến nghị) chuyển sang năm 2023 tiếp tục giải quyết.

**1.2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân và kiến nghị**

a) Tồn tại, hạn chế:

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức và nhân dân chưa được thực hiện thường xuyên, liên tục.

- Chủ tịch UBND một số xã chưa thực hiện đúng trách nhiệm về tiếp công dân định kỳ, còn ủy quyền cho cấp phó và công chức chuyên môn.

- Công tác tham mưu giải quyết các vụ, việc vẫn còn chậm tiến độ; một số vụ, việc thuộc thẩm quyền của cấp xã và huyện giải quyết chưa đảm bảo thời gian theo quy định của pháp luật.

b) Nguyên nhân chủ yếu của hạn chế:

- Nhận thức pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế; một số vụ, việc đã được giải quyết đúng pháp luật, hợp tình, hợp lý, nhưng công dân vẫn không chấp thuận, tiếp tục khiếu nại lên cấp trên.

- Công tác chỉ đạo của Chủ tịch UBND và trách nhiệm tham mưu của không ít công chức chuyên môn một số xã còn hạn chế. Một bộ phận công chức chuyên môn cấp huyện, cấp xã năng lực chưa đồng đều nên tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đáp ứng yêu cầu.

c) Kiến nghị:

Nhằm giúp cho quá trình theo dõi, giám sát của HĐND, đại biểu HĐND và quá trình chỉ đạo, điều hành của UBND huyện, xác định rõ hơn trách nhiệm của từng tập thể, cá nhân trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao, nhất là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; Ban Pháp chế HĐND huyện kiến nghị UBND huyện: cần đánh giá cụ thể cơ quan, đơn vị, cá nhân lãnh đạo nào chưa tích cực, còn chậm trong việc tham mưu để xem xét, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân; thiếu tích cực trong việc phối hợp cung cấp thông tin. Từ đó, có giải pháp tích cực, hiệu quả, quyết liệt hơn trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân trong những năm đến, tạo sự đồng thuận trong nhân dân.

## 2. Nhiệm vụ năm 2023

Ban Pháp chế cơ bản thống nhất với phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 của UBND huyện đã nêu trong báo cáo 633; đồng thời, đề nghị trong quá trình chỉ đạo, điều hành cần quan tâm một số nội dung sau:

- Tiếp tục yêu cầu các cơ quan liên quan, UBND các xã, thị trấn quán triệt, thực hiện nghiêm túc trách nhiệm người đứng đầu trong việc tiếp và đối thoại trực tiếp với công dân, xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân theo đúng quy định pháp luật.
- Nâng cao và đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo sâu rộng trong nhân dân.
- Tăng cường đối thoại, tập trung giải quyết dứt điểm, kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo của công dân ngay từ khi mới phát sinh, tạo sự đồng thuận trong nhân dân.
- Đối với những vụ việc tồn đọng, UBND huyện tăng cường chỉ đạo các cơ quan tham mưu khẩn trương thẩm tra, xác minh tham mưu giải quyết dứt điểm, bảo đảm quyền lợi của công dân và đúng quy định của pháp luật.
- Có biện pháp kiên quyết, xử lý trách nhiệm đối với cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu, cấp phó người đứng đầu chậm, thiếu trách nhiệm trong tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, yêu cầu, kiến nghị của công dân.
- Thường xuyên mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng về nghiệp vụ nhằm nâng cao năng lực của cán bộ, công chức trong tham mưu giải quyết các vụ, việc, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Ban Pháp chế HĐND huyện kính báo cáo HĐND huyện xem xét, quyết định./.

### Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực HĐND huyện;
- UBND huyện;
- Thành viên Ban Pháp chế HĐND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- VPH: CVP, PCVP, CVHĐ;
- Lưu: VT, HĐ.



**Lê Nguyễn Thanh Tùng**