

Số: /BC-UBND

Bình Sơn, ngày tháng 02 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả rà soát, đánh giá, đề xuất nhiệm vụ phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số trên địa bàn huyện Bình Sơn

Theo Công văn số 113/STTTT-BCVT&CNTT ngày 28/01/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Ngãi về việc rà soát, đánh giá, đề xuất nhiệm vụ phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số, UBND huyện Bình Sơn báo cáo kết quả rà soát, đánh giá, đề xuất nhiệm vụ phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NHIỆM VỤ

1. Những nhiệm vụ đã thực hiện

Triển khai hoàn thành việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính Nhà nước; Phần mềm quản lý văn bản và điều hành; hệ thống một cửa điện tử; Trang tin điện tử huyện; các phần mềm do Sở ngành triển khai như: Tài chính, Nội vụ, Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Giáo dục, Tài nguyên và Môi trường

2. Những lĩnh vực còn hạn chế

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho công tác cải cách hành chính và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện và cấp xã chưa đáp ứng được yêu cầu, một số xã hiện nay phải sử dụng chung phòng làm việc sẵn có của bộ phận Văn phòng, thiếu các trang thiết bị văn phòng cần thiết để làm việc. Tỷ lệ người dân sử dụng máy vi tính, điện thoại thông minh còn thấp nên hầu hết các thủ tục hành chính công trực tuyến từ khi triển khai đến nay không có phát sinh hồ sơ trực tuyến.

- Phần lớn người dân chưa được hướng dẫn các kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin gây khó khăn trong quá trình triển khai sử dụng các kỹ năng số như truy cập và sử dụng Internet, thư điện tử, mua bán trực tuyến, thanh toán điện tử, dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm an toàn thông tin cá nhân.

- Thiết bị mạng tại UBND huyện tuy đã được đầu tư và đi vào sử dụng tuy nhiên chưa có hệ thống theo dõi, quản lý giám sát truy cập, đa số máy vi tính chưa được cài đặt phần mềm diệt vi rút.

- Việc đầu tư kinh phí bảo đảm cho việc triển khai, thực hiện các nhiệm vụ ứng dụng CNTT phục vụ cải cách hành chính nhà nước và hiện đại hóa nền hành chính chưa tương xứng với yêu cầu đề ra.

II. MỤC TIÊU NĂM 2022 VÀ CÁC NĂM TIẾP THEO

- Phát triển Chính phủ số, xã hội số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động

của cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện.

- Triển khai xây dựng hệ thống họp trực tuyến phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo UBND huyện đến các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn.

III. DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN

1. Đầu tư nâng cấp cơ sở hạ tầng Bộ phận một cửa huyện Bình Sơn

1.1. Đơn vị thực hiện: Văn phòng huyện.

1.2. Căn cứ áp dụng:

- Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 09/12/2021 của UBND tỉnh về Kế hoạch Phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 02/10/2020 của UBND huyện về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số của huyện Bình Sơn giai đoạn 2021-2023, định hướng đến năm 2025;

- Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 08/10/2021 của UBND huyện về ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, bảo đảm an toàn thông tin mạng, phát triển Chính quyền điện tử, hướng đến Chính quyền số năm 2022.

1.3. Mục tiêu của nhiệm vụ: Từng bước nâng cao chất lượng cải cách thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân, doanh nghiệp khi đến giải quyết công việc.

1.4. Nội dung thực hiện: Nâng cấp, đầu tư cơ sở vật chất, mua sắm thiết bị làm việc tại Bộ phận một cửa cấp xã.

1.5. Phạm vi: Bộ phận một cửa huyện, xã

1.6. Thời gian, giai đoạn thực hiện: năm 2022-2023.

1.7. Kinh phí và nguồn vốn:

- Tổng kinh phí: 1 tỷ đồng.

- Nguồn vốn: Ngân sách huyện, ngân sách tỉnh và các nguồn vốn hợp pháp khác.

1.8. Tính cần thiết của nhiệm vụ: Rất quan trọng và cần thiết để nâng cao năng lực phục vụ người dân, cải thiện chỉ số cải cách hành chính và chỉ số Chuyển đổi số.

2. Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến huyện Bình Sơn

2.1. Đơn vị thực hiện: Văn phòng huyện.

2.2. Căn cứ áp dụng: **Quyết định số 159/QĐ-UBND ngày 10/2/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi Về việc phê duyệt kế hoạch mua sắm, lắp đặt thiết bị hội nghị truyền hình trực tuyến và trang thiết bị phục vụ hiện đại hóa hành chính trên địa bàn huyện Bình Sơn.**

2.3. Mục tiêu của nhiệm vụ:

- Tổ chức việc hội họp, huấn luyện và điều hành một cách trực tiếp, không cần tập trung tại một vị trí nhất định.
- Giảm thiểu tối đa thời gian phổ biến thông tin, tăng độ chính xác và nhanh chóng của các thông tin chỉ đạo. Đạt hiệu quả như truyền đạt trực tiếp (mặt đối mặt), đảm bảo kỷ luật tham gia hội họp như một đơn vị tập trung.
- Giảm thiểu rủi ro về người và vật chất trong những cuộc hội họp, huấn luyện đồng phải di chuyển bằng phương tiện giao thông.
- Giảm thiểu chi phí tài chính, nguồn lực cho việc đi lại, ăn ở, thông tin liên lạc bằng điện thoại, máy fax...
- Tăng năng lực điều hành, tăng cường việc trao đổi trực tiếp qua hệ thống hội nghị truyền hình giúp việc điều hành được sát hơn với thực tế và tạo điều kiện thuận lợi cho người điều hành ra quyết định đúng.

2.4. Nội dung thực hiện: Xây dựng Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến huyện.

2.5. Phạm vi, khối lượng:

- Phạm vi: Tại UBND huyện và 22 xã, thị trấn.
- Khối lượng: 23 điểm cầu

2.6. Thời gian, giai đoạn thực hiện: năm 2022-2023.

2.7. Kinh phí và nguồn vốn:

- Tổng kinh phí: **6 tỷ đồng.**
- Nguồn vốn dự kiến: Ngân sách tỉnh
- Đã bố trí trong năm 2022: **0 đồng.**
- **Kinh phí đề xuất bố trí năm 2022: 6 tỷ đồng.**

2.8. Tính cần thiết: Rất quan trọng và cần thiết, huyện Bình Sơn chưa có nguồn để cân đối.

3. Xây dựng, phát triển hệ thống truyền thanh cơ sở huyện Bình Sơn

3.1. Đơn vị thực hiện: Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao huyện

3.2. Căn cứ áp dụng: Chủ trương của Đảng, Chính phủ về nâng cao năng lực hoạt động của hệ thống truyền thanh cơ sở.

3.3. Mục tiêu: Hiện đại hóa công tác tuyên truyền thông tin cơ sở, giải quyết các vấn đề tồn tại của các hệ thống truyền thông và đáp ứng các yêu cầu mới của thời đại mới.

3.4. Nội dung thực hiện: bổ sung thiết bị, phát triển mở rộng các cụm loa tại xã, thôn/bản cho hệ thống truyền thanh cơ sở huyện Bình Sơn.

3.5. Phạm vi, khối lượng

- Phạm vi: Tại Trung tâm truyền thông – Văn hóa – Thể thao huyện và 22 xã, thị trấn; 112 thôn và 08 tổ dân phố.

- Khối lượng: 01 thiết bị trung tâm tại huyện, 144 cụm loa tại 22 xã, thị trấn, 112 thôn và 08 tổ dân phố.

3.6. Thời gian thực hiện: **Năm 2022-2023**

3.7. Kinh phí và nguồn vốn:

- Tổng kinh phí thực hiện: 5 tỷ đồng.

- Nguồn vốn: Ngân sách huyện, ngân sách tỉnh và các nguồn vốn hợp pháp khác.

- Kinh phí bố trí: Chưa có kinh phí

4.8. Tính cần thiết: Rất quan trọng và cần thiết.

4. Nâng cao chất lượng hoạt động Trang thông tin điện tử huyện, xã

4.1. Đơn vị thực hiện: Văn phòng huyện.

4.2. Căn cứ áp dụng: Kết quả đánh giá, xếp hạng chỉ số CCHC và chỉ số Chuyển đổi số đối với huyện Bình Sơn.

4.3. Mục tiêu của nhiệm vụ:

- Nâng cao hiệu quả thông tin cung cấp cho tổ chức và công dân trên Trang thông tin điện tử huyện; nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chỉ số về Chuyển đổi số.

- Nâng cao số lượt truy cập trên trang tin huyện.

4.4. Nội dung thực hiện: Chi trả tiền nhuận bút, duy trì hoạt động Ban Biên tập, đăng tải thông tin lên Trang thông tin điện tử huyện; **tổ chức đào tạo cán bộ UBND cấp xã triển khai Trang tin cấp xã.**

4.5. Phạm vi: Tất cả các cơ quan hành chính, sự nghiệp trên địa bàn huyện thực hiện cung cấp thông tin cần thiết để phục vụ tổ chức và công dân.

4.6. Thời gian, giai đoạn thực hiện: năm 2022.

4.7. Kinh phí và nguồn vốn:

- Tổng kinh phí: 100 triệu đồng.

- Nguồn vốn: Chi thường xuyên, ngân sách huyện.

4.8. Tính cần thiết: Rất quan trọng và cần thiết.

5. Trung tâm Điều hành thông minh IOC tại Ủy ban nhân dân huyện Bình Sơn

5.1. Đơn vị thực hiện: Văn phòng huyện.

5.2. Căn cứ áp dụng:

5.3. Mục tiêu của nhiệm vụ: Tối ưu mô hình quản trị truyền thông đang rời rạc, thiếu sự gắn kết và chia sẻ; việc vận hành của IOC cần thông suốt, có tính tương tác cao từ IOC cấp tỉnh xuống IOC cấp huyện và xã. Từ các số liệu được tổng hợp, giúp lãnh đạo huyện nắm bắt nhanh số liệu và có hướng chỉ đạo điều hành nhanh chóng, chính xác. Xây dựng Chính quyền điện tử tiến tới hướng đến Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số đang là xu thế trong thời đại công nghiệp 4.0.

Chức năng trọng tâm của IOC gồm: Giám sát, điều hành chỉ tiêu kinh tế - xã hội; chỉ tiêu báo cáo, thống kê; Giám sát hiệu quả hoạt động của chính quyền; Giám sát quản lý, sử dụng đất đai; Giám sát, điều hành an ninh trật tự công cộng; an toàn giao thông; Tương tác, giao tiếp phục vụ công dân; Giám sát chất lượng môi trường; Giám sát, điều hành lĩnh vực y tế; lĩnh vực giáo dục; lĩnh vực du lịch và Giám sát thông tin trên Internet...

5.4. Nội dung thực hiện: Mua sắm Hệ thống màn ghép Dashboard gồm 09 màn hình loại 49 inch, 01 hệ thống điều khiển và các thiết bị phụ trợ để triển khai cho hệ thống; 05 bộ máy tính để bàn để phục vụ cho việc điều khiển các màn hình Dashboard; kết nối thí điểm dữ liệu các lĩnh vực chính quyền điện tử.

5.5. Phạm vi: Một số lĩnh vực cần theo dõi, quản lý điều hành tập trung, với sự tham gia của một số cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

5.6. Thời gian, giai đoạn thực hiện: năm 2022-2023

5.7. Kinh phí và nguồn vốn:

- Tổng kinh phí: 10.000 triệu đồng.
- Nguồn vốn: Ngân sách huyện và sự hỗ trợ, tài trợ có thời hạn của doanh nghiệp

5.8. Tính cần thiết: Rất quan trọng và cần thiết.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đối với UBND tỉnh:

- Đối với việc đầu tư mua sắm, lắp đặt thiết bị hội nghị truyền hình trực tuyến và trang thiết bị phục vụ hiện đại hóa hành chính trên địa bàn huyện Bình Sơn, đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 159/QĐ-UBND ngày 10/2/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi. Tuy nhiên, nguồn ngân sách của địa phương còn khó khăn, hạn hẹp chưa đảm bảo nguồn vốn đầu tư Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến. Kính đề nghị UBND tỉnh Quảng Ngãi phân bổ nguồn kinh phí để UBND huyện triển khai thực hiện đầu tư mua sắm trang thiết bị Hội nghị truyền hình trực tuyến được đảm bảo.

- Tạo điều kiện để về kinh phí để UBND huyện đầu tư Trung tâm Điều hành thông minh IOC.

2. Đối với Sở Thông tin và Truyền thông

- Hướng dẫn, định hướng để huyện thực hiện công tác Chuyển đổi số phù hợp với thực tế của địa phương.

- Tổ chức tập huấn chuyên sâu về Chuyển đổi số, nâng cao trình độ chuyên môn, năng lực của cán bộ, công chức chuyên trách công nghệ thông tin để triển khai thực hiện Chuyển đổi số và áp dụng các công nghệ mới.

UBND huyện Bình Sơn kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT;
- TT Huyện ủy, TT HĐND;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT TH

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Quang Sự