

UỶ BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BÌNH SƠN

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BC-UBND

Bình Sơn, ngày tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/10/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi Triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Quảng Ngãi trên địa bàn huyện Bình Sơn

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Ngãi

Theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Ngãi tại Công văn số 1697/STTTT-BCVT&CNTT ngày 09/12/2021 về việc báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/10/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi Triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Quảng Ngãi. UBND huyện Bình Sơn báo cáo như sau:

I. Kết quả thực hiện mục tiêu, chỉ tiêu

Hiện nay, huyện đã triển khai Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (VNPT-iOffice) trong việc gửi nhận văn bản 3 cấp tỉnh, huyện, xã đáp ứng nhu cầu đặt ra. Số lượng văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử đạt 100% (trừ văn bản mật).

Công thông tin điện tử của huyện công khai thông tin đầy đủ theo qui định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính Phủ. Khoảng 70% số lượng người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống thông tin Chính quyền điện tử.

II. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp được đề ra theo Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/10/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi Triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Quảng Ngãi (sau đây viết tắt là Kế hoạch số 119)

1. Nhiệm vụ, giải pháp tạo nền tảng chuyển đổi số

a. Chuyển đổi về nhận thức

Năm 2021, để triển khai thực hiện Kế hoạch số 119, UBND huyện đã chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và địa phương xác định việc chuyển đổi số quốc gia và xây dựng Chính quyền điện tử là nhiệm vụ quan trọng và thường xuyên; là yếu tố bảo đảm thực hiện thành công khâu đột phá trong cải cách hành chính và văn bản chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển chính quyền điện tử. UBND huyện đã ban hành các văn bản sau:

- Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 02/10/2020 về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số của huyện Bình Sơn giai đoạn 2021- 2023, định hướng đến năm 2025.

- Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 08/10/2021 về việc Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước, Đảm bảo an toàn thông tin mạng, phát triển chính quyền điện tử, hướng tới Chính quyền số của huyện Bình Sơn năm 2022;

- Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 26/02/2021 về Tuyên truyền CCHC năm 2021 trên địa bàn huyện Bình Sơn;

- Quyết định số 3433/QĐ-UBND ngày 30/9/2021 của Chủ tịch UBND huyện về việc kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của UBND huyện Bình Sơn;

- Công văn số 1055/UBND-CNTT ngày 29/4/2021 Về việc đẩy mạnh quản lý, khai thác sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ và đề xuất nhu cầu giai đoạn 2021-2025;

- Công văn số 2773/UBND-CNTT ngày 02/8/2021 về việc triển khai ứng dụng CNTT trong việc xử lý điều hành công việc tại cơ quan chuyên môn thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn;

- Công văn số 420/UBND-CNTT ngày 04/3/2021 về chỉ đạo chấn chỉnh triển khai ứng dụng CNTT ở cấp xã;

UBND huyện chỉ đạo các cơ quan tuyên truyền thường xuyên tuyên truyền về chuyển đổi số Quốc gia đến cán bộ, đảng viên và Nhân dân trên địa bàn. Đồng thời yêu cầu người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương gắn trách nhiệm, thực hiện nhiệm vụ được giao với trách nhiệm tuyên truyền và thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số quốc gia trong Kế hoạch số 119 và kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số của huyện Bình Sơn giai đoạn 2021- 2023, định hướng đến năm 2025 của UBND huyện. Qua đó, nhận thức của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương; cán bộ, đảng viên

và Nhân dân trong huyện đã nâng cao nhận thức về chuyển đổi số Quốc gia và việc thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số trong thực hiện nhiệm vụ và trong việc giải quyết các thủ tục hành chính. Người dân và doanh nghiệp đã có các kỹ năng cơ bản như cập nhật Internet, truy cập thư điện tử, mua bán trực tuyến, thanh toán điện tử...mà vẫn đảm bảo an toàn thông tin.

b. Phát triển nền tảng số

Kết nối với Trục liên thông quốc gia làm nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu.

Phối hợp triển khai và kết nối, chia sẻ dữ liệu các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo kế hoạch, tiến độ của tỉnh và sở, ngành có liên quan.

Kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng của cơ quan Đảng, Nhà nước đến các hệ thống mạng của các cơ quan trong tỉnh.

c. Đảm bảo an toàn, an ninh mạng

Có hệ thống kỹ thuật bảo đảm an toàn thông tin phục vụ phát triển Chính quyền điện tử và chuyển đổi số. Triển khai chữ ký số cho cán bộ, công chức, viên chức, các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện.

Thường xuyên hướng dẫn công tác bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống nền tảng, hệ thống phục vụ phát triển Chính quyền điện tử; đẩy mạnh triển khai các hoạt động bảo đảm an toàn thông tin theo qui định tại Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ.

Trong năm 2021, UBND huyện ban hành 12 Công văn về an toàn, an ninh mạng theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Ngãi.

2. Một số nhiệm vụ, giải pháp phát triển Chính Phủ số

Đến nay, phần mềm iOffice được sử dụng rộng rãi đến 100% các cơ quan thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn, để phục vụ công tác quản lý và điều hành qua mạng, mang lại hiệu quả rất thiết thực, phục vụ sự chỉ đạo điều hành của UBND huyện, xã, thị trấn, từng bước xây dựng tác phong làm việc theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại, nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành của lãnh đạo. Hiện nay, **huyện đã triển khai Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (VNPT-iOffice)** trong việc gửi nhận văn bản 3 cấp tỉnh, huyện, xã đáp ứng nhu cầu đặt ra. Số lượng văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử đạt 100% (trừ văn bản mật).

Lãnh đạo UBND huyện đã triển khai thực hiện ký số văn bản điện tử cơ bản đáp ứng nhu cầu đặt ra. Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã đăng ký chữ ký số cá nhân, đơn vị và đã thực hiện triển khai chữ ký số trong việc trao đổi văn bản điện tử. Đã hình thành được nền tảng về hạ tầng kỹ thuật để xây dựng chính quyền điện tử: việc triển khai phần mềm quản lý tác nghiệp, điều hành; hạ tầng một cửa điện tử được đầu tư đồng bộ; hệ thống hội nghị truyền hình đang được đầu tư. Công tác ứng dụng CNTT tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đã đạt được nhiều kết quả tích cực, hầu hết cán bộ, công chức đã khai thác, ứng dụng CNTT vào công tác chuyên môn, việc ứng dụng phần mềm vào công việc góp phần nâng cao hiệu quả công việc, giảm thiểu thời gian, giấy tờ và góp phần thực hiện tốt việc giải quyết các thủ tục hành chính cho cá nhân, doanh nghiệp và người dân.

Tại Văn phòng huyện đã bố trí cán bộ phụ trách về CNTT, đảm bảo trình độ chuyên môn và được tạo điều kiện thường xuyên tham gia bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn về CNTT.

Đã triển khai hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến phục vụ họp và xử lý công việc, phục vụ chỉ đạo, điều hành của UBND huyện để rút ngắn thời gian họp, giảm giấy tờ hành chính và nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước.

Đã triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

Thường xuyên cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp tập huấn về Chính quyền điện tử, khai thác sử dụng các hệ thống thông tin, làm việc trên môi trường mạng, sử dụng dịch vụ công trực **tuyến mức độ 2**.

Huy động các nguồn lực ưu tiên xây dựng Chính quyền điện tử theo hình thức thuê dịch vụ CNTT trọn gói do các doanh nghiệp CNTT cung cấp, sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước theo quy định hiện hành để triển khai xây dựng hệ thống Chính quyền điện tử.

Tăng cường sự tham gia của doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trong việc triển khai Chính quyền điện tử; trong việc hỗ trợ các cá nhân, tổ chức thực hiện các dịch vụ công **trực tuyến mức độ 3**

Tích cực triển khai chương trình truyền thông để nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về phát triển Chính quyền điện tử.

3. Một số lĩnh vực ưu tiên chuyển đổi số

a. Lĩnh vực y tế

Ngành Y tế huyện đã triển khai ứng dụng phần mềm quản lý khám chữa bệnh Viettel-His (đăng ký, lưu trữ thông tin bệnh nhân, kết xuất dữ liệu bệnh nhân lên công giám định bảo hiểm. Thanh quyết toán Bảo hiểm, hóa đơn điện tử; Triển khai Hồ sơ quản lý tiêm chủng Quốc gia, tiêm chủng Covid-19, ứng dụng quản lý, báo cáo bệnh truyền nhiễm; Triển khai quản lý Hồ sơ sức khỏe điện tử toàn dân.

b. Lĩnh vực giáo dục

Ngành Giáo dục của huyện đã triển khai hệ thống phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu học bạ, điểm; giáo án điện tử; dạy trực tuyến ở tất cả các cấp học.

c. Lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường

Đã triển khai ứng dụng phần mềm “Google Earth Pro chạy trên nền Microstation V8i” đã mang lại hiệu quả cao, nâng cao khả năng số hóa trong công việc, giảm thiểu in ấn hồ sơ, bản vẽ sơ đồ trên giấy, tích hợp được toàn bộ sơ đồ với nhiều thông tin dữ liệu, giúp tra cứu tìm kiếm nhanh thông tin số, thông tin mọi lúc, mọi nơi phục vụ công tác quản lý đất đai và công tác thẩm định hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

III. Một số tồn tại, hạn chế, khó khăn

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 119 cũng gặp một số khó khăn, như:

- Kinh phí phục vụ cho chuyên đội số quốc gia cũng như CNTT còn ít so với yêu cầu.
- Cơ sở vật chất, trang thiết bị chưa đáp ứng với yêu cầu. Đặc biệt là hệ thống lưu trữ điện tử ở huyện chưa được đầu tư.
- Người dân vẫn chưa quen với việc sử dụng ứng dụng CNTT, chưa tra tìm thông tin qua mạng đối với việc tương tác giữa người dân và chính quyền địa phương.
- Công tác tuyên truyền cho người dân khai báo tài khoản dịch vụ công tuy có nhưng chưa sâu rộng, đa số người dân chưa có tài khoản dịch vụ công để nộp hồ sơ TTHC ở mức độ 3.

IV. Định hướng nhiệm vụ, giải pháp năm 2022

1. Công tác quán triệt: Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/10/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi

Triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Quảng Ngãi.

2. Thực hiện tốt cơ chế, chính sách

- Rà soát, điều chỉnh, bổ sung, hoàn thiện hạ tầng về ứng dụng, phát triển CNTT. Kịp thời cụ thể hóa, vận dụng triển khai thực hiện sáng tạo cơ chế, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số Quốc gia trên địa bàn huyện.

- Tranh thủ mọi nguồn lực đầu tư, lồng ghép từ các nguồn vốn chương trình mục tiêu, vốn các dự án và các nguồn vốn đầu tư của các tổ chức, cá nhân để tiếp tục đẩy mạnh phát triển hạ tầng, các hệ thống ứng dụng CNTT.

3. Xây dựng hệ thống hạ tầng thông tin đồng bộ, hiện đại: Đầu tư, nâng cấp và trang bị thêm máy tính, máy chủ, kết nối internet, nối mạng (Wan, Lan) trong cơ quan nhà nước từ cấp huyện đến cấp xã.

4. Ứng dụng CNTT, tạo nền tảng hình thành xã hội điện tử: Hệ thống thông tin quản lý văn bản và điều hành: các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc qui chế, qui định của UBND huyện về quản lý, vận hành và sử dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành.

5. Nguồn lực CNTT: Thường xuyên cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng về CNTT; Bố trí cán bộ chuyên trách CNTT có trình độ Đại học trở lên để thực hiện nhiệm vụ.

6. Công nghiệp CNTT

- Đẩy mạnh số hóa và cung cấp nội dung thông tin số trong các cơ quan nhà nước; khai thác khả năng ứng dụng dịch vụ nội dung số vào các dự án cung cấp dịch vụ công trên mạng của các cơ quan Nhà nước; ưu tiên đầu tư phát triển dịch vụ nội dung số.

- Xây dựng và đẩy mạnh triển khai các chương trình, dự án phát triển nội dung và cung cấp thông tin trên mạng internet; tạo điều kiện truy cập thông tin từ xa; xây dựng văn hóa sử dụng internet cho các tầng lớp nhân dân; đẩy mạnh chương trình đưa internet đến trường học.

7. Bảo đảm an toàn – an ninh thông tin cho các hệ thống thông tin

- Đảm bảo an toàn thông tin số cho các cơ sở hạ tầng thông tin.

- Đảm bảo an toàn thông tin số cho hệ thống máy tính.

V. Kiến nghị, đề xuất

1. Đối với Sở Thông tin và Truyền thông:

- Có kế hoạch từng bước trang bị, nâng cấp các thiết bị công nghệ thông tin hiện có ở các cấp và các điều kiện đảm bảo cho hệ thống hoạt động.

- Lập dự toán ngân sách hàng năm và những năm tiếp theo cho hoạt động ứng dụng CNTT.

2. Đối với UBND tỉnh Quảng Ngãi

Bố trí kinh phí thường xuyên cho việc quản lý, ứng dụng và phát triển CNTT; kinh phí cho các đề án, chương trình để phát triển CNTT theo yêu cầu của Chính phủ, kế hoạch đã được UBND tỉnh ban hành.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 119 của UBND tỉnh và định hướng nhiệm vụ, giải pháp năm 2022 của UBND huyện Bình Sơn./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, các Phó CT UBND;
- Phòng VH&TT huyện;
- VPH: CVP; PCVP; VX;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Quang Sự