

BÁO CÁO
tình hình quản lý và triển khai
công tác thông tin và truyền thông 06 tháng đầu năm 2022
trên địa bàn huyện Bình Sơn

I. Đặc điểm tình hình

1. Về tình hình phát triển kinh tế - xã hội

Trong 6 tháng đầu năm, UBND huyện cơ bản đã thực hiện hoàn thành theo chương trình công tác đề ra; các ngành, lĩnh vực chủ yếu đã tổ chức tổng kết hoạt động của năm 2021 và triển khai nhiệm vụ năm 2022; công tác chỉ đạo, điều hành luôn bám sát tình hình thực tế, chủ động giải quyết tốt các vấn đề phát sinh; tình hình kinh tế - xã hội trong 6 tháng đầu năm duy trì kết quả tích cực; dịch bệnh Covid-19 đến nay đã được kiểm soát, hoạt động kinh tế - xã hội dần trở lại ổn định đã đảm bảo việc làm và đời sống cho người dân trên địa bàn huyện.

Trên cơ sở các nhiệm vụ được giao, các phòng, ban ngành, đơn vị, địa phương xây dựng kế hoạch cụ thể về thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh trên địa bàn huyện; triển khai thực hiện quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả công tác phòng, chống dịch Covid-19 theo phương châm thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch bệnh; quản lý chặt chẽ các nguồn thu, khai thác hiệu quả các dự án, thúc đẩy tích cực tăng thu ngân sách nhà nước; triệt để tiết kiệm chi ngân sách nhà nước, nhất là chi sự nghiệp có tính chất đầu tư; tăng cường kỷ luật, kỷ cương, đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu; đẩy mạnh giải ngân vốn đầu tư công là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, phân đấu giải ngân hết 100% kế hoạch vốn đầu tư công năm 2022 được giao từ đầu năm gắn với bảo đảm chất lượng công trình và hiệu quả sử dụng vốn đầu tư; chủ động rà soát, tháo gỡ các vướng mắc cản trở hoạt động sản xuất, kinh doanh; đẩy nhanh lộ trình thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; tăng cường xử lý thủ tục hành chính trên nền tảng trực tuyến; khuyến khích đổi mới sáng tạo, thúc đẩy chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, kinh tế xanh gắn với phát triển bền vững.

2. Khái quát một số kết quả về công tác thông tin, tuyên truyền; và triển khai phát triển chính quyền điện tử; buro chính, viễn thông

Hướng dẫn tuyên truyền kỷ niệm các ngày lễ lớn và đón Xuân Nhâm Dần - 2022; hướng dẫn tuyên truyền Kỷ niệm 92 năm Ngày thành lập Đảng cộng sản Việt Nam; phòng, chống tội phạm xâm hại trẻ em; phòng, chống bạo lực gia đình, mua bán người; tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản sử dụng công nghệ cao; phòng, chống ma túy, mại dâm; buôn lậu, gian lận thương mại; phòng, chống tham nhũng năm 2022; hướng dẫn về việc sử dụng cờ Tổ quốc; tuyên truyền

biển, đảo năm 2022; thực hiện năm an toàn giao thông 2022 và thực hiện Luật phòng, chống tác hại của rượu, bia; Nghị định số 100/2019/NĐ-CP của Chính phủ, Nghị định 123/2021/NĐ-CP của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực hàng hải; giao thông đường bộ, đường sắt; hàng không dân dụng; tuyên truyền về Ngày Quyền người tiêu dùng Việt Nam; công tác thông tin đối ngoại, cải cách hành chính. Triển khai thực hiện Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị khoá XIII về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; triển khai các nội dung chuyên đề toàn khoá: “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về ý chí tự lực, tự cường và khát vọng phát triển đất nước phồn vinh, hạnh phúc” gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khoá XII); gương điển hình các tập thể cá nhân có nhiều thành tích trong học tập, làm theo Bác. Đội kiểm tra liên ngành đã triển khai kiểm tra 62 lượt về hoạt động kinh doanh văn hóa và thông tin trên địa bàn huyện, qua kiểm tra đã nhắc nhở, hướng dẫn các cơ sở nghiêm túc chấp hành đúng quy định pháp luật

Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tổ chức triển khai xây dựng chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số theo Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 18/5/2022 về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng đối với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch 169/KH-UBND ngày 09/12/2021 Phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 31/12/2021 Phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi năm 2022; Và Quyết định số 4755/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND huyện Bình Sơn về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Bình Sơn năm 2022.

Chỉ đạo cơ quan chuyên môn tổ chức triển khai Kế hoạch số 90/KH-UBND ngày 27/6/2022 của UBND huyện về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số, Cung cấp dịch vụ công trực tuyến lên mức độ 3, mức độ 4 của các cơ quan nhà nước và bảo đảm an toàn thông tin huyện Bình Sơn năm 2022, nhằm đảm bảo số hóa hồ sơ giải quyết TTHC trên môi trường mạng và triển khai các chỉ tiêu cụ thể về Kế hoạch Phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số huyện Bình Sơn đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030. Đồng thời, phối hợp và tổ chức làm việc với Bưu điện huyện Bình Sơn về phương án tổ chức thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ Bưu chính công ích; tham mưu cho UBND huyện ban hành Kế hoạch thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ Bưu chính công ích.

Đề triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030, UBND huyện đã thành lập Tổ công tác triển khai Đề án tại Quyết định số 459/QĐ-UBND ngày 08/4/2022 và Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 13/4/2022 của UBND huyện về triển khai Đề án 06/CP của Chính phủ.

II. Kết quả thực hiện

1. Về lĩnh vực bưu chính, viễn thông và công nghệ thông tin

1.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai các văn bản của tỉnh

- Thực hiện Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Quảng Ngãi triển khai Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt “Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; trên cơ sở đó, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 02/10/2020 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số của huyện Bình Sơn giai đoạn 2021-2023, định hướng đến năm 2025; bên cạnh đó hàng năm UBND huyện đều ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động của cơ quan nhà nước để tổ chức triển khai theo các chỉ tiêu cụ thể của các văn bản trên, như: Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 09/9/2019 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước năm 2020, Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 08/10/2021 về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, bảo đảm an toàn thông tin mạng, phát triển chính quyền điện tử, hướng đến chính quyền số năm 2022.

- Để triển khai Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 09/12/2021 của UBND tỉnh về Phát triển chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, UBND huyện đã chỉ đạo cho các cơ quan liên quan phối hợp nghiên cứu tham mưu UBND huyện ban hành Kế hoạch giai đoạn về Phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số huyện Bình Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; ngay từ đầu năm UBND huyện đã tổ chức Hội nghị chuyên đề về công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện năm 2022, trong đó đánh giá cụ thể nhiệm vụ phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số, tổ chức Hội nghị sơ kết về triển khai đề án 06/CP của Chính phủ.

- Thực hiện Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 31/12/2021 về phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi năm 2022, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 90/KH-UBND ngày 27/6/2022 của UBND huyện về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số, cung cấp dịch vụ công trực tuyến lên mức độ 3, mức độ 4 của các cơ quan nhà nước và bảo đảm an toàn thông tin huyện Bình Sơn năm 2022.

- Thực hiện Quyết định số 2126/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi phê duyệt kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Quảng Ngãi, phiên bản 2.0, UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các cơ quan, ban ngành, đơn vị, địa phương tổ chức triển khai các hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh như: phần mềm một cửa, phần mềm quản lý điều hành văn bản (ioffice), Cổng thông tin điện tử thành phần, hệ thống mail công vụ của tỉnh,..., chỉ đạo các địa phương kết nối đường truyền số liệu dùng chung, truyền số liệu chuyên dùng,

đảm bảo tính liên thông giữa các cấp, nâng cao hiệu năng hoạt động của các nền tảng, ứng dụng trong hệ thống thông tin phục vụ chính quyền điện tử của huyện nói riêng và của tỉnh nói chung;

- Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-BCĐ ngày 10/3/2022 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số về hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2022. UBND huyện đã tham gia đầy đủ các Hội nghị trực tuyến do tỉnh tổ chức về các lĩnh vực liên quan đến chuyển đổi số, tham dự khai trương Trung tâm điều hành thông minh của tỉnh. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức lớp tập huấn về nâng cao nhận thức về an toàn thông tin mạng của cán bộ, công chức cấp cơ sở.

- Tình hình xây dựng và kết quả triển khai thực hiện các chương trình, kế hoạch về ứng dụng phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số và chuyển đổi số năm 2022:

+ Chỉ đạo các địa phương phối hợp với các đơn vị viễn thông trên địa bàn huyện thực hiện việc kết nối mạng TSLCD theo định hướng mới về triển khai mở rộng hạ tầng kết nối giám sát mạng TSLCD cấp hành chính.

+ Tham dự các buổi hội nghị trực tuyến do Chính phủ, tỉnh tổ chức.

+ Tổ chức triển khai tập huấn cho cán bộ, công chức tham gia bộ phận một cửa các cấp và cán bộ công chức tham gia giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại các cơ quan chuyên môn của huyện và công chức cấp xã sử dụng phần mềm một cửa điện tử dùng chung của tỉnh phiên bản 2.0 (vnpt-igate 2.0). Cơ bản cán bộ công chức tham gia tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa và các cơ quan chuyên môn huyện đã tiếp thu và tiếp cận sử dụng phiên bản mới.

+ Đã cung cấp 28 dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, trong đó 25 dịch vụ công mức độ 3 và 3 dịch vụ công mức độ 4.

+ Tổ chức triển khai đăng ký chứng thư số cho cán bộ, công chức đang làm việc tại Bộ phận một cửa của huyện và Bộ phận một cửa của UBND các xã, thị trấn đến nay cơ bản đã hoàn thành; đối với thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06/CP, UBND huyện ban hành Công văn chỉ đạo các đơn vị liên quan tiếp tục rà soát để đăng ký chứng thư số chuyên dùng Chính phủ cho công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa (*cả chính thức và dự phòng*).

+ Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức lớp tập huấn nâng cao nhận thức về an toàn thông tin mạng cho cán bộ, công chức, viên chức cấp cơ sở.

+ Tuyên truyền và chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương về các nội dung thông tin về chuyển đổi số quốc gia trên cổng thông tin điện tử thành phần huyện Bình Sơn, cập nhật đầy đủ về tình hình an toàn thông tin tháng, chuyên đề chuyển đổi số của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Khó khăn, vướng mắc và kiến nghị: Vấn đề phát triển chính quyền điện tử hướng đến chuyển đổi số là một trong những nội dung quan trọng từ trung ương đến địa phương, triển khai trên tất cả các lĩnh vực kinh tế - xã hội, cơ quan

nhà nước, doanh nghiệp và công dân, vì vậy cần hệ thống cụ thể cho cán bộ, công chức phục trách tham mưu đảm bảo sự thống nhất, hiện nay có quá nhiều ngành, cơ quan chỉ đạo về chuyển đổi số nên chưa hệ thống cụ thể để tạo một lộ trình thống nhất từ trên xuống. Đó đó, cần tổ chức Hội thảo hoặc lớp tập huấn để định dạng toàn bộ các vấn đề phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số từ cấp tỉnh xuống cấp xã.

1.2. Về hạ tầng kỹ thuật

- Hạ tầng CNTT từng bước được củng cố và mở rộng, nhiều phần mềm ứng dụng được xây dựng, bước đầu đem lại hiệu quả thiết thực từ huyện đến xã; công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng và duy trì hoạt động ổn định, trong thời gian qua huyện chưa xảy ra vụ tấn công mạng.

- Hầu hết các cơ quan nhà nước đã trang bị đủ số lượng máy vi tính cần thiết, các thiết bị CNTT khác, 100% cơ quan, đơn vị đã thiết lập hệ thống mạng LAN, kết nối Internet đường truyền tốc độ cao để phục vụ công tác chuyên môn và công tác quản lý điều hành của từng cơ quan, đơn vị, nhằm mục đích trao đổi thông tin chỉ đạo, điều hành.

- Bộ phận một cửa và bộ phận xử lý hồ sơ một cửa của các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn đã bố trí tương đối đầy đủ số lượng máy tính, máy in, máy scan phục vụ việc tiếp nhận hồ sơ của tổ chức và công dân, UBND huyện đã chỉ đạo cho cơ quan chuyên môn triển khai việc đăng ký chứng thư số cho cán bộ tiếp nhận hồ sơ một cửa cấp huyện và cấp xã phục vụ cho việc số hóa hồ sơ một cửa; đến nay việc đăng ký đã hoàn thành và đã nhận được chứng thư số đáp ứng nhu cầu số hóa hồ sơ tại Bộ phận một cửa của huyện và xã.

- UBND huyện đã ban hành Công văn số 458/UBND-CNTT ngày 01/3/2022 về việc phối hợp triển khai kết nối Mạng TSLCD theo định hướng mới và triển khai mở rộng hạ tầng kết nối, giám sát Mạng TSLCD 4 cấp hành chính, đã giao UBND các xã, thị trấn phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn huyện tổ chức triển khai kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng đảm bảo chuẩn hóa lại kết nối Mạng TSLCD tại địa phương theo hướng dẫn của Cục Bưu điện Trung ương tại Công văn số 168/CBĐT-W-BĐCP16 ngày 11/02/2022.

- Đảm bảo các điều kiện cần thiết để triển khai Hội nghị trực tuyến như đường truyền, thiết bị đầu, cuối để kết nối với hệ thống Hội nghị trực tuyến.

- Về Hệ thống camera giám sát và camera an ninh:

+ Đầu tư lắp đặt hệ thống Camera giám sát tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các xã, thị trấn và của huyện nhằm theo dõi nắm bắt tình hình hoạt động, thái độ ứng xử của cán bộ khi tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của cơ quan hành chính nhà nước.

+ Hệ thống camera giám sát cán bộ tại Bộ phận một cửa các xã, thị trấn đều được kết nối với máy chủ trung tâm ở phòng làm việc của Bí thư Huyện ủy, Chủ tịch UBND huyện, giúp cho việc theo dõi, giám sát và điều hành hoạt động

được thông suốt, nhanh chóng, nhất là giải quyết các vấn đề cấp thiết, các góp ý, kiến nghị của người dân.

+ Triển khai lắp đặt hệ thống Camera an ninh tại các khu vực tuyến đường chính, các địa bàn trọng yếu có nguy cơ mất an ninh trật tự, góp phần làm hạn chế tội phạm, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

- Dự kiến đầu tư trang bị về hạ tầng CNTT trong năm 2022, bao gồm cả kinh phí.

Đơn vị tính: triệu đồng

TT	Danh mục nội dung, nhiệm vụ	Mục tiêu/Nội dung	Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ, dự án			Kinh phí năm 2022
			Giai đoạn	Kinh phí	Cấp ngân sách	
HUYỆN BÌNH SƠN						12.779,0
1	Chi phí hoạt động Trang thông tin điện tử huyện		2022		NS cấp huyện	200,0
2	Phần m-ềm diệt virus Bkav Pro Internet Security		2022		NS cấp huyện	9,0
3	Thiết bị chống sét cho mạng LAN cho các xã, thị trấn		2022		NS cấp huyện	65,0
4	Hệ thống Hội nghị truyền hình	Huyện và 22 xã, thị trấn	2022		NS cấp huyện	6.000,0
5	Hệ thống phòng họp không giấy Ecabinet.		2022		NS cấp huyện	1.700,0
6	Trang thiết bị cho phòng họp số		2022		NS cấp huyện	550,0
7	Đầu tư thiết bị sao lưu dữ liệu (backup) các xã, thị trấn		2022		NS cấp huyện	345,0
8	Bổ sung thiết bị tại một cửa hiện đại tại huyện		2022		NS cấp huyện	310,0
9	Nâng cấp hệ thống mạng truyền số liệu chuyên dùng phục vụ cơ quan nhà nước đáp ứng chương trình chuyển đổi số.		2022		VNPT hỗ trợ	
10	Nâng cao trình độ CNTT, ATTT cho các cán bộ chuyên trách, công chức, viên chức.		2022		VNPT hỗ trợ	
11	Cập nhật kiến thức, công nghệ cho các cán bộ chuyên trách, công chức, viên chức.		2022		VNPT hỗ trợ	
12	Triển khai Kết nối cung cầu nông sản thực phẩm an toàn		2022		VNPT hỗ trợ	

TT	Danh mục nội dung, nhiệm vụ	Mục tiêu/Nội dung	Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ, dự án			Kinh phí năm 2022
			Giai đoạn	Kinh phí	Cấp ngân sách	
TỔNG:						9.179,0
(Bảng chữ: <i>Chín tỷ một trăm bảy mươi chín triệu đồng Việt Nam</i>)						

1.3. Về ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước tại địa phương

- Đã triển khai sử dụng hệ thống Phần mềm quản lý văn bản điều hành (iOffice); Phần mềm một cửa điện tử đến 100% các phòng ban, đơn vị trực thuộc, UBND cấp xã.

- Triển khai ứng dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ đối với các hệ thống Phần mềm quản lý văn bản điều hành (iOffice), 100% lãnh đạo UBND huyện, lãnh đạo các phòng, ban thuộc huyện, lãnh đạo UBND các xã, thị trấn sử dụng chữ ký số để ký văn bản trên hệ thống theo quy định; 100% chữ ký số đã được cấp cho các cá nhân là lãnh đạo, đơn vị hành chính trên địa bàn huyện.

- Tình hình hoạt động của Cổng thông tin điện tử địa phương trong thời gian qua:

+ UBND huyện ban hành Công văn số 1249/UBND ngày 13/5/2022 về việc giao nhiệm vụ quản lý, vận hành Cổng thông tin điện tử huyện Bình Sơn kể từ ngày 01/6/2022 từ Văn phòng huyện sang Phòng Văn hóa và Thông tin huyện quản lý, kiện toàn Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử huyện, kịp thời đăng tải các thông tin về hoạt động điều hành của lãnh đạo huyện; tạo mới 02 chuyên mục “Tuyên truyền” và “Chuyển đổi số” để thông tin tuyên truyền cho bạn đọc nắm bắt kịp thời các thông tin nổi bật của huyện Bình Sơn.

- Tình hình hoạt động của bộ phận một cửa tại cấp huyện, xã:

+ Bộ phận một cửa huyện được kiện toàn tại Quyết định 463/QĐ-UBND ngày 12/4/2022 của Chủ tịch UBND huyện;

+ Bộ phận một cửa huyện hoạt động theo đúng chức năng, nhiệm vụ trong phạm vi quyền hạn được giao. Các thành viên Bộ phận một cửa làm việc theo chế độ kiêm nhiệm, chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện về việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Quyết định số 33/2018/QĐ-UBND ngày 18/10/2018 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; bộ phận một cửa được hưởng phụ cấp theo quy định.

Nhìn chung công tác tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa của huyện ngày càng được quan tâm và đi vào nề nếp, chất lượng và hiệu quả công việc ngày một rõ nét hơn; việc công khai và tổ chức giải quyết các thủ tục

hành chính theo cơ chế một cửa đang ngày một tốt hơn; đảm bảo giải quyết kịp thời hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân.

1.4. Nguồn nhân lực

- Hiện nay, các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện cơ bản ứng dụng công nghệ thông tin vào trong công việc hành chính, chuyên môn và đáp ứng nhu cầu triển khai các hệ thống phần mềm phục vụ giải quyết, điều hành giúp lãnh đạo huyện trong công tác chỉ đạo điều hành phát triển kinh tế xã hội tại địa phương, UBND huyện bố trí 01 cán bộ có trình độ chuyên môn về CNTT đảm nhiệm quản trị hệ thống, vận hành hệ thống mạng, hệ thống phần mềm nhằm phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai các hệ thống phần mềm ứng dụng của tỉnh, Chính phủ. Nhìn chung trình độ, kiến thức tin học của cán bộ, công chức, nhất là cán bộ cấp trưởng, phó phòng đã được nâng lên đáng kể, trong đó mức độ sử dụng thường xuyên trong công việc là 95%.

- Trong thời gian qua, huyện đã chú trọng nâng cao trình độ ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị thông qua việc cử cán bộ công chức tham gia các lớp tập huấn do tỉnh tổ chức và phối hợp với các sở ngành tỉnh thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn về sử dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành (VNPT-iOffice), phần mềm một cửa điện tử, sử dụng chữ ký số; nâng cao nhận thức về an toàn thông tin,..

1.5. Về lĩnh vực bưu chính, viễn thông

- Công tác phối hợp trong việc triển khai dịch vụ viễn thông công ích (*triển khai văn bản cấp trên, kết quả triển khai thực hiện*):

Chỉ đạo cơ quan chuyên môn của huyện phối hợp và tổ chức làm việc với Bưu điện huyện Bình Sơn về phương án tổ chức thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ Bưu chính công ích. Đồng thời dự thảo Kế hoạch thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ Bưu chính công ích cho UBND huyện ký ban hành triển khai thực hiện trong tháng 7/2022.

- Tình hình nhận báo Quảng Ngãi trong ngày của xã, thị trấn được thực hiện đảm bảo, đúng theo quy định.

- Việc quản lý hoạt động bưu điện văn hóa xã; đại lý internet công cộng; trò chơi điện tử (*trong đó có Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng*): Hiện nay, trên địa bàn huyện Bình Sơn có 23 điểm Bưu điện Văn hóa xã (*giảm 02 so với năm 2019, do sắp xếp lại đơn vị hành chính cấp xã*); 01 bưu cục cấp 2, 01 bưu cục cấp 3; số tuyến đường thư 28/chiều dài 450 km đến 22 xã, thị trấn (*tăng 80km so với năm 2019*); 22/22 xã, thị trấn có thùng thư công cộng, báo, các dịch vụ chuyển phát, bưu kiện, chuyển tiền...

1.6. Tình hình thực hiện các Dự án đầu tư phát triển về Thông tin và Truyền thông từ năm 2020 đến nay.

- Tên dự án đầu tư phát triển về Thông tin và Truyền thông: Xây dựng Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến từ huyện đến các xã, thị trấn.

- Căn cứ thực hiện: Quyết định số 159/QĐ-UBND ngày 10/2/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc phê duyệt kế hoạch mua sắm, lắp đặt thiết bị hội nghị truyền hình trực tuyến và trang thiết bị phục vụ hiện đại hóa hành chính trên địa bàn huyện Bình Sơn.

- Mục tiêu của nhiệm vụ:

+ Tổ chức việc hội họp, huấn luyện và điều hành một cách trực tiếp, không cần tập trung tại một vị trí nhất định.

+ Giảm thiểu tối đa thời gian phổ biến thông tin, tăng độ chính xác và nhanh chóng của các thông tin chỉ đạo. Đạt hiệu quả như truyền đạt trực tiếp (mặt đối mặt), đảm bảo kỷ luật tham gia hội họp như một đơn vị tập trung.

+ Giảm thiểu rủi ro về người và vật chất trong những cuộc hội họp, huấn luyện đồng phải di chuyển bằng phương tiện giao thông.

+ Giảm thiểu chi phí tài chính, nguồn lực cho việc đi lại, ăn ở, thông tin liên lạc bằng điện thoại, máy fax...

+ Tăng năng lực điều hành, tăng cường việc trao đổi trực tiếp qua hệ thống hội nghị truyền hình giúp việc điều hành được sát hơn với thực tế và tạo điều kiện thuận lợi cho người điều hành ra quyết định đúng.

- Phạm vi, khối lượng: Phạm vi tại UBND huyện và 22 xã, thị trấn; Khối lượng: 23 điểm cầu.

- Thời gian, giai đoạn thực hiện: năm 2022 - 2023.

1.7. Khó khăn, vướng mắc

Trong giai đoạn hiện nay việc ứng dụng công nghệ thông tin vào các hoạt động của cơ quan nhà nước giữ vai trò hết sức quan trọng trong việc chỉ đạo điều hành tất cả mọi hoạt động nhất là xây dựng và phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số, trong giai đoạn chuyển giao công nghệ số đòi hỏi cần phải nắm bắt và hiểu biết về công nghệ, bên cạnh đó cần phối hợp với chuyên môn thì mới tiếp cận hiệu quả công nghệ số; tuy nhiên ở cấp huyện và cấp xã cán bộ phụ trách lĩnh vực công nghệ thông tin số lượng còn ít so với yêu cầu, vì vậy để đáp ứng được nhiệm vụ cần phải có kế hoạch tập huấn, đào tạo cụ thể để tiếp thu cơ bản kiến thức về lĩnh vực công nghệ số ngày nay đáp ứng với nhiệm vụ chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước.

Đối với hạ tầng kỹ thuật ở một số cấp xã hiện nay vẫn chưa đáp ứng với điều kiện về an toàn thông tin theo quy định tại Nghị định 85/2016/NĐ-CP. Một số thiết bị phục vụ cho bộ phận một cửa cấp xã, cũng như thiết bị số hóa văn bản điện tử ở cơ quan chuyên môn của huyện và UBND các xã, thị trấn còn thiếu hoặc đã cũ chưa nâng cấp, vấn đề này cũng khó khăn trong quá trình xử lý văn bản hàng ngày của cơ quan, đơn vị.

2. Lĩnh vực thông tin, tuyên truyền

2.1. Việc lãnh đạo, chỉ đạo triển khai các văn bản của tỉnh

- Về công tác thông tin đối ngoại:

Bình Sơn là huyện đồng bằng ven biển, có điều kiện và cơ hội thuận lợi để thu hút các nguồn vốn đầu tư để phát triển kinh tế xã hội, nhất là từ khi Khu kinh tế Dung Quất được hình thành và phát triển. Vì vậy, công tác thông tin đối ngoại được xem là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài của cả hệ thống chính trị, được tiến hành trong điều kiện có những thời cơ, thuận lợi và khó khăn thách thức đan xen, tác động lẫn nhau.

Nhận thức rõ ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác thông tin đối ngoại, bên cạnh việc chỉ đạo đẩy mạnh tuyên truyền về công tác thông tin đối ngoại bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, mà còn triển khai tổ chức thực hiện một cách đồng bộ, gắn chặt với nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội. Từ đó hiệu quả của công tác đấu tranh, phản bác thông tin xấu, độc từng bước được nâng lên, góp phần ổn định tư tưởng trong nhân dân, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo tiền đề để thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

Chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 07/3/2022 của UBND tỉnh về kế hoạch công tác thông tin đối ngoại năm 2022; Công văn số 394/STTTT-TTBCXB ngày 01/4/2022 của Sở TT&TT về việc hướng dẫn công tác thông tin đối ngoại năm 2022.

- Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022: UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 09/11/2021 về Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện Bình Sơn; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 17/01/2022 về tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn huyện Bình Sơn; đồng thời chỉ đạo cơ quan chuyên môn hướng dẫn các nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính của cấp trên và triển khai thực hiện Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 03/3/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh; Hướng dẫn số 305/HD-STTTT ngày 15/3/2022 của Sở TTTT về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022.

- Về tuyên truyền về công tác an toàn giao thông năm 2022: trong 6 tháng đầu năm, UBND huyện đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn thực hiện hướng dẫn tuyên truyền trên địa bàn huyện Bình Sơn với 02 nội dung: Hướng dẫn tuyên truyền về công tác an toàn giao thông năm 2022 trên địa bàn huyện Bình Sơn và hướng dẫn tuyên truyền về an toàn giao thông trong dịp Lễ 30/4 và Quốc tế Lao động 01/5.

- Về tuyên truyền Chương trình phát triển nền tảng số quốc gia, chuyển đổi số sử dụng NSNN, về phát triển kinh tế số, nền tảng địa chỉ số quốc gia gắn với bản đồ số và sử dụng nền tảng số quốc gia về Hợp trực tuyến: UBND huyện đã chỉ đạo Ban Biên tập Website huyện lập chuyên mục “Chuyển đổi số” nhằm mục đích tuyên truyền tất cả các nội dung về chuyển đổi số quốc gia.

- Trên cơ sở Hướng dẫn số 29/HD-STTTT ngày 11/01/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông, UBND huyện giao Phòng Văn hóa và Thông tin huyện triển khai thực hiện nhiệm vụ, Phòng VH TT đã ban hành Hướng dẫn số 01/HD-VH TT ngày 12/01/2022 về tuyên truyền về an toàn thực phẩm; phòng, chống buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả và Cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam” năm 2022.

2.2. Thực trạng hệ thống truyền thanh cơ sở

Trên địa bàn huyện hiện nay có 22/22 xã, thị trấn có Đài truyền thanh; 100% xã, thị trấn có bộ trí cán bộ Đài Truyền thanh, đa phần là kiêm nhiệm. Có 14/22 Đài truyền thanh vô tuyến, 08/22 Đài truyền thanh hữu tuyến. Tuy nhiên, hệ thống Đài Truyền thanh vô tuyến thường bị nhiễu sóng, mất sóng, nhất là khi thời tiết không thuận lợi như đông, rét, mưa bão.

Đài Truyền thanh huyện có 09 cụm loa; ngày phát thanh và tiếp âm Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh 02 lần vào khung giờ 05 giờ đến 07 giờ, 17 giờ đến 19 giờ hàng ngày. Qua hệ thống Đài Truyền thanh huyện, ngoài các chương trình phát thanh, còn thực hiện các chương trình truyền thanh trực tiếp, các sự kiện quan trọng của huyện, các buổi sinh hoạt dưới cờ hàng tháng của UBND huyện tổ chức.

2.3. Khó khăn, vướng mắc

- Việc đầu tư cho công tác thông tin cơ sở có lúc, có nơi chưa được quan tâm, nhất là nguồn nhân lực. Hạ tầng thông tin chưa đáp ứng với sự phát triển của công nghệ thông tin; công tác truyền thông vẫn theo hình thức truyền thống, chưa đủ điều kiện để sử dụng công nghệ mới trong công tác truyền thông.

- Mặt trái của sự phát triển công nghệ thông tin, mạng xã hội đã ảnh hưởng rất lớn đến Nhân dân, nhất là thế hệ trẻ. Vì vậy, việc quản lý giám sát đối với nhiệm vụ này còn hạn chế.

III. Định hướng triển khai 6 tháng cuối năm 2022 và năm 2023

*** Về lĩnh vực bưu chính, viễn thông và công nghệ thông tin**

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện Kế hoạch của UBND huyện về tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ giải quyết tại Bộ phận một cửa qua dịch vụ Bưu chính công ích.

- Triển khai Kế hoạch số 90/KH-UBND ngày 27/6/2022 của UBND huyện về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số, Cung cấp dịch vụ công trực tuyến lên mức độ 3, mức độ 4 của các cơ quan nhà nước và bảo đảm an toàn thông tin huyện Bình Sơn năm 2022; Kế hoạch giai đoạn đến 2025, định hướng đến năm 2030 về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, hướng đến chính quyền số.

- Triển khai thực hiện Quyết định số 4755/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND huyện về công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện Bình Sơn năm 2022.

- Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tiếp tục tham mưu cho UBND huyện triển khai thực hiện các văn bản về xây dựng chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số, tăng cường tham mưu cho UBND huyện chỉ đạo, điều hành các giải pháp đồng bộ trên các lĩnh vực để nâng cao công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

- Tăng cường kiểm tra việc ứng dụng công nghệ thông tin và hệ thống phần mềm trong công tác cải cách hành chính, qua đó kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những mặt hạn chế, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

- Tăng cường chỉ đạo, hướng dẫn UBND xã, thị trấn áp dụng công nghệ thông tin trong công tác cải cách hành chính; thực hiện có hiệu quả Hệ thống phần mềm một cửa điện tử dùng chung của tỉnh (VNPT- IGate) tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các xã, thị trấn (cụ thể đối với IGATE-2.0).

- Tham mưu việc triển khai cập nhật, niêm yết và đăng tải công khai TTHC trên Cổng thông tin điện tử của huyện. Đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, vận hành và khai thác có hiệu quả Cơ sở dữ liệu TTHC trên Cổng dịch vụ công. Cập nhật, tích hợp dữ liệu, đăng tải công khai TTHC trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử;

- Chuyển giao Cổng thông tin điện tử thành phần cấp xã cho các xã, thị trấn quản lý vận hành.

- Tiếp tục rà soát TTHC để đăng ký dịch vụ công mức độ 3, 4, đồng thời phối hợp với đơn vị Bưu điện huyện Bình Sơn triển khai kế hoạch thực hiện dịch vụ Bưu chính công ích tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã.

*** Về lĩnh vực Thông tin và tuyên truyền**

- Theo dõi, hướng dẫn, tổng hợp các hoạt động hưởng ứng Ngày Gia đình Việt Nam năm 2022 trên địa bàn huyện.

- Khảo sát các thiết chế văn hóa, thể dục, thể thao; vận động, triển khai xây dựng và phát triển các mô hình Câu lạc bộ văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao, gia đình văn hóa; kiểm tra tiến độ thực hiện kế hoạch xây dựng Xã Văn hoá Nông thôn mới đối với các xã đã đăng ký và hiệu quả trong việc thực hiện hương ước thôn trên địa bàn huyện.

- Hướng dẫn công tác tuyên truyền các ngày lễ lớn và các sự kiện 6 tháng cuối năm 2022

- Kiểm tra các hoạt động kinh doanh dịch vụ văn hóa và thông tin trên địa bàn; tham mưu công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực quảng cáo ngoài trời trước mùa mưa, bão.

- Hướng dẫn tuyên truyền trước, trong và sau Tết Nguyên đán năm 2023, kết hợp hướng dẫn tuyên truyền Quý I năm 2023.

- Tổng kết công tác ngành Văn hoá và thông tin năm 2022 và xây dựng chương trình, kế hoạch công tác năm 2023.

IV. Các đề xuất, kiến nghị

Trong giai đoạn hiện nay, thực hiện chủ trương về phát triển chính quyền điện tử hướng đến chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước là đồng nghĩa với việc tiếp cận nhiều sản phẩm về công nghệ thông tin mới đòi hỏi tất cả cán bộ công chức, viên chức phải nắm bắt công nghệ mới để thực hiện đáp ứng nhu cầu nhiệm vụ, do đó việc cập nhật kiến thức mới là hết sức cần thiết.

- Đề nghị Sở Thông tin và truyền thông tổ chức các lớp tập huấn, đào tạo về sử dụng sản phẩm công nghệ thông tin, và tập huấn nâng cao kiến thức chuyên môn trong chuyển đổi số cho cán bộ trực tiếp phụ trách ở cấp huyện, cấp xã.

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu, đề xuất UBND tỉnh:

+ Xây dựng cơ chế đặc thù đối với nguồn nhân lực chất lượng cao phục vụ việc triển khai các chương trình chuyển đổi số và các nhiệm vụ khác liên quan đến lĩnh vực công nghệ thông tin.

+ Có kế hoạch cụ thể để phát triển công dân số trong giai đoạn hiện nay, đây là một trong những khâu quan trọng để triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đáp ứng việc giải quyết TTHC trên môi trường số.

+ Quan tâm đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng nhiệm vụ trong tình hình mới. Đầu tư các hệ thống công nghệ thông tin, hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số.

Trên đây là báo cáo tình hình quản lý và triển khai công tác thông tin và truyền thông trên địa bàn huyện Bình Sơn./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở TT&TT;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- CT, PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Ban BTWebsite;
- VPH: CVP, CPVP, CVNC;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Quang Sự