

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm, phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2022 trên địa bàn huyện Bình Sơn

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện Bình Sơn.

Thực hiện Thông báo số 93/TB-HĐND ngày 20/6/2022 của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện Bình Sơn về kỳ họp thứ 6, Hội đồng nhân dân huyện khóa XII, nhiệm kỳ 2021 – 2026; UBND huyện báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2022 trên địa bàn huyện Bình Sơn như sau:

A. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 06 THÁNG ĐẦU NĂM

I. Công tác tiếp công dân

1. Kết quả tiếp công dân:

1.1. Cấp huyện:

- Tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện: 72 lượt/86 người với 69 vụ việc (*không có đoàn đông người*); cụ thể:

+ Tiếp thường xuyên: 64 lượt/76 người với 61 vụ việc.

+ Tiếp định kỳ và đột xuất: 08 lượt/10 người với 08 vụ việc.

- Số vụ việc (*tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần*): 69 vụ việc, trong đó:

+ Tiếp lần đầu: 41 vụ việc.

+ Tiếp nhiều lần: 28 vụ việc.

- Số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn.

1.2. Cấp xã: (theo số liệu báo cáo của 22/22 xã, thị trấn):

- Tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã: 475 lượt/530 người với 419 vụ việc (*không có đoàn đông người*); cụ thể:

+ Tiếp thường xuyên: 287 lượt/304 người với 271 vụ việc.

+ Tiếp định kỳ: 188 lượt/226 người với 148 vụ việc.

- Số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn.

2. Phân loại vụ việc qua tiếp công dân:

2.1. Cấp huyện:

- Phân loại theo nội dung (*tổng số đơn, số vụ việc*): 69 vụ việc, trong đó: Khiếu nại: 01 vụ; Tố cáo: 0 vụ; Tranh chấp đất đai và Phản ánh, kiến nghị: 68 vụ.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết: Thuộc thẩm quyền: 09 vụ; Không thuộc thẩm quyền: 60 vụ.

2.2. Cấp xã:

Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân theo thẩm quyền giải quyết: 419 vụ việc đều thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND cấp xã.

II. Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo

1. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn thư

1.1. Cấp huyện:

a) Tổng số đơn: 263 đơn/259 vụ việc, trong đó:

+ Kỳ trước chuyển sang: 04 đơn/04 vụ (*gồm 02 đơn/02 vụ khiếu nại, 01 đơn/01 vụ tranh chấp đất đai và 01 đơn/01 vụ phản ánh, kiến nghị*).

+ Tiếp nhận trong kỳ: 259 đơn/255 vụ (*trong đó: Khiếu nại: 14 đơn/14 vụ; tố cáo: 10 đơn/10 vụ; tranh chấp đất đai: 24 đơn/24 vụ; phản ánh, kiến nghị: 211 đơn/207 vụ*).

b) Phân loại, xử lý đơn theo nội dung:

- Khiếu nại: 16 đơn/16 vụ (*có 02 vụ kỳ trước chuyển sang*).

- Tố cáo: 10 đơn/10 vụ.

- Tranh chấp đất đai: 25 đơn/25 vụ (*có 01 vụ kỳ trước chuyển sang*).

- Kiến nghị, phản ánh: 212 đơn/208 vụ (*có 01 vụ kỳ trước chuyển sang*).

c) Kết quả xử lý đơn:

- **Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền:** 38 đơn/38 vụ (*phát sinh trong kỳ: 34 vụ; tồn đọng kỳ trước chuyển sang 04 vụ*), cụ thể:

+ Khiếu nại: 10 đơn/10 vụ (*có 02 vụ kỳ trước chuyển sang*).

+ Tố cáo: 02 đơn/02 vụ.

+ Tranh chấp đất đai: 07 đơn/07 vụ (*có 01 vụ kỳ trước chuyển sang*).

+ Yêu cầu, phản ánh, kiến nghị: 19 đơn/19 vụ (*có 01 vụ kỳ trước chuyển sang*).

- **Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền:** 225 đơn/221 vụ việc, trong đó:

+ Chuyên đơn, hướng dẫn và đôn đốc: 176 đơn/175 vụ.

+ Lưu đơn vì không đủ điều kiện xử lý theo quy định: 49 đơn/46 vụ.

1.2. Cấp xã:

a) Tổng số đơn: 456 đơn/444 vụ việc, trong đó:

- + Kỳ trước chuyển sang: 112 đơn/105 vụ;
- + Tiếp nhận trong kỳ: 344 đơn/339 vụ.

b) Phân loại, xử lý đơn theo nội dung:

- Khiếu nại: 0.
- Tố cáo: 02 đơn/02 vụ (01 vụ xã Bình Châu, 01 vụ xã Bình Thuận).
- Tranh chấp đất đai: 200 đơn/194 vụ.
- Kiến nghị, phản ánh: 254 đơn/248 vụ.

c) Kết quả xử lý đơn

- **Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền:** 446 đơn/434 vụ, gồm:
 - + Khiếu nại: 0.
 - + Tố cáo: 02 đơn/02 vụ.
 - + Tranh chấp đất đai: 200 đơn/194 vụ.
 - + Kiến nghị, phản ánh: 244 đơn/238 vụ.
- **Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền:** 10 đơn/10 vụ việc (Hướng dẫn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết).

2. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

2.1. Cấp huyện: Trong 6 tháng đầu năm 2022, Chủ tịch UBND huyện đã giải quyết 29/38 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, tương ứng với tỷ lệ 76,31% (gồm: 03 vụ khiếu nại, 02 vụ tố cáo và 24 vụ phản ánh, kiến nghị); cụ thể:

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 10 đơn/10 vụ (có 02 vụ kỳ trước chuyển sang).

- Số vụ việc đã giải quyết: 03/10 vụ.

- Số vụ việc còn tồn đọng, đang giải quyết: 07 vụ việc, gồm:

(1): Vụ ông Nguyễn Thọ, xã Bình Chương: Khiếu nại Quyết định số 796/QĐ-KPHQ ngày 05/5/2020 của Chủ tịch UBND huyện Bình Sơn về việc áp dụng biện pháp khắc phục hậu quả. Hiện Tổ công tác (do Phòng Tài nguyên và Môi trường làm Tổ trưởng) đang xác minh.

(2): Vụ ông Lê Hoàng, xã Bình Thuận; (3): Vụ ông Bùi Thế Sinh, xã Bình Thuận; (4): Vụ ông Trần Kia, xã Bình Thuận; (5): Vụ ông Đình Học, xã Bình Thuận; (6): Vụ ông Huỳnh Tấn Cường, xã Bình Thạnh; (7): Vụ ông Trần Văn Tân: Khiếu nại liên quan đến việc thu hồi đất thực hiện Dự án chuyển đổi rừng sản xuất sang rừng phòng hộ tại khu vực núi Nam Châm, xã Bình Thuận. Hiện Tổ công tác (do Cơ quan Ủy ban Kiểm tra – Thanh tra huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường làm Tổ trưởng) đang xác minh.

b) Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 02 đơn/02 vụ.
- Số vụ việc đã giải quyết: 02 vụ. Số vụ việc còn tồn đọng: 0 vụ.

c) Kết quả giải quyết tranh chấp đất đai:

- Tổng số đơn tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền: 07 đơn/07 vụ (có 01 vụ kỳ trước chuyển sang).

- Số vụ việc đã giải quyết: 06 vụ.
- Số vụ việc đang giải quyết: 01 vụ, gồm:

Vụ Ông Huỳnh Bộ (vợ Dương Thị Hẹn), ở thôn An Châu, thị trấn Châu Ô tranh chấp đất đai với ông Lương Văn Minh (vợ là Nguyễn Thị Hòa).

Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện đã có Báo cáo số 63/BC-TNMT ngày 01/7/2021 về kết quả xác minh vụ tranh chấp đất; UBND huyện tổ chức họp Hội đồng tư vấn xử lý hành chính huyện và ban hành Thông báo 317/TB-UBND ngày 09/11/2021 giao Phòng Tài nguyên và Môi trường tiếp tục xác minh bổ sung, tham vấn ý kiến Thanh tra tỉnh để có cơ sở giải quyết đảm bảo theo quy định. Hiện nay Phòng Tài nguyên và Môi trường đang triển khai thực hiện.

d) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

- Tổng số đơn phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền: 19 đơn/19 vụ.
- Số vụ việc đã giải quyết: 18 vụ.
- Số vụ việc còn tồn đọng, đang giải quyết: 01 vụ.

Qua giải quyết phản ánh, kiến nghị, đã kiến nghị thu hồi 11 giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đã cấp không đúng quy định của pháp luật.

2.2. Cấp xã: Đã giải quyết 257/434 vụ việc tranh chấp đất đai và kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp xã, tương ứng với 60%.

a) Kết quả giải quyết tố cáo:

- Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 02 đơn/02 vụ (Bình Châu và Bình Thuận).

- Số vụ việc đã giải quyết: 01 vụ (tố cáo sai). Số vụ việc còn tồn đọng, đang giải quyết: 01 vụ (xã Bình Thuận).

b) Kết quả hòa giải tranh chấp đất đai:

- Tổng số đơn tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền: 200 đơn/194 vụ.
- Số vụ việc đã hòa giải, giải quyết: 113 vụ.
- Số vụ việc còn tồn đọng, đang giải quyết: 81 vụ.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:

- Tổng số đơn phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền: 244 đơn/238 vụ.

- Số vụ việc đã giải quyết: 144 vụ.
- Số vụ việc còn tồn đọng, đang giải quyết: 94 vụ.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- UBND huyện Bình Sơn tổ chức tiếp công dân định kỳ, thường xuyên và đột xuất theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành; xem công tác tiếp công dân là kênh giải thích pháp luật, đồng thời góp phần tháo gỡ, giải đáp trực tiếp những vướng mắc, kiến nghị, phản ánh của công dân, hạn chế khiếu nại, tố cáo; đồng thời tạo cơ sở thúc đẩy hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện.

- Tiếp nhận và xử lý đơn thư đảm bảo đúng quy định của pháp luật; thụ lý giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đúng trình tự, thủ tục và nội dung theo quy định của pháp luật; thực hiện chế độ thông tin báo cáo định kỳ, đột xuất trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của cấp huyện cho cấp tỉnh đảm bảo đúng thời gian quy định.

- Thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở Chủ tịch UBND các xã, thị trấn giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền và Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện được giao nhiệm vụ thẩm tra, xác minh, tham mưu giải quyết các vụ việc.

2. Tồn tại, hạn chế

- Chủ tịch UBND một số xã chưa thực hiện đúng trách nhiệm về tiếp công dân định kỳ, còn ủy quyền cho công chức chuyên môn.

- Tỷ lệ giải quyết các vụ việc của cấp huyện và xã tương đối thấp, chưa đạt yêu cầu đề ra.

- Việc giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền của cấp xã và huyện đều chưa đảm bảo thời gian theo quy định của pháp luật.

3. Nguyên nhân

- Công tác chỉ đạo của lãnh đạo cấp xã, trách nhiệm tham mưu của công chức chuyên môn trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị vẫn còn hạn chế.

- Đội ngũ công chức chuyên môn ở cấp huyện tham mưu trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn chưa đáp ứng so với yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật hiệu quả chưa cao, nhận thức của một bộ phận Nhân dân còn hạn chế nên chưa thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo.

B. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU 06 THÁNG CUỐI NĂM 2022

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 28/01/2015 của UBND huyện về thực hiện Kế hoạch số 107-KH/HU ngày 12/11/2014 của Ban Thường vụ Huyện ủy Bình Sơn thực hiện Chương trình hành động số 52-CTr/TU ngày 16/9/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 22/02/2017 của Chủ tịch UBND huyện về việc nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai, phản ánh, kiến nghị.

- Duy trì tiếp lịch công dân định kỳ và thường xuyên; tiếp tục chỉ đạo Ban Tiếp công dân huyện tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản liên quan hướng dẫn thi hành; nâng cao chất lượng trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai và phản ánh, kiến nghị.

- Tổ chức tiếp công dân lưu động tại một số xã (*tùy theo điều kiện thực tế*).

- Chỉ đạo kiểm tra công tác tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND cấp xã và xử lý sai phạm (*nếu có*).

- Tiếp tục chỉ đạo Hội đồng tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật (*Phòng Tư pháp huyện là cơ quan thường trực*) phối hợp với Cơ quan Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo sâu rộng trong Nhân dân.

- Tập trung giải quyết các vụ việc còn tồn đọng, phát sinh, phấn đấu giải quyết các vụ việc đạt tỷ lệ trên 85%.

- Tiếp tục chỉ đạo cấp xã thực hiện chế độ bồi dưỡng cho công chức làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư theo quy định.

- Chỉ đạo Cơ quan Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra huyện tiếp tục thực hiện công tác tham mưu quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; hướng dẫn cho các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng quy định của pháp luật; thực hiện đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, đột xuất và tham mưu cho UBND huyện khắc phục một số tồn tại hạn chế về công tác này trong thời gian đến.

- Tạo điều kiện cho cán bộ, công chức Cơ quan Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện và các cơ quan chuyên môn,

UBND cấp xã tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao chất lượng tham mưu và hoàn thành tốt nhiệm vụ công tác trong tình hình mới.

UBND huyện Bình Sơn kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT: Huyện ủy, HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Cơ quan UBKT-TT huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- VPH: C, PCVP (NC); CVNC;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



(Handwritten signature)
Võ Văn Đồng

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BÌNH SƠN**

SỞ LỆU TQC, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO CẤP XÃ
(Kèm theo Báo cáo số 346 /BC-UBND ngày 01/7 /2022 của UBND huyện Bình Sơn)

TT	Đơn vị	Tiếp công dân											Tiếp nhận và xử lý đơn thư											Tuy ên truy ền											
		Tổng		Thường xuyên		Định kỳ và đột xuất		Kỳ trước		Tổng		Trong đó			Thuộc		Khó ng thuộ c TQ	Khó ng đủ đk xử lý	Kết quả giải quyết (vụ)			Tôn động													
		lượt người	vụ	lượt người	vụ	lượt người	vụ	đơn	vụ	đơn	vụ	đơn	vụ	đơn	vụ	đơn			đơn	đơn	đơn		đơn		đơn	đơn									
		lượt người	vụ	lượt người	vụ	lượt người	vụ	đơn	vụ	đơn	vụ	đơn	vụ	đơn	vụ	đơn	vụ	đơn	vụ	đơn	đơn	đơn	đơn		đơn										
1	thị trấn Châu Ô	29	35	25	24	30	20	5	5	5	5	25	25	0	0	25	25	0	0	8	17	17	24	24	0	0	0	7	13	4					
2	Bình Minh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	15	5	5	22	20	0	0	13	12	9	8	22	20	0	0	0	5	3	12				
3	Bình Chánh	51	70	47	31	33	29	20	37	18	29	29	29	10	10	39	39	0	0	15	24	24	39	39	0	0	0	9	23	7					
4	Bình Thanh	24	24	24	14	14	14	10	10	10	24	24	24	16	16	40	40	0	0	16	24	24	37	37	3	0	0	8	8	21					
5	Bình Thạnh	23	23	23	12	12	12	12	11	11	25	25	0	0	0	25	25	0	0	25	0	0	25	25	0	0	0	8	0	17					
6	Bình Hòa	12	12	12	12	12	12	12	0	0	22	22	0	0	0	22	22	0	0	15	15	7	7	21	21	1	0	0	8	4	9				
7	Bình Chương	16	16	16	9	9	9	9	7	7	5	5	0	0	0	5	5	0	0	5	5	0	5	5	0	0	0	3	0	2					
8	Bình Đông	13	13	13	13	13	13	0	0	0	8	8	5	5	13	13	0	0	6	6	7	7	13	13	0	0	0	5	6	2					
9	Bình Hải	30	30	30	20	20	20	10	10	10	25	25	0	0	0	25	25	0	0	6	19	19	24	24	1	0	0	4	14	6					
10	Bình Châu	43	43	43	24	24	24	13	13	13	30	30	12	17	14	42	35	59	49	0	0	1	35	30	28	19	56	47	2	0	19	0	10	9	28
11	Bình An	20	23	12	7	7	7	7	13	16	5	10	10	0	0	10	10	0	0	1	9	9	9	9	1	0	7	0	0	1	6	2			
12	Bình Hiệp	39	39	30	29	29	20	10	10	9	17	17	6	6	6	23	23	0	0	6	17	17	23	23	0	0	18	0	0	5	13	5			
13	Bình Thuận	26	46	26	13	22	13	13	24	13	24	13	26	11	11	37	37	0	0	1	8	29	37	37	0	0	22	0	0	11	11	15			
14	Bình Long	12	12	12	6	6	6	6	6	6	6	12	12	0	0	12	12	0	0	7	5	5	12	12	0	0	7	0	0	6	1	5			
15	Bình Phước	22	29	22	13	13	13	9	16	9	16	9	14	10	10	24	24	0	0	10	14	14	24	24	0	0	12	0	0	6	6	12			
16	Bình Trị	14	14	14	14	14	14	0	0	0	14	14	3	3	3	17	17	0	0	11	6	6	16	16	1	0	9	0	0	9	0	7			
17	Bình Tân Phú	14	14	14	13	13	13	1	1	1	8	8	4	4	4	12	12	0	0	4	8	8	12	12	0	0	8	0	0	4	4	4			
18	Bình Nguyễn	27	27	25	14	14	14	13	13	13	11	15	15	0	0	15	15	0	0	7	8	8	15	15	0	0	3	0	0	3	0	12			
19	Bình Dương	8	8	8	8	8	8	0	0	0	8	8	0	0	0	8	8	0	0	0	8	8	8	8	0	0	7	0	0	7	1	1			
20	Bình Trung	32	32	26	20	20	20	12	12	12	6	12	12	0	0	12	12	0	0	0	12	12	12	12	0	0	9	0	0	9	3	3			
21	Bình Khương	8	8	6	1	1	1	1	7	7	5	5	5	0	0	5	5	0	0	0	5	5	5	5	0	0	5	0	0	5	0	0			
22	Bình Mỹ	12	12	10	1	1	1	1	11	11	9	6	6	0	0	6	6	0	0	2	4	4	6	6	0	0	3	0	0	1	2	3			
	Tổng	475	530	419	287	304	271	188	226	147	344	339	112	105	456	444	0	0	2	200	194	260	250	445	434	9	1	257	0	113	144	177			