

**BÁO CÁO**

**Kết quả xử lý phản ánh của công dân trên  
Hệ thống xử lý phản ánh, kiến nghị của Chính phủ**

Kính gửi: UBND tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 11/12/2021, UBND huyện Bình Sơn nhận được Công văn số 2012/VP-TTHC ngày 10/12/2021 của Văn phòng UBND tỉnh về việc đề nghị xử lý phản ánh của công dân trên Hệ thống xử lý phản ánh, kiến nghị của Chính phủ; theo đó Văn phòng UBND tỉnh có tiếp nhận phản ánh trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Chính phủ của bà Nguyễn Thị Thanh Bình, thường trú tại Tổ 13, thị trấn Vạn Giã, huyện Vạn Ninh, tỉnh Khánh Hòa phản ánh cán bộ công chức UBND thị trấn Châu Ô có hành vi chậm trễ, gây phiền hà cho công dân khi đề nghị thực hiện thủ tục hỗ trợ chi phí mai táng.

Thực hiện quy định tại điểm c, khoản 1, Điều 8 của Quyết định số 36/2018/QĐ-UBND ngày 21/11/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; UBND huyện Bình Sơn báo cáo kết quả giải quyết như sau:

Ngay sau khi nhận được Công văn số 2012/VP-TTHC ngày 10/12/2021 của Văn phòng UBND tỉnh, ngày 14/12/2021 UBND huyện Bình Sơn có văn bản chỉ đạo UBND thị trấn Châu Ô và Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội huyện xử lý phản ánh của công dân theo đúng quy định (*Công văn số 3909/UBND-VX ngày 14/12/2021*). Theo Báo cáo số 348/BC-UBND ngày 22/12/2021 của UBND thị trấn Châu Ô thì ngày 16/12/2021, UBND thị trấn Châu Ô đã tổ chức làm việc với bà Nguyễn Thị Hồng Ái (người trực tiếp đến UBND thị trấn Châu Ô gửi hồ sơ đề nghị giải quyết chế độ mai táng phí cho ông Huỳnh Văn Tâm); qua làm việc bà Nguyễn Thị Hồng Ái thừa nhận trong quá trình liên hệ, giao tiếp có sự bức xúc nên gia đình phản ánh không đúng thực tế như nội dung đã nêu trong đơn phản ánh kiến nghị và sẽ trao đổi với bà Nguyễn Thị Thanh Bình để phản hồi thông tin trên cổng thông tin Chính phủ về việc cán bộ công chức của UBND thị trấn Châu Ô không quan liêu, cửa quyền, không có hành vi chậm trễ, gây phiền hà cho công dân như trong đơn đã trình bày. Sau buổi làm việc, UBND thị trấn Châu Ô đã có văn bản trả lời cụ thể cho bà Nguyễn Thị Thanh Bình, thường trú tại Tổ 13, thị trấn Vạn Giã, huyện Vạn Ninh, tỉnh Khánh Hòa (*gửi kèm theo*).

Về việc giải quyết hồ sơ hỗ trợ mai táng phí cho ông Huỳnh Văn Tâm: UBND thị trấn Châu Ô, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội huyện đã có văn bản tham vấn ý kiến của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội để có

cơ sở giải quyết hồ sơ theo đúng quy định. Tuy nhiên, trong quá trình giải quyết hồ sơ, kiểm tra các giấy tờ liên quan đến nơi thường trú của ông Huỳnh Văn Tâm thì ông Huỳnh Văn Tâm không có hộ khẩu thường trú tại thị trấn Châu Ổ nên việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đề nghị hỗ trợ kinh phí mai táng cho ông Huỳnh Văn Tâm không thuộc thẩm quyền của UBND thị trấn Châu Ổ. Vì vậy, UBND thị trấn Châu Ổ đã có Công văn số 360/UBND ngày 31/12/2021 để hướng dẫn, chuyển trả hồ sơ mai táng phí cho bà Huỳnh Thị Pháp (mẹ ông Huỳnh Văn Tâm) để nộp hồ sơ đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định (gửi kèm theo).

Như vậy, liên quan đến nội dung phản ánh, kiến nghị của bà Nguyễn Thị Thanh Bình đã được UBND huyện chỉ đạo UBND thị trấn Châu Ổ xử lý, giải quyết theo đúng quy định.

Trên đây là báo cáo của UBND huyện Bình Sơn về kết quả xử lý phản ánh của công dân trên Hệ thống xử lý phản ánh, kiến nghị của Chính phủ, kính đề nghị UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh thông báo cho công dân có phản ánh, kiến nghị biết và cập nhật, công khai kết quả xử lý./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- CT, PCT (VX) UBND huyện;
- VPH: C, PVP, CVVX, CNTT;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Phạm Quang Sự**