ỦY BAN NHÂN DÂN **HUYỆN BÌNH SƠN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 730/BC-UBND	*Bình Sơn, ngày 08 tháng 12năm 2021*

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021, phương hướng, nhiệm vụ năm 2022 trên địa bàn huyện Bình Sơn

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện Bình Sơn.

Thực hiện Thông báo số 228/TB-HĐND ngày 18/11/2021 của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện Bình Sơn về kỳ họp thường lệ cuối năm 2021, HĐND huyện khóa XII, nhiệm kỳ 2021 – 2026;

UBND huyện báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022 trên địa bàn huyện Bình Sơn như sau:

A. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2021

I. Công tác tiếp công dân

1. Kết quả tiếp công dân

1.1. Cấp huyện:

- Tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân, của Chủ tịch Uỷ ban nhân dân huyện: 139 lượt/167 người với 137 vụ việc *(không có đoàn đông người)*; cụ thể:

+ Tiếp thường xuyên: 126 lượt/145 người với 124 vụ việc.

+ Tiếp định kỳ và đột xuất: 13 lượt/22 người với 13 vụ việc.

- Số vụ việc *(tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần)*: 137 vụ việc

- Số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn.

1.2. Cấp xã (theo số liệu báo cáo của 22/22 xã, thị trấn):

- Tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân, của Chủ tịch Uỷ ban nhân dân cấp xã: 1.042 lượt/1.143 người với 729 vụ việc *(không có đoàn đông người)*; cụ thể:

+ Tiếp thường xuyên: 604 lượt/624 người với 490 vụ việc.

+ Tiếp định kỳ: 438 lượt/519 người với 239 vụ việc.

- Số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn.

2. Phân loại vụ việc qua tiếp công dân:

2.1. Cấp huyện:

- Phân loại theo nội dung *(tổng số đơn, số vụ việc)*: **137 vụ việc**, trong đó: Khiếu nại: 02 vụ; Tố cáo: 01 vụ; Tranh chấp đất đai: 15 vụ và Phản ánh, kiến nghị: 119 vụ.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết: Thuộc thẩm quyền: 07 vụ; Không thuộc thẩm quyền: 130 vụ *(đã hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật)*.

2.2. Cấp xã: Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân theo thẩm quyền giải quyết: 729 vụ việc đều thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND cấp xã.

II. Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo

1. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn thư

1.1. Cấp huyện:

a) Tổng số đơn: 607 đơn/570 vụ việc, trong đó: Kỳ trước chuyển sang: 07 đơn/07 vụ *(có 04 vụ khiếu nại; 01 vụ tố cáo và 02 vụ tranh chấp đất đai);* Tiếp nhận trong kỳ 600 đơn/563 vụ; đã xử lý 607 đơn/607 đơn, đạt 100%.

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 458 đơn/454 vụ việc.

- Số đơn, số vụ việc không đủ điều kiện xử lý: 149 đơn/116 vụ.

b) Phân loại, xử lý đơn theo nội dung:

- Khiếu nại: 52 đơn/52 vụ *(có 04 vụ tồn đọng kỳ trước chuyển sang)*.

- Tố cáo: 41 đơn/35 vụ *(có 01 vụ tồn đọng kỳ trước chuyển sang)*.

- Tranh chấp đất đai: 62 đơn/54 vụ *(có 02 vụ tồn đọng kỳ trước chuyển sang)*.

- Kiến nghị, phản ánh: 452 đơn/429 vụ.

c) Kết quả xử lý đơn:

- Số đơn lưu do đơn trùng lắp, đơn không rõ địa chỉ, không ký tên, đơn mạo danh, nặc danh…: 149 đơn/116 vụ.

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 409 đơn/405vụ việc; trong đó:

+ Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 332 đơn/328 vụ *(chuyển đến UBND các xã, thị trấn: 285 đơn/283 vụ (đã giải quyết 53/283 vụ); chuyển cho các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện **47 đơn/45 vụ** (đã tham mưu giải quyết 29/45 vụ))*.

+ Số đơn trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền: 48 đơn/48 vụ.

+ Số đơn có văn bản đôn đốc, nhắc nhở: 29 đơn/29 vụ.

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: **49 đơn/49** vụ *(phát sinh trong kỳ: 42 vụ; tồn đọng năm 2020 chuyển sang 07 vụ)*, cụ thể:

+ Khiếu nại: 14 đơn/14 vụ *(có 04 vụ kỳ trước chuyển sang)*.

+ Tố cáo: 05 đơn/05 vụ *(có 01 vụ kỳ trước chuyển sang)*.

+ Tranh chấp đất đai: 05 đơn/05 vụ *(có 02 vụ kỳ trước chuyển sang)*.

+ Yêu cầu, phản ánh, kiến nghị: 25 đơn/25 vụ.

1.2. Cấp xã:

a) Tổng số đơn: 804 đơn/776 vụ việc, trong đó: Kỳ trước chuyển sang: 135 đơn/134 vụ; Tiếp nhận trong kỳ: 669 đơn/642 vụ; đã xử lý 804 đơn/804 đơn, đạt 100%.

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 801 đơn/774 vụ việc.

- Số đơn, số vụ việc không đủ điều kiện xử lý: 03 đơn/02 vụ việc.

b) Phân loại, xử lý đơn:

- Phân loại theo nội dung:

+ Khiếu nại: 08 đơn/08 vụ *(xã Bình Trung (02 vụ), Bình Thuận (01 vụ); Bình Thạnh (01 vụ); Bình Châu (02 vụ) và Bình Chánh (02 vụ)*.

+ Tố cáo: 06 đơn/06 vụ *(xã Bình An (01 vụ); Bình Thuận (01 vụ); Bình Chương (01 vụ); Bình Chánh (01 vụ); Bình Tân Phú (01 vụ) và Bình Hòa (01 vụ)*.

+ Tranh chấp đất đai: 301 đơn/290 vụ.

+ Kiến nghị, phản ánh: 489 đơn/472 vụ.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 665 đơn/642 vụ.

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 136 đơn/132 vụ.

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn/0 vụ.

c) Kết quả xử lý đơn (804 đơn/776 vụ việc):

- Số đơn lưu do đơn trùng lắp, đơn không rõ địa chỉ, không ký tên, đơn mạo danh, nặc danh….: 03 đơn/02 vụ.

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 785 đơn/758 vụ, gồm:

+ Khiếu nại: 06 đơn/06 vụ *(xã Bình Trung (01 vụ), Bình Thuận (01 vụ);Bình Châu (02 vụ); Bình Thạnh (01 vụ) và Bình Chánh (01 vụ)*.

+ Tố cáo: 03 đơn/03 vụ *(Bình Thuận (01 vụ); Bình Chương (01 vụ); Bình Tân Phú (01 vụ)*.

+ Tranh chấp đất đai: 301 đơn/290 vụ.

+ Kiến nghị, phản ánh: 475 đơn/459 vụ.

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 16 đơn/16 vụ việc *(đã hướng dẫn gửi đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết)*.

2. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

2.1. Cấp huyện: Chủ tịch UBND huyện đã giải quyết dứt điểm **45/49 vụ** việc, **đạt 91,9%** *(gồm 12/14 vụ khiếu nại; 05/05 vụ tố cáo; 04/05 vụ tranh chấp đất đai và 24/25 vụ phản ánh, kiến nghị)*; còn lại 04 vụ *(gồm 02 vụ khiếu nại, 01 vụ tranh chấp đất đai và 01 vụ phản ánh, kiến nghị)* chuyển sang năm 2022 tiếp tục giải quyết; cụ thể:

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 14 đơn/14 vụ *(có 04 vụ kỳ trước chuyển sang)*.

- Số vụ việc đã giải quyết: 12 vụ *(trong đó, số vụ việc thông qua giải thích, thuyết phục: 02 vụ; số vụ việc giải quyết bằng quyết định hành chính: 10 vụ)*.

- Phân tích kết quả giải quyết:

+ Số vụ khiếu nại sai: 10 vụ; số vụ khiếu nại đúng: 0 vụ; số vụ khiếu nại đúng 1 phần: 0 vụ; đình chỉ thụ lý giải quyết: 02 vụ.

+ Số vụ việc giải quyết đúng thời hạn: 05 vụ; số vụ việc giải quyết quá hạn: 07 vụ.

- Số vụ việc còn tồn đọng, đang giải quyết: 02 vụ việc, gồm:

(1): Vụ khiếu nại của ông Nguyễn Thọ, xã Bình Chương: Khiếu nại Quyết định số 796/QĐ-KPHQ ngày 05/5/2020 của Chủ tịch UBND huyện Bình Sơn về việc áp dụng biện pháp khắc phục hậu quả. Hiện Tổ công tác (do Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường làm Tổ trưởng) đang xác minh.

(2): Vụ khiếu nại của ông Huỳnh Ngọc Tài, ở khu dân cư Đông Nam, thị trấn Châu Ổ: Khiếu nại Quyết định số 3376/QĐ-UBND ngày 27/9/2021 của Chủ tịch UBND huyện xử phạt vi phạm hành chính. Vụ việc mới phát sinh, Tổ công tác (do Chánh Thanh tra huyện làm Tổ trưởng) đã hoàn thành công tác xác minh và đang xây dựng báo cáo xác minh.

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 05 đơn/05 vụ *(có 01 vụ kỳ trước chuyển sang)*.

- Số vụ việc đã giải quyết: **05.**

- Số vụ việc còn tồn đọng, đang giải quyết: 0 vụ.

Qua giải quyết tố cáo, đã chuyển 01 vụ/02 đối tượng sang cơ quan cảnh sat điều tra Công an huyện Bình Sơn, trả lại quyền lợi cho 02 hộ gia đình, cá nhân.

c) Giải quyết đơn tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền :

- Tổng số đơn tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền: 05 đơn/05 vụ *(có 02 vụ kỳ trước chuyển sang).*

- Số vụ việc đã giải quyết: **04 vụ**.

- Số vụ việc còn tồn đọng, đang giải quyết: 01 vụ *(cụ thể: Ông Huỳnh Bộ (vợ Dương Thị Hẹn), ở thôn An Châu, thị trấn Châu Ổ tranh chấp đất đai với ông Lương Văn Minh (vợ là Nguyễn Thị Hòa).* Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện đã có Báo cáo số 63/BC-TNMT ngày 01/7/2021 về kết quả xác minh vụ tranh chấp đất đai; UBND huyện đã tổ chức họp HĐTVXL hành chính để tham vấn ý kiến thành viên Hội đồng về hướng giải quyết vụ việc, hiện Phòng Tài nguyên và Môi trường đang tiếp tục xác minh và tham vấn chuyên môn của cấp trên để tham mưu giải quyết vụ việc đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

d) Giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền: 25 đơn/25 vụ.

- Số vụ việc đã giải quyết: **24 vụ.**

- Số vụ việc còn tồn đọng, đang giải quyết: 01 vụ *(vụ phản ánh thực hiện công tác dồn điền đổi thửa tại xã Bình Chương). Hiện Tổ công tác (do Trưởng phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn làm Tổ trưởng) đang xác minh.*

Qua giải quyết phản ánh, kiến nghị, đã kiến nghị thu hồi **12 giấy** chứng nhận quyền sử dụng đất đã cấp không đúng quy định của pháp luật.

**** Tỷ lệ giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo của cấp huyện năm 2021 là 17/19 vụ (12/14 vụ khiếu nại; 05/05 vụ tố cáo), <u>đạt 89,5%.</u>***

2.2. Cấp xã: Đã giải quyết 626/758 vụ việc khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai và kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp xã, tương ứng với 83%.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 06 đơn/06 vụ.

- Số vụ việc đã giải quyết: 05 vụ *(xã Bình Trung (01 vụ), Bình Thuận (01 vụ);Bình Châu (02 vụ); Bình Thạnh (01 vụ)*, chiếm tỷ lệ 84%; số vụ việc đang giải quyết: 01 vụ *(Bình Chánh).*

b) Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 03 đơn/03 vụ *(Bình Thuận (01 vụ); Bình Chương (01 vụ); Bình Tân Phú (01 vụ)*.

- Số vụ việc đã giải quyết: 03 vụ *(tố cáo sai)*, đạt tỷ lệ 100%; số vụ việc còn tồn đọng, đang giải quyết: 0 vụ.

c) Kết quả giải quyết tranh chấp đất đai:

- Tổng số đơn tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền: 301 đơn/290 vụ.

- Số vụ việc đã hòa giải, giải quyết: 222 vụ.

- Số vụ việc còn tồn đọng, đang giải quyết: 68 vụ.

d) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

- Tổng số đơn phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền: 475 đơn/459 vụ.

- Số vụ việc đã giải quyết: 391 vụ.

- Số vụ việc còn tồn đọng, đang giải quyết: 68 vụ.

**** Như vậy, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021 là 08/09 vụ, đạt 88,9%.***

III. Nhận xét, đánh giá

1. Ưu điểm:

- Chủ tịch UBND huyện Bình Sơn tổ chức tiếp công dân định kỳ, thường xuyên và đột xuất theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành; xem công tác tiếp công dân là kênh giải thích pháp luật, đồng thời góp phần tháo gỡ, giải đáp trực tiếp những vướng mắc, kiến nghị, phản ánh của công dân, hạn chế khiếu nại, tố cáo, đặt biệt trong năm 2021 không có đoàn đông đến trụ sở tiếp công dân; đồng thời tạo cơ sở thúc đẩy hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện.

- Tiếp nhận và xử lý đơn thư đảm bảo đúng quy định của pháp luật; thụ lý giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đúng trình tự, thủ tục và nội dung theo quy định của pháp luật; thực hiện chế độ thông tin báo cáo định kỳ, đột xuất trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của cấp huyện cho cấp tỉnh đảm bảo đúng thời gian quy định.

- Trong năm 2021, UBND huyện đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết các vụ việc trên địa bàn huyện nói chung và khiếu nại, tố cáo nói riêng, nhờ đó, tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo đạt và vượt chỉ tiêu được UBND tỉnh, HĐND huyện giao, với ***25/28*** vụ tương ứng ***89,3%*** *(trong đó, cấp huyện 17/19 vụ; cấp xã 08/09 vụ)*. Giải quyết được 21/24 vụ khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện đạt 87,5% *(HĐND huyện giao 85%)*.

- Cơ quan được giao nhiệm vụ đã thực hiện tốt tinh thần trách nhiệm được giao, bên cạnh đó UBND huyện thường xuyên làm việc, đôn đốc Chủ tịch UBND cấp xã giải quyết vụ việc thuộc thẩm quyền và Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn có liên quan tham mưu giải quyết.

2. Tồn tại, hạn chế:

- Chủ tịch UBND một số xã chưa thực hiện đúng trách nhiệm về tiếp công dân định kỳ, còn ủy quyền cho cấp phó và công chức chuyên môn.

- Việc giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền của cấp xã và huyện đạt tỷ lệ (trên 85%), tuy nhiên một số vụ việc giải quyết chưa đảm bảo thời hạn pháp

luật quy định.

3. Nguyên nhân:

- Từ đầu năm đến nay, tình hình dịch bệnh Covid-19 vẫn tiếp tục diễn biến phức tạp, một số địa phương và cơ quan, đơn vị tập trung nhân lực cho công tác chống dịch nên phần nào ảnh hưởng đến công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

- Công tác chỉ đạo của lãnh đạo cấp xã, trách nhiệm tham mưu của công chức chuyên môn trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị vẫn còn hạn chế.

- Đội ngũ công chức chuyên môn ở cấp huyện tham mưu trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn chưa đáp ứng so với yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật có nội dung hiệu quả chưa cao, nhận thức của một bộ phận Nhân dân còn hạn chế nên chưa thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo.

B. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU NĂM 2022

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, UBND cấp xã thực hiện Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 28/01/2015 của UBND huyện về thực hiện Kế hoạch số 107-KH/HU ngày 12/11/2014 của Ban Thường vụ Huyện ủy Bình Sơn thực hiện Chương trình hành động số 52-CTr/TU ngày 16/9/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 22/02/2017 của Chủ tịch UBND huyện về việc nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai, phản ánh, kiến nghị.

- Duy trì lịch tiếp công dân định kỳ và thường xuyên; tiếp tục chỉ đạo Ban Tiếp công dân huyện tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản liên quan hướng dẫn thi hành; nâng cao chất lượng trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai và phản ánh, kiến nghị.

- Tổ chức tiếp công dân lưu động tại một số xã *(tùy theo điều kiện thực tế)*.

- Chỉ đạo kiểm tra công tác tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND cấp xã và xử lý sai phạm *(nếu có)*.

- Tiếp tục chỉ đạo Hội đồng tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật *(Phòng Tư pháp huyện là cơ quan thường trực)* phối hợp với Cơ quan Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên

truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo sâu rộng trong Nhân dân.

- Tập trung chỉ đạo, đôn đốc giải quyết các vụ việc còn tồn đọng. Phấn đấu giải quyết các vụ việc mới phát sinh đạt tỷ lệ được cấp trên giao.

- Tiếp tục chỉ đạo các xã, thị trấn thực hiện chế độ bồi dưỡng cho công chức làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư theo quy định.

- Chỉ đạo Cơ quan Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra huyện tiếp tục thực hiện công tác tham mưu quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; hướng dẫn cho các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng quy định của pháp luật; thực hiện đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, đột xuất và tham mưu cho UBND huyện khắc phục một số tồn tại hạn chế về công tác này trong thời gian đến.

- Tạo điều kiện cho cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về nghiệp vụ nhằm nâng cao chất lượng tham mưu và hoàn thành tốt nhiệm vụ công tác trong tình hình mới.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021, phương hướng, nhiệm vụ năm 2022 trên địa bàn huyện Bình Sơn.

UBND huyện Bình Sơn kính báo cáo./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Thanh tra tỉnh;
- TT Huyện ủy, TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Cơ quan UBKT-TT huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- VPH: C, PCVP (NC); CVNC;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

UỶ BAN NHÂN DÂN HUYỆN BÌNH SƠN TỈNH QUẢNG NGÃI

Võ Văn Đồng