

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2021, một số nhiệm vụ chủ yếu năm 2022

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi.

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Để triển khai thực hiện đạt kết quả về công tác dân vận trong hệ thống các cơ quan Nhà nước trên địa bàn năm 2021, UBND huyện đã xây dựng, ban hành và tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 15/3/2021 về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2021.

Chỉ đạo, quán triệt các cơ quan, ban ngành thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn tăng cường thực hiện công tác dân vận và việc thực hiện quy chế dân chủ trong hệ thống cơ quan nhà nước các cấp; chủ động, kịp thời cụ thể hóa, ban hành chương trình, kế hoạch của cơ quan, đơn vị để tổ chức triển khai thực hiện đạt kết quả việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2021 ở mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương. Qua đó, phần lớn đã phát huy vai trò của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, của đội ngũ cán bộ, công chức về công tác dân vận chính quyền và các nội dung theo quy định của pháp luật về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, tạo điều kiện để cán bộ, công chức, Nhân dân phát huy dân chủ trực tiếp, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh ở địa phương.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước, thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội

Kịp thời chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện và cụ thể hóa các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận phù hợp, sát với đặc điểm, tình hình thực tế của địa phương, đáp ứng quyền, lợi ích, nguyện vọng hợp pháp, chính đáng của Nhân dân trên địa bàn huyện.

Triển khai thực hiện công tác dân vận gắn với các nhiệm vụ, mục tiêu, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của huyện trong năm 2021, nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho các tầng lớp Nhân dân ở địa phương; thực hiện đảm bảo, kịp thời các chính sách về an sinh xã hội, giữ vững quốc phòng, an ninh, ổn định chính trị, an toàn xã hội trên địa bàn. Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền được giao, các cơ quan, đơn vị, địa phương trong huyện đã tổ chức triển khai thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở; vận động Nhân dân tham gia, hưởng ứng tích cực các phong trào thi đua yêu nước, sản xuất, kinh doanh giỏi cũng như các chương trình, mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của huyện, đặc biệt là tuyên truyền, vận động

Nhân dân chấp hành nghiêm các chủ trương, quy định của cấp có thẩm quyền và ngành y tế về công tác phòng, chống dịch Covid - 19; đảm bảo duy trì hoạt động thông suốt, hiệu lực, hiệu quả của các cơ quan quản lý nhà nước từ huyện đến cơ sở, tạo sự đồng thuận, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng và công tác quản lý, điều hành của chính quyền các cấp. Việc tổ chức triển khai thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của huyện luôn tạo được sự đồng thuận, ủng hộ cao của các tầng lớp Nhân dân, góp phần duy trì sự chuyển biến tích cực trên nhiều lĩnh vực, cơ cấu kinh tế chuyển dịch đúng định hướng, đời sống nhân dân được cải thiện, tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được giữ vững.

2. Công tác cải cách hành chính

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo nhiệm vụ cải cách hành chính đã được các cấp, các ngành ở địa phương quan tâm thực hiện. Tổ chức triển khai, thực hiện đầy đủ, kịp thời, bảo đảm hiệu quả, đúng quy định các văn bản quy phạm pháp luật của các cấp, các ngành. Cải cách thủ tục hành chính tiếp tục được triển khai đồng bộ, toàn diện; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện được duy trì, triển khai thực hiện thường xuyên, liên tục, đảm bảo các yêu cầu về trình tự, thủ tục trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ, thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân theo quy định; thời gian giải quyết hồ sơ được rút ngắn đáng kể, tỷ lệ thủ tục hành chính được trả kết quả trước hạn, đúng hạn ngày càng cao, tạo sự hài lòng trong quan hệ giải quyết công việc đối với tổ chức và công dân. Bộ máy cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện và chính quyền cơ sở được kịp thời củng cố, sắp xếp kiện toàn đi vào hoạt động ổn định, hiệu quả; chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục được nâng cao. Công tác quản lý, bố trí, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện đảm bảo minh bạch, khách quan, công khai, dân chủ, đúng quy trình, quy định của pháp luật. Kỷ cương, kỷ luật hành chính được tăng cường, đề cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

3. Việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở

Trên cơ sở Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 15/3/2021 của UBND huyện về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2021, các cấp, các ngành trong huyện luôn luôn chủ động, kịp thời trong công tác triển khai, thực hiện, nhất là việc công khai lấy ý kiến của Nhân dân, cộng đồng khi triển khai các nội dung, công việc, dự án có liên quan trực tiếp đến người dân theo đúng quy định của pháp luật hiện hành; tăng cường phát huy tinh thần dân chủ, tạo thuận lợi cho Nhân dân tham gia xây dựng đảng, xây dựng chính quyền; tổ chức tiếp xúc, đối thoại giữa người đứng đầu cơ quan quản lý nhà nước với Nhân dân, góp phần mở rộng hình thức dân chủ trực tiếp, là cơ hội để Nhân dân tham gia đóng góp ý kiến trong xây dựng đảng, xây dựng chính quyền trong sạch vững mạnh.

Thường xuyên quan tâm, lắng nghe những ý kiến tham gia đóng góp của mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong xây dựng, triển khai thực hiện các chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Phối

hợp kiểm tra việc thực hiện các nghị quyết, chỉ thị của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận chính quyền và việc thực hiện các quy định của pháp luật về dân chủ ở cơ sở. Tăng cường công tác phối hợp với mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội vận động Nhân dân hưởng ứng, thực hiện các chương trình, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh của địa phương.

4. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

a) Về công tác tiếp công dân

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất của chính quyền các cấp theo quy định của pháp luật. Từ đầu năm đến nay, Chủ tịch UBND huyện đã tiếp 124 lượt/152 người với 122 vụ việc (*không có đoàn đông người*); cụ thể: Tiếp thường xuyên: 113 lượt/132 người với 111 vụ việc; tiếp định kỳ và đột xuất: 11 lượt/20 người với 11 vụ việc. Nội dung tiếp công dân chủ yếu là khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực đất đai, công tác kiểm kê, áp giá bồi thường, tranh chấp quyền sử dụng đất... Sau các buổi tiếp công dân, UBND huyện đã ban hành thông báo kết luận để hướng dẫn công dân thực hiện; đồng thời chỉ đạo cơ quan chức năng giải quyết, tham mưu giải quyết các vụ việc kịp thời, đúng quy định pháp luật.

b) Về giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 12 đơn/12 vụ (*có 04 vụ kỳ trước chuyển sang*). Số vụ việc đã giải quyết: 08 vụ; số vụ việc đang giải quyết: 04 vụ việc (*có 01 vụ đã có báo cáo kết quả xác minh, chuẩn bị đối thoại*).

- Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 05 đơn/05 vụ (*có 01 vụ kỳ trước chuyển sang*). Số vụ việc đã giải quyết: 05 vụ.

- Tổng số đơn tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền: 05 đơn/05 vụ (*có 02 vụ kỳ trước chuyển sang*). Số vụ việc đã giải quyết: 02 vụ; số vụ việc đang giải quyết: 03 vụ.

- Tổng số đơn phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền: 21 đơn/21 vụ. Số vụ việc đã giải quyết: 20 vụ; số vụ việc đang giải quyết: 01 vụ.

5. Về tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức

Triển khai thực hiện có hiệu quả các quy định, quy chế về chế độ trách nhiệm, đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp, phong cách, lối sống, quy tắc ứng xử, giao tiếp; thực hiện tốt phương châm “*trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân*”, “*nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin*” trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương. Thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 13/6/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chủ trương không dùng bia, rượu trong buổi trưa của các ngày làm việc; Quyết

định số 20/2013/QĐ-UBND ngày 07/5/2013 của UBND tỉnh Quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính của tỉnh Quảng Ngãi.

6. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để mặt trận tổ quốc, các tổ chức chính trị- xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng chính quyền được tăng cường và nâng cao chất lượng. Chủ động, kịp thời phối hợp mặt trận tổ quốc và các đoàn thể thường xuyên nắm bắt tình hình đời sống, sản xuất, tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân thông qua hội nghị tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp HĐND các cấp, hội nghị tiếp xúc đối thoại trực tiếp giữa Bí thư Huyện ủy với Nhân dân, để có biện pháp giải quyết những bất cập, phát sinh từ cơ sở; xây dựng kế hoạch, triển khai hiệu quả các chương trình, dự án đầu tư tại địa phương. Luôn tạo điều kiện thuận lợi để mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội thực hiện tốt nhiệm vụ và vai trò phối hợp trong công tác tập hợp lực lượng, tham gia quản lý nhà nước, quản lý xã hội; thực hiện giám sát và phản biện theo quy định.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

- Nhìn chung, trong năm 2021, việc thực hiện công tác dân vận của huyện đã góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cả hệ thống chính trị, nhất là đối với các cơ quan quản lý nhà nước ở địa phương; công tác dân vận chính quyền ở mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương cơ bản có sự đổi mới và hiệu quả hơn, nhận được sự đồng tình, ủng hộ của các tầng lớp Nhân dân.

- Thông qua công tác dân vận gắn với phong trào thi đua dân vận khéo đã giúp cho các cấp ủy đảng, chính quyền địa phương nắm bắt đầy đủ, kịp thời tình hình, hiểu được tâm tư, nguyện vọng chính đáng, những vấn đề còn gây bức xúc trong Nhân dân để có những chỉ đạo giải quyết kịp thời, sát đúng với yêu cầu, nguyện vọng của người dân, đảm bảo hài hòa lợi ích của Nhà nước, của tổ chức, đơn vị và Nhân dân.

- Việc thực hiện công tác dân vận của huyện đã kịp thời tuyên truyền, phổ biến những chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước thông qua việc lồng ghép các mô hình Dân vận khéo để Nhân dân hiểu rõ và làm theo. Qua đó đã và đang khơi dậy nội lực trong Nhân dân, góp phần quan trọng trong thực hiện nhiệm vụ chính trị ở địa phương, kinh tế - xã hội từng bước phát triển ổn định, bền vững, quốc phòng - an ninh được củng cố và giữ vững.

2. Hạn chế, vướng mắc

Tuy đạt được những kết quả như đã nêu trên, nhưng trong quá trình thực hiện công tác dân vận vẫn còn một số hạn chế, vướng mắc cụ thể như sau:

- Công tác tuyên truyền, vận động ở một số đơn vị, địa phương chưa được thường xuyên, liên tục, hiệu quả chưa cao.

- Công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác dân vận có lúc, có nơi còn hạn chế, chưa kịp thời.

- Một số cán bộ công chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ, tương tác với người dân chưa thể hiện hết tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân chưa cao.

3. Nguyên nhân của những hạn chế, vướng mắc

- Một số đơn vị, địa phương chưa có sự quan tâm, chú trọng trong việc xây dựng chương trình, kế hoạch thực hiện công tác dân vận tại cơ quan, đơn vị, địa phương nên dẫn đến việc lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện thiếu sâu sát, kịp thời.

- Công tác nắm bắt, dự báo tình hình của một số đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức còn hạn chế, thiếu kịp thời, dẫn đến bị động, lúng túng trong thực hiện.

- Cán bộ, công chức được phân công phụ trách công tác dân vận chính quyền ở các cơ quan quản lý nhà nước kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ, chưa chuyên sâu về chuyên môn, nghiệp vụ nên trong quá trình tham mưu thực hiện nhiệm vụ còn lúng túng, chưa đáp ứng được yêu cầu của công tác dân vận trong tình hình mới.

IV. MỘT SỐ NHIỆM VỤ CHỦ YẾU NĂM 2022

1. Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan quản lý nhà nước, của mỗi cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân về công tác dân vận chính quyền trong tình hình mới. Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền địa phương; phát huy vai trò của mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội; nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các tổ chức trong hệ thống chính trị từ huyện đến cơ sở đối với công tác dân vận.

2. Triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả các chủ trương, nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận và việc thực hiện dân chủ ở cơ sở; tiếp tục triển khai thực hiện tốt phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” theo Chỉ thị số 22-CT/TU ngày 03/4/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; đẩy mạnh công tác dân vận chính quyền theo phương châm “*Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân*” “*Nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin*”.

3. Đẩy mạnh thực hiện phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” gắn với triển khai và thực hiện chương trình mục tiêu Quốc gia xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh; việc “*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”.

4. Tăng cường hơn nữa mối quan hệ giữa chính quyền với mặt trận tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội cùng cấp trong thực hiện các chính sách về an sinh xã hội. Thường xuyên nắm bắt tâm tư, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân, nhất là những bức xúc, những vấn đề mới nảy sinh để kịp thời theo dõi, chỉ đạo và xem xét giải quyết kịp thời, hiệu quả.

5. Tăng cường thực hiện công tác cải cách hành chính nhằm từng bước đơn giản hóa các thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và công dân

trong giao dịch hành chính. Thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở, gắn với công tác thanh tra, kiểm tra đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương để kịp thời chấn chỉnh, uốn nắn những đơn vị chấp hành chưa nghiêm các quy định của Đảng và Nhà nước về công tác dân vận; tăng cường trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

6. Tăng cường công tác lãnh đạo, điều hành, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả của chính quyền các cấp trong huyện, nhất là ở cấp cơ sở; nâng cao vai trò, trách nhiệm, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ; nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2021 và một số nhiệm vụ chủ yếu năm 2022, UBND huyện Bình Sơn kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT.Huyện ủy, TT.HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Ban Dân vận Huyện ủy;
- MTTQ và các tổ chức CT-XH huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn
- VPH: C, PCVP, CVNV, Website;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Quang Sự