

Số: /KH-UBND

Bình Sơn, ngày tháng năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện Bình Sơn**

Căn cứ Quyết định số 768/QĐ-UBND ngày 26/8/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025; Công văn số 1457/STTTT-TTBCXB ngày 02/11/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Ngãi về xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022; UBND huyện ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện Bình Sơn năm 2022, như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

Tiếp tục nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, đoàn thể; ý thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Quảng Ngãi nói chung và huyện Bình Sơn nói riêng.

Tuyên truyền quán triệt, bám sát trọng tâm xuyên suốt “Sự hài lòng của Nhân dân, của doanh nghiệp” góp phần xây dựng hình ảnh huyện Bình Sơn văn minh, kiến tạo; nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Hành chính công và phát triển theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Tăng cường sự hiểu biết, tham gia góp ý của người dân, tổ chức về công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ công do các cơ quan nhà nước cung cấp; khuyến khích người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích nhằm tiết kiệm chi phí của người dân và doanh nghiệp trong việc tham gia các hoạt động công vụ.

##### **2. Yêu cầu**

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính là trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức, viên chức; lấy kết quả giải quyết công việc, thủ tục hành chính, thái độ, chất lượng phục vụ Nhân dân làm minh chứng thuyết phục để quyết tâm, nỗ lực cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Tuyên truyền phải đảm bảo trong chỉ đạo đồng bộ, triển khai cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương các ngành; gắn với mục tiêu, nhiệm vụ, bám sát nội dung Nghị quyết của Chính phủ ban hành, các chủ

trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước và các văn bản liên quan công tác cải cách hành chính của tỉnh, của huyện.

Tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, liên tục, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu của cấp ủy Đảng các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội...; đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền cải cách hành chính với tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các nhiệm vụ chính trị tại cơ quan, đơn vị, địa phương, tuyên truyền phải phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng thông qua các hệ thống thông tin cơ sở kết hợp với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

Các tổ chức, cá nhân tham gia công tác tuyên truyền cần nghiêm túc chấp hành kế hoạch đề ra; đồng thời nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp để tuyên truyền tại địa phương mình.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

- Tuyên truyền kết quả công tác cải cách hành chính của tỉnh, của huyện của địa phương trong năm 2022; tình hình, kết quả thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của huyện, của địa phương trong năm 2021, kế hoạch năm 2022.

- Tuyên truyền Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy Quảng Ngãi khóa (XX ) về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tuyên truyền các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện cải cách hành chính tại Quyết định số 768/QĐ-UBND ngày 26/8/2021 của UBND tỉnh ban hành kèm theo Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021 -2025.

- Kế hoạch số 3173/KH-UBND ngày 14/9/2021 của UBND huyện về Kế hoạch cải cách hành chính huyện Bình Sơn giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 08/10/2021 của UBND huyện về Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước, đảm bảo an toàn thông tin mạng, phát triển Chính quyền điện tử, hướng đến chính quyền số năm 2022; Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 02/10/2020 của UBND huyện Bình Sơn về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động các cơ quan Nhà nước, phát triển chính quyền số của huyện Bình Sơn giai đoạn 2021-2023 định hướng đến năm 2025.

- Tuyên truyền về chỉ số hài lòng năm 2021 và giải pháp, chương trình hành động khắc phục những điểm chưa hài lòng trong năm 2022.

- Tuyên truyền về mục tiêu, ý nghĩa và các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp của Chương trình tổng thể cải cách hành chính của Chính phủ, chủ trương của Đảng và quy định của Nhà nước về cải cách hành chính đến cán bộ, công chức viên chức, người dân và doanh nghiệp.

- Tiếp tục tuyên truyền Nghị quyết số 17-NQ/TW ngày 11/8/2007 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính,

nâng cao hiệu lực, hiệu quả của bộ máy hành chính nhà nước; Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

- Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013;

- Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

- Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh.

- Tuyên truyền việc triển khai cụ thể hóa Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX, Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ huyện lần thứ XXVII, trong đó có nhiệm vụ trọng tâm là cải cách hành chính.

- Không ngừng cải tiến, nâng cao chất lượng, hiệu quả trong thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông hiện đại. Đẩy nhanh việc ứng dụng công nghệ thông tin nhằm giải quyết các nhu cầu giao dịch của tổ chức, công dân, doanh nghiệp, các nhà đầu tư. Trong đó tập trung thực hiện có hiệu quả phần mềm áp dụng tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, hệ thống quản lý văn bản và hỗ trợ cấp cấp xã.

- Tuyên truyền việc đổi mới, nâng cao chất lượng xây dựng, tham mưu và ban hành văn bản quy phạm pháp luật của các sở, ngành, UBND các cấp nhằm đảm bảo hiệu lực, chất lượng, tính khả thi cao của văn bản. Đơn giản hóa quy trình thực hiện thủ tục hành chính; thường xuyên rà soát, loại bỏ các thủ tục hành chính không còn phù hợp, không cần thiết để giảm thời gian giải quyết, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân trong giao dịch hành chính.

- Tuyên truyền việc thực hiện nhiệm vụ đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức theo kế hoạch đã được phê duyệt; thanh tra công vụ, kiểm tra đột xuất, chuyên đề về công tác cải cách hành chính tại một số sở, ngành, địa phương, cơ quan, đơn vị nhằm ngăn chặn, phát hiện, xử lý kịp thời những công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, những nhiễu gây phiền hà đối với tổ chức, công dân và doanh nghiệp.

- Tuyên truyền công tác cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để phục vụ cho người dân và doanh nghiệp nhanh chóng, chính xác, thuận tiện, giảm chi phí thực hiện thủ tục hành chính; đồng thời làm cho hoạt động của cơ quan Nhà nước được minh bạch hơn, giải quyết thủ tục hành

chính đạt hiệu quả hơn; tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án xây dựng chính quyền điện tử và Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ.

- Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các gương điển hình tiên tiến, các sáng kiến; mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động cải cách hành chính; kết quả thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc liên quan đến tổ chức, doanh nghiệp, người dân. Đồng thời, thông tin kịp thời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về các quy định hành chính, thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền việc phát động phong trào thi đua về cải cách hành chính, các nội dung trọng tâm như: Giải pháp về sắp xếp, kiện toàn bộ máy các cơ quan Nhà nước; nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thi hành công vụ; văn hóa công sở.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

1. Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên cổng thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị và Cổng thông tin điện tử của huyện.

2. Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật Nhà nước, thông qua các cuộc hội nghị, hội thảo, tọa đàm, các lớp tập huấn, các buổi đối thoại, học tập chuyên đề; kết hợp cải cách hành chính với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh để cán bộ, công chức, viên chức luôn rèn luyện phẩm chất đạo đức, làm việc chuyên nghiệp, giản dị, gần gũi Nhân dân.

3. Tuyên truyền qua các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

4. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: Đài Truyền thanh huyện, Đài Truyền thanh các xã, thị trấn, trên các bản tin điện tử...

5. Tuyên truyền thông qua các cuộc thi tìm hiểu về thực hiện công tác cải cách hành chính; qua các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao quần chúng quần chúng ở cơ sở.

6. Tuyên truyền qua xây dựng chuyên mục, tin, bài, chuyên trang về công tác cải cách hành chính phát trên Đài truyền thanh huyện, Đài Truyền thanh các xã, thị trấn.

7. Thời gian thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính: xuyên suốt trong năm 2022.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Cơ quan Tổ chức - Nội vụ**

- Chủ trì phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin cung cấp nội dung tuyên truyền và các nội dung có liên quan; hướng dẫn đôn đốc các đơn vị thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính với kiểm tra công tác cải cách hành chính hàng năm của huyện.

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan có liên quan triển khai tổ chức tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về kiến thức, nghiệp vụ về công tác cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Phối hợp cung cấp thông tin cho Ban tuyên giáo Huyện ủy, các cơ quan thông tấn, báo chí để thực hiện các chuyên đề, tin, bài viết về các mục tiêu, nhiệm vụ, tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

### **2. Văn phòng huyện**

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị; trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử cơ quan, đơn vị.

- Nâng cao hiệu quả tổ chức tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND và Chủ tịch UBND huyện.

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan tuyên truyền, giới thiệu, hướng dẫn các thủ tục hành chính có liên quan đến các tổ chức, cá nhân có yếu tố nước ngoài trên địa bàn huyện theo chức năng, nhiệm vụ.

### **3. Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Hướng dẫn công tác tuyên truyền về xây dựng Chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, kết quả thực hiện các đề án, nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin của huyện; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị về sử dụng các trang mạng xã hội để tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Chủ trì phối hợp với cơ quan Tổ chức Nội vụ, Văn phòng huyện và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan triển khai và thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền có hiệu quả của Kế hoạch này.

- Phối hợp cùng Văn phòng huyện kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện Kế hoạch này. Tổng hợp kết quả báo cáo Ủy ban nhân dân huyện việc thực hiện Kế hoạch tuyên truyền chung trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ hoặc đột xuất theo quy định. Đề xuất Chủ tịch UBND huyện các biện pháp, hình thức tuyên truyền mới, phù hợp, có hiệu quả.

### **4. Phòng Tư pháp**

- Cập nhật, đưa các văn bản, nội dung chỉ đạo công tác cải cách hành chính của Trung ương, của tỉnh, huyện vào các chương trình phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2022.

- Tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về các quy định liên quan cải cách hành chính (nếu có).

### **5. Phòng Tài chính – Kế hoạch**

- Phổ biến những quy định, chính sách ưu đãi, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, năng lực cạnh tranh của tỉnh, của huyện.

- Có trách nhiệm hướng dẫn các cơ quan, đơn vị lập dự toán, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 theo quy định.

### **6. Phòng Tài nguyên và Môi trường**

Chủ trì cung cấp thông tin chuyên ngành về đất đai, môi trường, xây dựng... để đăng tải trên Cổng thông tin điện tử huyện; tăng cường tuyên truyền về cơ chế, chính sách, quy định mới, giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý.

### **7. Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao**

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức tuyên truyền về các nội dung liên quan đến thực hiện chương trình công tác cải cách hành chính; phản ánh kịp thời, kết quả cũng như những hạn chế trong việc thực hiện cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương; bố trí thời gian và thời lượng phát sóng trên hệ thống truyền thanh thích hợp để Nhân dân thuận tiện theo dõi.

- Tăng cường mở chuyên mục về cải cách hành chính trên hệ thống truyền thanh huyện; đồng thời nêu gương điển hình những tổ chức, cá nhân thực hiện tốt; phê phán, phản ánh kịp thời những tổ chức cá nhân thực hiện chưa tốt công tác cải cách hành chính.

- Nghiên cứu đổi mới nội dung, tuyên truyền về cải cách hành chính trên địa bàn huyện từ trực quan, lưu động đến hội thi, hội diễn...; phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng chuyên mục để tuyên truyền làm nổi bật những mặt đã làm được, những tồn tại, hạn chế, giải pháp khắc phục trong công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương.

### **8. Đề nghị Ban Tuyên giáo Huyện ủy**

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính trên địa bàn huyện, thường xuyên nắm bắt tình hình dư luận, định hướng nội dung và phương thức tuyên truyền cho phù hợp.

### **9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các đoàn thể cấp huyện**

Tăng cường hướng dẫn hệ thống Mặt trận và các đoàn thể các cấp phối hợp tuyên truyền sâu rộng từ trong nội bộ đến các đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân về các chủ trương, nội dung, giải pháp của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước.

### **10. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.**

Căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao, xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của địa phương mình. Đồng thời, chỉ đạo, hướng dẫn, giám sát các đơn vị trực thuộc xây dựng và tổ chức thực hiện, đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong năm 2022.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn căn cứ kế hoạch này chủ động triển khai thực hiện nghiêm túc, đảm bảo mục tiêu và yêu cầu đề ra trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện năm 2022./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- Sở TT&TT(b/c);
- Sở VH&TDL (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện(b/c);
- CT, PCT (VX) UBND huyện
- Ban Tuyên giáo Huyện ủy;
- Phòng VH&TT;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- VPH: C, PCVP, CVVX, Web;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Quang Sự**