

Số: /BC-UBND

Bình Sơn, ngày tháng năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 và nhiệm vụ trọng tâm năm 2022

Kính gửi: UBND tỉnh Quảng Ngãi.

Thực hiện Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 18/01/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; UBND huyện Bình Sơn tổng hợp và báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

Ngay từ đầu năm, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 26/02/2021 về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện Bình Sơn. Kịp thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chuyên môn triển khai thực hiện xuyên suốt, linh hoạt và toàn diện nhằm đẩy nhanh tình hình cải cách, hoàn thành mục tiêu kế hoạch năm.

I. Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong năm 2021

1. Hình thức và nội dung tuyên truyền

a/ Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng (*Đài Truyền thanh huyện, Đài Truyền thanh các xã, thị trấn; cổng thông tin điện tử, bản tin điện tử*)

- Tuyên truyền trực quan: Pano, băng rôn; tuyên truyền bằng xe lưu động; tuyên truyền thông qua các buổi sinh hoạt, hội họp,...

- Thông qua các hội nghị chuyên ngành, các buổi kiểm tra thực tế của Đội Kiểm tra liên ngành Văn hóa và Thông tin huyện, lồng ghép công tác tuyên truyền với hơn 34 lượt cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các tổ chức, hộ cá thể kinh doanh dịch vụ văn hóa công cộng.

b/ Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền chủ trương của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước, cụ thể là triển khai:

+ Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả;

+ Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

+ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

+ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

+ Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;

+ Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh;

+ Quyết định số 908/QĐ-UBND ngày 29/10/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy định về đo lường mức độ hài lòng của người dân, tổ chức trong giải quyết TTHC của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi và quy định hiện hành;

+ Quyết định số 2043/QĐ-UBND ngày 24/12/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 tỉnh Quảng Ngãi.

- Tuyên truyền kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2020.

- Tuyên truyền về việc thực hiện trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội trong việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính ở từng cấp, ngành, đơn vị, từng lĩnh vực, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác cải cách hành chính; tuyên truyền nội dung và kết quả thực hiện chương trình cải cách về tổ chức bộ máy, chế độ công vụ, nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, về tài chính công; công tác kiểm soát thủ tục hành chính và việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

- Tuyên truyền gương điển hình tiên tiến, các sáng kiến, mô hình thí điểm trong thực hiện cải cách hành chính của các địa phương, các mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, mô hình ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; phê phán những biểu hiện tiêu cực, trì trệ có hành vi gây phiền hà, sách nhiễu đối với công dân, tổ chức.

- Tuyên truyền việc thực hiện nhiệm vụ đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức theo kế hoạch đã được phê duyệt; thanh tra công vụ, kiểm tra đột xuất, chuyên đề về công tác cải cách hành chính tại một số địa phương, cơ quan, đơn vị nhằm ngăn chặn, phát hiện, xử lý kịp thời những công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, những nhiễu gây phiền hà đối với tổ chức, công dân và doanh nghiệp.

- Tăng cường tuyên truyền công tác cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để phục vụ cho người dân và doanh nghiệp nhanh

chóng, chính xác, thuận tiện, giảm chi phí thực hiện thủ tục hành chính; đồng thời làm cho hoạt động của cơ quan Nhà nước được minh bạch hơn, giải quyết thủ tục hành chính đạt hiệu quả hơn; tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án xây dựng chính quyền điện tử và Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ; xây dựng Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Quảng Ngãi, phiên bản 2.0.

2. Thống kê số lượng thực hiện công tác tuyên truyền.

a/ Tuyên truyền thông qua việc phát hành tài liệu, các ấn phẩm, bảng tin điện tử: Phát hành tài liệu: **130** tập; Tuyên truyền trên bảng tin điện tử: **35** lượt;

b/ Tuyên truyền thông qua hội nghị, tập huấn, sinh hoạt là **81** đợt;

c/ Tuyên truyền thông qua 15 chuyên mục, 136 tin bài;

d/ Tuyên truyền trực quan, xe lưu động: **90** tám phươn (*băng rôn dọc*), **28** băng rôn (*băng rôn ngang*); tuyên truyền xe lưu động **17** buổi.

II. Đánh giá chung

1. Thuận lợi

Trong năm 2021, công tác tuyên truyền về cải cách hành chính luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông cùng các cấp chính quyền từ huyện tới cơ sở, qua đó tạo sự thuận lợi trong thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng cải cách hành chính.

Công tác tuyên truyền được thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú, thường xuyên, liên tục, đã kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân trong huyện.

Thông qua công tác tuyên truyền, nhận thức của các cán bộ, công chức, viên chức Nhà nước và Nhân dân đã có nhiều chuyển biến rõ nét, từ đó nâng cao chất lượng cải cách hành chính, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính ngày càng chất lượng, hiệu quả và chuyên nghiệp.

100% các thủ tục hành chính đưa lên giải quyết dịch vụ công trực tuyến đã góp phần tích cực vào công tác cải cách hành chính của huyện.

Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngày càng được nâng cao, đặc biệt là trình độ chuyên môn, kiến thức quản lý Nhà nước, kỹ năng hành chính; khả năng xử lý, giải quyết công việc ngày một tốt hơn đáp ứng yêu cầu của công tác quản lý Nhà nước trên địa bàn.

2. Những mặt hạn chế và nguyên nhân

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tuyên truyền về cải cách hành chính còn một số hạn chế, đó là:

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính chưa tạo được những đột phá trong nhận thức và hành động dẫn đến công tác CCHC chính chưa thực sự đạt hiệu quả cao.

- Các văn bản quy phạm pháp luật thường xuyên thay đổi, dẫn đến việc thay đổi, chỉnh sửa các thủ tục hành chính cũng phải thường xuyên thực hiện.

Một số cơ quan đơn vị có số lượng thủ tục hành chính khá nhiều, do đó việc kiểm tra, rà soát, cập nhật, công khai thủ tục hành chính cũng như công tác tuyên truyền đến các tổ chức, cá nhân còn gặp khó khăn.

- Nội dung tuyên truyền chưa phong phú, chủ yếu tập trung vào phổ biến những văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành của cấp trên; những mặt tích cực, ưu điểm của công tác cải cách hành chính mà chưa phản ánh được những mặt còn hạn chế, yếu kém cũng như phản ánh, phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Việc sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế còn khó khăn, vướng mắc chưa đồng bộ và phù hợp với yêu cầu đề ra, người làm công tác tuyên truyền còn thiếu, chủ yếu làm kiêm nhiệm, phụ trách nhiều lĩnh vực.

III. Nhiệm vụ tuyên truyền về công tác cải cách hành chính năm 2022.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến sâu rộng về công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa của công tác cải cách hành chính góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, của huyện.

- Đơn giản hóa, công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết trên cổng thông tin điện tử của huyện và các địa phương.

- Tuyên truyền về thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; kết quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị.

- Thông tin kịp thời kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính; các mô hình cải cách hành chính hiệu quả, biểu dương những tập thể, cá nhân có sáng kiến hiệu quả trong công tác cải cách hành chính.

- Triển khai việc ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn. Kế hoạch triển khai thực hiện dịch vụ hành chính công mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn huyện.

Trên đây là báo cáo công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong năm 2021 và nhiệm vụ năm 2022 trên địa bàn huyện Bình Sơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở TT&TT;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND;
- CT, các Phó CT UBND;
- Phòng VH&TT huyện;
- Cơ quan TC-NV huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- VPH: CVP; PCVP; VX;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Quang Sự