

Số: /BC-UBND

Bình Sơn, ngày tháng năm 2021

BÁO CÁO

Về việc đánh giá công tác chi trả trợ cấp xã hội cho đối tượng bảo trợ xã hội thông qua hệ thống Bưu điện và dự kiến đối tượng, kinh phí trợ cấp xã hội thường xuyên tại cộng đồng năm 2022 trên địa bàn huyện Bình Sơn

Kính gửi: Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Quảng Ngãi.

Thực hiện Công văn số 2502/SLĐTBOXH-BTXH ngày 11/10/2021 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Quảng Ngãi về việc đề nghị báo cáo đánh giá công tác chi trả trợ cấp xã hội cho đối tượng bảo trợ thông qua hệ thống Bưu điện và dự kiến đối tượng, kinh phí trợ cấp xã hội thường xuyên tại cộng đồng năm 2022. UBND huyện Bình Sơn báo cáo như sau:

I. ĐÁNH GIÁ CHUNG VỀ CÔNG TÁC CHI TRẢ

Thực hiện Quyết định số 1133/QĐ-UBND ngày 27/6/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc phê duyệt Phương án thực hiện chi trả trợ cấp xã hội cho đối tượng Bảo trợ xã hội tại cộng đồng thông qua hệ thống Bưu điện trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Theo đó, UBND huyện đã xây dựng Kế hoạch và phê duyệt phương án thực hiện việc chi trả các chính sách trợ cấp xã hội trên địa bàn huyện từ tháng 7/2016 đến nay đã hơn 05 năm thực hiện. Nhìn chung, công tác chi trả trợ cấp xã hội cho đối tượng bảo trợ thông qua hệ thống Bưu điện đã tạo điều kiện cho đối tượng bảo trợ xã hội được chi trả trợ cấp thuận tiện, nhanh chóng, kịp thời, đúng quy trình, đúng chế độ, thuận lợi cho người hưởng chính sách, đồng thời giảm tải áp lực công việc cho đội ngũ công chức xã, thị trấn làm công tác bảo trợ xã hội.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

Hiện nay, tổng số đối tượng hưởng Bảo trợ xã hội hàng tháng tính đến tháng 10/2021 là 11.346 đối tượng người, trong đó có 10.634 đối tượng được hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, 712 đối tượng được hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng. Những năm qua, được sự quan tâm, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền, sự kết hợp giữa các ban, ngành, Hội đoàn thể từ huyện đến cơ sở góp phần không nhỏ trong việc quan tâm, thực hiện đầy đủ các chế độ, chính sách đối với các đối tượng bảo trợ xã hội trên địa bàn huyện, đồng thời động viên các gia đình vượt qua khó khăn, ổn định cuộc sống.

Công tác chi trả trợ cấp cho đối tượng bảo trợ xã hội cũng được huyện triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời. Hiện nay, trên địa bàn huyện đã hình thành mạng lưới nhân viên chi trả đều khắp, bố trí các điểm chi trả ở 41 điểm/22 xã, thị trấn tại Bưu điện văn hóa xã nhằm đảm bảo an toàn, thuận lợi cho đối tượng

đến nhận tiền. Tổng số nhân viên tham gia chi trả chế độ trợ cấp bảo trợ xã hội qua kênh Bưu điện là 24 người, đều có phẩm chất đạo đức tốt, thái độ tận tình, niềm nở, trình độ năng lực đáp ứng tốt yêu cầu công việc được giao. Việc thực hiện chi trả hàng tháng được thực hiện theo quy trình, như sau:

Hàng tháng, Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội huyện phối hợp với UBND xã, thị trấn rà soát, lập danh sách chi trả cho đối tượng bảo trợ xã hội kèm theo bảng đối chiếu biến động tăng, giảm gửi về Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội huyện để kiểm tra, đối chiếu, ký phê duyệt danh sách, tổng hợp kinh phí chuyển danh sách và tiền trước ngày 10 hàng tháng cho Bưu điện huyện, danh sách có chữ ký trực tiếp và đóng dấu đầy đủ là tài liệu gốc và là căn cứ để lập hồ sơ quyết toán. Bưu điện huyện rút tiền, thực hiện bàn giao danh sách và tiền cho các điểm chi trả để chi trả cho các đối tượng kịp thời, đảm bảo theo quy định. Vào ngày 12 đến ngày 19 hàng tháng, nhân viên Bưu điện huyện thực hiện việc chi trả trợ cấp cho đối tượng tại các điểm chi trên địa bàn xã, thị trấn, đối với các địa bàn xa dân cư nhân viên Bưu điện sẽ di chuyển trực tiếp đến tận Nhà văn hóa thôn, tổ dân phố để chi nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho đối tượng nhận tiền, đến ngày 19 hàng tháng sẽ kết thúc việc chi và Bưu điện huyện tổng hợp, quyết toán lại với Phòng Lao động – Thương binh và xã hội trước ngày 30 hàng tháng.

Qua khảo sát, hầu hết đối tượng thụ hưởng đều bày tỏ sự đồng thuận với việc chuyển đổi phương thức chi trả thuận lợi hơn cho người thụ hưởng, tách bạch trong việc giải quyết hồ sơ với chi trả tiền trợ cấp hàng tháng, giảm bớt áp lực cho công chức xã, thị trấn.

III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Tồn tại, hạn chế

- Công tác chi trả trợ cấp xã hội cho đối tượng còn nhiều hạn chế như: Việc cập nhật số liệu, tổng hợp báo cáo quyết toán chi trả, quyết toán kinh phí với Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội chưa kịp thời; đối tượng đông nên việc chi trả mất nhiều thời gian, địa bàn rộng lớn, đối tượng người già, khuyết tật chiếm đa số nên việc đi đến các địa điểm chi trả tiền rất khó khăn;

- Việc theo dõi, tăng giảm biến động của đối tượng, nhất là đối tượng đã chết có một số xã chưa báo cáo giảm kịp thời, vẫn để trong danh sách chi trả hàng tháng sau đó phát hiện mới báo cáo cắt giảm và thực hiện quyết toán thu hồi.

2. Nguyên nhân

- Công tác chi tiền trợ cấp hàng tháng cho đối tượng qua Bưu điện huyện còn chậm lĩnh rất nhiều tháng, một mặt là đối tượng thụ hưởng chính sách trợ cấp xã hội phần lớn là những người cao tuổi, khuyết tật..., không muốn ủy quyền con cháu lĩnh thay, đa số đề dôn nhiều tháng đi nhận một lần;

- Đối tượng hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng của huyện rất đông, khoảng lệ phí Bưu điện trích chi trả cho nhân viên rất thấp, thời gian nhân viên Bưu điện chi trả ngắn, cộng với việc đối tượng đi nhận tiền không tập trung và thường kéo dài nhiều ngày, do đó việc chi trả cho đối tượng trong tháng không dứt điểm kịp thời để quyết toán.

- Nhân viên chi trả của Bưu điện chưa nêu cao tinh thần trách nhiệm, chưa thật sự chủ động phối hợp chặt chẽ với xã, thị trấn trong việc giải quyết dứt điểm những trường hợp chậm lĩnh nhiều tháng, vì vậy rất khó khăn cho công tác quyết toán của Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội; Đội ngũ nhân viên chi trả của Bưu điện không ổn định thường xuyên thay đổi do đó rất khó khăn trong việc theo dõi, nắm bắt đối tượng. Mặt khác, nhân viên Bưu điện không thuộc ngành Lao động – Thương binh và Xã hội nên không thể giải đáp các vướng mắc về chế độ liên quan cho đối tượng một cách rõ ràng đôi khi làm cho đối tượng không hài lòng.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Cần tăng thêm lệ phí cho nhân viên chi trả Bưu điện để có thêm thu nhập, góp phần nêu cao tinh thần trách nhiệm hơn trong công việc.

- Cần duy trì đội ngũ nhân viên chi trả của Bưu điện để thuận lợi hơn trong công tác chi trả và nắm bắt, theo dõi đối tượng tốt hơn. Đồng thời, bố trí thời gian chi trả tại các điểm chi ở xã, thị trấn dài ngày hơn để tạo điều kiện cho đối tượng thuận lợi trong việc nhận tiền; có phương án chi trả tại nhà đối với những trường hợp có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn như: người cao tuổi, người khuyết tật, trẻ em mồ côi... nếu không có người nhận thay, đồng thời phản ánh cho UBND xã, thị trấn biết thông tin về đối tượng.

Trên đây là Báo cáo về việc đánh giá công tác chi trả trợ cấp xã hội cho đối tượng bảo trợ xã hội thông qua hệ thống Bưu điện và dự kiến đối tượng, kinh phí trợ cấp xã hội thường xuyên tại cộng đồng năm 2022 trên địa bàn huyện Bình Sơn. UBND huyện Bình Sơn kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đoàn Kiểm tra;
- CT, PCT (VX) UBND huyện;
- Phòng LĐTBXH huyện;
- VPH: C, PCVP, CVVX;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Quang Sự