

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BÌNH SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **2995** /UBND-NC
V/v tiếp công dân, xử lý và giải
quyết đơn ở UBND xã, thị trấn

Bình Sơn, ngày **30** tháng **9** năm 2021

Kính gửi:

- Các cơ quan: Ủy ban Kiểm tra – Thanh tra,
Tài nguyên và Môi trường, Tư pháp huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 678/TTT-NV5 ngày 20/9/2021 của Chánh Thanh tra tỉnh về việc bố trí công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn ở UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh; đồng thời để thống nhất thực hiện đảm bảo quy định pháp luật về công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn ở UBND xã, thị trấn, Chủ tịch UBND huyện có ý kiến và chỉ đạo như sau:

1. Về việc giao nhiệm vụ kiêm nhiệm công tác tiếp công dân, xử lý đơn tại UBND xã, thị trấn.

Theo quy định của pháp luật, tại UBND cấp xã không có công chức chuyên trách tiếp công dân, xử lý đơn mà đây là nhiệm vụ kiêm nhiệm, được Chủ tịch UBND cấp xã lựa chọn, giao cho một công chức trong số các chức danh công chức cấp xã thuộc quyền quản lý của mình để thực hiện. Do đó, yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện căn cứ vào tình hình thực tiễn của địa phương và điều kiện đội ngũ công chức thuộc quyền quản lý của mình để lựa chọn, bố trí nhân sự kiêm nhiệm làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn cho phù hợp, hiệu quả. Lựa chọn, bố trí công chức nào (*Văn phòng – Thống kê, Tư pháp – Hộ tịch, Địa chính – Xây dựng hoặc chức danh công chức cấp xã nào khác*) thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn là thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã, thị trấn. Quy định tại Điểm b Khoản 3 Điều 2 Thông tư số 13/2019/TT-BNV ngày 06/11/2019 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ quy định nhiệm vụ của công chức Văn phòng – Thống kê “*..giúp Chủ tịch UBND cấp xã tổ chức tiếp dân; ...nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo và chuyển đến Thường trực HĐND, UBND xem xét, giải quyết theo thẩm quyền..*” không có nghĩa là bắt buộc phải giao cho công chức Văn phòng – Thống kê làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn.

Chủ tịch UBND các xã, thị trấn rà soát lại và có văn bản phân công công chức làm nhiệm vụ kiêm nhiệm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, kèm theo danh sách gửi về Cơ quan Ủy ban Kiểm tra – Thanh tra huyện **trước ngày 15/10/2021** để theo dõi, công khai theo quy định (*theo mẫu kèm theo*).

2. Về việc giao nhiệm vụ thẩm tra, xác minh, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

Chủ tịch UBND các xã, thị trấn cần phân biệt rõ giữa nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn (*giao nhiệm vụ thực hiện thường xuyên*) với nhiệm vụ thẩm tra, xác minh, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã, thị trấn (*giao nhiệm vụ theo vụ việc khi có phát sinh*) là 02

nhệm vụ khác nhau, từ đó xây dựng quy định, quy chế, nội quy áp dụng trong nội bộ UBND xã, thị trấn để phân giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn (đầu vào) với thẩm tra, xác minh, tham mưu giải quyết (đầu ra) được rõ ràng, cụ thể.

Trong đó, chú ý sử dụng cơ chế thẩm tra, xác minh, tham mưu giải quyết thông qua các Tổ công tác (có ít nhất từ 02 công chức xã trở lên làm thành viên) hoặc quan tâm sử dụng đúng mức cơ chế giao nhiệm vụ cho Ban Thanh tra nhân dân xã, thị trấn thực hiện theo Điểm b Khoản 1 Điều 11 Nghị định số 159/2016/NĐ-CP ngày 29/11/2016 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành một số Điều của Luật Thanh tra về tổ chức và hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân. Việc giao cho tổ chức, tập thể, cá nhân nào thẩm tra, xác minh, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị (giao cho chính công chức kiêm nhiệm tiếp công dân, xử lý đơn hoặc công chức khác, hoặc giao cho Tổ công tác, hoặc giao cho Ban Thanh tra nhân dân,...) hoặc tự mình thẩm tra, xác minh là thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã, thị trấn trên cơ sở căn cứ tình hình thực tiễn của địa phương mình, điều kiện đội ngũ công chức của mình quản lý, dựa theo tính chất, nội dung vụ việc để xem xét quyết định.

3. Về việc xử lý đơn, giao nhiệm vụ thẩm tra, xác minh và tổ chức hòa giải tranh chấp đất đai ở UBND xã, thị trấn.

- Yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện theo Quyết định số 01/2016/QĐ-UBND ngày 13/01/2016 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Quy định về trình tự, thủ tục giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi và hướng dẫn của Chủ tịch UBND huyện tại Công văn số 2970/UBND-TCD ngày 14/11/2019.

- Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện theo dõi, hướng dẫn UBND các xã, thị trấn trong công tác hòa giải tranh chấp đất đai theo quy định.

4. Đối với đơn có nội dung mâu thuẫn, tranh chấp, vi phạm pháp luật thuộc phạm vi hòa giải ở cơ sở theo quy định của pháp luật hòa giải cơ sở thì Chủ tịch UBND xã, thị trấn có trách nhiệm chuyển đơn đến Tổ hòa giải ở cơ sở hoặc hướng dẫn cho công dân gửi đơn đến Tổ hòa giải ở cơ sở để được hòa giải theo quy định.

Giao Phòng Tư pháp huyện theo dõi, hướng dẫn UBND các xã, thị trấn trong công tác hòa giải ở cơ sở theo quy định.

5. Giao Cơ quan Ủy ban Kiểm tra – Thanh tra huyện, Chánh Thanh tra huyện tăng cường thanh tra, kiểm tra, nhắc nhở và hướng dẫn UBND các xã, thị trấn trong tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã, thị trấn.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT: Huyện ủy, HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Cơ quan TC-NV huyện;
- UBMTTQVN huyện;
- Hội Nông dân huyện;
- VPH: C, PCVP, NV;
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH

Võ Văn Đồng