

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm, phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2021 trên địa bàn huyện Bình Sơn

Kính gửi: Thường trực Hội đồng Nhân dân huyện Bình Sơn

Thực hiện Thông báo số 111/TB-HĐND ngày 02/7/2021 của Thường trực Hội đồng Nhân dân huyện Bình Sơn về kỳ họp thường lệ giữa năm 2021, HĐND huyện khóa XII, nhiệm kỳ 2021 – 2026;

UBND huyện báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2021 trên địa bàn huyện Bình Sơn như sau:

A. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 06 THÁNG ĐẦU NĂM

I. Công tác tiếp công dân

1. Kết quả tiếp công dân

1.1. Cấp huyện:

- Tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân, của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện: 86 lượt/107 người với 86 vụ việc (không có đoàn đông người); cụ thể:

+ Tiếp thường xuyên: 76 lượt/90 người với 76 vụ việc.

+ Tiếp định kỳ và đột xuất: 10 lượt/17 người với 10 vụ việc.

- Số vụ việc (tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): 86 vụ việc

- Số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn.

1.2. Cấp xã: (theo số liệu báo cáo của 14/22 xã, thị trấn):

- Tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân, của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã: 282 lượt/298 người với 263 vụ việc (không có đoàn đông người); cụ thể:

+ Tiếp thường xuyên: 103 lượt/119 người với 84 vụ việc.

+ Tiếp định kỳ: 179 lượt/179 người với 179 vụ việc.

- Số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn.

2. Phân loại vụ việc qua tiếp công dân:

2.1. Cấp huyện:

- Phân loại theo nội dung: 86 vụ việc, trong đó: Khiếu nại: 01 vụ; Tố cáo: 01 vụ; Tranh chấp đất đai: 05 vụ và Phản ánh, kiến nghị: 79 vụ.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết: Thuộc thẩm quyền: 05 vụ; Không thuộc thẩm quyền: 81 vụ.

2.2. Cấp xã:

- Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân theo thẩm quyền giải quyết: 263 vụ việc đều thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND cấp xã.

II. Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo

1. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn thư

1.1. Cấp huyện:

a) Tổng số đơn: 326 đơn/305 vụ việc, trong đó:

- Kỳ trước chuyển sang: 07 đơn/07 vụ (*có 04 vụ khiếu nại; 01 vụ tố cáo và 02 vụ tranh chấp đất đai*).

- Tiếp nhận trong kỳ: 319 đơn/298 vụ.

b) Phân loại, xử lý đơn theo nội dung:

- Khiếu nại: 30 đơn/30 vụ (*có 04 vụ tồn đọng kỳ trước chuyển sang*).

- Tố cáo: 27 đơn/23 vụ (*có 01 vụ tồn đọng kỳ trước chuyển sang*).

- Tranh chấp đất đai: 32 đơn/31 vụ (*có 02 vụ tồn đọng kỳ trước chuyển sang*).

- Kiến nghị, phản ánh: 237 đơn/221 vụ.

c) Kết quả xử lý đơn:

- **Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền:** 29 đơn/29 vụ (*phát sinh trong kỳ: 22 vụ; tồn đọng năm 2020 chuyển sang 07 vụ*), trong đó:

+ Khiếu nại: 09 đơn/09 vụ (*có 04 vụ kỳ trước chuyển sang*).

+ Tố cáo: 05 đơn/05 vụ (*có 01 vụ kỳ trước chuyển sang*).

+ Tranh chấp đất đai: 02 đơn/02 vụ (*kỳ trước chuyển sang*).

+ Yêu cầu, phản ánh, kiến nghị: 13 đơn/13 vụ.

- **Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền:** 297 đơn/276 vụ việc, trong đó:

+ Chuyển đơn, hướng dẫn và đôn đốc: 216 đơn/214 vụ.

+ Lưu đơn vì không đủ điều kiện xử lý theo quy định: 81 đơn/62 vụ.

1.2. Cấp xã:

a) Tổng số đơn: 245 đơn/235 vụ việc, trong đó:

- Kỳ trước chuyển sang: 26 đơn/26 vụ.

- Tiếp nhận trong kỳ: 219 đơn/209 vụ.

b) Phân loại, xử lý đơn theo nội dung:

- Khiếu nại: 01 đơn/01 vụ (*xã Bình Trung*).

- Tố cáo: 02 đơn/02 vụ (*xã Bình An và Bình Hòa*).

- Tranh chấp đất đai: 122 đơn/122 vụ.

- Kiến nghị, phản ánh: 120 đơn/110 vụ.

c) Kết quả xử lý đơn

- **Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền:** 235 đơn/225 vụ, trong đó:

+ Khiếu nại: 01 đơn/01 vụ (*xã Bình Trung*).

+ Tố cáo: 02 đơn/02 vụ (*xã Bình An và Bình Hòa*).

+ Tranh chấp đất đai: 122 đơn/122 vụ.

+ Kiến nghị, phản ánh: 110 đơn/100 vụ.

- **Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền:** 10 đơn/10 vụ việc (*Chuyển đơn, hướng dẫn hoặc lưu đơn vì không đủ điều kiện xử lý theo quy định*).

2. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

2.1. Cấp huyện: Đã giải quyết 23/29 vụ việc khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai và kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện, tương ứng với 79,31%.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 09 đơn/09 vụ (*có 04 vụ kỳ trước chuyển sang*).

- Số vụ việc đã giải quyết: 04/09 vụ.

- Số vụ việc còn tồn đọng, đang giải quyết: 05 vụ việc (*trong đó, có 02 vụ đã có báo cáo kết quả xác minh, 03 vụ đang thẩm tra, xác minh, gồm:*

(1): *Vụ ông Nguyễn Thông, xã Bình Thuận: Khiếu nại Quyết định số 2256/QĐ-UBND ngày 01/12/2017 của UBND huyện Bình Sơn thu hồi đất đang sử dụng của hộ Ông và khiếu nại Quyết định số 3647/QĐ-UBND ngày 12/12/2017 của UBND huyện Bình Sơn về việc bồi thường, hỗ trợ cho hộ Ông.*

Tiến độ: *Cơ quan Ủy ban Kiểm tra – Thanh tra huyện đã có báo cáo kết quả xác minh (tại Báo cáo số 47/BC-UBND ngày 15/6/2021) trình Hội đồng Tư vấn xử lý hành chính huyện; qua đó, các thành viên Hội đồng Tư vấn xử lý hành chính huyện thống nhất với kiến nghị của Cơ quan Ủy ban Kiểm tra – Thanh tra huyện tại Báo cáo trên; đồng thời đề nghị UBND xã Bình Thuận hoàn thiện báo cáo nêu rõ nguồn gốc, loại đất, thời điểm sử dụng đất của ông Nguyễn Thông. Trên cơ sở đó, Cơ quan Ủy ban Kiểm tra – Thanh tra huyện sẽ hoàn chỉnh lại báo cáo để tổ chức đối thoại trước khi ban hành quyết định giải quyết khiếu nại.*

(2): *Vụ khiếu nại của ông Võ Công Đường, ở xã Bình Trung: Khiếu nại Quyết định số 202/QĐ-UBND ngày 21/8/2020 của Chủ tịch UBND xã Bình Trung về việc giải quyết khiếu nại lần đầu của Ông.*

Tiến độ: *Cơ quan Ủy ban Kiểm tra – Thanh tra huyện đã có báo cáo kết quả xác minh (Báo cáo số 11/BC-UBKT-TTH ngày 15/4/2021 và Báo cáo số 38/BC-UBKT-TTH ngày 27/5/2021) trình Hội đồng Tư vấn xử lý hành chính*

huyện thống nhất; đến ngày 22/6/2021, Cơ quan Ủy ban Kiểm tra – Thanh tra huyện phối hợp với các cơ quan, đơn vị và cá nhân liên quan tổ chức đo đạc hiện trạng thửa đất; hiện nay đang hoàn chỉnh lại báo cáo để tổ chức đối thoại trước khi ban hành quyết định giải quyết khiếu nại.

(3): Vụ ông Nguyễn Tấn Thành, ở xã Bình Nguyên: Khiếu nại Quyết định số 2577/QĐ-UBND ngày 19/10/2020 của Chủ tịch UBND huyện về việc cưỡng chế thu hồi đất. Hiện Tổ công tác (do Phòng Tư pháp huyện làm Tổ trưởng) đang xác minh.

(4): Vụ ông Nguyễn Thọ, xã Bình Chương: Khiếu nại Quyết định số 796/QĐ-KPHQ ngày 05/5/2020 của Chủ tịch UBND huyện Bình Sơn về việc áp dụng biện pháp khắc phục hậu quả. Hiện Tổ công tác (do Phòng Tài nguyên và Môi trường làm Tổ trưởng) đang xác minh.

(5): Vụ ông Nguyễn Ngọc Ninh, ở xã Bình Hiệp (mới phát sinh): Khiếu nại Quyết định số 1785/QĐ-KPHQ ngày 25/5/2021 của Chủ tịch UBND huyện Bình Sơn về việc áp dụng biện pháp khắc phục hậu quả. Vụ việc mới phát sinh, hiện Tổ công tác (do Phòng Tài nguyên và Môi trường làm Tổ trưởng) đang xác minh.

b) Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 05 đơn/05 vụ (có 01 vụ kỳ trước chuyển sang).

- Số vụ việc đã giải quyết: 05 vụ. Số vụ việc còn tồn đọng: 0 vụ.

Qua giải quyết tố cáo, đã chuyển 01 vụ/02 đối tượng sang cơ quan cảnh sát điều tra Công an huyện Bình Sơn, trả lại quyền lợi cho 02 hộ gia đình, cá nhân.

c) Kết quả hòa giải giải quyết tranh chấp đất đai:

- Tổng số đơn tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền: 02 đơn/02 vụ (kỳ trước chuyển sang).

- Số vụ việc đã giải quyết: 01 vụ.

- Số vụ việc còn tồn đọng, đang giải quyết: 01 vụ (cụ thể: Ông Huỳnh Bộ (vợ Dương Thị Hẹn), ở thôn An Châu, thị trấn Châu Ổ tranh chấp đất đai với ông Lương Văn Minh (vợ là Nguyễn Thị Hòa).

Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện đã có Báo cáo số 63/BC-TNMT ngày 01/7/2021 về kết quả xác minh vụ tranh chấp đất đai trình Chủ tịch UBND huyện xem xét, quyết định).

d) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

- Tổng số đơn phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền: 12 đơn/12 vụ.

- Số vụ việc đã giải quyết: 12 vụ.

- Số vụ việc còn tồn đọng, đang giải quyết: 0 vụ.

Qua giải quyết phản ánh, kiến nghị, đã kiến nghị thu hồi 07 giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đã cấp không đúng quy định của pháp luật.

** Như vậy, tính đến ngày 30/6/2021, Chủ tịch UBND huyện Bình Sơn đã giải quyết 23/29 vụ việc, tương ứng với 79,31%, tăng 30,93% so với cùng kỳ năm trước. Còn lại 06 vụ đang tiếp tục giải quyết.*

2.2. Cấp xã: Đã giải quyết 119/225 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp xã, tương ứng với 52,88%.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại:

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 01 đơn/01 vụ (*Bình Trung*).

- Số vụ việc đã giải quyết: 0 vụ; số vụ việc đang giải quyết: 01 vụ.

b) Kết quả giải quyết tố cáo:

- Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 02 đơn/02 vụ (*Bình Hòa và Bình Thuận*).

- Số vụ việc đã giải quyết: 01 vụ (*tố cáo sai*). Số vụ việc còn tồn đọng, đang giải quyết: 01 vụ.

c) Kết quả hòa giải tranh chấp đất đai:

- Tổng số đơn tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền: 122 đơn/122 vụ.

- Số vụ việc đã hòa giải: 69 vụ.

- Số vụ việc còn tồn đọng, đang giải quyết: 53 vụ.

d) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:

- Tổng số đơn phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền: 110 đơn/100 vụ.

- Số vụ việc đã giải quyết: 49 vụ.

- Số vụ việc còn tồn đọng, đang giải quyết: 51 vụ.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- UBND huyện Bình Sơn tổ chức tiếp công dân định kỳ, thường xuyên và đột xuất theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành; xem công tác tiếp công dân là kênh giải thích pháp luật, đồng thời góp phần tháo gỡ, giải đáp trực tiếp những vướng mắc, kiến nghị, phản ánh của công dân, hạn chế khiếu nại, tố cáo; đồng thời tạo cơ sở thúc đẩy hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện.

- Tiếp nhận và xử lý đơn thư đảm bảo đúng quy định của pháp luật; thụ lý giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đúng trình tự, thủ tục và nội dung theo quy định của pháp luật; thực hiện chế độ thông tin báo cáo định kỳ, đột xuất trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của cấp huyện cho cấp tỉnh đảm bảo đúng thời gian quy định.

- Thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở Chủ tịch UBND các xã, thị trấn giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền và Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện được giao nhiệm vụ thẩm tra, xác minh, tham mưu giải quyết các vụ việc.

2. Tồn tại, hạn chế

- Chủ tịch UBND một số xã chưa thực hiện đúng trách nhiệm về tiếp công dân định kỳ, còn ủy quyền cho cấp phó và công chức chuyên môn.

- Tỷ lệ giải quyết các vụ việc của cấp xã tương đối thấp, chưa đạt yêu cầu đề ra.

- Việc giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền của cấp xã và huyện đầu chưa đảm bảo thời gian theo quy định của pháp luật.

- Còn 08 xã (gồm UBND các xã Bình Châu, Bình Hải, Bình Nguyên, Bình Phước, Bình Chánh, Bình Đông, Bình Tân Phú và Bình Minh) chưa thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ theo quy định.

3. Nguyên nhân

- Từ đầu năm đến nay, tình hình dịch bệnh Covid-19 vẫn tiếp tục diễn biến phức tạp, một số địa phương và cơ quan, đơn vị tập trung nhân lực cho công tác chống dịch nên phần nào ảnh hưởng đến công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

- Công tác chỉ đạo của lãnh đạo cấp xã, trách nhiệm tham mưu của công chức chuyên môn trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị vẫn còn hạn chế.

- Đội ngũ công chức chuyên môn ở cấp huyện tham mưu trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn chưa đáp ứng so với yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật chưa hiệu quả, nhận thức của một bộ phận Nhân dân còn hạn chế nên chưa thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo.

B. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU 06 THÁNG CUỐI NĂM 2021

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, UBND cấp xã thực hiện Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 28/01/2015 của UBND huyện về thực hiện Kế hoạch số 107-KH/HU ngày 12/11/2014 của Ban Thường vụ Huyện ủy Bình Sơn thực hiện Chương trình hành động số 52-CTr/TU ngày 16/9/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 22/02/2017 của Chủ tịch UBND huyện về việc nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai, phản ánh, kiến nghị.

- Duy trì tiếp lịch công dân định kỳ và thường xuyên; tiếp tục chỉ đạo Ban Tiếp công dân huyện tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản liên quan hướng dẫn thi hành; nâng cao chất lượng trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai và phản ánh, kiến nghị.

- Tổ chức tiếp công dân lưu động tại một số xã (tùy theo điều kiện thực tế).

- Chỉ đạo kiểm tra công tác tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND cấp xã và xử lý sai phạm (nếu có).

- Tiếp tục chỉ đạo Hội đồng tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật (Phòng Tư pháp huyện là cơ quan thường trực) phối hợp với Cơ quan Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo sâu rộng trong Nhân dân.

- Tập trung chỉ đạo, đôn đốc giải quyết các vụ việc còn tồn đọng. Phần đầu giải quyết các vụ việc mới phát sinh đạt tỷ lệ được cấp trên giao.

- Tiếp tục chỉ đạo cấp xã, thị trấn thực hiện chế độ bồi dưỡng cho công chức làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư theo quy định.

- Chỉ đạo Cơ quan Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra huyện tiếp tục thực hiện công tác tham mưu quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; hướng dẫn cho các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng quy định của pháp luật; thực hiện đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, đột xuất và tham mưu cho UBND huyện khắc phục một số tồn tại hạn chế về công tác này trong thời gian đến.

- Tăng cường cán bộ, công chức cho Cơ quan Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện; tạo điều kiện tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về nghiệp vụ nhằm nâng cao chất lượng tham mưu và hoàn thành tốt nhiệm vụ công tác trong tình hình mới.

UBND huyện Bình Sơn kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- TT Huyện ủy, TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Cơ quan UBKT-TT huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- VPH: C, PCVP (NC); CVNC;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Võ Văn Đồng