

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý II năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ quý III năm 2019

Thực hiện các Nghị định của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính và Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, UBND huyện Bình Sơn báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (*gọi tắt là KSTTHC*) quý II năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ quý III năm 2019, cụ thể như sau:

I. Về kết quả thực hiện:

1. Tình hình triển khai, chỉ đạo thực hiện công tác KSTTHC:

Tiếp tục chỉ đạo, triển khai thực hiện Quyết định số 437/QĐ-UBND ngày 01/3/2019 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2019 trên địa bàn huyện Bình Sơn nhằm tăng cường trách nhiệm của các phòng, ban thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn trong công tác KSTTHC trên địa bàn huyện, đưa công tác KSTTHC trở thành hoạt động thường xuyên và đi vào nề nếp; đảm bảo hệ thống văn bản quy phạm pháp luật quy định về TTHC và hệ thống TTHC áp dụng trên địa bàn huyện được ban hành đúng quy định, đảm bảo chất lượng, hướng tới mục tiêu cải cách hành chính.

Tiếp tục chỉ đạo, triển khai thực hiện Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 01/3/2019 về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2019 trên địa bàn huyện Bình Sơn để rà soát đánh giá quy định, TTHC nhằm kịp thời phát hiện, kiến nghị UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ quy định hành chính không cần thiết, không phù hợp, không đáp ứng được các nguyên tắc về quy định và thực hiện TTHC; góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, giải phóng mọi nguồn lực của xã hội, đảm bảo yêu cầu đơn giản hóa TTHC và các quy định liên quan tương ứng với việc cắt giảm chi phí tuân thủ TTHC.

2. Về công khai TTHC:

UBND huyện thường xuyên chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện niêm yết đúng theo quy định của pháp luật. Đồng thời niêm yết công khai Bộ TTHC của cấp huyện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, Trụ sở tiếp công dân của UBND huyện.

3. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC:

Việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân được các cơ quan chú trọng thực hiện, đảm bảo đúng quy trình, trình tự, thủ tục và thời gian quy định, đáp ứng được yêu cầu cải cách hành chính. Tại UBND huyện, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa hiện đại hoạt động rất hiệu quả, hầu hết yêu cầu của tổ chức, công dân đều được tiếp nhận đúng quy trình, giải quyết đúng thời gian quy định, tạo sự hài lòng cho tổ chức, công dân. Hiện nay, một số xã, thị trấn trên địa bàn cũng đang đẩy mạnh việc áp dụng mô hình “cơ chế một cửa” để giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân.

Kết quả giải quyết *(Có phụ lục theo biểu số 06b kèm theo)*

4. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC:

Trong quý II năm 2019, trên địa bàn huyện Bình Sơn tiếp nhận 03 thông tin phản ánh, kiến nghị của công dân liên quan đến thủ tục hành chính. Hiện nay đã được chỉ đạo, xử lý xong.

5. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC:

Tiếp tục chỉ đạo, triển khai thực hiện Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 01/3/2019 về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2019 trên địa bàn huyện Bình Sơn để rà soát đánh giá quy định, TTHC nhằm kịp thời phát hiện, kiến nghị UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ quy định hành chính không cần thiết, không phù hợp, không đáp ứng được các nguyên tắc về quy định và thực hiện TTHC; góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, giải phóng mọi nguồn lực của xã hội, đảm bảo yêu cầu đơn giản hóa TTHC và các quy định liên quan tương ứng với việc cắt giảm chi phí tuân thủ TTHC.

6. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động KSTTHC:

Tiếp tục chỉ đạo, triển khai thực hiện Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 01/3/2019 về việc truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện; qua đó đạo các cơ quan, đơn vị: Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Truyền thông - Văn hóa và Thể thao huyện, UBND các xã, thị trấn tăng cường tuyên truyền các quy định liên quan đến công tác KSTTHC bằng nhiều hình thức như: Tuyên truyền lưu động, thông qua hệ thống đài truyền thanh, đăng tải trên trang thông tin điện tử của UBND huyện...

II. Đánh giá chung:

Ngay từ đầu năm, UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản để chỉ đạo thực hiện. Việc giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân được triển khai thực hiện tốt, hầu hết các TTHC được giải quyết đúng thời hạn, đúng trình tự, thủ tục quy định của pháp luật, góp phần tạo sự chuyên biến mạnh mẽ trong chương trình cải cách hành chính của tỉnh. Nâng cao nhận thức về trách nhiệm, quyền hạn của cán bộ, công chức và người dân trong cải cách TTHC.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được công tác KSTTHC trong năm qua trên địa bàn huyện vẫn còn một số hạn chế nhất định. Nguyên nhân chủ

yếu là do sự phối hợp giữa các bộ phận chức năng liên quan chưa được đồng bộ, cán bộ tham mưu xử lý chậm, do quá tải về nhiệm vụ, quy định về thủ tục hành chính của cấp thẩm quyền còn chưa thống nhất, ... công chức làm đầu mối KSTTHC tại các đơn vị ngoài thực hiện nhiệm vụ chuyên môn còn phải thực hiện nhiều nhiệm vụ khác nên ảnh hưởng đến kết quả thực hiện công tác KSTTHC tại đơn vị.

III. Phương hướng, nhiệm vụ quý III năm 2019:

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 2126/KH-UBND ngày 28/9/2015 của huyện về triển khai thực hiện Quyết định số 1456/QĐ-UBND ngày 26/8/2015 của UBND tỉnh về kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh;

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 01/3/2019 về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2019 trên địa bàn huyện Bình Sơn để rà soát đánh giá quy định, TTHC nhằm kịp thời phát hiện, kiến nghị UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ quy định hành chính không cần thiết, không phù hợp, không đáp ứng được các nguyên tắc về quy định và thực hiện TTHC;

- Tiếp tục thực hiện công tác tự kiểm tra về giải quyết TTHC và niềm ýet công khai TTHC tại một số cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những nội dung tồn tại, thiếu sót;

- Thực hiện tiếp nhận và giải quyết các phán ánh, kiến nghị của tổ chức và công dân (nếu có) theo quy định;

IV. Kiến nghị:

Tổ chức tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện công tác KSTTHC để cập nhật, hướng dẫn về các quy định mới ban hành liên quan đến công tác KSTTHC; đồng thời tạo điều kiện để cán bộ, công chức làm nhiệm vụ KSTTHC tại các đơn vị được tra đổi, thảo luận về những vướng mắc, bất cập gặp phải trong quá trình thực hiện để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác này trong thời gian đến.

Trên đây là kết quả thực hiện nhiệm vụ KSTTHC quý II năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ quý III năm 2019. UBND huyện kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- CT, các PCT. UBND huyện;
- Các phòng ban chuyên môn huyện;
- VPĐKĐĐ tỉnh, CN huyện BS;
- UBND các xã, thị trấn;
- VPUB: C, PCVP; CVNV;
- Lưu: VT, NV (thuyb).



Đỗ Thiết Khiêm

Biểu số 06b/VP/CP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số
02/2017/TT-VP/CP ngày 31/10/2017.

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ
QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH**
Kỳ báo cáo: Quý II/2019
(Từ ngày 15/3/2019 đến ngày 14/6/2019)

Đơn vị báo cáo:
UBND huyện Bình Sơn;
Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng
UBND tỉnh Quảng Ngãi

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết										Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa			Đã giải quyết	Quá thời hạn	Dan g giải quy ết
		Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa	Đã giải quyết	Quá thời hạn				
		Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỹ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn				Tổng số			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		
	Tổng cộng	(3)= (4)+(5)+(6)				(7)=(8)+(9)			(10)=(11)+(12)			Lưu ý: (13)<=(3)					
A																	
TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện		Tổng kê theo Quyết định số 501/QĐ-UBND ngày 02/4/2018 và Quyết định số 2553/QĐ-UBND ngày 29/12/2017															
Lĩnh vực nội vụ-tôn giáo		3	0	0	3	3	3	0	0	0	0	3	3	0	0		
Lĩnh vực đăng ký kinh doanh		140	0	0	140	140	140	0	0	0	0	140	140	0	0		

Biểu số 05a/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số
02/2017/TT-VPCP ngày
31/10/2017.

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẦN ANH, KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ QUY ĐỊNH
HÀNH CHÍNH**

Đơn vị báo cáo: UBND huyện
Bình Sơn;
Đơn vị nhận báo cáo: Văn
phòng UBND tỉnh

Đơn vị tính: Số phần anh, kiến nghị

Số PAKN về quy định hành
chính được tiếp nhận (bao
gồm kỳ trước chuyển qua)

Kết quả xử lý PAKN về quy định hành chính

Ngành, lĩnh vực có PAKN	Tổng số	Chia ra			Đã xử lý				Đang xử lý			Đăng tải công khai kết quả xử lý				
		Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Tổng số	Chia theo nội dung PAKN		Chia theo thời điểm tiếp nhận	Tổng số	Chia ra							
A	1	2	3	4	Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Tiếp nhận mới trong kỳ	Kỳ trước chuyển qua	5	6	7	8	9	10	11	12
Lĩnh vực đất fai	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3	3	0	3	3	0	3	0	3	0	0	0	3	0	0	3

Người lập biểu

Bùi Thị Thủy



Ngày 27 tháng 6 năm 2019
CHỦ TỊCH
BAN NHÂN DÂN

Đỗ Thiết Khiêm

Biểu số 06g/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số
02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017.

**NGUYỄN NHÂN QUẢ HẠN ĐỔI VỚI
CÁC TRƯỜNG HỢP TỒN ĐỒNG TRONG
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Quý II/2019
(Từ ngày 15/3/2019 đến ngày 14/6/2019)

Đơn vị báo cáo:
UBND huyện Bình Sơn,
Đơn vị nhận báo cáo:
UBND cấp tỉnh Quảng Ngãi (Văn phòng
UBND tỉnh).

I. TỔNG HỢP NGUYỄN NHÂN QUẢ HẠN

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Tổng cộng	201		
I	TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện	36		
1	Lĩnh vực đất đai	36	- Do xác minh hồ sơ; - Số lượng công chức chuyên môn được phân công tiếp nhận, tham mưu xử lý hồ sơ chỉ được bố trí theo quy định (theo đề án vị trí việc làm), không đủ nguồn nhân lực để thực hiện nên dẫn đến tình trạng chậm giải quyết và trả kết quả cho tổ chức và công dân.	
2	Lĩnh vực đất đai	87		
3	Lĩnh vực tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo	45		
4	Bảo trợ xã hội	29		