

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN BÌNH SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số 1380/UBND

Bình Sơn, ngày 07 tháng 6 năm 2019

V/v tiếp công dân, giải quyết khiếu nại,  
tố cáo trong thời gian diễn ra  
Kỳ họp thứ 7, Quốc hội XIV

Kính gửi:

- Các phòng, ban thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

UBND huyện nhận được đề nghị của Thanh tra Tỉnh tại Công văn số 387/TTT-NV5 ngày 04/6/2019 về việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian Kỳ họp thứ 7, Quốc hội XIV;

Trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 7 Quốc hội khóa XIV (từ ngày 20/5/2019 đến ngày 14/6/2019), Chủ tịch UBND huyện có ý kiến chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt các nhiệm vụ sau đây:

**1. Đối với các phòng, ban thuộc huyện:**

- Thực hiện tốt việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định, thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc xử lý, giải quyết.

- Phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân huyện, Cơ quan Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra huyện, Công an huyện và các phòng, ban có liên quan trong việc tiếp công dân, tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp, phục vụ kịp thời cho lãnh đạo UBND huyện tiếp công dân định kỳ, đột xuất.

**2. Đối với Chủ tịch UBND các xã, thị trấn**

- Thực hiện tốt việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định, thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc xử lý, giải quyết.

- Phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân huyện, Cơ quan Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra huyện, Công an huyện và các phòng, ban có liên quan trong việc tiếp công dân, tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp, phục vụ kịp thời cho lãnh đạo UBND huyện tiếp công dân định kỳ, đột xuất.

- Rà soát, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn, tăng cường tổ chức tiếp công dân, đối thoại ngay tại cơ sở, đặc biệt đối với các vụ việc đông người phức tạp, các vụ việc mới phát sinh, tránh để kéo dài gây bức xúc dẫn đến phát sinh vượt cấp lên tỉnh, lên Trung ương.

- Địa phương nào có vụ việc tập trung đông người tại các cơ quan cấp trên, đề nghị Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trực tiếp phối hợp với cơ quan liên

quan để tiếp, giải thích, vận động, có biện pháp đưa công dân về địa phương.

- Đối với những địa phương có vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tập trung đông người tại các cơ quan ở Trung ương, yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, thị trấn cử người có thẩm quyền phối hợp cùng UBND huyện, Tổ công tác của tỉnh để tiếp, giải thích, vận động, đưa công dân về địa phương khi có yêu cầu.

**3. Giao Cơ quan Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra huyện:** Theo dõi, tham mưu và giúp UBND huyện thực hiện tốt nội dung Công văn này.

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban thuộc huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra Tỉnh;
- Các Phó CT UBND huyện;
- Công an huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- VPH: C, PCVP, CVHD;
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH

Đỗ Thiết Khiêm